

Додаток 12
до Наказу Головного управління
Пенсійного фонду України
в Закарпатській області
від _____ року № _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

**послуги з виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям,
звільненим з військової строкової служби**

Головне управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області:

Відділ обслуговування громадян №1 (Берегівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №2 (Виноградівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №3 (Іршавський СЦ), Відділ обслуговування громадян №4 (Мукачівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №5 (Рахівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №6 (Свалявський СЦ, Воловецький СЦ), Відділ обслуговування громадян №7 (Хустський СЦ, Тячівський СЦ, Міжгірський СЦ), Відділ обслуговування громадян №8 (Ужгородський СЦ, Перечинський СЦ, Великоберезнянський СЦ), Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян

Інформація про суб'єкта надання послуги		
2	Інформація щодо режиму роботи	Графік: понеділок – четвер з 8.00 до 17.00, п'ятниця з 8.00 до 15.45: ВОГ №1 Берегівський СЦ ВОГ №6 Свалявський СЦ ВОГ №6 Воловецький СЦ ВОГ №7 Міжгірський СЦ ВОГ №8 Великоберезнянський СЦ ВОГ №8 Перечинський СЦ Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян Графік: понеділок – четвер з 8.00 до 18.00, п'ятниця з 8.00 до 16.45: ВОГ №2 Виноградівський СЦ ВОГ №3 Іршавський СЦ ВОГ №4 Мукачівський СЦ ВОГ №5 Рахівський СЦ

		БОГ № 7 Хустський СЦ БОГ № 7 Тячівський СЦ БОГ № 8 Ужгородський СЦ
3	Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - вебпортал), офіційний вебсайт	Телефон: (0312) 61-40-02 E-mail: info@zk.pfu.gov.ua/ portal.pfu.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок використання коштів, передбачених у державному бюджеті для виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 08 квітня 2015 року № 185 (далі – Порядок № 185); постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”; постанова Кабінету Міністрів України від 26 вересня 2001 року № 1231 “Про затвердження Порядку відбору банків, через які здійснюється виплата пенсій, грошової допомоги, виплат за загальнообов’язковим державним соціальним страхуванням та заробітної плати працівникам бюджетних установ”; постанова Кабінету Міністрів України від 13 травня 2022 року № 588 “Деякі питання здійснення виплат пенсій, грошової допомоги, виплат за загальнообов’язковим державним соціальним

		страхуванням та заробітної плати працівникам бюджетних установ протягом дії воєнного стану”.
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Особи, звільнені із строкової військової служби.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб’єкта надання послуги через територіальні центри комплектування та соціальної підтримки.
9	Перелік необхідних документів	Заявником до територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки подаються: - довідка з місця роботи про отримувану середню заробітну плату; - копія трудової книжки, завірена за останнім місцем роботи; - свідоцтво про народження (для дітей до 14 років); - заява про перерахування матеріальної допомоги на рахунок в уповноваженому банку. Подання територіального центру комплектування та соціальної підтримки до територіального органу Пенсійного фонду України про виплату матеріальної допомоги за формою згідно з додатком до Порядку № 185.
10	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки.
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Протягом місяця з дати взяття особи на військовий облік за місцем проживання.

13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Особа не має права на призначення допомоги; виявлені недостовірні дані в поданих документах.
14	Результат надання послуги	Подання територіального центру комплектування та соціальної підтримки до територіального органу Пенсійного фонду України про виплату матеріальної допомоги; перерахування матеріальної допомоги на рахунок в уповноваженому банку.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти), вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Надія СЕМЕНЮК