

Додаток 15
до Наказу Головного управління
Пенсійного фонду України
в Закарпатській області
від _____ року № _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

**послуги з виплати допомоги на поховання одержувача тимчасової
державної соціальної допомоги особі, яка досягла загального пенсійного
віку, але не набула права на пенсійну виплату**

Головне управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області:

Відділ обслуговування громадян №1 (Берегівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №2 (Виноградівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №3 (Іршавський СЦ), Відділ обслуговування громадян №4 (Мукачівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №5 (Рахівський СЦ), Відділ обслуговування громадян №6 (Свалявський СЦ, Воловецький СЦ), Відділ обслуговування громадян №7 (Хустський СЦ, Тячівський СЦ, Міжгірський СЦ), Відділ обслуговування громадян №8 (Ужгородський СЦ, Перечинський СЦ, Великоберезнянський СЦ), Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян

Інформація про суб'єкта надання послуги		
2	Інформація щодо режиму роботи	Графік: понеділок – четвер з 8.00 до 17.00, п'ятниця з 8.00 до 15.45: ВОГ №1 Берегівський СЦ ВОГ №6 Свалявський СЦ ВОГ №6 Воловецький СЦ ВОГ №7 Міжгірський СЦ ВОГ №8 Великоберезнянський СЦ ВОГ №8 Перечинський СЦ Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян Графік: понеділок – четвер з 8.00 до 18.00, п'ятниця з 8.00 до 16.45: ВОГ №2 Виноградівський СЦ ВОГ №3 Іршавський СЦ

		БОГ № 4 Мукачівський СЦ БОГ № 5 Рахівський СЦ БОГ № 7 Хустський СЦ БОГ № 7 Тячівський СЦ БОГ № 8 Ужгородський СЦ
3	Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі - вебпортал), офіційний вебсайт	Телефон: (0312) 61-40-02 E-mail: info@zk.pfu.gov.ua/ portal.pfu.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
4	Закони України	Закон України “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсій” (пункт 5 розділу II “Прикінцеві та перехідні положення”); Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.
5	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1098; постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України” (далі – Постанова № 765).

6	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.
Умови отримання послуги		
7	Особи, які мають право на отримання послуги	Особи, які провели поховання одержувача тимчасової державної соціальної допомоги.
8	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб’єкта надання послуги.
9	Перелік необхідних документів	Заява; витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть для отримання допомоги на поховання (додаток 14 до Інструкції з ведення Державного реєстру актів цивільного стану громадян, затвердженої наказом Міністерства юстиції України від 24 липня 2008 року № 1269/5, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 25 липня 2008 року за № 691/15382) або довідка про смерть одержувача тимчасової державної соціальної допомоги; заявник пред’являє паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки

		платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті).
10	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві.
11	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно.
12	Строк надання послуги	Заява розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами.
13	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Подано не всі необхідні документи. Померла особа перебувала на повному державному утриманні. Поховання особи проведено за рахунок коштів державного бюджету. Заява надійшла пізніше ніж через 12 місяців після смерті особи, яка одержувала тимчасову допомогу (крім випадків, коли допомога не витребувана своєчасно з поважних причин (перебування на лікуванні або у відрядженні)).
14	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги на поховання / відмову в призначенні допомоги на поховання.
15	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Надія СЕМЕНЮК