

**ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА**  
**адміністративної послуги з надання державної соціальної допомоги**  
**особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю**

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З-затверджує)	Термін виконання (днів)
1	<p>1. Ідентифікація заявника.</p> <p>2. Прийом: - заяви про надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю; - декларації про доходи осіб (у разі потреби); - документів необхідних для прийняття рішення.</p> <p>3. Сканування документів та формування електронної справи.</p> <p>4. За необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів Пенсійного фонду (відповідно до чинного законодавства).</p>	<p>Спеціаліст відділу/сектору обслуговування громадян (сервісного центру);</p> <p>Спеціаліст центру надання адміністративних послуг;</p> <p>Спеціаліст виконавчого органу сільської, селищної, міської ради</p>	В, 3	Того ж дня
2	<p>Передача у формі електронної справи сканованих копій заяви, декларації (за потребою), документів необхідних для прийняття рішення з накладанням на електронну справу електронного підпису.</p>	<p>Спеціаліст центру надання адміністративних послуг;</p> <p>Спеціаліст виконавчого органу сільської, селищної, міської ради</p>	В, 3	не пізніше наступного робочого дня
	<p>Відбір документів з електронної черги, перевірка та опрацювання, переведення звернень “До</p>	<p>Спеціаліст відділу/сектору обслуговування</p>	В, 3	Того ж дня

	атрибутування”	громадян (сервісного центру)		
	Атрибутування електронних копій документів, переведення звернення “На верифікацію”, верифікація зазначених у зверненні даних.	Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, 3	2
3	Опрацювання Заяви про надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю ; Прийняття рішення про призначення допомоги / відмову в призначенні допомоги.	Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, П, 3	6
4	Виплата сум призначеної допомоги	Спеціаліст управління з питань виплат	В, П, 3	У виплатний період

Заява про надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю розглядається органом Пенсійного фонду України не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.

Повідомлення про призначення (про відмову у призначенні із зазначенням підстави) соціальної допомоги протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення видається/надсилається у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти) органом Пенсійного фонду України.

Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями були подані через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення щодо призначення (відмови у призначенні) соціальної допомоги протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.

**Начальник управління  
обслуговування громадян**

**Надія СЕМЕНЮК**