

Додаток 7
до Наказу Головного управління
Пенсійного фонду України
в Закарпатській області
від _____ № _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
адміністративної послуги з надання
державної соціальної допомоги на догляд

| № п/п | Етапи послуги | Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ | Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З-затверджує) | Термін виконання (днів) |
|----------|---|--|--|------------------------------------|
| 1 | <p>1. Ідентифікація заявника.</p> <p>2. Прийом: - заяви про надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю; - декларації про доходи осіб (у разі потреби); - документів необхідних для прийняття рішення.</p> <p>3. Сканування документів та формування електронної справи.</p> <p>4. За необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів Пенсійного фонду (відповідно до чинного законодавства).</p> | <p>Спеціаліст відділу/сектору обслуговування громадян (сервісного центру);</p> <p>Спеціаліст центру надання адміністративних послуг;</p> <p>Спеціаліст виконавчого органу сільської, селищної, міської ради.</p> | В, З | Того ж дня |
| 2 | <p>Передача у формі електронної справи сканованих копій заяви, декларації (за потребою), документів необхідних для прийняття рішення з накладанням на електронну справу електронного підпису.</p> | <p>Спеціаліст центру надання адміністративних послуг;</p> <p>Спеціаліст виконавчого органу сільської, селищної, міської ради.</p> | В, З | не пізніше наступного робочого дня |
| 3 | <p>Опрацювання Заяви про надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю ;</p> <p>Прийняття рішення про</p> | <p>Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання</p> | В, П, З | 8 |

| | | | | |
|---|--|---|---------|--------------------|
| | призначення допомоги на догляд / відмову в призначенні допомоги на догляд. | страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг | | |
| 4 | Виплата сум призначеної допомоги | Спеціаліст управління з питань виплати | В, П, З | У виплатний період |

Заява про надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю розглядається органом Пенсійного фонду України не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.

Повідомлення про призначення (про відмову у призначенні із зазначенням підстави) допомоги на догляд протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення видається/надсилається у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти) органом Пенсійного фонду України.

Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями були подані через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення щодо призначення (відмови у призначенні) допомоги на догляд протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Надія СЕМЕНЮК