

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
адміністративної послуги з виплати одноразової винагороди жінкам, яким
присвоєно почесне звання України “Мати героїня”

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З-затверджує)	Термін виконання (днів)
1	<p>1. Ідентифікація заявника.</p> <p>2. Прийом: - заяви за формою, затвердженою постановою № 765; - документів необхідних для прийняття рішення.</p> <p>3. Сканування документів та формування електронної справи.</p> <p>4. За необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів Пенсійного фонду (відповідно до чинного законодавства).</p>	<p>Спеціаліст відділу/сектору обслуговування громадян (сервісного центру);</p> <p>Спеціаліст центру надання адміністративних послуг;</p> <p>Спеціаліст виконавчого органу сільської, селищної, міської ради</p>	В, 3	Того ж дня
2	<p>Передача у формі електронної справи сканованих копій заяви, декларації (за потребою), документів необхідних для прийняття рішення з накладанням на електронну справу електронного підпису.</p>	<p>Спеціаліст центру надання адміністративних послуг;</p> <p>Спеціаліст виконавчого органу сільської, селищної, міської ради</p>	В, 3	не пізніше наступного робочого дня
3	<p>Відбір документів з електронної черги, перевірка та опрацювання, переведення звернень “До</p>	<p>Спеціаліст відділу/сектору обслуговування громадян</p>	В, 3	Того ж дня

	атрибутування”	(сервісного центру)		
4	Атрибутування електронних копій документів, переведення звернення “На верифікацію”, верифікація зазначених у зверненні даних.	Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, 3	2
5	Опрацювання заяви; Прийняття рішення про виплату винагороди / відмову у виплаті винагороди.	Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, П, 3	6
6	Виплата сум призначеної винагороди	Спеціаліст управління з питань виплат	В, П, 3	У виплатний період

Заява з виплати одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України “Мати героїня” розглядається органом Пенсійного фонду України не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.

Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).

Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями були подані через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення щодо призначення (відмови у призначенні) соціальної допомоги протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Надія СЕМЕНЮК