

Додаток 15  
до Наказу Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Закарпатській області  
від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА**  
**адміністративної послуги з надання державної соціальної допомоги**  
**малозабезпеченим сім'ям**

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З-затверджує)	Термін виконання (днів)
1	<p>1. Ідентифікація заявника.</p> <p>2. Прийом: - заяви за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 09 січня 2023 року № 3 “Про затвердження форми Заяви про призначення усіх видів соціальної допомоги та компенсацій”; декларация про доходи та майновий стан осіб, які звернулися за призначенням усіх видів соціальної допомоги (за формою згідно з додатком 8 до Інструкції щодо порядку оформлення і ведення особових справ отримувачів усіх видів соціальної допомоги, затвердженої наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 19 вересня 2006 року № 345, (у редакції наказу Міністерства соціальної політики України від 18 жовтня 2023 року № 398-Н); - інших документів необхідних для прийняття рішення.</p> <p>3. Сканування документів та формування електронної справи.</p> <p>4. За необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів Пенсійного фонду (відповідно до</p>	<p>Спеціаліст відділу/сектору обслуговування громадян (сервісного центру); Спеціаліст центру надання адміністративних послуг; Спеціаліст виконавчого органу сільської, селищної, міської ради</p>	В, З	Того ж дня

	чинного законодавства).			
2	Передача у формі електронної справи сканованих копій заяви, декларації (за потребою), документів необхідних для прийняття рішення з накладанням на електронну справу електронного підпису.	Спеціаліст центру надання адміністративних послуг; Спеціаліст виконавчого органу сільської, селищної, міської рад;	В, 3	не пізніше наступного робочого дня
3	Опрацювання Заяви з надання державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям; Прийняття рішення про призначення допомоги / відмову в наданні допомоги.	Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, П, 3	8
4	Виплата сум призначеної допомоги	Спеціаліст управління з питань виплат	В, П, 3	У виплатний період

Заява з надання державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям розглядається органом Пенсійного фонду України не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами та / або відомостями.

Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).

Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями були подані через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.

**Начальник управління  
обслуговування громадян**

**Надія СЕМЕНЮК**