

Додаток 2
до Наказу Головного управління
Пенсійного фонду України
в Закарпатській області
від _____ № _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
адміністративної послуги з надання допомоги на проживання
внутрішньо переміщеним особам

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З-затверджує)	Термін виконання (днів)
1	<p>1. Ідентифікація заявника.</p> <p>2. Прийом: - заяви за формою згідно з додатком 5 до Порядку № 332; - письмова згода у довільній формі про виплату уповноваженій особі допомоги від інших отримувачів із складу сім'ї; - документів необхідних для прийняття рішення.</p> <p>3. Сканування документів та формування електронної справи.</p> <p>4. За необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів Пенсійного фонду (відповідно до чинного законодавства).</p>	<p>Спеціаліст відділу/сектору обслуговування громадян (сервісного центру);</p> <p>Спеціаліст центру надання адміністративних послуг;</p> <p>Спеціаліст виконавчого органу сільської, селищної, міської ради</p>	В, З	Того ж дня
2	<p>Передача у формі електронної справи сканованих копій заяви, документів необхідних для прийняття рішення з накладанням на електронну справу електронного підпису.</p>	<p>Спеціаліст центру надання адміністративних послуг;</p> <p>Спеціаліст виконавчого органу сільської, селищної, міської рад;</p>	В, З	не пізніше наступного робочого дня
3	<p>Опрацювання Заяви про призначення допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам ;</p> <p>Прийняття рішення про</p>	<p>Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання</p>	В, П, З	8

	призначення допомоги / відмову в призначенні допомоги	страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг		
4	Виплата сум призначеної допомоги	Спеціаліст управління питань виплат з	В, П, З	У виплатний період

Заява про призначення допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам розглядається органом Пенсійного фонду України не пізніше ніж протягом 15 робочих днів після її надходження з усіма необхідними документами та / або відомостями.

Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення, шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти), вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями були подані через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Надія СЕМЕНЮК