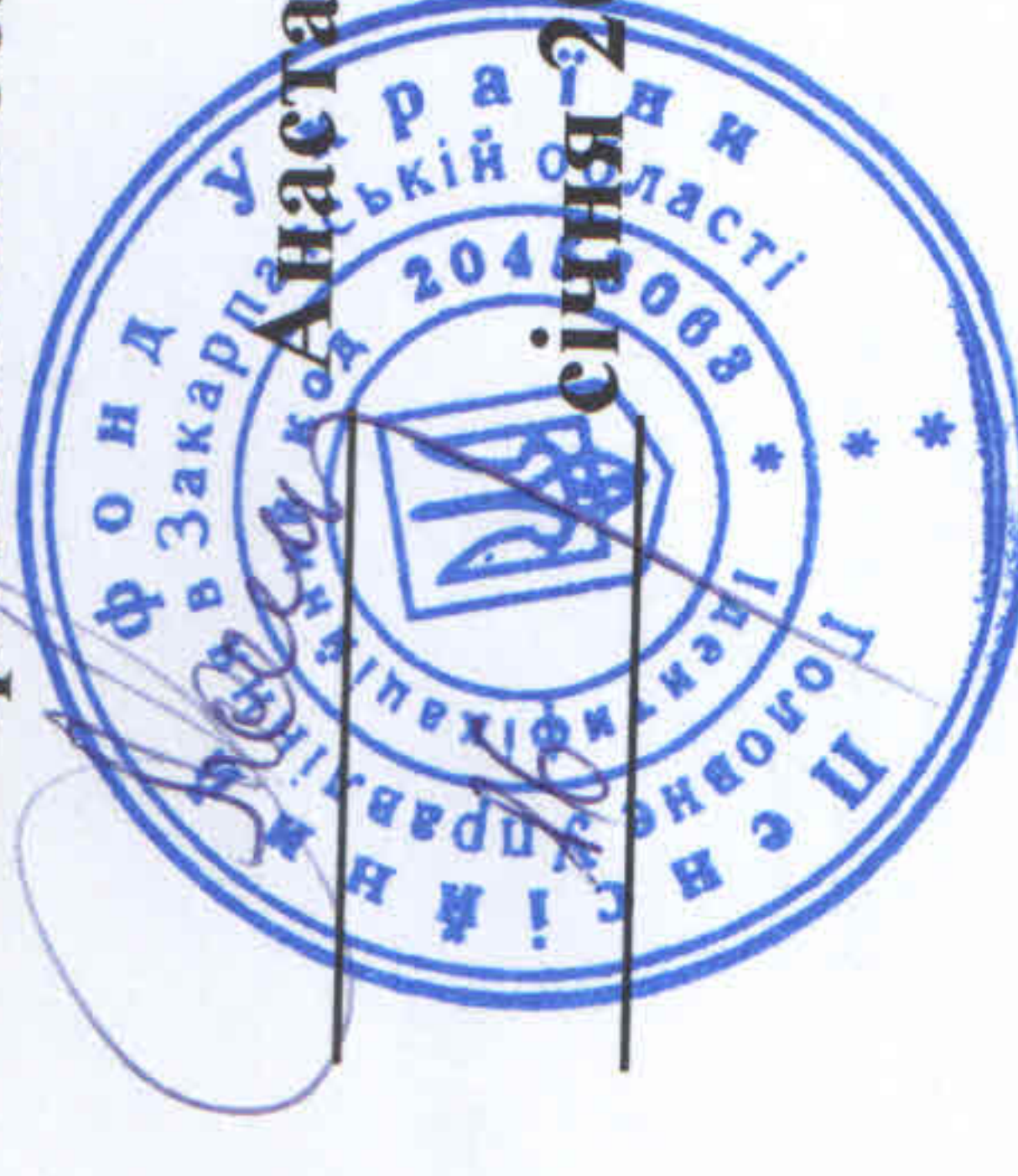


ЗАТВЕРДЖУЮ

**Начальник Головного управління
Пенсійного фонду України
в Закарпатській області**



Анастасія ПЕНТЕК

січня 2026 року

ВИКОНАННЯ ПЛАНУ РОБОТИ

Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області у 2025 році

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
ПРІОРИТЕТ І Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі							
1	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України про державний бюджет України на 2025 рік”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23.07.2014 № 280, інші нормативно-правові акти	<i>Кіш Н. Б., Поляковська В. В., Ганулич П. І.</i>	<i>У строки, визначені відповідними нормативно-правовими актами</i>	1. Розміри пенсій / доплат переглянуто відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату.	Пенсійні виплати здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом.	Виконано. Пенсійні виплати здійснено у порядку і розмірах, визначених законодавством України. На виконання положень законів України та рішень Уряду забезпечено своєчасне проведення планових перерахунків пенсій, у т. ч.: - з 1 березня проіндексовано пенсії 251,2 тис. осіб (98,8% усіх пенсіонерів області), з яких підвищення отримали 237,4 тис. осіб; - проведено перерахунок пенсій відповідно до ч. 4 ст. 42 Закону України «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування» по 18,8 тис. особових справ, що становить 30,1% працюючих пенсіонерів області. З них: - із врахуванням стажу роботи – для 14,7 тис. осіб (розмір виплати збільшився у 8,2 тис. осіб, середній розмір підвищення - 223,43 грн),

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							- із врахуванням стажу та заробітної плати – для 4,1 тис. осіб, пенсії зросли у 2,4 тис. осіб в середньому на 142,94 гривні. Проведено щомісячні масові перерахунки пенсій згідно з ч.2 ст. 28 Закону України «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування»: 65-, 70-, 75- та 80-річним особам. Протягом 2025 року на виплату пенсій та грошової допомоги спрямовано 16100,7 млн грн. Середній розмір пенсії протягом року зріс на 535,36 грн і на 1 січня 2026 року становив 5309,90 грн.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Кіш Н. Б., Поляковська В. В., Ганулич П. І.	протягом року	2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.	Призначено / перераховано розмір пенсій відповідно до законодавства.	Виконано. У 2025 році фахівцями Головного управління в умовах екстериторіального принципу опрацьовано 85,5 тис. звернень щодо призначення/перерахунку пенсій. За зверненнями мешканців області призначено 11,6 тис. нових пенсій, здійснено 28,6 тис. індивідуальних перерахунків. Середній термін опрацювання прийнятих заяв на призначення пенсій становить 8,2 днів, на перерахунок – 7,8 дня.
			Кіш Н. Б., Поляковська В. В., Ганулич П. І., Засадна С. С., Елеш В. Р.	починаючи з 01 липня	3. Забезпечено виконання функцій з призначення та виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю.	Призначено та виплачено державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю відповідно до законодавства.	Виконано. Призначено 1,9 тис. державних соціальних допомог особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю. Відповідні виплати в області отримує 14,3 тис. осіб.
				протягом року	4. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг,	Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на оплату вартості найму (оренди) житлового	Виконано. Забезпечено опрацювання 35,1 тис. звернень щодо призначення/ перерахунку житлових субсидій та пільг на

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					субсидій на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору.	приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору в розмірах, визначених законодавством.	оплату житлово-комунальних послуг. Зокрема, призначено 13,3 тис. субсидій та 8,1 тис. пільг, перераховано 4,7 тис. справ одержувачів субсидій та 8,9 тис. справ одержувачів пільг. З 01.01.2025 проведено перерахунок 15,8 тис. справ пільговиків, які отримують пільги на оплату житлово-комунальних послуг з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї. З 01.03.2025 перераховано 23,1 тис. субсидій домогосподарствам, у яких середньомісячний сукупний дохід збільшився/ зменшився на понад 50 відсотків. Проведено 153 перерахунки по тарифах розмірів житлових субсидій та пільг (для 91,3 тис. одержувачів субсидій та пільг і 46,3 тис. одержувачів пільг). Протягом 2025 року фахівцями Головного управління в умовах екстериторіального принципу опрацьовано 69,6 тис. справ отримувачів субсидій та пільг. До Головного управління надійшло 94 заяви та повідомлення на призначення компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб (ВПО) в межах програми «Прихисток», 44

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							громадяни звернулися із повідомленнями про зміну переліку осіб, розміщених у житловому приміщенні (тобто про припинення виплати). Станом на 01.01.2026 компенсацію отримують 421 власник житла за безоплатне розміщення 1074 ВПО. На виконання постанови КМУ від 25 жовтня 2024 року № 1225 Пенсійний фонд України реалізовує експериментальний проєкт щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору. В межах проєкту до Головного управління подано 12 заяв, за результатами яких 9 звернень задоволено (субсидії призначено), по 3 прийнято рішення про відмову. Видатки на виплату житлових субсидій та пільг становили 706,8 млн грн. На фінансування компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) ВПО спрямовано 7,8 млн грн. Видатки на субсидію за найм житла становили 1,0 млн грн.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Кіш Н. Б., Поляковська В. В., Засадна С. С.	щокварталу	5. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.	Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.	Виконано. Виплачено пенсії 341 пенсіонеру чотирьох іноземних держав, які проживають на території області, в сумі 33,4 млн грн.
			Кіш Н. Б., Поляковська В. В., Ганулич П. І., Засадна С. С.	Протягом року	6. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.	Виконано. У 2025 році призначено 6 страхових виплат. 3 1 березня проіндексовано 984 страхові виплати від нещасного випадку на виробництві/ професійного захворювання. У результаті індексації розмір страхових виплат у порівнянні із початком року зріс на 242,08 грн і на 01.12.2025 становив 5373,81 грн. Загалом на обліку в Головному управлінні перебуває 1024 отримувачі страхових виплат, 28 осіб отримують компенсаційні виплати за надання соціальної послуги вдома і 8 – за надання соціальної послуги натуральної допомоги. Видатки на оплату страхових виплат від нещасного випадку на виробництві/ професійного захворювання становили 64,7 млн грн. Одержувачам компенсаційних виплат за надання соціальної

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							послуги вдома та натуральної допомоги виплачено 2,6 млн грн.
			<i>Кіш Н. Б.,</i> <i>Секерня О. В.</i>	<i>протягом</i> <i>року</i>	7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України	Виконано. Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України. Використовується огляд судової практики Касаційного адміністративного суду у складі Верховного суду за 2025 рік, узагальнено напрацьовану практику Головним управлінням щодо вирішення справ у Восьмому апеляційному адміністративному суді та інших судах апеляційної інстанції. До відома структурних підрозділів доведено узагальнену практику застосування законодавства за участю Головного управління у судах (службова записка №1086/08-16 від 16.07.2025).
2	Відповідальне надання послуг	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне	<i>Кіш Н. Б.,</i> <i>Семенюк Н. В.,</i> <i>Ігнатъо М. І.,</i>	<i>Протягом</i> <i>року</i>	Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян щодо:	Послуги, що надаються, є доступними та якісними	Виконано. Забезпечено дотримання вимог Стандартів обслуговування громадян. Приміщення сервісних центрів відповідають

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
		страхування”, “Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436, інші нормативно-правові акти	Суботіна Л. М.		- облаштування приміщень сервісних центрів; - забезпечення інформаційно-роз’яснювальними матеріалами; - якості послуг, що надаються		вимогам Стандартів на 93 %, в т. ч. архітектурна доступність складає 97 %, зали обслуговування – на 100 %, зони очікування – на 96 %, робочі зони – на 93 %, санітарно-гігієнічні кімнати – на 99 %. Проведено додаткові роботи з облаштування сервісних центрів для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. У 2025 році встановлено два зовнішні пандуси/підйомники у м. Рахів та м. Мукачево, 9 місць для паркування особистого автотранспорту осіб з інвалідністю, або транспорту, який перевозить осіб з інвалідністю, 13 велопарковок, 13 дитячих куточків. У 11 приміщеннях сервісних центрів наявне розумне пристосування з урахуванням універсального дизайну за погодженням архітектурної доступності приміщень від Закарпатського обласного Товариства осіб з інвалідністю ГО «Всеукраїнська Організація «Союз осіб з інвалідністю України». У залах очікування усіх сервісних центрів розміщено актуальні інформаційні матеріали на стендах, буклети,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							листівки, форми заяв та зразки їх заповнення.
3	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов’язков е державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Закони України “Про загальнообов’язков е державне пенсійне страхування”	<i>Кіш Н. Б., Засадна С. С.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників	Виконано. Планові показники по надходженню коштів, адміністрування яких здійснюють органи Фонду, виконано на 118,0 відсотка. При запланованих 50,4 млн грн надійшло 59,5 млн грн.
4	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язков е державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язков е державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язков е державне пенсійне страхування”	<i>Кіш Н. Б., Засадна С. С., Ганулич П. І.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб	Виконано. Забезпечено взаємодію з обласною військовою адміністрацією, органами ДПС та ДВС в області, органами місцевого самоврядування щодо погашення заборгованості. Надіслано 951 інформаційно-аналітичний матеріал по 11,2 тис. боржниках області до обласної військової адміністрації, органів місцевого самоврядування для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості				внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), погашення заборгованості зі сплати страхових внесків та інших обов'язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості		Відбулося 18 засідань комісій, під час яких розглядалося питання щодо наявної заборгованості (1 обласна та 17 районних). В результаті спільних дій із місцевими органами виконавчої влади, податковою і виконавчою службами в рахунок погашення боргу надійшло 58,2 млн грн, з яких 3,0 млн грн – обов'язкових платежів до Пенсійного фонду, 55,2 млн грн – єдиного внеску. На 01.01.2026 заборгованість із платежів до Пенсійного фонду становить 76,4 млн грн, 11,4 % з яких – борг економічно активних підприємств, 88,6 % – борг підприємства, що перебувають у процедурах банкрутства та у яких відсутні активи для погашення заборгованості).

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
5	Виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	Киш Н. Б., Засадна С. С.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників	Не виконано Індикативні показники надходжень до Державного бюджету України за додатковими ставками виконано на 87,7 % від планового показника. При запланованих 297,0 млн грн надійшло 260,4 млн грн.
6	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20.06.2017 за № 776/30644	Киш Н. Б., Засадна С. С., Ганулич П. І.	Протягом року	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю	Виконано У 2025 році за результатами аналізу Реєстру до управління Держпраці в області передано інформацію щодо 921 страхувальника (по 5787 застрахованих особах), до Державної податкової служби в області – щодо 943 страхувальників (по 2537 особах), які мали ознаки можливих порушень. В результаті проведеної роботи легалізовано 1288 робочих місць, що дозволило додатково залучити 2,3 млн грн єдиного соціального внеску.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
7	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Киш Н. Б., Лопатюк М. М.</i>	<i>За окремими графіками</i>	1. Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг і в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу в разі виявлення порушень.	Виконано. Проведено 77 перевірок цільового використання коштів Пенсійного фонду України. З них: - 22 перевірки в уповноважених банках (100 % запланованих), за результатами яких фінансових порушень не виявлено; - 38 перевірок установ, де особи перебувають на повному державному утриманні (100 % запланованих), за результатами яких встановлено порушення по 512 особах, що призвело до зайво профінансованих коштів на суму 54,2 тис. грн. Станом на 01.01.2026 кошти в сумі 6,4 тис. грн не відшкодовані; - 17 перевірок виплатних об’єктів АТ «Укрпошта» (5 планових – 100% запланованих та 12 позапланових), за результатами яких встановлено 2009 випадків порушень по 19810 особах, з яких 84 – фінансового характеру на 278,6 тис. грн. Застосовано пеню в сумі 12,9 тис. грн. Станом на 01.01.2026 кошти відшкодовані.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Кіш Н. Б., Лопатюк М. М., Ганулич П. І.	протягом року	2. Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхових коштів.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування та дотримання страхувальниками вимог чинного законодавства спрямованих на усунення шкідливих і небезпечних виробничих факторів, запобігання нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням	Виконано. Забезпечено контроль за використанням коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування. Проведено 63 перевірки обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, із них - 21 перевірка за результатами автоматизованого моніторингу. Подано 16 вимог до закладів охорони здоров'я про компенсацію страхових виплат за необґрунтовано виданими / продовженими листками непрацездатності на суму 221,1 тис. грн, усі кошти компенсовано. Упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими/продовженими листками непрацездатності на 280,8 тис. гривень. Виконано. Проведено 4 перевірки стану профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці, за результатами яких видано 4 подання про порушення законодавства про охорону праці та соціального
				протягом року	3. Проведено заходи контролю за станом профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці. Узагальнено		

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					та проаналізовано їх результат		страхування від нещасних випадків. Забезпечено участь у 111 засіданнях комісій з розслідування нещасних випадків та професійних захворювань зі складанням відповідних актів за формою Н-1 - 54; проведено 41 профілактичний захід шляхом інформаційного збору даних щодо стану охорони праці на 41 підприємстві, виявлено 207 порушень законодавства про охорону праці. Взято участь у 66 семінарах, нарадах, «круглих» столах щодо забезпечення безпечних та нешкідливих умов праці.
8	Реалізація Закону України “Про адміністративну процедуру”	Закон України від 10.10.2024 № 4017-ІХ “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв’язку з прийняттям Закону України “Про адміністративну процедуру” (далі – Закон № 4017)	<i>Кіш Н. Б., Секерня О В., Лопатюк М. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	Травень	1. Переглянуто зразки адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, повноваження посадових осіб щодо їх прийняття, організацію адміністративного провадження, прийнято відповідні	Забезпечено виконання Закону України “Про адміністративну процедуру” з урахуванням особливостей адміністративного провадження адміністративних справ в органах Пенсійного фонду України	Виконано. До структурних підрозділів Головного управління доведений лист ПФУ від 15.05.2025 № 2800-0401-9/32348 (1772/16) щодо виконання норм Закону України «Про адміністративну процедуру». Внутрішнім тренером проведено навчання на тему «Практичні аспекти застосування Закону України «Про адміністративну процедуру».

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Кіш Н. Б., Гебур Л. М.,	постійно, але не менше	розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації.		В постановах про адмінправопорушення та рішеннях про застосування фінансових санкцій відповідальним особам - правопорушникам роз'яснюється чіткий порядок оскарження прийнятих рішень з урахуванням вимог закону України про адміністративну процедуру. Юридичним управлінням та сектором з питань координації внутрішнього контролю проведено вибірковий моніторинг правильності визначення в адміністративних актах порядку їх оскарження з урахуванням положень Закону України від 10.10.2024 № 4017-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв'язку з прийняттям Закону України «Про адміністративну процедуру» та прийнятих на його виконання нормативно-правових актів Пенсійного фонду України. Готується аналітичний огляд переглянутих зразків адміністративних актів, службова записка від 07.07.2025 №18/15-16. Виконано.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Секерня О. В.	3 заходів на рік	контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України “Про адміністративну процедуру” та нормативно-правових актів Пенсійного фонду України, прийнятих на виконання Закону № 4017.		Підготовлено доповідну записку (від 24.07.2025 № 20/15-16) про дотримання в Головному управлінні Закону України «Про адміністративну процедуру», а також про перегляд зразків адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, організацію адміністративного провадження, прийняті відповідні розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації тощо. З метою усунення невідповідностей сектором з питань координації внутрішнього контролю та юридичним управлінням було розроблено зразки документів щодо оскарження адміністративних актів та надіслано їх структурним підрозділам (службова записка від 07.08.2025 №22/15-16). Здійснено повторний моніторинг щодо реалізації Закону України «Про адміністративну процедуру» з урахуванням Закону України від 10.10.2024 №4017-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв’язку із прийняттям Закону України «Про адміністративну

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Киш Н. Б., Гебур Л. М., Секерня О.В.	листопад	3. Узагальнено практику застосування законодавства щодо адміністративної процедури у Головному управлінні		процедуру» (службова записка від 01.09.2025 № 25/15-16). Виконано. Підготовлено доповідну записку (від 06.10.2025 № 33/15-16) начальнику Головного управління щодо проробленої роботи сектором з питань координації внутрішнього контролю за 9 місяців 2025 року в тому числі щодо дотримання в Головному управлінні Закону України «Про адміністративну процедуру» з урахуванням Закону України від 10 жовтня 2024 року №4017-IX. З метою дотримання вимог статті 105 Закону України «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування», статті 10 Закону України «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування», статей 79, 80, 82 Закону України «Про адміністративну процедуру» та забезпечення єдиного підходу до формування у адміністративних рішеннях, що приймаються Головним управлінням порядку оскарження, Сектором надано зразки документів щодо оскарження адміністративних актів.

[illegible]

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, в якому взяли участь не менш як 40 % державних службовців. 3. Організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління з питань адаптації законодавства до права ЄС (acquis ЄС), євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки та кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених		службовців Головного управління, в якому взяли участь 100 % державних службовців. Виконано Організовано проведення професійного навчання 489, або 89,7%, працівників Головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України “Про адміністративну процедуру”.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					Законом України “Про адміністративну процедуру”		
10	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	<i>Кіш Н. Б., Цісельська В. М., керівники структурних підрозділів</i>	<i>За окремим планом</i>	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні.	Створено належні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	Виконано. В сервісних центрах та управлінні з питань виплат розміщені 8 стендів «Цивільний захист в сучасних умовах». Їх керівники (8 осіб) пройшли навчання в НМЦ БЖД. Виконано п.1.20 р.IV «Вимоги ПБ до інженерного обладнання»: проведено заміри опору ізоляції, перевірку спрацювання приладів захисту електромереж та установок від короткого замикання в приміщеннях 7 сервісних центрів. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в підрозділах Головного управління, за результатами якого надано електронний звіт сектору з питань охорони праці та цивільного захисту Пенсійного фонду України в Google формі. Направлено лист від 06.01.2026 №0700-17-5/574 про виконання плану основних заходів ЦЗ.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Киш Н. Б., Цісельська В. М., Ігнат'ю М. І.	протягом року	2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі Головного управління та забезпечено готовність їх використання за призначенням.		Виконано. На балансі Головного управління захисні споруди цивільного захисту не перебувають. Адреси найближчих захисних споруд цивільного захисту, призначених для укриття у разі оголошення повітряної тривоги, знаходяться у вільному доступі, у яких можна розмістити 100% працівників Головного управління. У приміщеннях 13-ти сервісних центрів здійснюється відеоспостереження. Задля забезпечення додаткових заходів безпеки у відділах обслуговування громадян встановлено системи тривожних сигналізацій «тривожна кнопка», що дає змогу посилити охоронні заходи щодо недопущення сторонніх осіб на об'єкти Фонду.
			Киш Н. Б., Цісельська В. М., Ігнат'ю М. І.	протягом року	3. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення		Виконано. Виготовлено проектну документацію та встановлено нові системи пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу в 6 сервісних центрах. Закуплено 88 вогнегасників. Всі 223 вогнегасники після ТО

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			<i>Кіш Н. Б., Ігнат'ю М. І.</i> <i>Кіш Н. Б., Ігнат'ю М. І.</i>	<i>щокварталу, до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i> <i>до 15 жовтня</i>	первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби). 4. Поінформовано Пенсійний фонд України про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання. 5. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2025–2026 років.		У наявності: 500 респіраторів та 36 протигазів СМ-6 (18 протигазів закуплені у другому кварталі 2025 р.). Виконано. Забезпечено усі приміщення відділів обслуговування громадян (сервісні центри) альтернативними джерелами енергопостачання (13 од. — генератори, 30 од. - інші засоби безперебійного живлення). Відповідну інформацію надіслано до ПФУ 05.11.2025 року листом № 0700-11-5/67368. Виконано. Проведено заходи щодо обстеження приміщень Головного управління та підготовки їх до роботи в осінньо-зимовий період 2025-2026 років. Відповідна інформація надіслана до ПФУ 24.09.2025 року листом № 0700-11-5/57210.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Кіш Н. Б., Бецик О. Ю.	протягом року	6. Визначено оцінку психосоціальних потреб працівників шляхом анкетування, відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України		Виконано. Проведено оцінку психосоціальних потреб працівників Головного управління шляхом анонімного анкетування відповідно до програми психосоціальної програми, в якому взяли участь 444 працівників (76% від загальної кількості працюючих). Наказом Головного управління від 27.06.2025 № 911 з метою надання психосоціальної підтримки працівникам Головного управління введено в дію Політику психосоціальної підтримки на робочому місці Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області, а в листопаді 2025 р. затверджено Програму психосоціальної підтримки працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області (наказ № 1598 від 11.11.2025). Листом від 12.11.2025 № 0700-07-5/69225 проінформовано ПФУ.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
ПРІОРИТЕТ II							
Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів							
1	Подальше розширення автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	Закони України “Про особливості надання публічних електронних (публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Кіш Н. Б., Ганулич П.І.</i> <i>Кіш Н. Б., Поляковська В. В., Семенюк Н. В., Лопатюк М. М.</i>	<i>Після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб</i> <i>після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на підставі оцифрованих даних. 2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування особи.	Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері	Програмне забезпечення не впроваджено. Виконано. Електронний обмін відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання запроваджено на центральному рівні. Станом на 01.01.2026 надійшло 32 витяги з ЕК ідентифіковані в ДСВ, 1170 витягів — ідентифіковані в ДКГ, 7750 витягів — ідентифіковані і ППВП і додатково 144578 витягів з ЕК щодо первинного встановлення інвалідності.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			<i>Кіш Н. Б., Поляковська В. В., Ганулич П. І., Елеш В.Р.</i>	<i>після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб</i>	3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб про наявні у особи виплати		Програмне забезпечення не впроваджено на регіональному рівні.
2	Розширення інформаційної взаємодії з центрами надання адміністративних послуг	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”, Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України	<i>Кіш Н. Б., Семенюк Н. В., Поляковська В. В.</i>	<i>Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг	Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері	Виконується. Проведено 5 спільних нарад з уповноваженими посадовими особами Центрів надання адміністративних послуг, виконавчих органів сільських, селищних, міських рад територіальних громад з питань реалізації постанов КМУ щодо передачі з 1 липня ПФУ адміністрування ряду соціальних допомог. Підготовлено та направлено до ЦНАПів 102 інформаційні та технологічні картки з 51 адміністративної послуги. Забезпечено опрацювання заяв та документів, які надійшли через програмний комплекс «Соціальна громада».

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
		від 16.08.2022 № 937)					
3	Реалізація експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору	Постанова Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 “Про реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору”	<i>Кіш Н. Б., Семенюк Н. В., Поляковська В. В.</i>	<i>Після впровадження на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України відповідної технічної можливості</i>	1. Забезпечено проведення роз’яснювальної роботи та супроводження питань щодо формування, підписання заяви і примірного договору. 2. Забезпечено контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та	Створено інструменти для додаткової соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб	Виконано. Підготовлено інформаційну і технологічну картки послуги з надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору. Інформаційні матеріали розміщено у приміщеннях сервісних центрів та Центрах надання адміністративних послуг. Відповідну інформацію розміщено на власних вебресурсах Головного управління (інформаційній сторінці вебпорталу ПФУ, соцмережі Facebook, Телеграм-каналі). Надано коментарі для медіа. Виконано. Забезпечено контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем у паперовій формі. Для призначення субсидії на найм

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					наймодавцем в паперовій формі. 3. Забезпечено контроль за своєчасністю прийняття рішень щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації		житла у 2025 році прийнято 12 заяв. Виконано Забезпечено контроль за своєчасністю прийняття рішень щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації. За результатами опрацювання заяв прийнято 9 рішень про призначення субсидії на найм житла, по 3 заявах прийнято рішення про відмову в призначенні.
4	Розвиток інструментів фізичної ідентифікації отримувачів виплат	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Кіш Н. Б., Ганулич П. І., Семенюк Н. В., Поляковська В. В.</i>	<i>Після впровадження відповідних технічних рішень</i>	Забезпечено використання технологій штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження Забезпечено використання даних про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених	Оптимізовано процеси проведення фізичної ідентифікації одержувачів виплат	Відповідні технічні рішення не впроваджено.

[illegible]

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				року	кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 100 % оцифрованих справ про страхові виплати		В електронний формат переведено 100 % паперових справ по страхових виплатах (оцифруванню підлягало 1,0 тис. справ). На кінець звітного періоду провалідовано 984 справи (або 98 % від оцифрованого масиву).
6	Розвиток системи контролю за даними Електронного реєстру листків непрацездатності	Закон України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Порядок проведення особами, уповноваженими правлінням Пенсійного фонду України, перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, затверджений постановою Кабінету Міністрів	Кіш Н. Б., Лопатюк М. М.	Після розширення інформаційної взаємодії з Національною службою здоров’я України щодо організації перевірок медичних висновків про тимчасову непрацездатність уповноваженими лікарями	Здійснено перевірки обґрунтованості формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність	Забезпечено контроль за обґрунтованістю формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність	Виконано. Проведено 21 перевірку обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності за результатами автоматизованого моніторингу. За наслідками перевірки страхувальникам направлено 16 вимог на загальну суму 221,1 тис. грн (усі кошти відшкодовано). Упереджено страхових виплат за необґрунтовано виданими/продовженими листками непрацездатності на 280,8 тис. грн.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
		України від 03.03.2023 № 185					
7	Розширення інформаційної взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами інших державних органів	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	Кіш Н. Б., Семенюк Н. В., Поляковська В. В.	Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії	Забезпечено використання даних з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, для призначення / перерахунку пенсійних виплат в порядку інформаційної взаємодії	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг	Виконано Інформація про осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, долучається із Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, до електронної пенсійної справи на етапі призначення пенсії.
8	Забезпечення безперебійної роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази	Необхідність модернізації технічної бази	Кіш Н. Б., Ганулич П. І.	Протягом року	Забезпечено оновлення парку комп’ютерної техніки Головного управління (в межах фінансових ресурсів)	Підвищено продуктивність та швидкодію технічних засобів, забезпечено їх стабільність	Виконано. В межах фінансування Головного управління забезпечується закупівля комп’ютерної техніки та обладнання (закуплено 50 моноблоків та 10 ноутбуків). Отримано 77 моноблоків та 18 ноутбуків в рамках міжнародної допомоги. Проведено роботу щодо налагодження та встановлення 155 одиниць комп’ютерної техніки. На 76 робочих станціях і моноблоках оновлено операційну систему та перевірено налаштування політик безпеки. Перевстановлено операційну

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							систему на 111 робочих станціях.
9	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	Киш Н. Б., Ганулич П. І.	Протягом року	1. Забезпечено в межах компетенції супроводження на об’єктах інформаційної діяльності Головного управління комплексних систем захисту інформації.	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Виконано. Здійснюються заходи щодо забезпечення цілісності, збереження та ефективного використання інформації електронних реєстрів, баз даних та підсистем інформаційно-комунікаційної системи, що функціонують в органах ПФУ. Забезпечується проведення регламентних процедур, оновлення, архівування, зберігання, здійснення заходів профілактики системного, серверного та прикладного програмного забезпечення. Щомісячно проводиться моніторинг за дотриманням

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				травень	2. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій. 3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та надано Пенсійному фонду України пропозиції щодо вжиття додаткових		Регламенту роботи на дистанційних робочих місцях, антивірусних загроз. Виконано. Розгорнуто систему моніторингу Zabbix. Виконується шифрування та контроль за сертифікатами кваліфікованих електронних підписів за допомогою програми «ІТ Користувач ЦСК 1.3». Надано практичну та методологічну допомогу в отриманні та продовженні сертифікатів КЕП для 439 працівників Головного управління. Виконано Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації: здійснено 15 перевірок стану захисту інформації вузлів обласного рівня Головного управління та дотримання користувачами встановленого порядку і правил захисту інформації. Проведено семінар-навчання для 13 користувачів. За результатами проведеного аналізу пропозицій щодо

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							додаткових заходів захисту інформації немає.
ПРІОРИТЕТ III Ефективна комунікація та інформаційна підтримка							
1	Висвітлення в медіа актуальних питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Киш Н. Б., Суботіна Л. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Організовано виступи працівників Головного управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 200 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 280 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Головного управління	Виконано. Забезпечено оперативне висвітлення діяльності Головного управління у ЗМІ та на власних вебресурсах – загалом розміщено 2374 матеріали/повідомлення (у ЗМІ – 1210, на власних вебресурсах – 1164), Керівництвом Головного управління проведено 25 медіазаходів (пресконференції, брифінги тощо) та 58 «прямих» телефонних ліній. Проведено 405 зустрічей із трудовими колективами, 294 – з населенням за місцем проживання, 46 – з ветеранськими та громадськими організаціями, прочитано 52 лекцій безробітним.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах)		
2	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	Кіш Н. Б., Суботіна Л. М., Ганулич П. І., Семенюк Н. В., Поляковська В. В.	Протягом року	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 200 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами	Виконано. Забезпечено постійне інформування громадян про надання органами Пенсійного фонду України послуг в електронному вигляді. На цю тематику у ЗМІ та власних вебресурсах розміщено 1730 матеріалів/повідомлень.

ПРІОРИТЕТ IV

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
Управління ризиками							
1	Забезпечення виконання в межах компетенції заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.04.2024 №51	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28.12.2021 № 830/21, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17.02.2022 за № 219/37555	<i>Петришинець Л. В.</i>	<i>Протягом року</i>	Підготовлено та оприлюднено на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління інформацію про результати виконання Головним управлінням завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки. Про результати поінформовано Пенсійний фонд України	Виконано 100% завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки	Виконано. Забезпечено 100% виконання завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки. Інформацію про результати виконання Головним управлінням завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки за I півріччя 2025 опубліковано 15 липня 2025 року, а за II півріччя 2025 - 15 січня 2026 на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління у розділі "Запобігання корупції" підрозділу "Антикорупційна програма Пенсійного фонду України". Інформацію про результати виконання Головним управлінням завдань та заходів, визначених Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його територіальних органів на

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							2024–2025 роки за I півріччя 2025 року та за II півріччя 2025 надіслано Сектору з питань запобігання та виявлення корупції Пенсійного фонду України (лист від 15.07.2025 №0700-14-5/42088 та лист від 15.01.2026 №0700-15-5/2757).
2	Розвиток внутрішнього контролю	Основні засади здійснення внутрішнього контролю розпорядниками бюджетних коштів, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від	<i>Гебур Л. М., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	1. Проведено аналіз структури, організаційних та функціональних засад внутрішнього середовища, сформовано опис внутрішнього середовища та забезпечено	Підвищено здатність Головного управління виконувати завдання і функції, запроваджено організаційні заходи з управління ризиками	Виконано. З метою документального відображення складових елементів, які визначають внутрішнє середовище, підготовлено та направлено службову записку від 02 червня 2025 року № 12/15-16 самотійним структурним

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
		12.12.2018 № 1062		вересень	підтримку його актуального стану. 2. Здійснено заходи з ідентифікації та оцінки ризиків, визначення способів реагування на ризики, складено реєстр ризиків, запроваджено систематичний перегляд та		підрозділам щодо здійснення Опису внутрішнього середовища. Опис внутрішнього середовища включає в себе перелік завдань, функцій та їх відповідальних виконавців (співвиконавців), перелік актів законодавства та організаційно-розпорядчих документів, які визначають порядок виконання завдань, реалізації функцій. В описі також зазначається розподіл повноважень щодо виконання кожного завдання, реалізацій функцій і процесів між структурними підрозділами та працівниками суб'єкта внутрішнього контролю. Керівники самостійних структурних підрозділів Головного управління склали Опис зазначеного середовища. Виконано. Проведено аналіз ідентифікації та оцінки ризиків самостійних структурних підрозділів та встановлено, що у Головному управлінні Пенсійного фонду України в Закарпатській області ідентифіковано 122_ризиків, котрі можуть вплинути на виконання закріплених завдань

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					актуалізацію ризиків.		та функцій установи. Відповідно до проведеної оцінки ризиків за критеріями ймовірності виникнення ідентифікованих ризиків та суттєвості їх впливу на здатність установи виконувати визначені актами законодавства завдання і функції для досягнення нею мети та цілей присвоєні такі значення: високе значення (6-9) — 1 ризик; середнє значення (3-4) — 18 ризиків; низьке значення (1-2) — 103 ризики. ЗАТВЕРДЖЕНО: «Зведений перелік (реєстр) ідентифікованих ризиків» та «Зведений реєстр заходів контролю для впливу на ризики» у діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області за 2025 рік та направлено службовою запискою від 23 червня 2025 року № 16/15-16. Для забезпечення ефективного, стабільного безперервного функціонування Головного управління самостійними структурними підрозділам переглянуто ідентифіковані та оцінені ризики та заходи контролю для впливу на ідентифіковані та оцінені ризики. Загалом у підсумку по Головному управлінню самостійними структурними

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				жовтень	3. Запровадження періодичного аналізу заходів контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення		підрозділами ідентифіковано 129 ризиків, що можуть вплинути на виконання закріплених завдань та функцій. Затверджено оновлені: «Зведений перелік (реєстр) ідентифікованих ризиків» та «Зведений реєстр заходів контролю для впливу на ризики» у діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області за 2025 рік та направлено службовою запискою від 30 жовтня 2025 року № 39/15-16. Виконано. З метою відстеження стану організації та функціонування внутрішнього контролю в цілому та/або окремих його елементів, починаючи з 10.07.2025, запроваджено щоквартальний моніторинг виконання заходів контролю для впливу на ризики та запроваджено здійснення постійного моніторингу, проведення періодичної оцінки виконання структурними підрозділами Головного управління окремих завдань та функцій під час поточної діяльності. На основі наданої інформації сектором внутрішнього контролю було сформовано

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							«Зведений моніторинг виконання заходів контролю для впливу на ризики» (інформацію до керівника Головного управління та самостійних структурних підрозділів доведено службовими записками від 25.08.2025 № 23/15-16 та від 06.11.2025 № 40/15-16.
3	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Киш Н. Б., Підгородецький М. Ф., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i> <i>щокварталу, до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів. 2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей діяльності. Впроваджено аудиторські рекомендації, спрямовані на вдосконалення системи внутрішнього контролю, запобігання фактам	Виконано. Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2025-2027 роки та наказів Головного управління у 2025 році заплановано та проведено 5 аудиторських досліджень, складено 5 аудиторських звітів (накази «Про результати проведення внутрішнього аудиту» від 10.03.2025 №335, від 15.05.2025 №693, від 25.06.2025 №892, від 26.09.2025 №1368, від 23.12.2025 №1819.) Виконано. За результатами проведених аудиторських досліджень надано 18 рекомендацій. Станом на 01.01.2026 виконано 15 наданих рекомендацій, з яких по 1 досягнуто результативність, що складається з недоплати (661,8

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
						незаконного та неефективного використання коштів та інших активів	грн) та переплати (6179,4 грн) призначень / виплат пільг і субсидій. Три рекомендації (аудиторське дослідження з питань здійснення заходів контролю щодо забезпечення надходження власних коштів до бюджету фонду, скорочення обсягів заборгованості по платежах; стан відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах) виконано в поточному році відповідно до термінів наказу «Про результати аудиторського дослідження» від 23.12.2025 № 1819. Крім того, у звітному періоді виконано 5 рекомендацій по аудиту з питання організації роботи щодо надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, проведеного в IV кварталі 2024 року. Встановлено 70 випадків нефінансових порушень (усі усунуто) та 26 випадків фінансових порушень на загальну суму 71,1 тис. грн. Забезпечено відшкодування 20 фінансових порушень на суму 30,1 тис. грн, у тому числі минулих періодів на суму 9,5 тис. гривень.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
4	Проведення внутрішніх контрольних заходів у територіальних управліннях Пенсійного фонду України	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України	<i>Кіш Н. Б., Підгородецький М. Ф., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Виявлено ризики в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України, попереджено та усунено недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю	Виконано. Здійснено збір аудиторських доказів у 6 структурних підрозділах Головного управління, в яких виявлено 11 видів недоліків/проблем щодо функціонування системи внутрішнього контролю.