Головне управління
Пенсійного фонду України
в Закарпатській області

ДОВІДНИК-2026

У ДОПОМОГУ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯМ ТА ВЕТЕРАНАМ

ЗМІСТ

ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Нормативно-правові підстави призначення пенсії.....3

Умови при значення пенсій за Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб»:
за вислугу років.....4
по інвалідності.....5
в разі втрати годувальника членам сімей загиблих/померлих військових.....6-8

Умови при значення пенсій за Законом України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування»:
дострокова пенсія за віком для учасників бойових дій.....9
по інвалідності.....10
в разі втрати годувальника (за особу, зниклу безвісти за особливих обставин)....11

Надбавка непрацюючим пенсіонерам-військовослужбовцям, які мають на утриманні непрацездатних членів сім'ї (дітей).....12

Військові пенсії-2026: важливі зміни.....13

Адресна допомога членам сімей загиблих Захисників і Захисниць України.....14

ПІЛЬГИ НА ОПЛАТУ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Нормативно-правові підстави призначення пільг.....15

Порядок надання пільг на оплату ЖКП.....16-21

Зміна одержувача призначених коштів на члена сім'ї пільговика.....22

ЩОМІСЯЧНА ГРОШОВА ВИПЛАТА ЗА ЗАСЛУГИ ПЕРЕД БАТЬКІВЩИНОЮ.....23-25

ДОВІДКОВА ІНФОРМАЦІЯ

Способи авторизації на вебпорталі Пенсійного фонду України.....26

Як отримати довідки з QR-кодом за вебпорталі Пенсійного фонду України.....27

Як змінити банк для виплати пенсії онлайн.....28

Перелік сервісних центрів Головного управління.....29

Контактна інформація.....30

НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЙ

Умови призначення пенсій ветеранам війни визначено:

Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» № 2262-XII від 09.04.1992 (далі – Закон № 2262).

Закон регулює отримання пенсій:

- для військовослужбовців - **за вислугу років** та **по інвалідності**,
- для членів сімей військовослужбовців, які загинули / померли - **в разі втрати годувальника**.

Законом України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» 1058-IV від 09.07.2003 (далі – Закон № 1058).

Закон регулює отримання пенсій:

- для військовослужбовців, які продовжують службу, - **за віком (достроковий вихід на пенсію)** та **по інвалідності**,
- для членів сімей військовослужбовців - **у зв'язку з втратою годувальника** (за особу, зниклу безвісти за особливих обставин).



УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ ЗА ВИСЛУГУ РОКІВ

(За Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб»)

Основна умова для призначення пенсії – звільнення військовослужбовця зі служби.

Пенсія за вислугу років призначається військовослужбовцям, які на день звільнення:

- мають не менше 25 календарних років вислуги – незалежно від віку,
- досягли 45-річного віку – за наявності страхового стажу 25 років і більше, з яких не менше ніж 12 календарних років і 6 місяців становить військова служба або служба в органах внутрішніх справ, Національній поліції, Службі судової охорони, державній пожежній охороні, Державній службі спеціального зв'язку та захисту інформації України, органах і підрозділах цивільного захисту, податковій міліції, Бюро економічної безпеки України, Державній кримінально-виконавчій службі України.

Розміри пенсій (ст. 13 Закону № 2262)

Особи з вислугою 20 років і більше:

- 20 років – **50%** грошового забезпечення;
- звільненим у відставку за віком або за станом здоров'я – **55%**;
- за кожен рік вислуги понад 20 – **+3%**.

Особи зі страховим стажем 25 років і більше (з них не менше 12 календарних років 6 місяців служби):

- 25 років – **50%** грошового забезпечення;
- за кожен рік понад 25 – **+1%**.

Особи, звільнені у зв'язку з реформуванням ЗСУ:

- 20 років – **50%** грошового забезпечення;
- за кожен рік понад 20 – **+3%**, але **не більше 65%** грошового забезпечення.

Максимальний розмір пенсії, обчислений відповідно до ст. 13, не повинен перевищувати 70% відповідних сум грошового забезпечення.

Зверніть увагу!

Заява про призначення пенсії за вислугу років подається через уповноважені структурні підрозділи відповідних міністерств або відомств за останнім місцем служби.

УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ ПО ІНВАЛІДНОСТІ

(За Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб»)

Призначається у разі настання інвалідності:

- в період проходження служби,
- або не пізніше ніж три місяці після звільнення зі служби,
- або пізніше тримісячного терміну після звільнення зі служби, але внаслідок захворювань, які виникли в період проходження військової служби чи під час перебування в полоні.

Зверніть увагу!

Пенсія по інвалідності призначається після звільнення з військової служби.

ВАЖЛИВО! Військовослужбовцям, які мають право пенсію по інвалідності за Законом № 2262, пенсія призначається незалежно від тривалості служби.

Розміри пенсій по інвалідності (залежать від групи та причини інвалідності)

Особам з інвалідністю внаслідок війни:

- I гр. - 100% від суми грошового забезпечення
- II гр. - 80% від суми грошового забезпечення
- III гр. - 60% від суми грошового забезпечення

Іншим особам з інвалідністю:

- I гр. - 70% від суми грошового забезпечення
- II гр. - 60% від суми грошового забезпечення
- III гр. - 40% від суми грошового забезпечення

Спосіб звернення та необхідні документи

Документи подаються через уповноважені структурні підрозділи відповідних міністерств (відомств).

Документи, які подає заявник:

- заява про призначення пенсії по інвалідності,
- паспорт та відомості про місце реєстрації (проживання),
- РНОКПП (ідентифікаційний код),
- реквізити банківського рахунку для виплати пенсії.

Документи, які додають уповноважені структурні підрозділи міністерств / відомств:

- витяг з наказів про звільнення зі служба та (або)
  - звільнення зі служби,
  - та/або виключення зі списків особового складу,
- грошовий атестат,
- довідка про щомісячні додаткові види грошового забезпечення,
- військово-медичні документи щодо стану здоров'я.

Документи, які додають територіальні органи Пенсійного фонду України:

- виписка з акта огляду МСЕК про визнання особи особою з інвалідністю.

УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ В РАЗІ ВТРАТИ ГОДУВАЛЬНИКА ЧЛЕНАМ СІМЕЙ ЗАГИБЛИХ (ПОМЕРЛИХ) ВІЙСЬКОВИХ

(За Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб»)

Призначається членам сім'ї, якщо годувальник:

- помер/загинув у період проходження служби, або не пізніше трьох місяців після звільнення зі служби, або пізніше цього строку, але внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних у період проходження служби;
- помер у період одержання «військової» пенсії або не пізніше 5 років після припинення її виплати.

ВАЖЛИВО! Сім'ї військовослужбовців, які пропали безвісти в період бойових дій, прирівнюються до сімей загиблих на фронті.

Хто має право на отримання пенсії

Непрацездатні члени сімей загиблих, померлих або таких, що пропали безвісти військовослужбовців, осіб, які мають право на пенсію за Законом № 2262. Це:
– діти, які не досягли 18 років; або які стали особами з інвалідністю до 18 років; або які навчаються за денною формою навчання – до завершення навчання, але не пізніше 23 років;
- чоловік (дружина), батько, мати, якщо вони є особами з інвалідністю або досягли пенсійного віку;
– чоловік або дружина, а в разі їх відсутності – один з батьків або брат чи сестра, дідусь чи бабуся годувальника, незалежно від віку і працездатності, якщо вони не працюють і доглядають за дитиною годувальника до досягнення нею 8 років.

ВАЖЛИВО! Пенсія в разі втрати годувальника призначаються незалежно від тривалості служби.

Додаткові гарантії

- Батьки військовослужбовців та інших осіб, які загинули або померли під час проходження служби або після звільнення внаслідок поранень, каліцтв, контузій, захворювань, пов'язаних із службою, участі у бойових чи спеціальних операціях або забезпеченні національної безпеки, мають право на дострокову пенсію за віком: чоловіки – після досягнення 55 років за наявності страхового стажу не менше 25 років, жінки – після 50 років за наявності страхового стажу не менше 20 років.
- При досягненні 55 років батькам та дружині (чоловіку), якщо вони не взяли повторний шлюб, пенсія по втраті годувальника призначається незалежно від тривалості страхового стажу.

УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ В РАЗІ ВТРАТИ ГОДУВАЛЬНИКА ЧЛЕНАМ СІМЕЙ ЗАГИБЛИХ (ПОМЕРЛИХ) ВІЙСЬКОВИХ

(За Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб»)

Куди звертатися

- Якщо загиблий (померлий) годувальник не був пенсіонером на момент смерті – звернутися до уповноваженого органу силової структури, в якій він проходив службу.
- Якщо годувальник був військовим пенсіонером – звернутися до сервісного центру Пенсійного фонду України.

Заява про призначення пенсії неповнолітнім дітям подається їх законним представником (матір'ю або батьком) або опікуном.

Необхідні документи

Документи, які подає заявник:

- паспорт та відомості про місце реєстрації (проживання),
- РНОКПП (ідентифікаційний код),
- свідоцтво про смерть годувальника,
- документи, що підтверджують родинні відносини (свідоцтво про народження, шлюб тощо),
- документи про страховий стаж не менше 20 років (для призначення пенсії матері / дружині у віці від 50 до 55 років),
- документи, що підтверджують непрацездатність:
  - про встановлення групи інвалідності (за наявності),
  - висновок про час настання інвалідності до 18-річного віку (для призначення пенсії дитині, яка досягла 18 років),
- довідка закладу освіти про навчання членів сім'ї за денною формою навчання (для призначення пенсії дитині, яка досягла 18 років),
- реквізити банківського рахунку для виплати пенсії.



Документи, які додають структурні підрозділи силових міністерств та відомств:

- витяг з наказу про виключення годувальника зі списків особового складу у зв'язку зі смертю,
- грошовий атестат,
- довідка про щомісячні додаткові види грошового забезпечення,
- документи про обставини загибелі або смерті годувальника (висновок ВЛК).

УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ В РАЗІ ВТРАТИ ГОДУВАЛЬНИКА ЧЛЕНАМ СІМЕЙ ЗАГИБЛИХ (ПОМЕРЛИХ) ВІЙСЬКОВИХ

(За Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб»)

Розмір пенсії у разі втрати годувальника

Залежить від причини смерті (загибелі) годувальника

Якщо годувальник загинув (помер) під час виконання обов'язків військової служби, то пенсія призначається у розмірі:

- **70 % грошового забезпечення** – на кожного непрацездатного члена сім'ї;
- **50 % грошового забезпечення** – на кожного непрацездатного члена сім'ї, якщо право на пенсію мають два і більше непрацездатних членів сім'ї (крім батьків, дружини або чоловіка).

Якщо годувальник помер (загинув) внаслідок нещасного випадку, не пов'язаного з виконанням обов'язків військової служби, то пенсія призначається у розмірі:

- **30 % грошового** забезпечення годувальника – кожному члену сім'ї, який має право на пенсію.

ВАЖЛИВО! Пенсія у разі втрати годувальника на кожного непрацездатного члена сім'ї не може бути меншою ніж два розміри прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність. З 1 січня 2026 року - 5 190 грн (2 595 грн × 2).



УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ДОСТРОКОВОЇ ПЕНСІЇ ЗА ВІКОМ ДЛЯ УЧАСНИКІВ БОЙОВИХ ДІЙ

(За Законом України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування»)

Право на достроковий вихід на пенсію за віком

Учасники бойових дій мають право на дострокове призначення пенсії за віком:

- чоловіки – з 55 років, за наявності не менше 25 років страхового стажу;
- жінки – з 50 років, за наявності не менше 20 років страхового стажу.

Визначення розміру пенсії

Розмір пенсії відповідно до Закону України № 1058 залежить від тривалості страхового стажу та розміру зарплати, з якої сплачувалися страхові внески.

Доплати та підвищення до пенсії

До пенсії учасникам бойових дій встановлюються:

- підвищення до пенсії – 25 % прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність (з 01.01.2026 – **648,75 грн**),
- цільова грошова допомога на прожиття – **40 грн,**
- щомісячна державна адресна допомога до пенсії, якщо загальний розмір пенсійних виплат (з урахуванням надбавок, підвищень, додаткових пенсій, цільової грошової допомоги, індексації та інших доплат, установлених законодавством, крім пенсій за особливі заслуги перед Україною) не досягає **5 528 грн.**

Порядок звернення та необхідні документи

Заява про призначення або перерахунок пенсії учаснику бойових дій подається:

- особисто до будь-якого сервісного центру Пенсійного фонду України,
- онлайн – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України (portal.pfu.gov.ua).

Для оформлення пенсії подаються оригінали документів:

- паспорт громадянина України та РНОКПП (ідентифікаційний код),
- трудова книжка або інші документи, що підтверджують страховий стаж (диплом про освіту, документи про проходження військової служби),
- довідка про грошове забезпечення по грудень 2016 року (у разі відсутності відповідних даних у Реєстрі застрахованих осіб),
- посвідчення учасника бойових дій,
- довідка про участь у заходах із забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України,
- фотокартка для оформлення пенсійного посвідчення.

Перелік осіб, які належать до УБД, визначено ст. 6 Закону України від 22.10.1993 № 3551 «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ ПО ІНВАЛІДНОСТІ

(За Законом України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування»)

Призначається за умови наявності страхового стажу

Особи, яким установлено інвалідність, мають право на пенсію по інвалідності, залежно від групи інвалідності, за наявності такого страхового стажу на час настання інвалідності або на день звернення за пенсією.

Для осіб з інвалідністю I групи:

до 25 років	– 1 рік
26-28 років	– 2 роки
29-31 рік	– 3 роки
32-34 роки	– 4 роки
35-37 років	– 5 років
38-40 років	– 6 років
41-43 роки	– 7 років
44-48 років	– 8 років
49-53 роки	– 9 років
54-59 років	– 10 років

Для осіб з інвалідністю II та III груп:

до 23 років	– 1 рік
24-26 років	– 2 роки
27-28 років	– 3 роки
29-31 рік	– 4 роки
32-33 роки	– 5 років
34-35 років	– 6 років
36-37 років	– 7 років
38-39 років	– 8 років
40-42 роки	– 9 років
43-45 років	– 10 років
46-48 років	– 11 років
49-51 рік	– 12 років
52-55 років	– 13 років
56-59 років	– 14 років



ВАЖЛИВО!
Пенсія по інвалідності призначається на весь строк встановлення інвалідності.

Розміри пенсій по інвалідності (обчислюється залежно від групи інвалідності у відсотках розміру пенсії за віком:)

- 100 % пенсії за віком – особам з інвалідністю I групи;
- 90 % пенсії за віком – особам з інвалідністю II групи;
- 50 % пенсії за віком – особам з інвалідністю III групи.

УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ В РАЗІ ВТРАТИ ГОДУВАЛЬНИКА (ЗА ОСОБУ, ЗНИКЛУ БЕЗВІСТИ ЗА ОСОБЛИВИХ ОБСТАВИН)

(За Законом України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування»)

Хто має право на пенсію

Право на пенсію в разі втрати годувальника мають непрацездатні члени особи, зниклої безвісти за особливих обставин. При цьому дітям пенсія в разі втрати годувальника призначається незалежно від того, чи були вони на утриманні годувальника.

Хто вважається непрацездатними членами сім'ї

Непрацездатними членами сім'ї вважаються:

- чоловік (дружина), батько, мати, якщо вони є особами з інвалідністю або досягли 60-річного віку;
- діти (у т. ч. діти, які народилися до спливу 10 місяців з дня смерті годувальника), які не досягли 18 років або старші цього віку, якщо вони стали особами з інвалідністю до досягнення 18 років;
- діти, які навчаються за денною формою навчання, до закінчення навчальних закладів, але не довше ніж до досягнення ними 23 років;
- діти-сироти до досягнення ними 23 років незалежно від того, навчаються вони чи ні;
- чоловік (дружина), а в разі їх відсутності - один з батьків або брат чи сестра, дідусь чи бабуся померлого годувальника незалежно від віку і працездатності, якщо він (вона) не працюють і зайняті доглядом за дитиною померлого годувальника до досягнення нею 8 років.

ВАЖЛИВО! Пенсія призначається незалежно від тривалості страхового стажу, наявного у особи, зниклої безвісти за особливих обставин.



Коли виникає право на пенсію

Право на отримання пенсії виникає через 1 місяць з дня внесення інформації про безвісне зникнення особи до Єдиного реєстру досудових розслідувань або до Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.

НАДБАВКА НЕПРАЦЮЮЧИМ ПЕНСІОНЕРАМ-ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯМ, ЯКІ МАЮТЬ НА УТРИМАННІ НЕПРАЦЕЗДАТНИХ ЧЛЕНІВ СІМ'Ї (ДІТЕЙ)

(За Законом України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб»)

Хто має право на надбавку

Військові пенсіонери, які не працюють, мають на своєму утриманні неповнолітніх дітей (до 18 років) та отримують:

• пенсію за вислугу років або • пенсію по інвалідності.

ВАЖЛИВО! Доплата дається **за умови, що утриманець НЕ одержує**: пенсію, соціальну допомогу, допомогу по інвалідності, допомогу одинокій матері.

У разі права на одночасне отримання пенсії/допомоги і надбавки, пенсіонер обирає один вид виплати. Якщо в сім'ї двоє і більше пенсіонерів, один і той самий утриманець враховується лише одному з них (за вибором).

Розмір надбавки

- **50%** прожиткового мінімуму для осіб, які втратили працездатність, на кожного непрацездатного члена сім'ї.

Документи для призначення надбавки

Визначені постановами правління ПФУ № 3-1 (30.01.2007) та № 10-1 (02.03.2023).

Необхідні документи:

- паспорт та ідентифікаційний код;
- документи, що підтверджують родинні зв'язки (паспорт, свідоцтво про народження, свідоцтво про шлюб, рішення суду - якщо потрібно встановити факт родинних відносин);
- відомості про проживання (разом з годувальником за однією адресою), або інші документи, видані відповідно до чинного законодавства за місцем проживання особи, зокрема органом місцевого самоврядування, що підтверджують такий факт; рішення суду про встановлення факту перебування непрацездатного члена сім'ї на утриманні померлого годувальника);
- документи, що підтверджують, що особа не працює і не проходить службу.

Зверніть увагу! Якщо немає відомостей про трудову діяльність у реєстрі застрахованих осіб, можна подати копію наказу/розпорядження про звільнення, трудову книжку, трудовий або цивільно-правовий договір, контракт про проходження служби.

За відсутності документів факт звільнення/припинення діяльності встановлюється на підставі заяви заявника з датою припинення роботи та поясненням обставин.

Способи подання документів:

- особисто до сервісного центру Пенсійного фонду України.

З 1 січня 2026 року пенсії, розмір яких перевищує 10 прожиткових мінімумів для осіб, які втратили працездатність (25 950 грн), виплачуються із застосуванням понижувальних коефіцієнтів до частини суми перевищення. Це передбачено постановою КМУ від 30.12.2025 № 1778.

Як застосовуються коефіцієнти

Понижувальні коефіцієнти застосовуються до частини пенсії, що перевищує 10 прожиткових мінімумів (ПМ), у таких розмірах:

- від 10 до 11 ПМ – коефіцієнт 0,5;
- від 11 до 13 ПМ – коефіцієнт 0,4;
- від 13 до 17 ПМ – коефіцієнт 0,3;
- від 17 до 21 ПМ – коефіцієнт 0,2;
- понад 21 ПМ – коефіцієнт 0,1.

Як розраховується виплата

Якщо розмір пенсії перевищує 25 950 грн, то 25 950 грн виплачується у повному обсязі. Частина пенсії, що перевищує цей розмір, ділиться на частини по 2 595 грн (1 ПМ). До кожної такої частини застосовується відповідний понижувальний коефіцієнт.

Коли понижувальні коефіцієнти не застосовуються

У 2026 році під час дії воєнного стану понижувальні коефіцієнти не застосовуються до пенсій осіб, які:

- брали безпосередню участь в антитерористичній операції (АТО) та забезпеченні її проведення, перебуваючи в районах її проведення;
- брали безпосередню участь у заходах із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії РФ у Донецькій та Луганській областях;
- брали безпосередню участь у заходах із забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України.

Понижувальні коефіцієнти також не застосовуються до пенсій у разі втрати годувальника, призначених членам сімей загиблих, померлих або зниклих безвісти військовослужбовців, які належать до зазначених категорій.

ВАЖЛИВО! Пенсія виплачується без застосування понижувальних коефіцієнтів, якщо до електронної пенсійної справи долучено довідку про безпосередню участь в антитерористичній операції; у забезпеченні її проведення; у заходах із захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України та підтверджено відповідний статус відомостями з Єдиного державного реєстру ветеранів війни, отриманими Пенсійним фондом України у порядку інформаційної взаємодії з Міністерством у справах ветеранів.

НОВІ РОЗМІРИ АДРЕСНОЇ ДОПОМОГИ ЧЛЕНАМ СІМЕЙ ЗАГИБЛИХ ЗАХИСНИКІВ І ЗАХИСНИЦЬ УКРАЇНИ

З 1 березня 2026 року зросли мінімальні пенсійні виплати адресної допомоги членам сімей загиблих Захисників і Захисниць України (відповідно до змін, внесених до постанови Уряду від 03.08.2020 р. № 674 «Про додатковий соціальний захист окремих категорій осіб»).

Нові розміри

З 1 березня 2026 року встановлено нові гарантовані мінімальні розміри виплат:

- **12 810 грн** – якщо розмір пенсії у зв'язку з втратою годувальника або державної соціальної допомоги дитині зі статусом члена сім'ї загиблого військовослужбовця (з урахуванням усіх надбавок, підвищень, індексації та доплат, крім пенсій за особливі заслуги перед Україною) є меншим за цю суму, особі встановлюється адресна допомога в розмірі, якого не вистачає до 12 810 грн.
- **10 020 грн** – якщо виплати призначені на двох і більше членів сім'ї (крім непрацездатних батьків, дружини/чоловіка), адресна допомога встановлюється кожному в сумі, якої не вистачає до 10 020 грн.

Кому надається допомога

Адресна допомога встановлюється членам сімей осіб, які:

- брали безпосередню участь в антитерористичній операції, заходах із забезпечення національної безпеки і оборони;
- загинули, померли або зникли безвісти під час захисту України;
- померли внаслідок поранень, контузій, каліцтв чи захворювань, пов'язаних із виконанням обов'язків із захисту держави.

Окремі гарантії - для батьків і подружжя

Адресна допомога:

- встановлюється кожному з непрацездатних батьків;
- призначається дружині або чоловікові загиблого незалежно від наявності інших членів сім'ї;
- призначається дітям, яким відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» надано статус члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України.

До відома. Починаючи з 2027 року, суми 12 810 грн та 10 020 грн щороку з 1 березня індексуватимуться відповідно до механізму, визначеного урядом.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ПІЛЬГ

Порядок надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг регулюють:

Закон України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" від 22.20.1993 № 3551-XII.

Порядок надання пільг на оплату а оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі, затверджений постановою Кабінету Міністрів України № 373 від 17.04.2019.

Порядок надання пільг, компенсацій і гарантій працівникам бюджетних установ, військовослужбовцям, особам рядового і начальницького складу, затверджений постановою Кабінету Міністрів України № 426 від 31.03.2003.

Порядок надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї, затверджений постановою Кабінету Міністрів України № 389 від 04.06.31.2015.



Види пільг на оплату житлово-комунальних послуг

Види пільг визначено статтями 12-16 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»:

- **Плата за користування житлом (квартирна плата)** в межах норм, передбачених чинним законодавством.
- **Плата за користування комунальними послугами** (газом, електроенергією, водопостачанням та водовідведенням, вивезенням сміття) та скрапленим балонним газом для побутових потреб в межах норм споживання.
- **Знижка вартості палива**, в т. ч. рідкого, - для осіб, які проживають у будинках без центрального опалення.

Соціальні нормативи

Соціальні нормативи, в межах яких надається пільга на оплату ЖКП, встановлені постановою КМУ № 409 від 06.08.2014 «Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування» (зі змінами).

Плата за користування житлом (квартплата / управління будинком)

Соціальна норма площі:
21 м^2 на особу + 10,5 м^2 на сім'ю

Газ

Для побутових потреб:
плита + гаряча вода: 3,3 м^3/особу/міс.
плита без гарячої води: 5,4 м^3/особу/міс.
плита + газовий водонагрівач: 10,5 м^3/особу/міс.

Для індивідуального опалення:
4 м^3 газу на 1 м^2 опалюваної площі/міс.

Електропостачання

Базова норма:
70 кВт·год на 1 особу
+30 кВт·год на кожного наступного
максимум 190 кВт·год/міс.

Для електроопалення:
30 кВт·год на 1 м^2 опалюваної площі/міс.

Водопостачання і водовідведення

холодна вода: 2 м^3/особу/міс.
(за наявності гарячої води)
холодна вода: 3,6 м^3/особу/міс.
(без гарячої води)
гаряча вода: 1,6 м^3/особу/міс.
водовідведення: 3,6 м^3/особу/міс.

Вивезення сміття

0,325 м^3 відходів на особу/міс.

Паливо для будинків без центрального опалення

Надається пільга на придбання твердого чи рідкого палива (дрова, вугілля тощо) для домогосподарств з індивідуальним опаленням. Ця компенсація:

- надається раз на рік
- розраховується за соціальними нормами опалювальної площі

Категорії осіб, які мають право на отримання пільг

Пільги надаються ветеранам війни та членам їхніх сімей, які проживають разом із ними:

- ветерани війни (учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни);
- члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України;
- члени сімей військовослужбовців, які зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби;
- особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною.

До членів сім'ї пільговика належать:

- дружина (чоловік);
- неповнолітні діти (до 18 років);
- неодружені повнолітні діти, визнані особами з інвалідністю з дитинства I та II групи або особами з інвалідністю I групи;
- непрацездатні батьки;
- особа, яка перебуває під опікою або піклуванням особи, що має право на пільги, та проживає разом із нею;
- особа, яка проживає разом з особою з інвалідністю внаслідок війни I групи та доглядає за нею, за умови, що така особа не перебуває у шлюбі.

Розмір знижки

Знижка вартості ЖКП залежить від соціального статусу пільговика.

100% знижка (без врахування доходів):

- особи з інвалідністю внаслідок війни

100% знижка (із врахуванням доходів):

- особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною

75% знижка (без врахування доходів):

- учасники бойових дій

50% знижка (без врахування доходів):

- члени сімей загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України;
- члени сім'ї військовослужбовців, які загинули (померли) або зникли безвісти за особливих обставин під час проходження військової служби

50% знижка (із врахуванням доходів):

- учасники війни

Право на отримання пільг

Настає лише **після отримання відповідного посвідчення**, що підтверджує статус:

- учасника бойових дій;
- особи з інвалідністю внаслідок війни;
- учасника війни;
- члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України;
- члена сім'ї військовослужбовця, який пропав безвісти під час проходження військової служби.

Особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, надають документи, що підтверджують нагородження (присвоєння): звання Герой України та вручення ордена «Золота Зірка», орденом Героїв Небесної Сотні, орденами Богдана Хмельницького трьох ступенів, орденами «За мужність» трьох ступенів, орденами княгині Ольги трьох ступенів, звання Герой Радянського Союзу, орденами Слави (повні кавалери), чотирма і більше медалями «За відвагу».

Термін призначення

Пільги призначаються на на строк дії посвідчення, що підтверджує відповідний статус.

Зверніть увагу! Якщо пільговик користується пічним опаленням та скрапленим газом для приготування їжі, для отримання пільги на ці послуги потрібно звертатися щороку.

До відома. Процедуру видачі посвідчень врегульовано постановами КМУ: № 302 від 12.05.1994, № 379 від 28.05.1993.



Умова призначення пільги

Пільга призначається особам, дані про яких внесено до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги (ЄДАРП).

Дані, які зазначаються у заяві

Під час подання заяви для призначення пільги необхідно вказати:

- дані паспорта та ідентифікаційного коду;
- дані посвідчення, що підтверджує статус (учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни тощо);
- реквізити банківського рахунку для зарахування коштів;
- номери особових рахунків для оплати житлово-комунальних послуг;
- назву організації, яка надає житлово-комунальні послуги.

Додаткові документи (за потреби)

Залежно від обставин до заяви можуть додаватися скановані копії додаткових документів, зокрема:

- договір наймання (оренди) житла – у разі проживання в орендованому житлі, або довідка внутрішньо переміщеної особи (ВПО);
- документи на членів сім'ї, які проживають разом із заявником:
  - паспорт або свідоцтво про народження дитини;
  - ідентифікаційний код;
  - довідка ВПО (за наявності).

Якщо договір оренди житла або довідка ВПО відсутні, орган місцевого самоврядування надає акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства або фактичного місця проживання особи.

Обов'язок повідомляти про зміни

Пільговик зобов'язаний повідомляти Пенсійний фонд України про зміну обставин, які впливають на надання пільг. Такими обставинами є зміни складу сім'ї, зміни місця проживання, зміни переліку ЖКП, на які надається пільга,.

ВАЖЛИВО: якщо військовослужбовець, який має відповідний статус, перебуває на фронті, чи в госпіталі, чи з якихось інших причин не має можливості особисто подати заяву, за нього це можуть зробити члени родини, на яких поширюється пільга. Наприклад, непрацездатні батько чи мати, чоловік або дружина тощо. Для цього потрібно буде долучити документ, який підтверджує ваш родинний зв'язок. Це може бути свідоцтво про одруження, свідоцтво про народження тощо.

Як подати заяву

Подати заяву та необхідні документи до Пенсійного фонду України можна одним із таких способів:

Особисто:

- у сервісних центрах Пенсійного фонду України (незалежно від місця реєстрації чи проживання);
- через уповноважених посадових осіб виконавчих органів сільських, селищних та міських рад територіальних громад;
- у центрах надання адміністративних послуг (ЦНАП).

Онлайн:

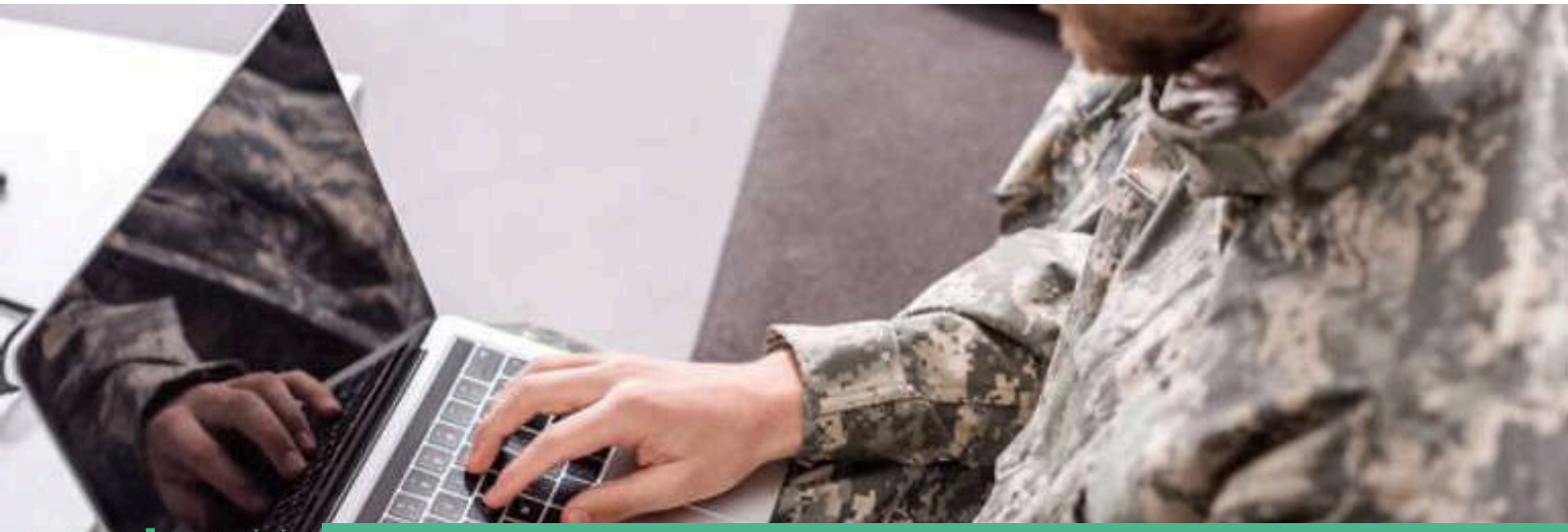
- через вебпортал електронних послуг ПФУ (portal.pfu.gov.ua);
- через мобільний застосунок «Пенсійний фонд»;
- через "Портал Дія".

Поштою:

- на адресу Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області: 88000, м. Ужгород, пл. Народна, 4.

Зверніть увагу! У разі відсутності відомостей про пільговика в ЄДАРП необхідно надіслати поштою дві заяви встановленого взірця та власноруч завірені копії документів, які визначають право на пільгу):

- заява про надання пільги, яка має містити відомості про членів сім'ї пільговика, отримувані комунальні послуги, особистий рахунок заявника у банку;
- заява про несення відомостей до Єдиного державного автоматизованого реєстру осіб, які мають право на пільги;
- власноруч завірені копії документів - паспорт; ідентифікаційний код (за наявності); посвідчення, що дає право на пільгу.



Як подати документи через вебпортал ПФУ?

Подати документи для оформлення пільги можна онлайн через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.

Важливо! Перед поданням заяви необхідно підготувати скановані копії необхідних документів, зроблені з оригіналів.

Алгоритм подання заяви

1. Авторизуватися на порталі https://portal.pfu.gov.ua/ за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП).
2. У меню «Комунікації з ПФУ» обрати «Заява на житлову субсидію чи пільгу» та надати згоду на дистанційне інформування.
3. Обрати потрібний тип заяви:
   - про внесення до ЄДАРП – якщо дані про пільговика ще відсутні у Реєстрі;
   - про надання пільг на оплату ЖКП, придбання твердого палива і скрапленого газу – якщо дані вже внесені.
4. Заповнити необхідні атрибути заяви та завантажити заздалегідь відскановані документи: паспорт заявника; ідентифікаційний номер; інші необхідні документи.
5. Перевірити внесені дані, сформуйте заяву, підписати її за допомогою КЕП та натиснути «Відправити до ПФУ».
6. Стан опрацювання заяви на призначення пільги можна переглянути в особистому кабінеті в розділі «Мої звернення».

Вимоги до документів

При завантаженні сканованих копій документів враховуйте вимоги до їх виготовлення:

- розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб;
- формат файлу: JPG, JPEG, PDF;
- документи, які містять більше однієї сторінки, необхідно прикріпляти як один файл;
- скан-копії виготовляються з оригіналів документів;
- скан-копія повинна бути кольорова, чітка та читабельна;
- назви файлів мають відповідати виду відсканованого документа.

ЗМІНА ОДЕРЖУВАЧА ПРИЗНАЧЕНИХ КОШТІВ НА ЧЛЕНА СІМ'Ї ПІЛЬГОВИКА

Можливість зміни одержувача пільг (грошових коштів) із самого пільговика на члена його сім'ї врегульовано постановою КМУ від 13.12.2024 № 1420.

Коли застосовується порядок

Правила діють у випадках, коли пільговик:

- потрапив у полон держави-агресора;
- визнаний зниклим безвісти за особливих обставин.

Хто може отримувати пільги замість пільговика

Один із членів сім'ї пільговика на якого поширюються пільги, за умови, що він фактично проживає у житловому приміщенні, за адресою якого надаються пільги. Виплата здійснюється за зверненням такого члена сім'ї:

- особисто – через сервісні центри ПФУ, тергромади, ЦНАПи;
- онлайн – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України;
- поштою – на адресу ГУ ПФУ в Закарпатській області.

Необхідні документи:

- заява (у довільній формі);
- витяг з Єдиного державного реєстру ветеранів війни щодо особи, яка потрапила в полон держави-агресора або набула статусу зниклої безвісти за особливих обставин;
- документ, що підтверджує перебування в полоні або зникнення безвісти за особливих обставин;
- реквізити банківського рахунку члена сім'ї пільговика.

Виплата пільг члену сім'ї припиняється у разі:

- смерті пільговика;
- звільнення пільговика з полону;
- скасування статусу зниклого безвісти.

Строк припинення: з наступного місяця після отримання інформації про зміну статусу.

Поновлення виплат пільговику

Виплати пільговику відновлюються з місяця, в якому було припинено виплати члену сім'ї, у разі:

- звільнення з полону;
- скасування статусу зниклого безвісти.

Умови поновлення: особисте звернення пільговика, уточнення реквізитів банку.

ЩОМІСЯЧНА ГРОШОВА ВИПЛАТА ЗА ЗАСЛУГИ ПЕРЕД БАТЬКІВЩИНОЮ

Щомісячна грошова виплата встановлена Законом України від 27.07.2022 № 2454-IX «Про щомісячну грошову виплату деяким категоріям громадян». Порядок призначення та виплати визначає постанова КМУ від 20.01.2023 № 79.

Категорії осіб, які мають право на виплату

1. **Особи з особливими заслугами перед Батьківщиною**

Право на виплату мають громадяни України, які:

- брали безпосередню участь у захисті суверенітету та територіальної цілісності України та які починаючи з 2014 року відзначені державними нагородами за бойові заслуги.

До таких осіб належать, зокрема, нагороджені:
званням Герой України (з врученням ордена «Золота Зірка»);
орденом Богдана Хмельницького (трьох ступенів);
орденом «За мужність» (трьох ступенів);
орденом княгині Ольги (трьох ступенів);
відзнакою Президента України «Хрест бойових заслуг».

2. **Члени сімей загиблих (померлих)** осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною.

Члени сім'ї, які мають право на виплату

Батьки та дружина (чоловік), якщо вони:

- досягли пенсійного віку (незалежно від страхового стажу);
- або мають право на пенсію (дострокову, на пільгових умовах, незалежно від віку чи зі зменшенням пенсійного віку);
- або є особами з інвалідністю.

Діти:

- до 18 років або старші 18 років – якщо інвалідність настала до повноліття;
- народжені не пізніше ніж через 10 місяців після смерті особи;
- діти, які навчаються за денною формою навчання – до закінчення закладу освіти, але не довше ніж до 23 років;
- діти-сироти – до 23 років незалежно від факту навчання.

ЩОМІСЯЧНА ГРОШОВА ВИПЛАТА ЗА ЗАСЛУГИ ПЕРЕД БАТЬКІВЩИНОЮ

Розміри щомісячної грошової виплати

Розмір виплати визначається у кратності до мінімальної зарплати, встановленої на 1 січня відповідного календарного року (з 01.01.2026 - 8647,00 грн).

- 3 мінімальні заробітні плати – Герой України (орден «Золота Зірка»).
- 2 мінімальні заробітні плати – орден Богдана Хмельницького (усіх ступенів).
- 1,5 мінімальної заробітної плати -
  відзнака Президента України «Хрест бойових заслуг»;
  члени сімей загиблих;
- 1 мінімальна заробітна плата -
  орден «За мужність» (усіх ступенів);
  орден княгині Ольги (усіх ступенів).

Особливості виплати членам сім'ї

Загальна сума (1,5 мінімальної зарплати) розподіляється між усіма членами сім'ї, які мають право на виплату, рівними частинами.



ЩОМІСЯЧНА ГРОШОВА ВИПЛАТА ЗА ЗАСЛУГИ ПЕРЕД БАТЬКІВЩИНОЮ

Порядок звернення та призначення

Щомісячна грошова виплата призначається та виплачується з дня звернення особи за її призначенням.

Заява подається особисто (або через законного представника) до сервісно центру Пенсійного фонду України або в електронній формі через вебпортал електронних послуг Фонду.

Перелік документів, що подаються особами, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, під час подання заяви, визначено пунктом 6 Порядку призначення та виплати, затвердженого постановою КМУ від 20.01.2023 № 79.

Виплата щомісячної грошової допомоги

Щомісячна грошова виплата призначається незалежно від того, чи перебуває заявник на обліку в органах Пенсійного фонду України як одержувач пенсії (щомісячного довічного грошового утримання).

Щомісячна грошова виплата здійснюється одночасно з пенсією та виплачується однією сумою шляхом включення до відомостей на виплату пенсій. Зазначена виплата нараховується понад максимальний розмір пенсії, встановлений законодавством, і не підлягає обмеженню граничним розміром (10 прожиткових мінімумів для осіб, які втратили працездатність).

Особи, які перебувають на повному державному утриманні, зберігають право на виплату у повному обсязі, без зменшення її розміру.

Вибір виду виплати

Якщо особа має право одночасно на:

- щомісячну грошову виплату за заслуги перед Батьківщиною;
- пенсію за особливі заслуги перед Україною;
- інші надбавки чи підвищення,

виплата здійснюється лише за однією підставою – за вибором особи.

Довідкова інформація

Увійдіть на вебпортал е-послуг Пенсійного фонду України за адресою: **portal.pfu.gov.ua** та **натисніть** «Вхід».

За допомогою КЕП (кваліфікованого електронного підпису)

1. Оберіть варіант входу до системи за допомогою КЕП.
2. Оберіть АЦСК (акредитований центр сертифікації ключів), де отримано КЕП.
3. Введіть пароль та натисніть «Увійти».

За допомогою банківської картки ID.GOV.UA

1. Оберіть варіант входу до системи за допомогою ID.GOV.UA.
2. Оберіть «Фізична особа» та натисніть «Увійти».
3. Оберіть з переліку банк, клієнтом якого ви є, та виконайте наступні кроки, запропоновані системою.
4. Перевірте дані та надайте згоду на їх поширення.

За допомогою Дія.Підпис

Для авторизації необхідно підготувати 2 гаджети.
На 1-му пристрої:
Оберіть варіант входу до системи за допомогою Дія.Підпис та натисніть «Отримати код для входу».
На 2-му пристрої:
1. Відкрийте застосунок Дія, де зберігається Дія.Підпис, та відскануйте QR-код з вебпорталу, який знаходиться на 1-му пристрої.
2. Здійсніть підтвердження запиту на авторизацію через застосунок Дія та пройдіть перевірку за фото.
3. Уведіть ваш пароль для Дія.Підпис.



ЯК ОТРИМАТИ ДОВІДКИ З QR-КОДОМ НА ВЕБПОРТАЛІ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

Довідкова інформація

Увійдіть на вебпортал е-послуг Пенсійного фонду України за адресою: portal.pfu.gov.ua.

Авторизуйтеся в особистому кабінеті за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП).

Знайдіть розділ «Комунікації з ПФУ» в лівому боковому меню та натисніть «Запит на отримання електронних документів».

Заповніть поля розділу запиту, надайте згоду на обробку персональних даних та натисніть «Відправити до ПФУ».

У розділі «Мої звернення» **натисніть** на свій запит зі статусом «Виконано» та завантажте довідку в PDF-форматі.

Електронні довідки з QR-кодом (про страховий стаж, заробітну плату, розмір пенсії тощо) **мають таку ж законну силу, як і паперові аналоги, підписані уповноваженою особою органу Пенсійного фонду України.**



Довідкова інформація

Увійдіть на вебпортал е-послуг Пенсійного фонду України за адресою: portal.pfu.gov.ua.

Авторизуйтеся в особистому кабінеті за допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП).

Знайдіть розділ «Щодо пенсійного забезпечення» в лівому боковому меню та натисніть «Внесення змін до пенсійної справи».

У вікні, що відкриється, із переліку заяв **оберіть** опцію «Заява про зміну способу виплати пенсій осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб».

У заяві, що з'явилась на екрані, **заповніть** позначені зірочкою поля (*) та вкажіть виплатні реквізити нового банку. За потреби завантажте скан-копії документів, що підтверджують відповідні зміни.

Надайте згоду на передачу та обробку персональних даних.

Підтвердьте, що ви ознайомлені з необхідністю повідомляти органи Пенсійного фонду України про зміни, які можуть впливати на пенсійне забезпечення.

Ознайомтеся з результатами опрацювання заяви в розділі «Мої звернення» (на панелі ліворуч).



ПЕРЕЛІК СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ

Відділ обслуговування № 1 (сервісний центр)
м. Берегово, вул. Мукачівська, буд. 11

Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр)
м. Виноградів, вул. Миру, буд. 43

Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр)
м. Іршава, вул. Шевченка, буд. 40

Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр)
м. Мукачево, вул. Миру, буд. 151 ж

Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр)
м. Рахів, вул. Миру, буд. 34

Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)
м. Свалява, пл. Головна, буд. 1
с-ще Воловець, вул. Карпатська, буд. 31

Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр)
м. Хуст, вул. І.Франка, буд. 149
м. Тячів, вул. Робітнича, буд. 18
с-ще Міжгір'я, вул. Шевченка, буд. 56

Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр)
м. Ужгород, вул. Загорська, буд. 2
с-ще Великий Березний, вул. Шевченка, буд. 10
м. Перечин, пл. Народна, буд. 6

Сектор обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр)
м. Ужгород, пл. Народна, буд. 4

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Телефон безкоштовної гарячої лінії
0 800 505 160

Телефон Сектору обслуговування військовослужбовців та деяких інших категорій громадян
(0312) 61-74-41

Офіційна електронна пошта
info@zk.pfu.gov.ua

Адреса для листування
88000, Закарпатська обл., м. Ужгород, пл. Народна, 4

ВЕБРЕСУРСИ

Вебсайт

Фейсбук

Телеграм

Ютуб

