



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ЗАКАРПАТСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Н А К А З

від _____ 20__ р.

м. Ужгород

№ _____

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області у січня – березні 2026 року

Заслухавши та обговоривши інформацію заступника начальника Головного управління Пенсійного фонду України в Закарпатській області (далі – Головне управління) про підсумки роботи Головного управління у січні – березні 2026 року, колегія відмічає.

Протягом звітного періоду діяльність Головного управління була спрямована на належне виконання покладених на органи Пенсійного фонду України (далі – Фонду) завдань та функцій, зокрема шляхом забезпечення доступності та підвищення якості надання послуг населенню.

Прийом та обслуговування громадян здійснювалися в 14 сервісних центрах та на 63 віддалених робочих місцях. Фахівцями відділів обслуговування громадян надано 127,6 тис. послуг (з них 3,4 тис. – під час виїзних прийомів), що на 52,3 % більше, ніж в аналогічному періоді минулого року.

Спеціалістами сервісних центрів опрацьовано 1,6 тис. заяв, поданих дистанційно (через вебпортал ПФУ та Портал Дія), що на 70 % більше, ніж у січні – березні 2025 року.

Станом на 01.04.2026 на обліку в Головному управлінні перебуває 252,8 тис. пенсіонерів, з яких 14,0 тис. – пенсіонери силових структур. 63,5 тис. одержувачів пенсії – працюючі.

За зверненнями мешканців області призначено 3,3 тис. нових пенсій, здійснено 7,1 тис. індивідуальних перерахунків, відмовлено у призначенні та перерахунку пенсій 3,4 тис. осіб.

На виконання положень законів України та постанов Кабінету Міністрів України забезпечено своєчасне проведення масових перерахунків пенсій. Зокрема, з 1 січня проведено масові перерахунки пенсій:

для 200,0 тис. осіб – у зв'язку зі збільшенням прожиткового мінімуму;



Пентек Анастасія Юріївна

Дата та час підписання: 24.04.2026 14:10:08

КНЕДП ДПС

C6AA81D64C3957507E95C942CD987397A25F3AB58092A29EFFF30AC4A67FD35A00

Період дії сертифікату: з 14.04.2026 09:02:28 по 14.04.2028 09:02:28

Головне управління ПФУ в
Закарпатській області



24.04.2026 636

для 28,6 тис. осіб – у зв'язку з підвищенням мінімальної зарплати.

З 1 березня проведено індексацію для 236,4 тис. осіб, що становить 93,5 % від загальної кількості пенсіонерів області, з яких підвищення отримали 225,5 тис. осіб.

У результаті здійснених перерахунків середній розмір пенсії, порівняно з аналогічним періодом минулого року, зріс на 703,45 грн і на 1 квітня поточного року становить 5 878,25 гривень.

Забезпечено призначення 127 пенсій для виплати за кордон та прийнято 64 рішення про відмову у призначенні пенсій. Оформлено 1259 формулярів про підтвердження страхового стажу.

У січні – березні опрацьовано 7,3 тис. звернень щодо призначення / перерахунку житлових субсидій та пільг. З них: призначено/перераховано 5,3 тис. субсидій, 2,0 тис. пільг, винесено 0,4 тис. рішень про відмову у призначенні / перерахунку. Проведено 33 масові перерахунки (у т. ч. по тарифах розмірів житлових субсидій та пільг).

На кінець звітної періоду в області нараховувалося 22,5 тис. домогосподарств – отримувачів субсидій та 28,9 тис. осіб – отримувачів пільг.

Компенсацію витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб в межах програми «Прихисток» отримує 361 власник житла за безоплатне розміщення 921 особи. Безпосередньо до Головного управління з початку року надійшло 339 заяв на призначення компенсації.

На отримання компенсації за спожиті житлово-комунальні послуги, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива під час тимчасового розміщення ВПО юридичними особами подано 78 заяв, з яких 46 задоволено. На кінець звітної періоду зазначену компенсацію отримували 30 юридичних осіб.

В межах реалізації експериментального проєкту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору до Головного управління подано 2 заяви, обидві задоволено.

У першому кварталі опрацьовано 10,9 тис. заяв – розрахунків у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності, що на 7,2 % більше, ніж за аналогічний період минулого року.

З 1 березня проіндексовано 982 страхові виплати від нещасного випадку на виробництві/ професійного захворювання для усіх отримувачів, протягом 1 кварталу призначено 9 страхових виплат. Загалом на обліку в Головному управлінні перебуває 1,0 тис. отримувачів страхових виплат, 28 осіб отримують компенсаційні виплати за надання соціальної послуги вдома і 11 – за надання соціальної послуги натуральної допомоги.

Фахівцями опрацьовано 5,8 тис. рекомендацій (або 100 %) Міністерства фінансів України, термін опрацювання яких настав у звітному періоді.

В рамках реалізації повноважень, які з 01 липня 2025 року перейшли до органів Пенсійного фонду України, фахівцями Головного управління опрацьовано 31,6 тис. заяв на призначення державних соціальних допомог, з яких 8,3 тис. – про намір отримати базову соціальну допомогу. Винесено 15,2

тис. рішень про призначення допомог та 9,5 тис. рішень – про відмову у призначенні.

У межах виконання положень законодавства щодо підтримки сімей з дітьми та створення умов, які сприяють поєднанню материнства (батьківства) з професійною діяльністю, прийнято 2,5 тис. заяв на одноразову допомогу при народженні дитини (з яких 2,3 тис. призначено), 5,9 тис. заяв на допомогу по догляду за дитиною до досягнення нею одnorічного віку (5,7 тис. призначено) та 313 заяв на допомогу «єЯсла» (280 призначено).

Станом на кінець звітнього періоду в області нараховувалося 96,9 тис. одержувачів державних соціальних допомог, з них 0,7 тис. – одержувачі базової соціальної допомоги.

Загальні видатки Фонду на фінансування пенсій, житлових субсидій і пільг, страхових та соціальних виплат жителям області становили 5 969,9 млн грн, що на 1721,9 млн грн (або на 40,5 %) більше, ніж у січні – березні 2025 року. Зокрема:

4308 млн грн (72,3 % від загальної суми видатків) спрямовано на виплату пенсій та грошової допомоги, що в порівнянні з аналогічним періодом минулого року більше на 474,8 млн грн, або на 12,4 відсотка;

265,9 млн грн (4,4 % від загальної суми) становили видатки на виплату житлових субсидій і пільг на оплату житлово-комунальних послуг, з них 15,6 млн грн – компенсація витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб і на субсидія за найм житла;

177 млн грн (3,0 % від загальної суми) спрямовано на фінансування страхових виплат;

1209,6 млн грн (20,3 % від загальної суми) становили видатки на фінансування соціальних виплат та стипендій.

Протягом першого кварталу до бюджету Фонду в області з усіх джерел фінансування надійшло 6 029,0 млн грн, або на 40,1 % більше, ніж в аналогічному періоді минулого року. Планові показники по надходженню коштів, адміністрування яких здійснюють органи Фонду, за звітний період виконано на 111,1 відсотка. При запланованих 5,6 млн грн надійшло 6,3 млн гривень.

Індикативні показники надходжень до Державного бюджету України за додатковими ставками виконано на 101,1 % від планового показника. Темп зростання в порівнянні з попереднім роком становить 111,0 відсотка.

Надходження частки єдиного внеску на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування становить 3 358,4 млн грн, що на 21,6 % більше, ніж за перший квартал 2025 року, або 107,7 % планового показника.

Заборгованість із платежів до Пенсійного фонду з початку поточного року збільшилася на 1,3 млн грн і на 1 квітня становила 77,7 млн грн, з яких 88,4 % боргують підприємства, що перебувають у процедурах банкрутства та у яких відсутні активи для погашення заборгованості.

Упродовж першого кварталу до суду подано 18 позовів про стягнення заборгованості на загальну суму 1,9 млн гривень. В результаті проведеної

роботи на рахунки Головного управління надійшло 51,7 тис. грн, що на 192,5 тис. грн менше, ніж у січні – березні 2025 року.

Примусовому виконанню органами Державної виконавчої служби підлягали 1362 виконавчі документи (з урахуванням повторно пред'явлених) у сумі 44,6 млн грн, з яких фактично виконано 5 на суму 4,9 тис. гривень.

У результаті спільних дій із місцевими органами виконавчої влади, податковою і виконавчою службами в рахунок погашення боргу надійшло 9,1 млн грн, з яких 0,2 млн грн – обов'язкові платежі до Пенсійного фонду, 8,9 млн грн – єдиний соціальний внесок.

У звітному періоді проведено 1,4 тис. контрольних заходів, з яких 1,3 тис. (або 92,8 %) стосувалися достовірності видачі довідок, наданих для призначення/перерахунку пенсій (виявлено 0,6 тис. порушень).

З метою контролю за цільовим використанням коштів Фонду проведено 10 перевірок, у т. ч. 3 перевірки об'єктів поштового зв'язку, 3 – банківських установ та 4 – установ, де особи перебувають на повному державному утриманні. За результатами проведених контрольних заходів у підрозділах поштового зв'язку виявлено фінансові порушення на загальну суму 48,4 тис. грн (кошти відшкодовано).

В ході 18 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності закладами охорони здоров'я виявлено порушень на загальну суму 16,8 тис. грн, подано дві вимоги про їх компенсацію. Упереджено необґрунтовану виплату на суму 42,7 тис. гривень.

За результатами проведених 41 перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів виявлено неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій на загальну суму 529,5 тис. грн, з яких 479,2 тис. грн відшкодовано.

У січні – березні до Головного управління надійшло 10 повідомлень про нещасні випадки та професійні захворювання на виробництві. Страховими експертами прийнято участь у 25 робочих комісіях з розслідування нещасних випадків на виробництві і професійних захворювань.

Забезпечено опрацювання звернень щодо оцифрування відомостей про трудову діяльність. Фахівці Головного управління атрибутували 9,0 тис. трудових книжок, які надійшли для опрацювання з Єдиної черги. На кінець звітного періоду 92,6 тис. працюючих закарпатців мають оцифровані трудові книжки, що становить 44,9 % від їх загальної кількості.

До Реєстру застрахованих осіб внесено зміни по 4,6 тис. застрахованих осіб, видано 43 накази про внесення змін до індивідуальних відомостей застрахованих осіб. Зареєстровано 518 наказів з основної діяльності, 17,4 тис. вхідної та 23,0 тис. вихідної кореспонденції. До Головного управління надійшло 4,5 тис. звернень громадян.

У першому кварталі проведено 1 аудиторське дослідження та складено відповідний аудиторський звіт. За результатами аудиту встановлено 18 випадків нефінансових порушень (усі усунуто).

Штатна чисельність працівників становить 677 осіб, фактична чисельність – 615 працівників (укомплектованість кадрами – 91 %, плинність кадрів – 4

відсотки). 163 (41 %) державних службовців отримали 1 і більше кредитів ЄКТС в рамках виконання індивідуальної програми професійного розвитку.

Станом на 01.04.2026 в Головному управлінні 740 суб'єктів декларування, з них 3 скористалися правом на відтермінування подання декларації (мобілізовані), у 2 термін подання декларації не настав. Подано 735 декларацій (99,3 %), в тому числі 1 несвоєчасне подання.

В результаті реалізації заходів інформаційно-роз'яснювальної роботи протягом звітного періоду проведено 183 зустрічі з громадянами, 5 медіазаходів та 11 «прямих» телефонних ліній. У ЗМІ та на власних вебресурсах оприлюднено 659 матеріалів/повідомлень за напрямками діяльності Фонду, 415 з яких – щодо надання органами ПФУ послуг в електронному вигляді.

Враховуючи викладене,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи Головного управління у січні – березні 2026 року взяти до відома.

2. Фінансово-економічному управлінню (Засадна С. С.) забезпечити виконання планових показників з надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, та доведених індикативних показників надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій до загального фонду державного бюджету.

3. Юридичному управлінню (Секерня О. В.) забезпечити своєчасне подання до суду позовних заяв про стягнення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України та своєчасне оскарження рішень суду, прийнятих не на користь Головного управління.

4. Управлінню субсидій, пільг та державних соціальних допомог (Шипович Д. С.), управлінню обслуговування громадян (Семенюк Н. В.), управлінню з питань виплат (Елеш В. В.) забезпечити належне опрацювання звернень про надання окремих видів державних соціальних допомог, компенсації на проживання внутрішньо переміщених осіб, здійснювати спільний постійний моніторинг стану опрацювання вищевказаних звернень в підсистемах «Звернення», «ДСВ», «ЄІССС».

5. Управлінню інформаційних систем та електронних реєстрів (Ганулич П. І.) забезпечити своєчасне оцифрування відомостей про трудову діяльність застрахованих осіб, їх верифікацію та внесення до відповідних електронних реєстрів у строки, визначені законодавством, із забезпеченням належної якості даних.

6. Управлінню документального забезпечення (Матола А. Ю.), керівникам самостійних структурних підрозділів забезпечити дотримання виконавської дисципліни та вимог щодо документування управлінської діяльності.

7. Управлінню по роботі з персоналом (Бецик О. Ю.) активізувати роботу щодо укомплектування вакантних посад відповідно до затвердженого штатного розпису, з дотриманням вимог законодавства про державну службу, забезпечивши добір кваліфікованих фахівців.

8. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник Головного управління

Анастасія ПЕНТЕК