

Додаток 2
до Наказу Головного управління
Пенсійного фонду України
в Закарпатській області
від 21.09.2026 року № 1420

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

послуги з надання одноразової грошової допомоги вразливим категоріям населення, які проживають на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, протягом опалювального сезону 2026/27 року за кошти з рахунка для надання гуманітарної та іншої допомоги цивільному населенню в умовах воєнного стану в Україні

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В-виконує, У-бере участь, П-погоджує, З-затверджує)	Термін виконання (днів)
1	1. Ідентифікація заявника. 2. Прийом: - заява за формою, згідно з додатком 2 до Порядку; - документів необхідних для прийняття рішення. 3. Сканування документів та формування електронної справи. 4. За необхідності, роз'яснення порядку і процедури оскарження рішень (дій, бездіяльності) органів Пенсійного фонду (відповідно до чинного законодавства).	Спеціаліст відділу/сектору обслуговування громадян (сервісного центру); Спеціаліст центру надання адміністративних послуг; Спеціаліст виконавчого органу сільської, селищної, міської ради	В, З	Того ж дня
2	Передача у формі електронної справи сканованих копій заяви, документів необхідних для прийняття рішення з накладанням на електронну справу електронного підпису.	Спеціаліст центру надання адміністративних послуг; Спеціаліст виконавчого органу сільської, селищної, міської ради	В, З	не пізніше наступного робочого дня

3	Відбір документів з електронної черги, перевірка та опрацювання, переведення звернень “До атрибутування”	Спеціаліст відділу/сектору обслуговування громадян (сервісного центру)	В, 3	Того ж дня
4	Атрибутування електронних копій документів, переведення звернення “На верифікацію”, верифікація зазначених у зверненні даних.	Спеціаліст відділу оцифрування документів та обробки даних	В, 3	2
5	Опрацювання заяви; Прийняття рішення про призначення одноразової грошової допомоги та включення відомостей про особу до переліку) або відмову у призначенні (невключення відомостей про отримувача до переліку)	Спеціаліст управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, П, 3	25

Заява з надання одноразової грошової допомоги вразливим категоріям населення, які проживають на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, протягом опалювального сезону 2026/27 року за кошти з рахунка для надання гуманітарної та іншої допомоги цивільному населенню в умовах воєнного стану в Україні розглядається органом Пенсійного фонду України Протягом 30 календарних днів з дати отримання заяви.

Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення у спосіб, визначений у заяві. Якщо особа не зазначила в заяві спосіб доведення прийнятого рішення, орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.

Якщо заява з необхідними документами та/або відомостями була подана через центр надання адміністративних послуг, орган Пенсійного фонду України інформує також центр надання адміністративних послуг про прийняте рішення протягом трьох робочих днів з дня прийняття рішення.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Надія СЕМЕНЮК