

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли  
до головного управління Пенсійного фонду України  
в Херсонській області за I квартал 2018 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Категорії</b>	<b>2 890</b>	<b>2 711</b>	179	107
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	0
	інваліди Великої Вітчизняної війни	1	1	0	100
	учасники бойових дій	25	21	4	119
	учасники війни	55	28	27	196
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	24	20	4	120
	інваліди інших категорій	184	163	21	113
	діти війни	138	152	-14	91
	Матері-героїні	5	7	-2	71
	багатодітні сім'ї	20	12	8	167
	військовослужбовці	213	22	191	968
	державні службовці	83	100	-17	83
	інші	2 142	2 185	-43	98
<b>2</b>	<b>Питання</b>	<b>2 890</b>	<b>2 711</b>		
	визначення права на пенсію	137	93	44	147
	призначення та перерахунку пенсії	787	621	166	127
	підвищення розміру пенсії	568	298	270	191
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	847	708	139	120
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	15	27	-12	56
	виплата допомоги на поховання	45	90	-45	50
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	130	260	-130	50
	виконання рішення суду	28	16	12	175
	корупційні діяння	0	0	0	0
	скарга на дії посадових осіб	0	1	-1	0
	подяка	4	0	4	#ДЕЛ/0!
	інші	329	597	-268	55
<b>3</b>	<b>Результати розгляду</b>	<b>2 890</b>	<b>2 711</b>		
	вирішено позитивно	0	1	-1	0
	відмовлено у задоволенні	7	2	5	350
	скеровано за належністю	3	1	2	300
	надано роз'яснення	2 809	2 649	160	106
	в стадії розгляду	71	58	13	122
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	0