

**Результати моніторингу розгляду звернень, що надійшли
до головного управління Пенсійного фонду України
в Херсонській області за I півріччя 2018 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	5 137	5 159	-22	100
	Герої Соціалістичної Праці, Герої Радянського Союзу, Герої України	0	0	0	0
	інваліди Великої Вітчизняної війни	1	4	-3	25
	учасники бойових дій	26	35	-9	74
	учасники війни	90	52	38	173
	інваліди, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	73	59	14	124
	інваліди інших категорій	343	280	63	123
	діти війни	338	387	-49	87
	Матері-героїні	5	12	-7	42
	багатодітні сім'ї	20	11	9	182
	військовослужбовці	213	48	165	444
	державні службовці	157	191	-34	82
	інші	3 871	4 080	-209	95
2	Питання	5 137	5 159		
	визначення права на пенсію	199	136	63	146
	призначення та перерахунку пенсії	1 801	1 853	-52	97
	підвищення розміру пенсії	642	641	1	100
	роз'яснення діючого пенсійного законодавства	1 400	1 225	175	114
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	38	65	-27	58
	виплата допомоги на поховання	58	59	-1	98
	внесення змін до діючого пенсійного законодавства	162	260	-98	62
	виконання рішення суду	59	57	2	104
	корупційні діяння	0	0	0	0
	скарга на дії посадових осіб	0	1	-1	0
	подяка	4	0	4	#ДЕЛ/0!
	інші	774	862	-88	90
3	Результати розгляду	5 137	5 159		
	вирішено позитивно	0	1	-1	0
	відмовлено у задоволенні	10	15	-5	67
	скеровано за належністю	4	2	2	200
	надано роз'яснення	5 057	5 083	-26	99
	в стадії розгляду	66	58	8	114
	розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	0