

Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Головне управління ПФУ в Херсонській області
За 12 місяців 2025 року

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+,-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	14 199	10 873		
	визначення права на призначення пенсії	252	178	74	141,6
	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	34	94	-60	36,2
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	443	221	222	200,5
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	0	0	-
	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	2	4	-2	50,0
	підвищення розміру пенсії	892	1 296	-404	68,8
	індексації пенсії	265	145	120	182,8
	правомірності утримання з пенсії	6	8	-2	75,0
	правомірності припинення виплати пенсії	123	297	-174	41,4
	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	2 183	415	1 768	526,0
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	0	1	-1	-
	виплати пенсії через банк	768	1 291	-523	59,5
	виплати пенсії через пошту	10	14	-4	71,4
	свочасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	46	108	-62	42,6
	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	10	2	8	500,0
	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	115	75	40	153,3
	роз'яснення пенсійного законодавства	4 338	3 214	1 124	135,0
	визначення права на призначення житлової субсидії	222	635	-413	35,0
	щодо перерахунку житлової субсидії	71	88	-17	80,7
	визначення права на отримання пільги	84	259	-175	32,4
	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	22	20	2	110,0
	свочасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	28	193	-165	14,5
	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	2	1	1	200,0
	витребування довідок та інших матеріалів	1 167	972	195	120,1
	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	1	1	0	100,0
	щодо страхових виплат	7	15	-8	46,7
	виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	3	8	-5	37,5
	виплати допомоги по вагітності та пологах	4	11	-7	36,4
	виплати допомоги на поховання	68	30	38	226,7
	роз'яснення з питань соціального страхування	7	0	7	0,0
	сплати єдиного внеску	16	12	4	133,3
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	74	87	-13	85,1
	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	29	17	12	170,6
	використання електронних ресурсів	291	200	91	145,5
	видачі пенсійного посвідчення	42	35	7	120,0
	щодо електронних листків непрацездатності	3	4	-1	75,0
	щодо електронної трудової книжки	320	226	94	141,6
	виконання рішень судів	564	518	46	108,9
	внесення змін до законодавства	0	0	0	-
	проходження державної служби в органах ПФУ	0	0	0	-
	працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	0	0	0	-
	корупційних діянь	0	0	0	-
	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	-
	скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	0	0	0	-
	відкликання заяви	0	0	0	-
	подяки	5	1	4	500,0
	інші	1 682	177	1 505	950,3
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	-