

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли  
 до Головного управління Пенсійного фонду України  
 в Херсонській області  
 За I квартал 2026 року**

| № з/п    |  | За звітний період | За відповідний звітний період минулого року | +,-   | %     |
|----------|--|-------------------|---|-------|-------|
| 1        | 2  | 3                 | 4   | 5     | 6     |
| <b>1</b> | <b>Питання</b>   | 7 588             | 2 601                                       |       |       |
|          | визначення права на призначення пенсії   | 123               | 33  | 90    | 372,7 |
|          | визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій            | 13                | 9   | 4     | 144,4 |
|          | перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат | 195               | 77  | 118   | 253,2 |
|          | перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон  | 0                 | 0   | 0     | -     |
|          | перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів                               | 0                 | 0   | 0     | -     |
|          | підвищення розміру пенсії  | 209               | 236   | -27   | 88,6  |
|          | індексації пенсії  | 129               | 96  | 33    | 134,4 |
|          | правомірності утримання з пенсії   | 1                 | 2   | -1    | 50,0  |
|          | правомірності припинення виплати пенсії  | 1                 | 45  | -44   | 2,2   |
|          | взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії                        | 1 853             | 251   | 1 602 | 738,2 |
|          | отримання пенсії за фактичним місцем проживання                                    | 0                 | 0   | 0     | -     |
|          | виплати пенсії через банк  | 187               | 394   | -207  | 47,5  |
|          | виплати пенсії через пошту   | 1                 | 3   | -2    | 33,3  |
|          | своєчасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди                     | 0                 | 15  | -15   | 0,0   |
|          | проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів                              | 0                 | 0   | 0     | -     |
|          | виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера                               | 38                | 8   | 30    | 475,0 |
|          | роз'яснення пенсійного законодавства   | 2 260             | 675   | 1 585 | 334,8 |
|          | визначення права на призначення житлової субсидії                                  | 70                | 76  | -6    | 92,1  |
|          | щодо перерахунку житлової субсидії   | 22                | 17  | 5     | 129,4 |
|          | визначення права на отримання пільги   | 17                | 29  | -12   | 58,6  |
|          | щодо перерахунку нарахованої суми пільги   | 12                | 6   | 6     | 200,0 |
|          | своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати      | 1                 | 10  | -9    | 10,0  |
|          | щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів                 | 0                 | 0   | 0     | -     |
|          | вигребування довідок та інших матеріалів   | 862               | 242   | 620   | 356,2 |
|          | перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії      | 0                 | 0   | 0     | -     |
|          | щодо страхових виплат  | 5                 | 0   | 5     | -     |

|  |       |     |       |         |
|--|-------|-----|-------|---------|
| виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності     | 0     | 2   | -2    | 0,0     |
| виплати допомоги по вагітності та пологах                          | 2     | 2   | 0     | 100,0   |
| виплати допомоги на поховання                                      | 28    | 6   | 22    | 466,7   |
| роз'яснення з питань соціального страхування                       | 0     | 0   | 0     | -       |
| сплати єдиного внеску  | 2     | 4   | -2    | 50,0    |
| відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб        | 12    | 26  | -14   | 46,2    |
| внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб | 0     | 7   | -7    | 0,0     |
| використання електронних ресурсів                                  | 136   | 34  | 102   | 400,0   |
| видачі пенсійного посвідчення                                      | 7     | 15  | -8    | 46,7    |
| щодо електронних листків непрацездатності                          | 0     | 1   | -1    | 0,0     |
| щодо електронної трудової книжки                                   | 114   | 72  | 42    | 158,3   |
| виконання рішень судів   | 113   | 154 | -41   | 73,4    |
| внесення змін до законодавства                                     | 0     | 0   | 0     | 0       |
| проходження державної служби в органах ПФУ                         | 0     | 0   | 0     | 0       |
| працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ                | 0     | 0   | 0     | 0       |
| корупційних діянь  | 0     | 0   | 0     | 0       |
| скарг на дії посадових осіб  | 0     | 0   | 0     | -       |
| скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію                  | 0     | 0   | 0     | 0       |
| відкликання заяви  | 0     | 0   | 0     | 0       |
| подяки   | 4     | 1   | 3     | 400,0   |
| інші   | 1 171 | 53  | 1 118 | 2 209,4 |
| <b>2 Обґрунтовані скарги на дії посадових осіб</b>                 | 0     | 0   | 0     | 0       |