ПФУ | Головне управління Пенсійного фонду України в Херсонській області

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області за І квартал 2026 року

www.pfu.gov.ua



ЗМІСТ

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ХЕРСОНСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА І КВАРТАЛ 2026 РОКУ 3
1. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ХЕРСОНСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА І КВАРТАЛ 2026 РОКУ 4
1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати 4
1.2. Одержувачі страхових виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням 13
1.3. Одержувачі житлових субсидій та пільг 15
1.4. Одержувачі державних соціальних допомог 17
1.5. Основні показники виконання бюджету за І квартал 2026 року 19
1.6. Заборгованість із платежів до Пенсійного фонду України 24
1.7. Платники єдиного внеску та застраховані особи 28
1.8. Детінізація заробітної плати та легалізація зайнятості 31
2. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ХЕРСОНСЬКІЙ ОБЛАСТІ 33
2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, житлових субсидій та пільг, обслуговування та розгляд звернень громадян, доступ до публічної інформації 33
Пенсійне забезпечення 33
Страхові виплати потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві 35
Житлові субсидії та пільги 35
Державні соціальні допомоги 36
Обслуговування громадян 37
Розгляд звернень громадян 40
Доступ до публічної інформації 42
2.2. Впровадження та розвиток інформаційних технологій 43
2.3. Діяльність внутрішнього аудиту 46
2.4. Контрольно-перевірочна робота та контроль за використанням страхових коштів 48
2.5. Антикорупційні заходи 52
2.6. Правова робота 54
2.7. Публічні закупівлі 56
2.8. Кадрове забезпечення 57
2.9. Комунікації з громадськістю та медіа 61

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ХЕРСОНСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА І КВАРТАЛ 2026 РОКУ

Забезпечено виплату пенсій громадянам на загальну суму **3151,4 млн грн,** у тому числі з урахуванням особливостей виплати пенсій на період введення воєнного стану.

Призначено понад **1,0 тис.** нових пенсій.

Середній розмір пенсії зріс із **5 441,62 грн** станом на 01.04.2025 до **6 117,79 грн** станом на 01.04.2026.

Забезпечено виплату:

- житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу – **65,7 млн грн;**
- страхових виплат в наслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання – **23,7 млн грн** та у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності – **21,0 млн грн.**
- державних соціальних допомог **– 266,4 млн гривень.**

1. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ХЕРСОНСЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА І КВАРТАЛ 2026 РОКУ

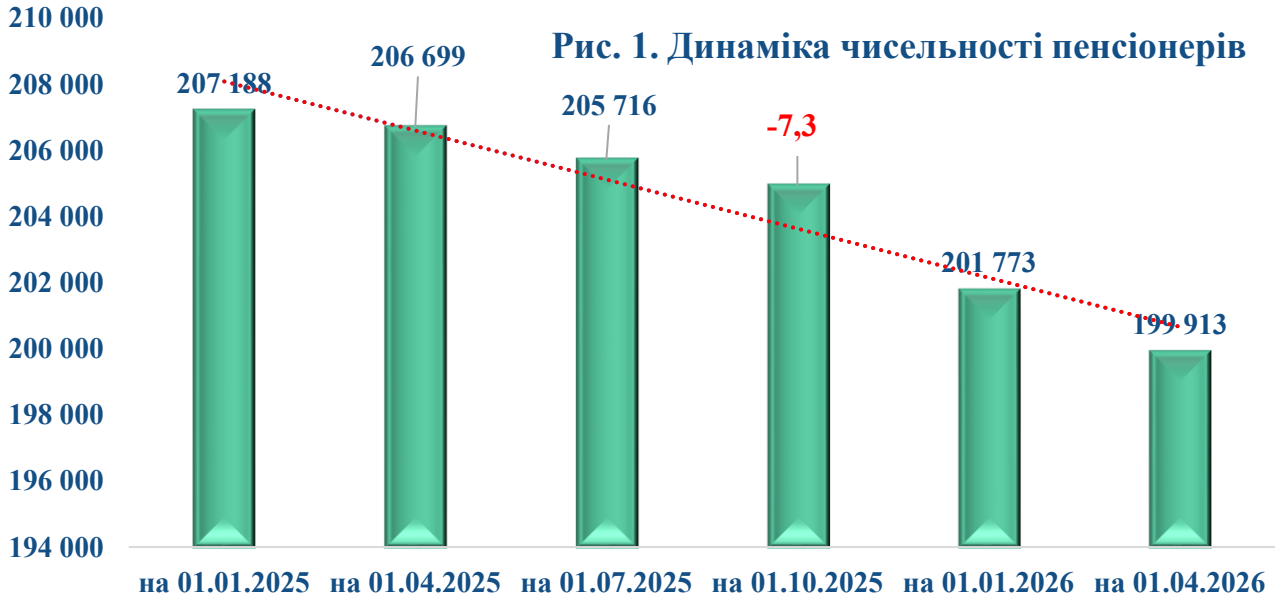
1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати

Протягом І кварталу 2026 року

- середній розмір пенсії зріс на **676,17 грн,** або **на 12,4 %** – з **5 441,62 грн** станом на **01.04.2025** до **6 117,79 грн** станом на **01.04.2026**

На 01.04.2026 на обліку в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Херсонській області (далі-Головне управління) перебувало **199,9 тис.** пенсіонерів, що на **6,8 тис. осіб** менше ніж станом на 01.04.2025 року (рис. 1).

Рис. 1. Динаміка чисельності пенсіонерів



З них отримують пенсії **126,0 тис.** жінок **(63,0%)** та **73,9 тис.** Чоловіків **(37,0 %)** (рис.2).

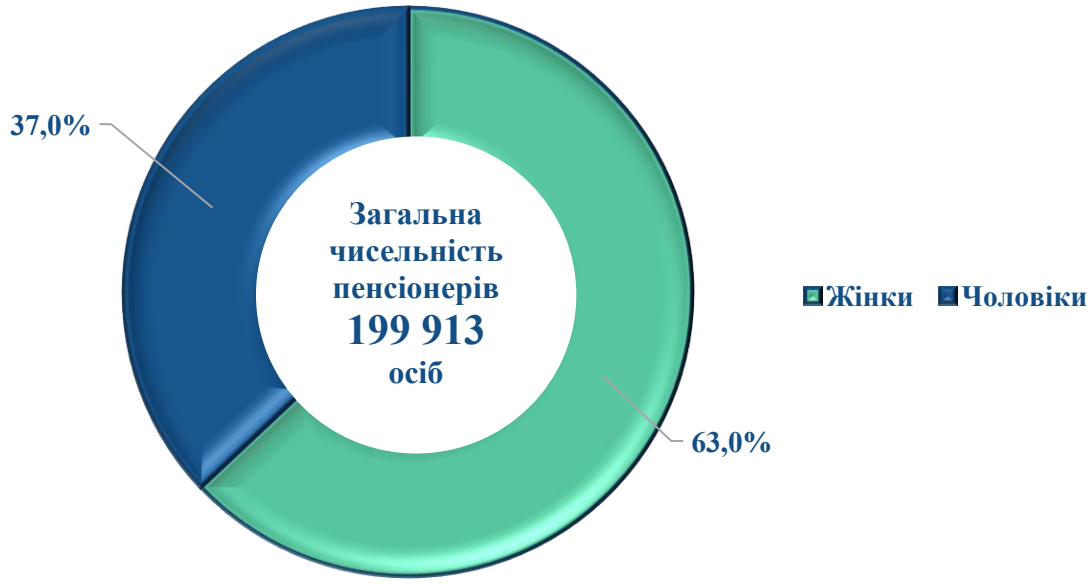


Рис. 2. Розподіл чисельності пенсіонерів за статтю станом на 01.04.2026, осіб, %

Середній розмір пенсії на 01.04.2026 становив **6 117,79 грн**, що на **676,17 грн,** або **на 12,4 %** більше ніж на 01.04.2025. Мінімальний розмір пенсії **- 2 595,00 грн** (рис. 3, 4 та табл. 1).

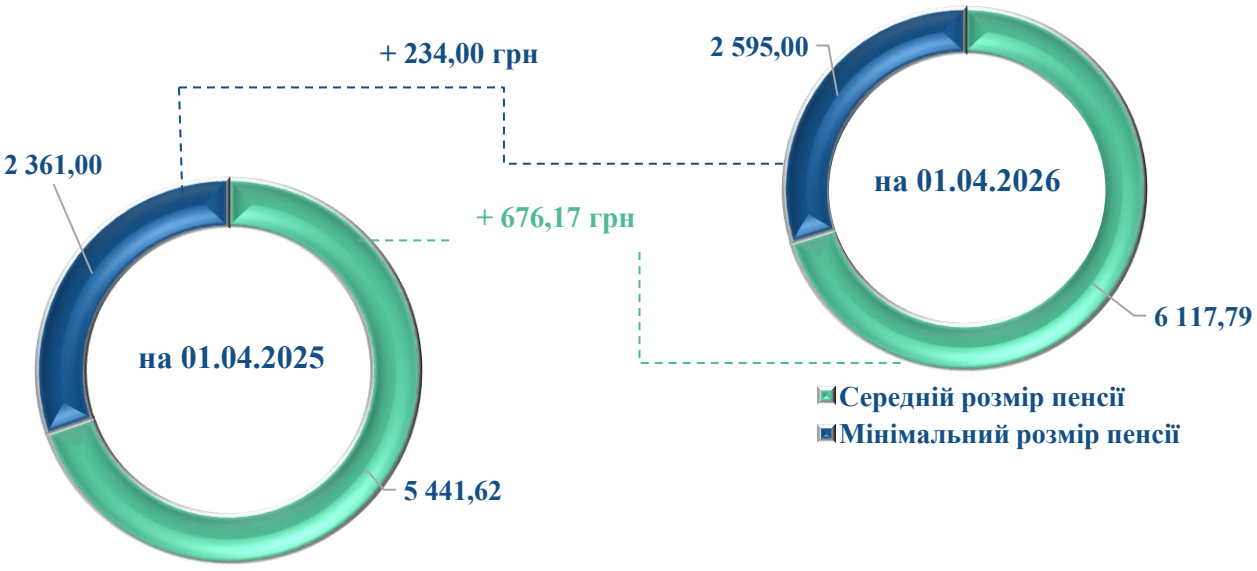


Рис. 3. Динаміка середнього розміру пенсії, грн

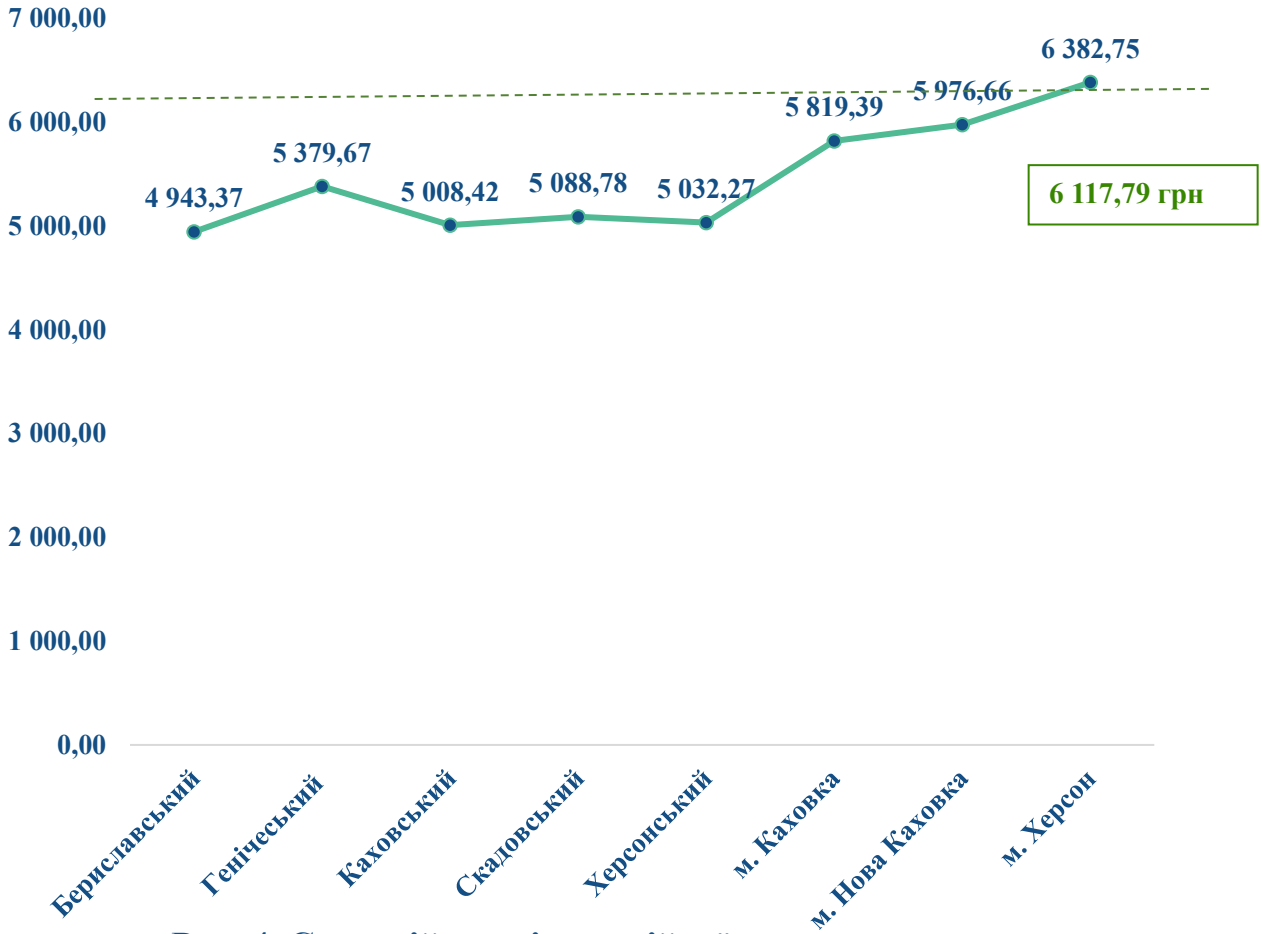


Рис. 4. Середній розмір пенсійної виплати станом на 01.04.2026 у розрізі районів (міст) Херсонської області

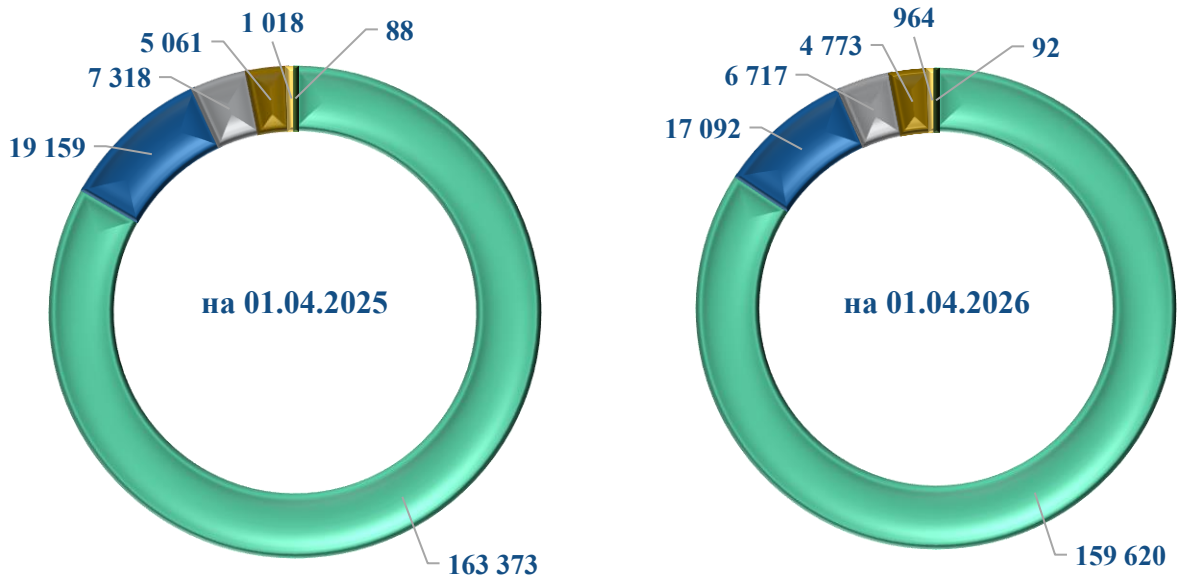
Таблиця 1

Дані про чисельність пенсіонерів та середні розміри пенсійних виплат у розрізі районів (міст) Херсонської області станом на 01.04.2026 року

№ з а/ п	Назва району (міста)	Чисельність пенсіонерів, осіб			Середній розмір пенсійних виплат, грн		
		На 01.04.2025	На 01.04.2026	відхилення (+,-)	На 01.04.2025	На 01.04.2026	відхилення (+,-)
1	Бериславський	22 188	21261	-927	4 428,20	4 943,37	515,17
2	Генічеський	16 824	15 992	-832	4 737,60	5 379,67	642,07
3	Каховський	17 640	17 778	138	4 464,64	5 008,42	543,78
4	Скадовський	18 740	18 622	-118	4 534,42	5 088,78	554,36
5	Херсонський	23 100	21 981	- 1119	4 487,21	5 032,27	545,06
6	м. Каховка	7 397	7 032	-365	5 199,48	5 819,39	619,91
7	м. Нова Каховка	14 196	13 685	-511	5 313,49	5 976,66	663,17
8	м. Херсон	75 932	72 907	-3 025	5 694,20	6 382,75	688,55
Одержувачі за Законом України № 2262		**10 682**	**10655**	**-27**	**12 466,74**	14 023,14	**1 556,40**
РАЗОМ		**206 699**	**199 913**	**-6 786**	**5 441,62**	6 117,79	**676,17**

За видами призначених пенсій чисельність цивільних пенсіонерів станом на 01.04.2026 розподіляється так: (рис. 5):

- за віком – **159,6 тис. осіб;**
- по інвалідності – **17,1 тис. осіб;**
- у зв'язку з втратою годувальника – **6,7 тис. осіб;**
- за вислугу років – **4,8 тис. осіб;**
- соціальні пенсії – **1,0 тис. осіб;**
- довічне грошове утримання суддям у відставці – **92 осіб.**

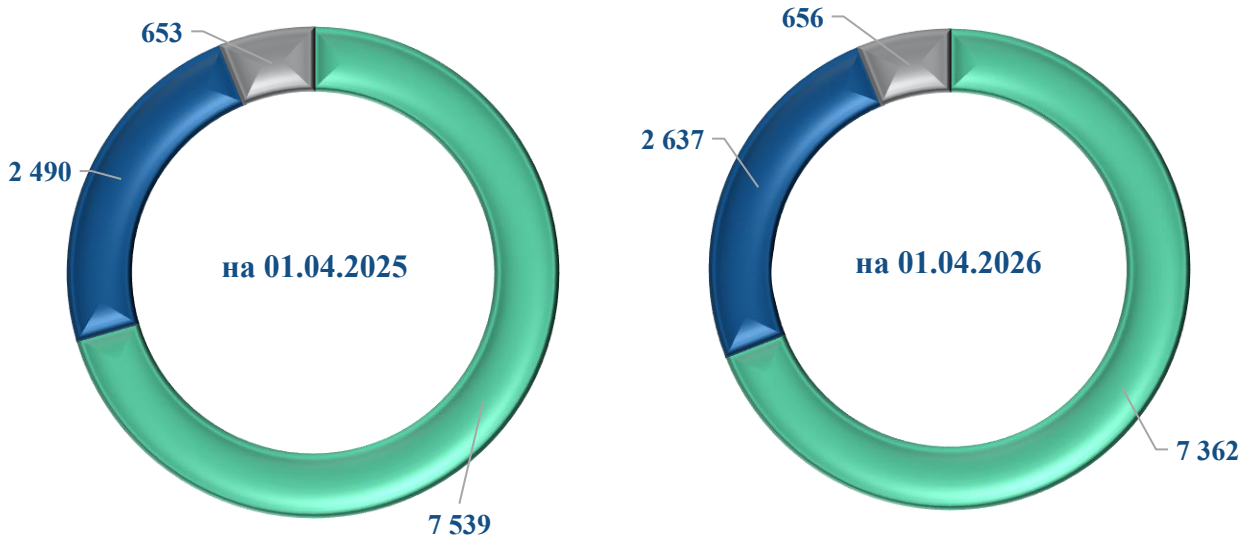


Розподіл за видами пенсій	Станом на 01.04.2025		Станом на 01.04.2026	
	Чисельність, осіб	Середній розмір пенсій, грн	Чисельність, осіб	Середній розмір пенсій, грн
ЗАГАЛЬНА ПО ОБЛАСТІ, з яких:	**196 017**	**5 058,78**	**189 258**	**5 672,73**
за віком	163 373	5 195,62	159 620	5 793,08
по інвалідності	19 159	3 904,74	17 092	4 435,21
у зв'язку з втратою годувальника	7 318	4 110,07	6 717	4 703,71
за вислугу років	5 061	5 175,74	4 773	5 875,42
соціальні пенсії	1 018	2 799,64	964	3 122,84
довічне утримання суддів	88	100 569,29	92	113 734,40

Рис. 5. Розподіл цивільних пенсіонерів за видами та розмірами призначених пенсій, осіб

За видами призначених пенсій чисельність військових пенсіонерів станом на 01.04.2026 розподіляється так (рис. 6):

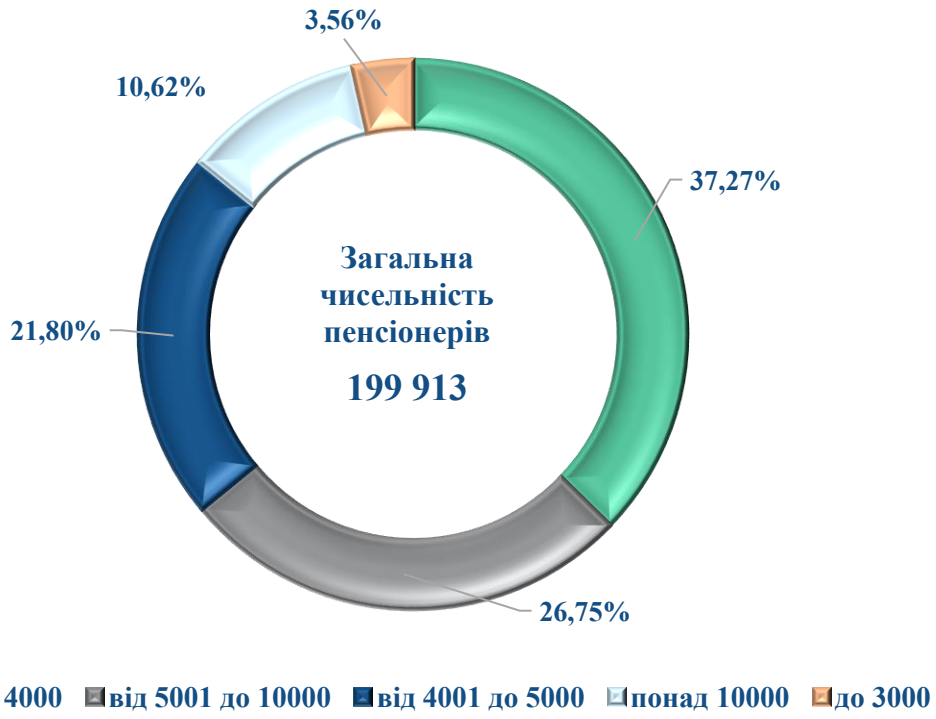
- по інвалідності – **0,7 тис. осіб;**
- у зв’язку з втратою годувальника – **2,6 тис. осіб;**
- за вислугу років – **7,4 тис. осіб.**



Розподіл за видами пенсій	Станом на 01.04.2025 Чисельність, осіб	Середній розмір пенсій, грн	Станом на 01.04.2026 Чисельність, осіб	Середній розмір пенсій, грн
ЗАГАЛЬНА ПО ОБЛАСТІ, з яких:	**10 682**	**12 466,74**	**10 655**	**14 023,14**
по інвалідності	653	14 701,05	656	17 280,50
у зв’язку з втратою годувальника	2 490	8 468,70	2 637	10 023,78
за вислугу років	7 539	13 593,69	7 362	15 165,43

Рис.6. Розподіл пенсіонерів з числа військовослужбовців за видами та розмірами призначених пенсій, осіб

Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій наведений на рис. 7.



	Розмір пенсійної виплати, грн	Чисельність пенсіонерів усіх категорій, осіб	Питома вага в загальній чисельності, %	Середній розмір пенсійної виплати, грн
	понад 10 000	21 228	10,62	15 571,00
	від 5 001 до 10 000	74 514	37,27	6 536,19
	від 4 001 до 5 000	43 585	21,80	4 531,36
	від 3 001 до 4 000	53 475	26,75	3 559,65
	до 3 000	7 111	3,56	2 474,46

Рис. 7. Розподіл пенсіонерів за розмірами призначених пенсій станом на 01.04.2026, осіб

За І квартал 2026 року **155,3 тис. (94,0%)** пенсіонерів області отримали пенсії в **24** банківських установах на суму **3 008,4 млн грн.** Через відділення АТ "Укрпошта" виплати отримали **10,0 тис грн (6,0%) на суму 143,0 млн грн** (рис. 8).

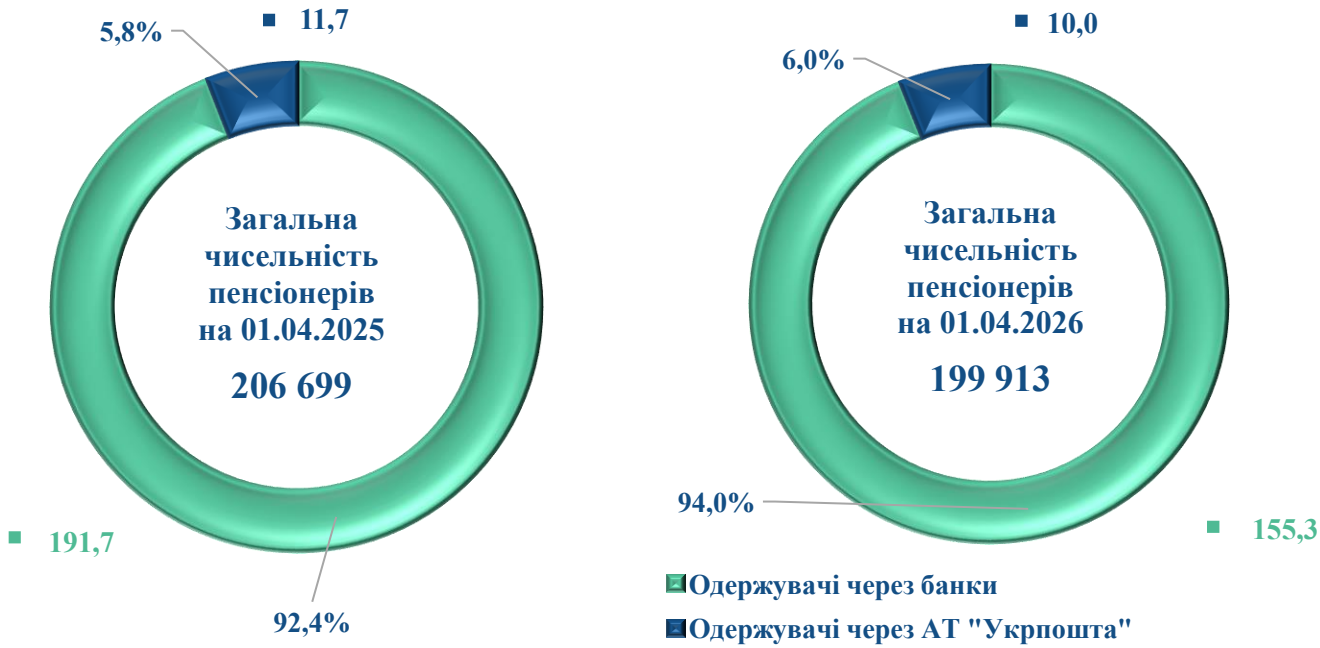
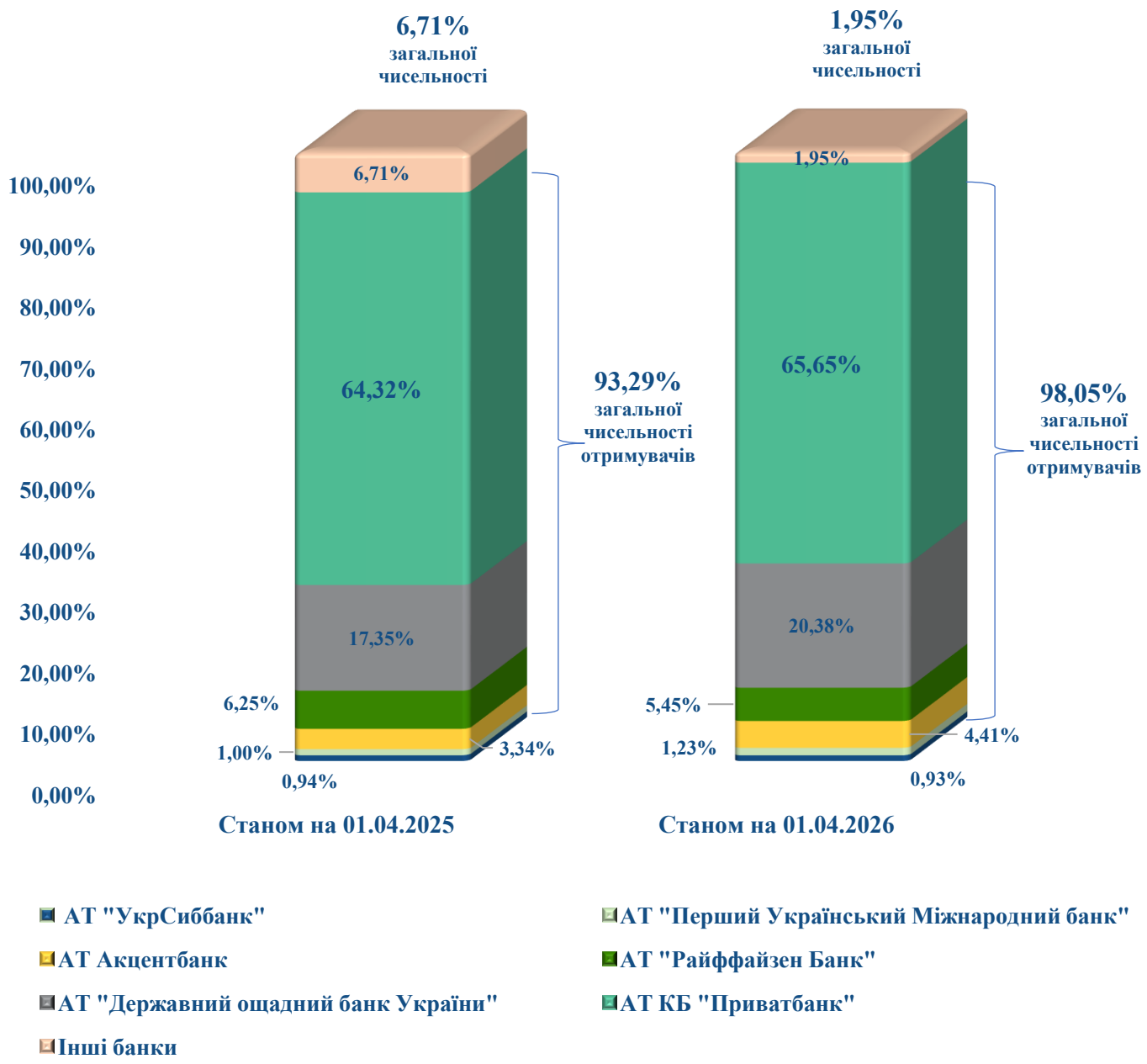


Рис. 8. Динаміка чисельності одержувачів пенсійних виплат через банки та АТ "Укрпошта", тис. осіб

Перелік уповноважених банків, які обслуговують найбільше пенсіонерів Херсонської області, наведено на рис. 9.



Чисельність одержувачів пенсій через уповноважені банки, осіб	Станом на 01.04.2025	Станом на 01.04.2026
	191 734	**155 322**
в тому числі:		
в 6 банках	178 876	152 302
в інших банків	12 858	3 020
Кількість банків, з якими укладено договори на виплату пенсій	**25**	**26**

Рис. 9. Дані про чисельність одержувачів пенсій через уповноважені банки

1.2. Одержувачі страхових виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням

За I квартал 2026 року виплачено страхових виплат на суму **44,7 млн грн,** у тому числі на виплату від нещасного випадку на виробництві – **23,7 млн грн** та у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності – **21,0 млн грн** (рис. 10, 11).

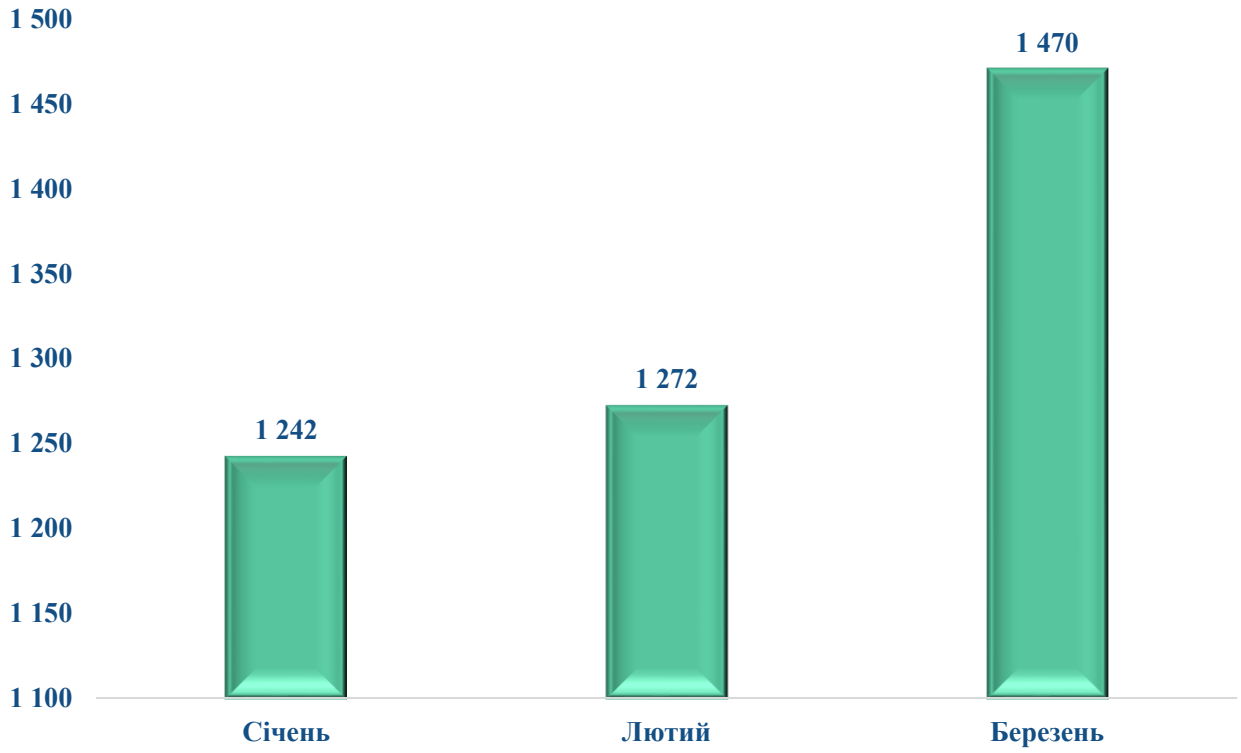


Рис. 10. Динаміка чисельності одержувачів виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням від нещасного випадку на виробництві за I квартал 2026 року, осіб

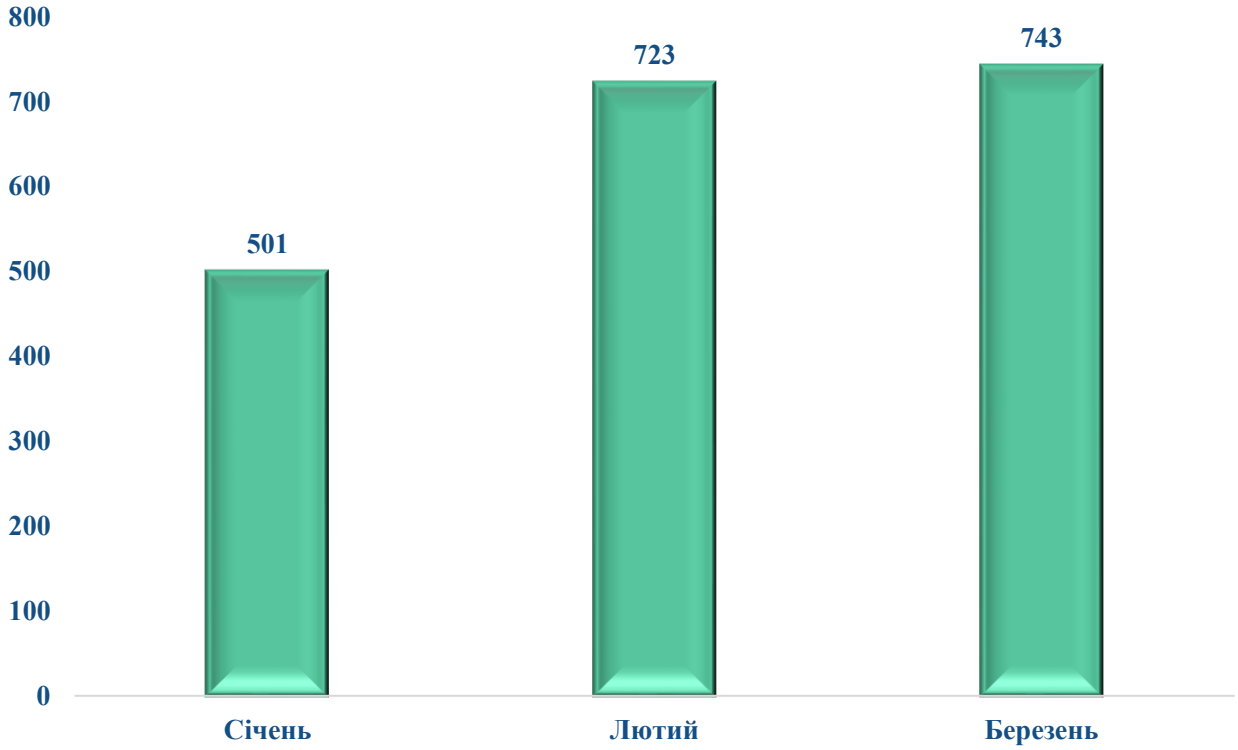


Рис. 11. Динаміка чисельності одержувачів виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності за I квартал 2026 року, осіб

1.3. Одержувачі житлових субсидій та пільг

За І квартал 2026 року виплачено коштів отримувачам житлових субсидій на суму – **35,9 млн грн** та пільг - **29,8 млн грн** (рис. 12, 13, 14).

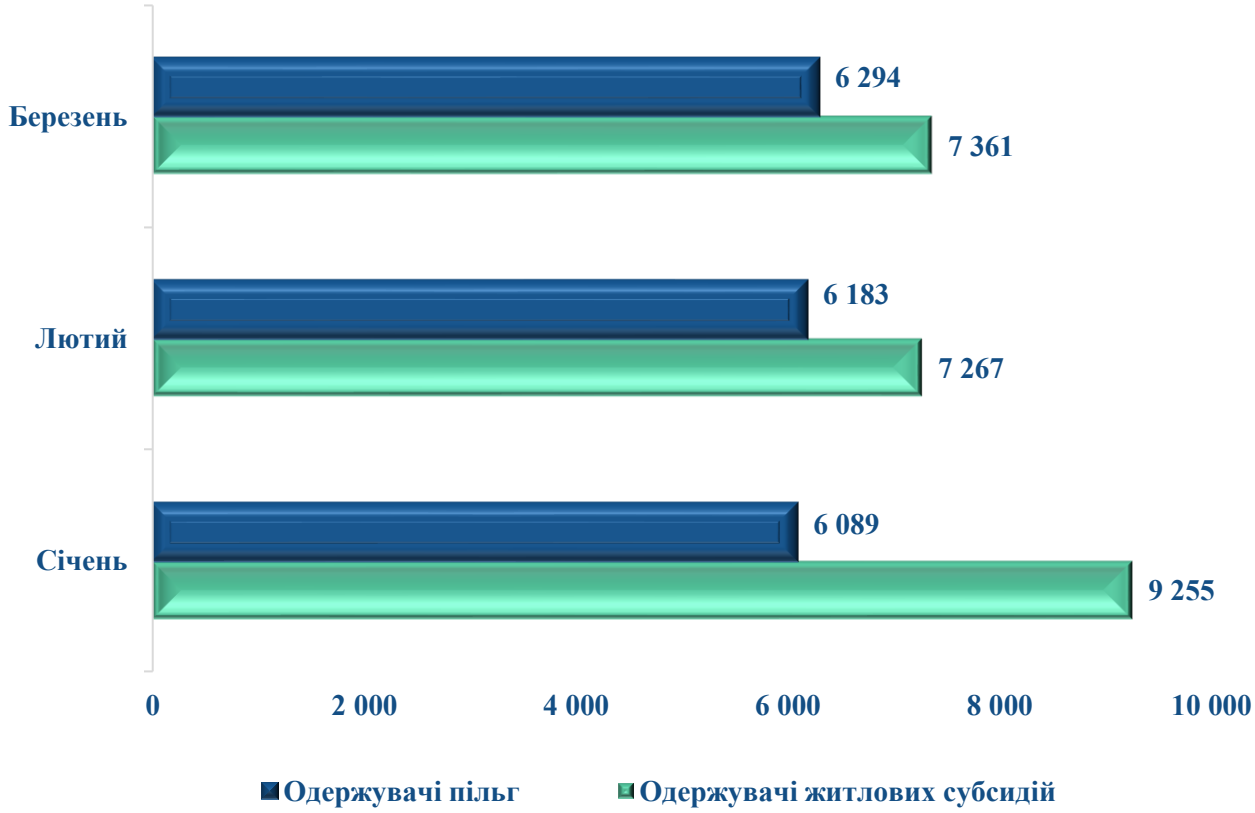


Рис. 12. Динаміка чисельності одержувачів житлових субсидій та пільг протягом І кварталу 2026 року



Рис. 13. Розподіл чисельності отримувачів житлових субсидій за способами виплати через уповноважені банки та АТ "Укрпошта" станом на 01.04.2026 року, осіб



Рис. 14. Розподіл чисельності отримувачів пільг за способами виплати через уповноважені банки та АТ "Укрпошта" станом на 01.04.2026 року, осіб

1.4. Одержувачі державних соціальних допомог

На виплату державних соціальних допомог громадянам протягом поточного року спрямовано **266,4 млн грн,** в тому числі через АТ "Укрпошта" - **1,1 млн грн** та через банківські установи - **265,3 млн грн.** Сплачено єдиний соціальний внесок в розмірі - **0,3 млн грн** (рис. 15).

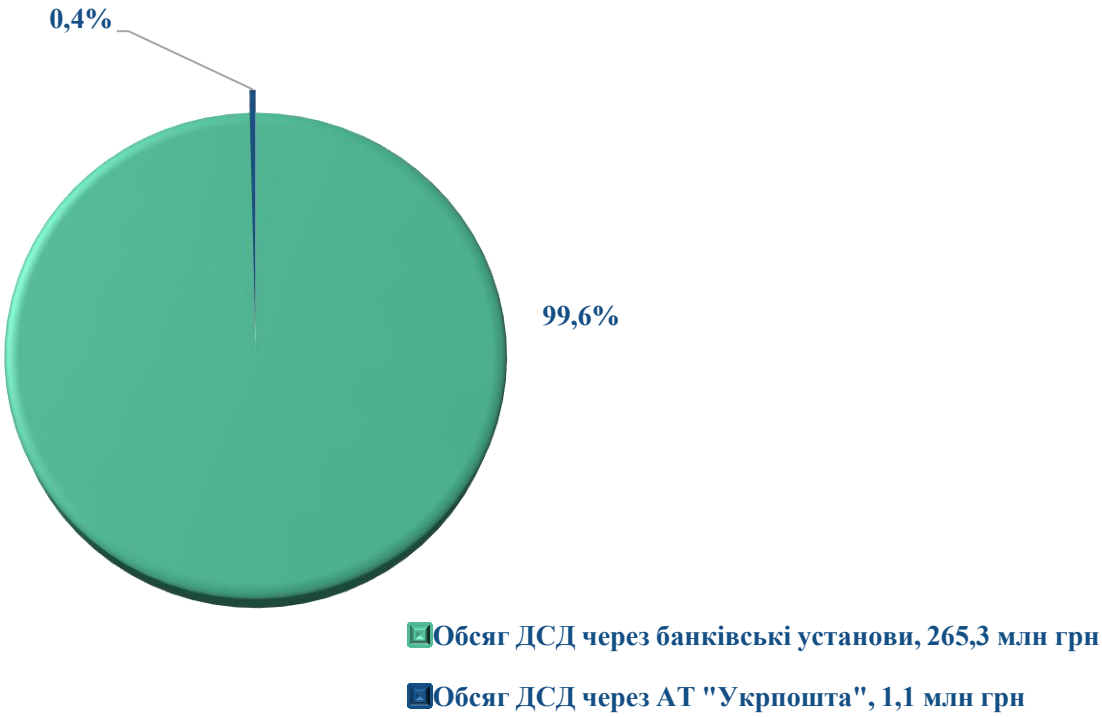


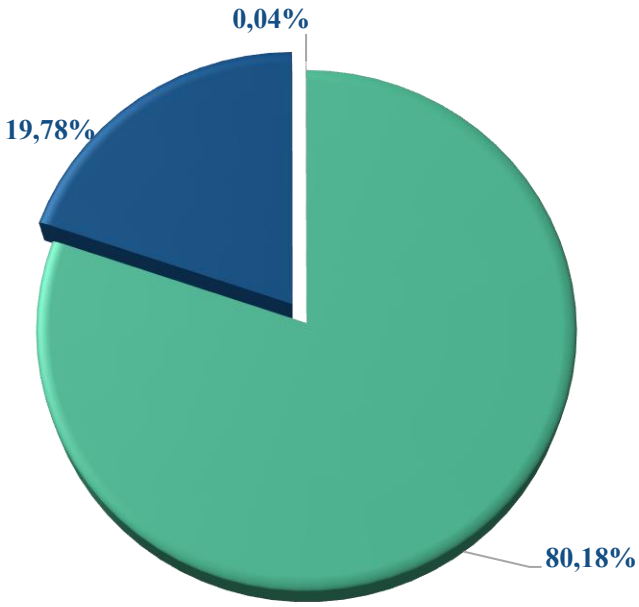
Рис. 15. Виплата державних соціальних допомог через уповноважені банки та АТ "Укрпошта", млн грн

Фінансування Державних соціальних допомог проводиться за бюджетними програмами (рис. 16):

2501400 „Соціальний захист дітей та сім'ї" - **52,7 млн грн:**

2501530 „Соціальний захист громадян, які потрапили у складні життєві обставини" **- 213,6 млн грн:**

2507110 „Соціальний захист осіб з інвалідністю" - **0,1 млн грн:**



2501530 „Соціальний захист громадян, які потрапили у складні життєві обставини” – 213,6 млн грн

2501400 „Соціальний захист дітей та сім’ї” - 52,7 млн грн

2507110 „Соціальний захист осіб з інвалідністю”- 0,1 млн грн

Рис. 16. Виплата державних соціальних допомог протягом січня-березня 2026 року, млн грн

1.5. Основні показники виконання бюджету за І квартал 2026 року

Протягом І кварталу 2026 року спрямовано:

- **3 151,4 млн грн** - на пенсійні виплати;
- **44,7 млн грн** - на загальнообов'язкове соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві;
- **65,7 млн грн** - на виплату житлових субсидій та пільг
- **266,4 млн грн** - на виплату державних соціальних допомог

Загальні видатки Головного управління за І квартал 2026 року склали **3 654,0 млн грн,** що на **84,8 млн грн (2,4%)** більше порівняно з аналогічним періодом минулого року (**3 569,2 млн грн)** (рис. 17).

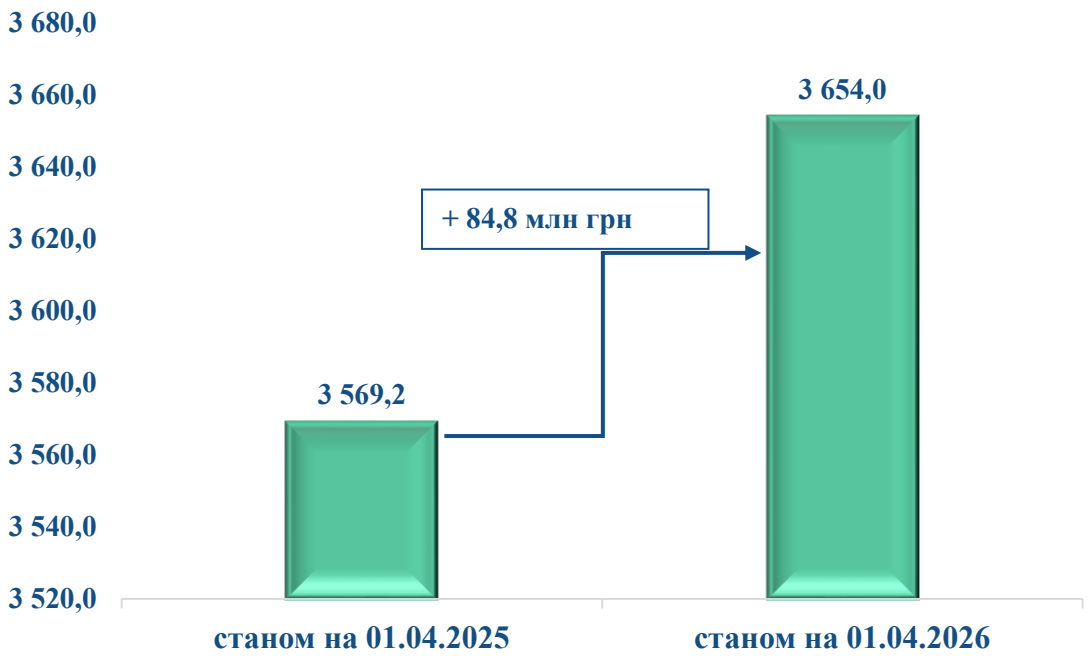
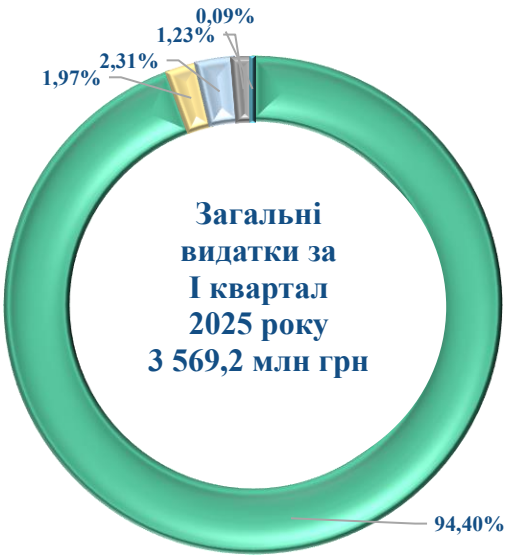
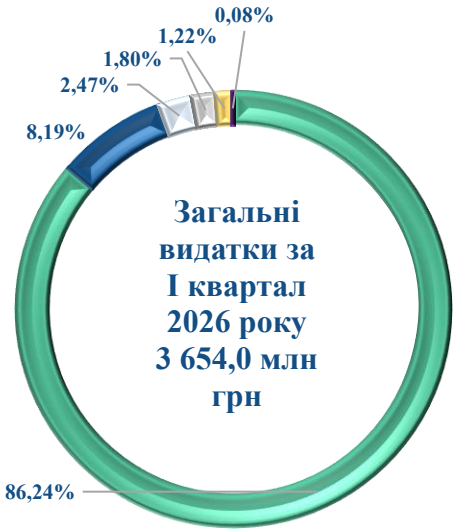


Рис. 17. Видатки Головного управління за I квартал 2025 та I квартал 2026 року, млн грн

Загальні видатки за I квартал 2026 року склали **3 654,0 млн грн**, в тому числі:

- на пенсійні виплати - **3 151,4 млн грн**;
- на виплату житлових субсидій і пільг **- 65,7 млн грн**;
- на страхові виплати - **44,7 млн грн,** з яких страхові виплати у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності – **21,0 млн грн та 23,7 млн грн** страхові виплати від нещасного випадку на виробництві;
- на виплату державних соціальних допомог **– 266,4 млн грн;**
- видатки на одноразові та щомісячні виплати деяким категоріям громадян **32,9 млн грн;**
- **27,1 млн грн** - інші виплати;
- **3,1 млн грн -** послуги з доставки пенсій, житлових субсидій, пільг, соціальних та страхових виплат;
- **62,7 млн грн** - адміністративні витрати, пов'язані із виконанням функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України (рис. 18).





Видатки:	І квартал 2025 року		І квартал 2026 року	
	млн грн	%	млн грн	%
на пенсійні виплати	3 369,2	94,40%	3 151,4	86,24%
на виплату житлових субсидій та пільг	70,3	1,97%	65,7	1,80%
на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві	43,9	1,23%	44,7	1,22%
на виплату державних соціальних допомог та щомісячних і одноразових виплат деяким категоріям громадян	х	х	299,3	8,19%
на оплату послуг з виплати та доставки пенсій, житлових субсидій, пільг, соціальних та страхових виплат	3,5	0,09%	3,1	0,08%
інші виплати, які згідно з чинним законодавством здійснює Головне управління	82,3	2,31 %	89,8	2,47 %

Рис. 18. Порівняння структури видатків Головного управління за І квартал 2025 року та І квартал 2026 року, млн грн

Завдання по надходженню власних коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування у січні - березні 2026 року виконано **на 103,3%,** понад завдання отримано – **47,2 млн грн.** Надходження склали **1 487,6 млн грн,** що **на 152,1 млн грн** більше в порівнянні з аналогічним періодом 2025 року. Досягнуті темпи росту – **111,4%.** В загальній сумі власних надходжень **99,7%** складає частина

коштів, яка надходить від розмежування ЄСВ, сума ЄСВ за деякі категорії застрахованих осіб та на покриття недоотриманої суми коштів від застосування зменшеного розміру ЄСВ.

Завдання по надходженню коштів від розмежування частини ЄСВ у 1 кварталі 2026 року виконано на **103,4%,** понад завдання отримано – **47,0 млн грн.** Надходження частки ЄСВ склали **1 449,9 млн грн,** що **на 154,2 млн грн** більше в порівнянні з 1 кварталом 2025 року. Темпи росту склали **111,9%** (рис. 19).

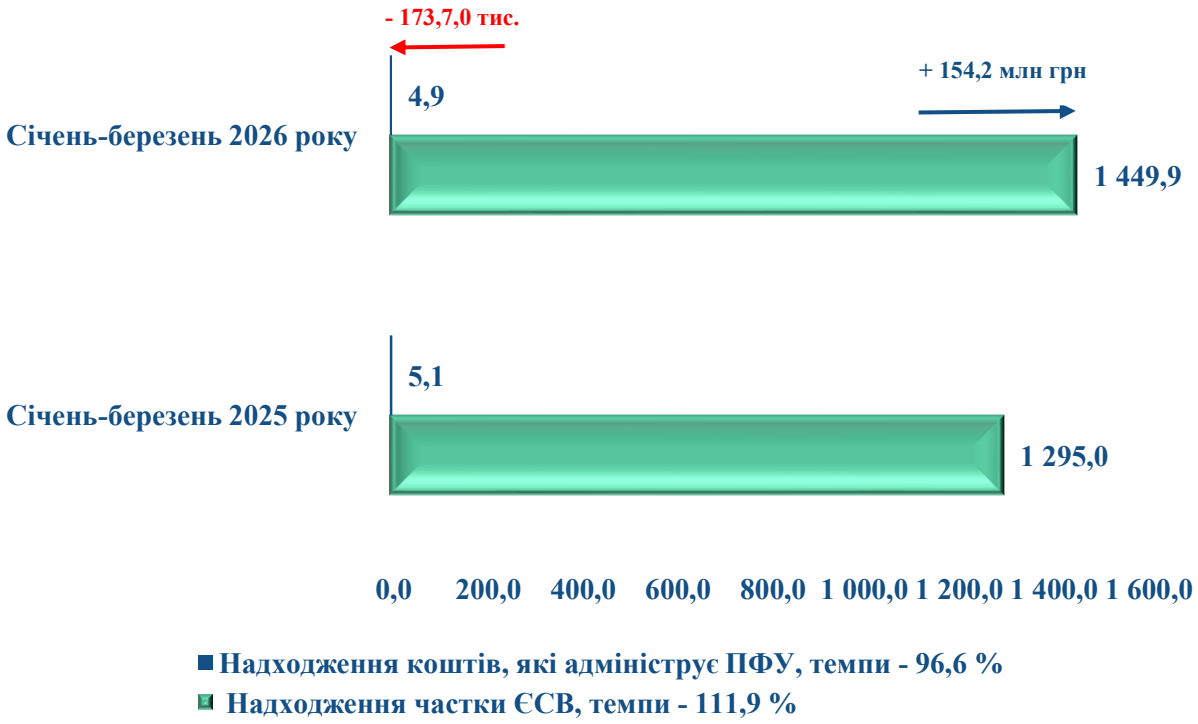


Рис. 19. Динаміка надходжень власних коштів, млн грн

На рахунки Головного управління надійшло коштів, які адмініструє Пенсійний фонд України, в сумі **4,9 млн грн** при плані **4,7 млн гривень.** Планові показники за січень – березень 2026 року виконано на **104,8%,** понад план отримано **0,2 млн гривень.**

За рахунок погашення заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій, доведене завдання по пільгових пенсіях на 1 квартал 2026 року виконано на **107,1%,** понад план отримано **0,3 млн гривень.** Надходження склали **4,4 млн грн,** що на **0,2 млн грн** або на **4,2%** менше в порівнянні з 1 кварталом 2025 року.

Суттєвий вплив на скорочення темпів надходження цих коштів має тривале перебування значної частини регіону під тимчасовою окупацією та постійні обстріли деокупованих територій Херсонщини. Внаслідок збройної агресії постраждали практично всі підприємства області, у яких пошкоджено, знищено або

вкрадено промислове обладнання та техніку, необхідні для здійснення виробничого процесу. Складна безпекова ситуація та постійні обстріли деокупованої частини регіону унеможливлюють відновлення підприємствами господарської діяльності та відповідно їх платоспроможності.

План з надходження коштів, сплачених банками за користування тимчасово вільними коштами ПФУ та інших доходів, виконано на **88,4%,** недоотримано - **66,6 тис. гривень.** Надійшло **0,5 млн грн**, що на **19,2 тис. грн або на 3,9%** більше в порівнянні з 1 кварталом 2025 року.

Загальні темпи росту надходження коштів, які адмініструє Головне управління Пенсійного фонду України в області, у 1 кварталі 2026 року в порівнянні з відповідним періодом минулого року *(без врахування іноземних пенсій)* склали **96,6%** при запланованих – **92,2%.**

1.5. Заборгованість із платежів до Пенсійного фонду України

Загальний борг по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд України, протягом січня-березня 2026 року зріс **на 0,7%** або **на 0,8 млн грн** і склав **114,2 млн грн** (рис. 20), з якого:

- **72,4 млн грн (63,4%)** - борг по пільгових пенсіях;
- **38,6 млн грн (33,8%)** - недоїмка по страхових внесках;
- **2,5 млн грн (2,2%)** - борг по фінансових санкціях та пені;
- **0,7 млн грн (0,6%)** - борг по наукових пенсіях.

Зростання загальної суми боргу у січні-березні 2026 року відбулося за рахунок несплати нарахованих до відшкодування пільгових пенсій у зв'язку з тимчасовою окупацією Херсонської області та проведенням воєнних дій на її території з перших днів війни.

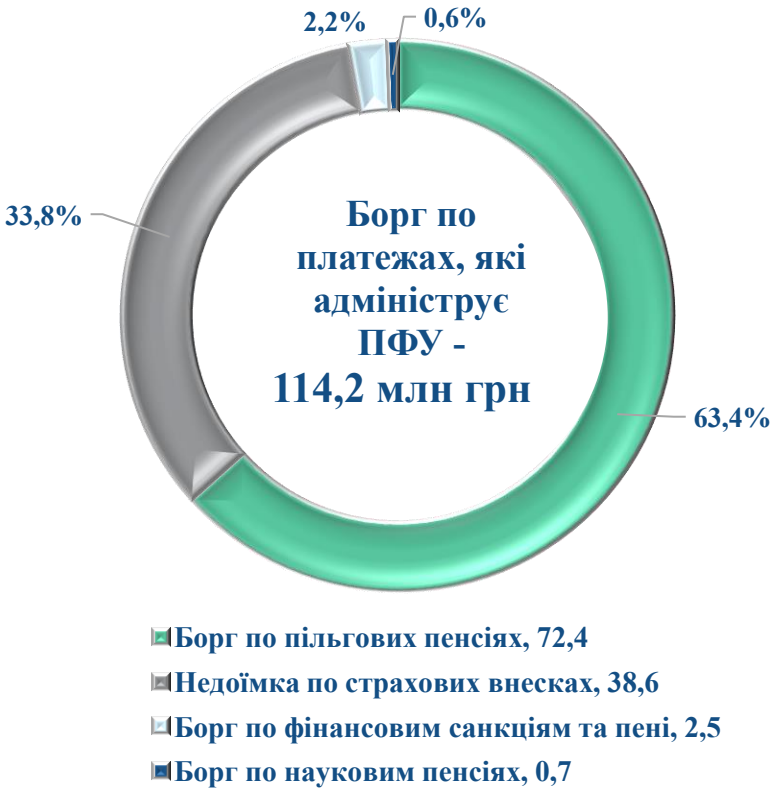


Рис. 20. Структура заборгованості по платежах, які адмініструє Пенсійний фонд України, млн грн

В загальній сумі боргу **38,0% (43,4 млн грн)** обліковується за підприємствами, що перебувають в процедурах банкрутства; **14,9% (17,1 млн грн) -** за суб'єктами господарювання, які не здійснюють діяльність, та у яких відсутні активи; **38,3%**

(43,7 млн грн) по 3-х підприємствах (АТ “Херсонський бавовняний комбінат”, ДП ЦКБ “Ізумруд”, ДП “Виробничий південний біотехнологічний центр”) відносно яких зупинено вчинення виконавчих дій у зв’язку з приватизацією, та **8,8% боргу (10,0 млн грн)** обліковується за іншими активними підприємствами (рис. 21).

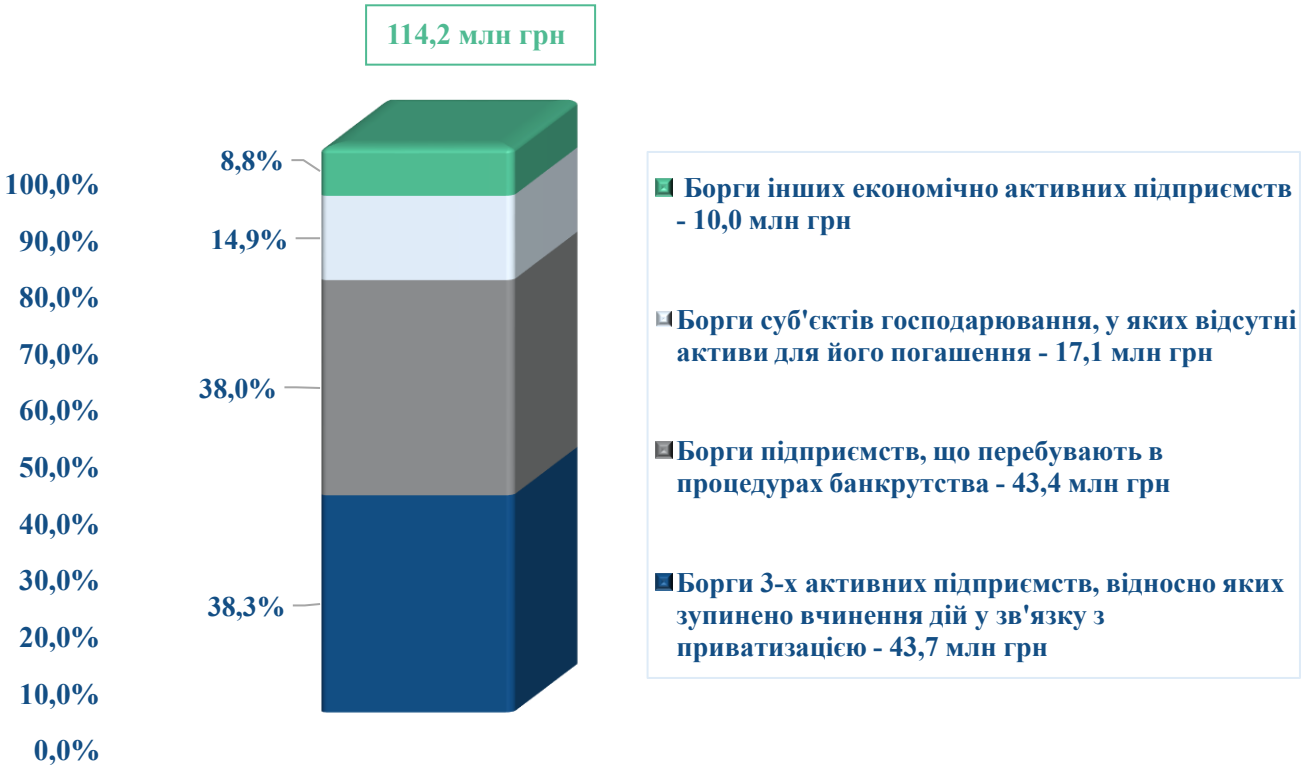


Рис. 21. Загальний борг по платежах до Пенсійного фонду України, млн грн

Заборгованість лише **5-ти** найбільших підприємств - боржників, складає **71,0% (81,1 млн грн)** від загальної суми боргу по області. Серед них: АТ “Херсонський бавовняний комбінат” - **42,9 млн грн,** ВАТ “Херсонські комбайни” - **17,4 млн грн,** ПАТ “Херсонський суднобудівний завод” - **15,4 млн грн,** ПАТ “Херсонський завод карданних валів” - **3,2 млн грн** та ВАТ “Приладобудівний завод Сокіл” - **2,2 млн гривень.**

Борг зі сплати єдиного соціального внеску (далі – ЄСВ) за даними Головного управління ДПС у Херсонській області, Автономній Республіці Крим та м. Севастополі станом на 01 квітня 2026 року склав **439,3 млн грн,** з якого **283,9 млн грн (64,6%)** - це борги фізичних осіб-підприємців та **155,4 млн грн (35,4%)** - борги юридичних осіб.

Протягом січня-березня 2026 року борг по ЄСВ збільшився **на 0,2%,** або на **1,0 млн грн**, у тому числі по підприємцях зменшився – на **0,4 %** (на **1,1 млн грн**), по юридичних особах зріс - на **1,4%** (на **2,1 млн грн**). Найбільше зростання заборгованості відбулося по юридичних особах: Консорціум «Магістраль Плюс» *(у грудні 2025 року перейшов з Тернопільської області)* - на **1 307 тис. грн**, ДП "ДГ "ПІОНЕР" ІКОСГ НААН" - на **187,9 тис. грн**, ПП "Житница Украины" з іноземними інвестиціями - на **152,3 тис. грн**, ТОВ "УКРІНТЕРНЕТМЕРЕЖА" - на **135,7 тис. грн** (рис. 22).

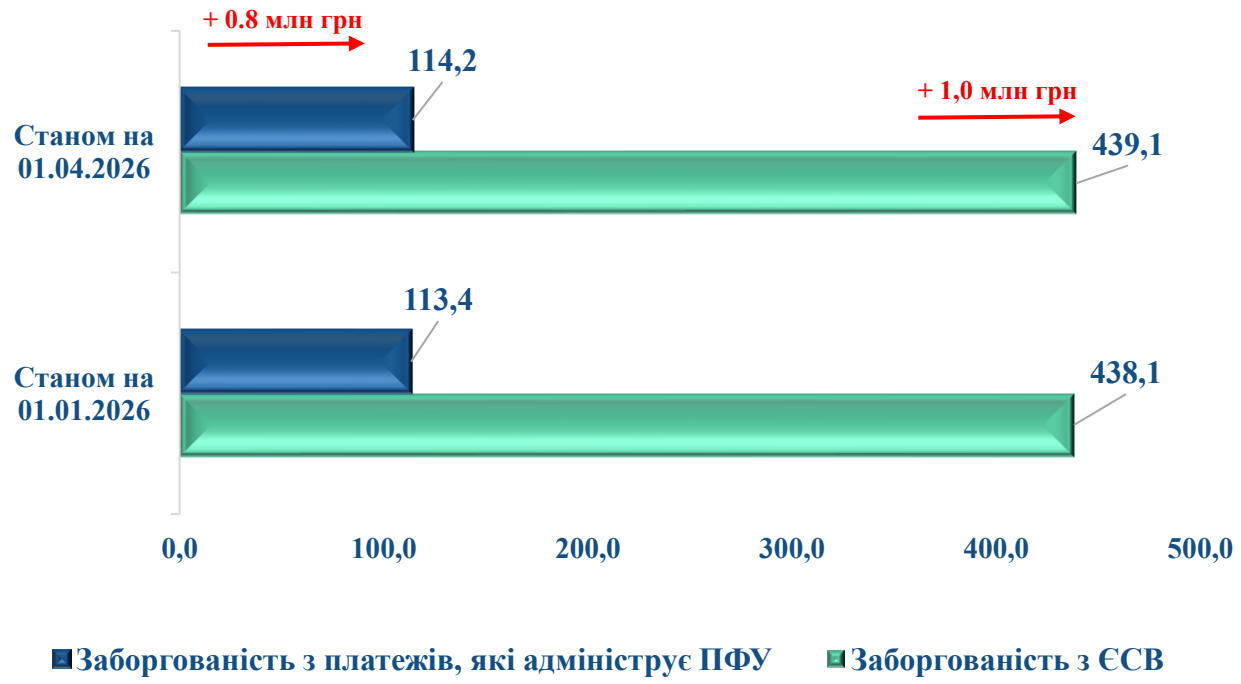


Рис. 22. Динаміка заборгованості платежів до Пенсійного фонду України, млн грн

Станом на 01 квітня 2026 року лівобережна частина Херсонської області залишається тимчасово окупованою, а території деокупованих громад Херсонського та Бериславського районів піддаються постійним обстрілам зі сторони країни-агресора, що призвело до припинення діяльності багатьох суб'єктів господарювання та є наслідком зростання заборгованості по єдиному внеску та з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах.

Головним управлінням постійно вживаються заходи щодо скорочення заборгованості по платежах до Пенсійного фонду України.

Протягом січня-березня 2026 року засобами електронного та поштового зв'язку до підприємств та установ направлено **117 листів** щодо необхідності погашення заборгованості по пільгових пенсіях.

З метою вирішення питання погашення заборгованості з відшкодування пільгових пенсій, до Херсонської обласної військової адміністрації, інших органів виконавчої влади та місцевого самоврядування направлено **14 листів** по **18-ти** комунальних закладах, які перебувають у сфері їх управління. Крім того, направлено листи до Міністерства охорони здоров'я України та до Національної служби здоров'я України щодо вирішення питання погашення існуючої заборгованості та забезпечення своєчасної сплати поточних нарахувань фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій по **6-ти** медичних закладах.

Як результат, у січні-березні 2026 року в рахунок погашення заборгованості надійшло коштів в сумі **814,8 тис. грн**, з них стягнуто органами ДВС – **105,7 тис. грн** (рис. 23).



Рис. 23. Результати роботи щодо погашення боргів по платежах до Пенсійного фонду України у І кварталі 2026 року

З метою відновлення страхового стажу застрахованим особам для вжиття заходів реагування та розгляду на засіданнях спільних робочих груп, створених при державних органах виконавчої влади та місцевого самоврядування направлено матеріали по **43-х** страхувальниках, які мають заборгованість зі сплати ЄСВ, заслухано - **6** керівників. Крім того, проінформовано **2- х** соціальних партнерів стосовно заборгованості **1275-х** підприємств, боржникам ЄСВ надіслано **438 листів,** з яких **204 листи** - фізичним особам - підприємцям, які мають заборгованість. В результаті проведеної роботи погашено заборгованості по єдиному соціальному внеску на суму **6,0 млн грн,** відновлено страховий стаж **1,4 тис.** працівників.

1.6. Платники єдиного внеску та застраховані особи

Станом на 01.04.2026 на обліку перебуває **65,0 тис.** платників єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування

Станом на 01.04.2026 по Херсонській області в загальній кількості зареєстрованих платників:

- юридичних осіб – **32,2 тис.;**
- фізичних осіб-підприємців – **31,8 тис.;**
- осіб, які провадять незалежну професійну діяльність – **0,5 тис.;**
- членів фермерських господарств – **0,4 тис.;**
- осіб, які уклали договір про добровільну участь - **0,1 тис.**

Кількість фізичних осіб-підприємців - платників єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування протягом січня-березня 2026 року зменшилася **на 0,3 тис. осіб** (рис. 24).

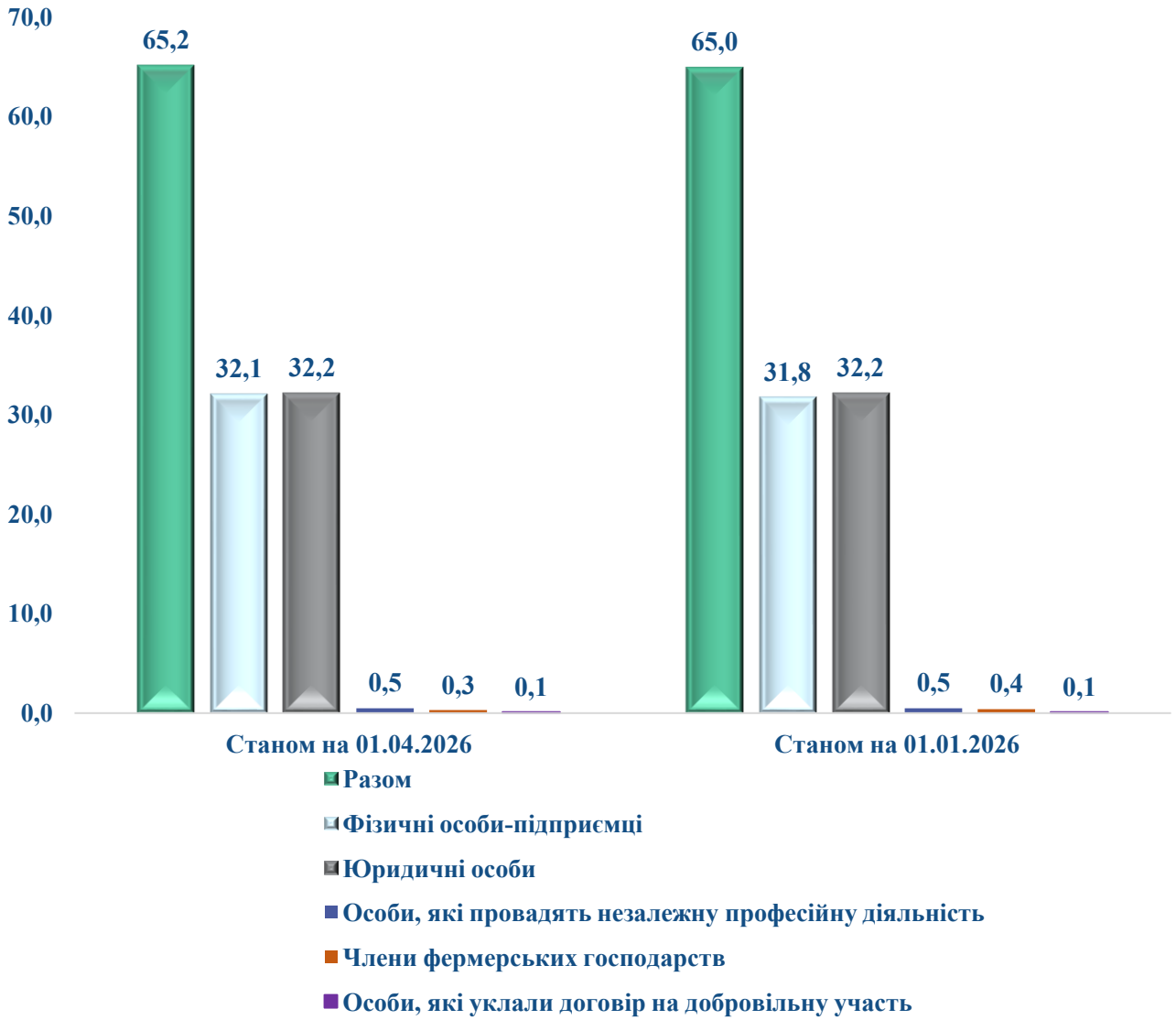


Рис. 24. Динаміка кількості платників єдиного соціального внеску, тис.

Загальна чисельність застрахованих осіб у лютому 2026 року становила **81,3 тис. осіб,** що на **3,2 тис. осіб (на 3,8%)** менше ніж за аналогічний період 2025 року **(84,5 тис. осіб).**

Чисельність найманих працівників у лютому 2026 року в порівнянні з аналогічним показником 2025 року зменшилася **на 2,1 тис. осіб (на 3,0%)** і склала **68,3 тис. осіб.** При цьому, чисельність фізичних осіб-підприємців, які подали звіти за 2025 рік, в порівнянні з 2024 роком **(9,7 тис. осіб)** скоротилася **на 0,4 тис. осіб (на 6,7%)** і становить **9,3 тис. осіб,** що пов'язано з припиненням підприємницької діяльності та перереєстрацією фізичних осіб-підприємців до інших регіонів у зв'язку з погіршенням безпекової ситуації на правобережній частині Херсонської області, обумовленої постійними обстрілами ворожої артилерії та безпілотних літальних апаратів (рис. 25).



Рис. 25. Структура застрахованих осіб по Херсонській області

Із 68,3 тис. найманих працівників у лютому 2026 року **72,6% (49,6 тис. осіб),** складають працівники бюджетної сфери. Частка найманих працівників, яким було нараховано заробітну плату менше мінімальної (8 647 грн) склала **43,6% (29,8 тис. осіб).**

Складна безпекова ситуація не дає можливості суб'єктам господарювання в повній мірі повернутися до роботи та, відповідно, впливає на темпи скорочення чисельності застрахованих осіб в порівнянні з показниками довоєнного періоду (у лютому 2021 року загальна чисельність застрахованих осіб складала **232,0 тис. осіб,** у тому числі найманих працівників – **176,3 тис. осіб**).

1.7. Детінізація заробітної плати та легалізація зайнятості

На виконання Плану заходів по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників та за результатами аналітично–моніторингових досліджень відомостей Реєстру застрахованих осіб Головним управлінням у І кварталі 2026 року направлено до Південного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю:

- по **40 страхувальниках**, які нараховують працівникам заробітну плату нижче законодавчо встановленого розміру (по 51 працівнику);

- по **16 суб'єктах господарювання**, керівники в яких отримують заробітну плату в розмірі, меншому за мінімальний;

- по **109 страхувальнику,** у яких на 20 та більше відсотків зросла кількість застрахованих осіб з ознакою “неповний робочий час” (**по 876 працівниках**);

- по **43 страхувальниках,** у яких кількість застрахованих осіб, які виконують роботи (надають послуги) за цивільно-правовими договорами, більше 30 відсотків кількості застрахованих осіб у звітному місяці та/або їх кількість збільшено на 20 і більше відсотків у порівнянні з попереднім звітним місяцем (**по 699 працівниках**);

- по **206 страхувальниках,** у яких застраховані особи виконують роботи (надають послуги) за цивільно-правовими договорами в одного страхувальника більше року (**по 413 працівниках**);

- по **13 страхувальниках,** у яких відображено початок трудових відносин з працівником, але які не подали повідомлення про прийняття працівника на роботу (**по 66 працівниках**);

- по **80 страхувальниках,** які надали відомості про застрахованих осіб, які перебували у відпустці без збереження заробітної плати більше 15 календарних днів та яким нарахування заробітної плати не здійснювалось (**по 1914 працівниках**).

До Головного управління ДПС у Херсонській області Автономній Республіці Крим та м. Севастополі за результатами аналітично - моніторингових досліджень відомостей Реєстру застрахованих осіб направлено інформацію:

- по **40 суб’єктах господарювання,** які нараховують працівникам заробітну плату нижче законодавчо встановленого розміру **(по 51 працівнику);**

- по **16 суб'єктах господарювання,** керівники в яких отримують заробітну плату в розмірі, меншому за мінімальний;

- по **54 страхувальниках,** які за даними поданих звітів не дотримались вимог частини 5 статті 8 Закону України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” (**по 85-х працівниках**);

- по **11 страхувальниках,** які подали повідомлення про прийняття працівника на роботу, але не відобразили дані про нараховану йому заробітну плату та дату закінчення трудових відносин (**по 17-ти працівниках**).

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів від 05.09.2018 № 649 «Про заходи, спрямовані на детінізацію відносин у сфері зайнятості населення» за результатами проведених Південним міжрегіональним управлінням Державної служби з питань праці в області у І кварталі 2026 року превентивних заходів **(209)** на деокупованих територіях Херсонської області здійснено моніторинг поданих роботодавцями області повідомлень про прийняття на роботу. За результатами вжитих заходів легалізовано **394 робочих місць,** від нарахованого фонду оплати праці додатково надійшло єдиного внеску **2259,2 тис. гривень.**

З метою інформування населення щодо необхідності оформлення трудових відносин з роботодавцем, залежності пенсійного забезпечення від страхового стажу та рівня заробітної плати, з якої сплачуються внески, розміщено на вебресурсах **14 інформаційних матеріалів,** проведено **19 зустрічей** з трудовими колективами, **5 семінарів зі страхувальниками**, розповсюджено **228 буклетів** та забезпечено трансляцію **5 відеороликів** для відвідувачів в залах очікування сервісних центрів Головного управління. Взято участь у **засіданні міжвідомчої робочої групи** з питань подолання незадекларованої праці та формування у суспільства розуміння важливості оформлення трудових відносин.

2. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ХЕРСОНСЬКІЙ ОБЛАСТІ

2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, житлових субсидій та пільг, обслуговування громадян та розгляд звернень громадян, доступ до публічної інформації

Протягом І кварталу 2026 року

- призначено **1,0 тис**. нових пенсій;
- перераховано за заявами пенсіонерів **4,5 тис.** пенсій;
- проведено масові перерахунки пенсій.

Пенсіонери та пенсійні виплати

Протягом І кварталу 2026 року Головним управлінням забезпечено призначення **1 049 нових пенсій** (в тому числі **128 справ** особам з числа військовослужбовців), **27 пенсій** за особливі заслуги перед Україною. Перераховано **4 508 пенсій** за заявами пенсіонерів (в тому числі **63 справи** особам з числа військовослужбовців); **10 особам** призначено пенсію з урахуванням підвищення за більш пізній вихід на пенсію відповідно до ч.1 ст.29 Закону України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”; **3 особам** з числа працівників бюджетної сфери при виході на пенсію за віком отримали грошову допомогу у розмірі 10-ти призначених пенсій.

Проведено перерахунки призначених пенсій у зв’язку зі змінами в законодавстві:

1. З 01.01.2026 року з урахуванням Закону України “Про Державний бюджет України на 2026 рік” у зв’язку з підвищенням прожиткового мінімуму для осіб, що втратили працездатність, **до 2 595 грн перераховано 160,3 тис. пенсій,** у зв’язку з підвищенням мінімальної заробітної плати до 8 647 грн перераховано **36,3 тис. пенсій** непрацюючим особам віком 65 років і старше.

2. З 01.03.2026 року:

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 25.02.2026 №236 “Про індексацію пенсійних і страхових виплат та додаткові заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2026 році” на коефіцієнт 1,121 збільшено:

- показник середньої заробітної плати (доходу) в Україні, з якої сплачено страхові внески, та який враховується для обчислення **188,2 тис. пенсій,** призначених відповідно до законів України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб“ (військовослужбовцям строкової служби), “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи“, збільшення отримали **181,8 тис. осіб,** середній розмір підвищення **526,7 гривень;**

- **9,4 тис. пенсій,** призначених відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб“ (крім військовослужбовців строкової служби), підвищення отримали **9,0 тис. осіб,** середній розмір підвищення **1 516,7 гривень;**

Збільшено розміри:

- мінімальних пенсій осіб, які досягли віку 65 років, не працюють, отримують страхову пенсію та мають повний страховий стаж 30/35 років, – до 4 213,00 грн;

- мінімальних пенсійних виплат визначеним “віковим категоріям” пенсіонерів залежно від набутого страхового стажу та факту роботи:

- віком 80 і більше років до 4213,00 грн;

- 70-80 років до 4050,00 грн;

- до 70 років до 3725,00 грн;

- іншим непрацюючим особам до 3406,00 грн.

Встановлено мінімальні пенсійні виплати особам з інвалідністю внаслідок війни та учасникам бойових дій (УБД) не менше: I група - 18 885 грн; II група - 15 494 грн; III група - 10 625 грн; УБД - 6 197 гривень.

3. З 01.04.2026 року:

Відповідно до частини четвертої статті 42 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” з 01 квітня 2026 року пенсіонерам, які після призначення/попереднього перерахунку пенсії продовжували працювати та на 01 березня 2026 року набули 24 місяці страхового стажу, або менше ніж 24 місяці, але після призначення чи попереднього перерахунку пенсії пройшло два роки, проведено автоматичний перерахунок пенсії.

У результаті перерахунку з додаванням стажу перераховано розміри пенсії **10 тис. осіб,** з яких підвищення отримали **6 тис. осіб.**

У результаті перерахунку з додаванням стажу та заробітної плати перераховано розміри пенсії **2,3 тис. осіб,** з яких підвищення отримали **1,6 тис. осіб.**

Страхові виплати

Протягом І кварталу 2026 року Головним управлінням призначено **16 страхових виплат** потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання та особам, які мають на це право в разі смерті потерпілого, проведено 1 перерахунок страхової виплати.

На виконання Постанови № 236 з березня проіндексовано щомісячні страхові виплати для **1 529 одержувачів.**

Відповідно до поданих заяв проводиться відшкодування витрат на надані соціальні послуги з догляду **13 особам.**

Протягом звітного періоду опрацьовано **1 651 заяву-розрахунок** для здійснення страхових виплат у зв'язку з тимчасовою втратою непрацездатності, які були подані до Пенсійного фонду України страхувальниками Херсонської області, до яких включено **4 727 листків непрацездатності.** З опрацьованих прийнято всього **1 361 заяву-розрахунок,** залишено без руху - **290.**

Житлові субсидії та пільги

Протягом І кварталу 2026 року Головним управлінням забезпечено опрацювання **2 726** звернень на призначення/перерахунок житлових субсидій та пільг, з яких призначено **2 083 житлові субсидії та 467 пільг,** перераховано **15 житлових субсидій та 17 пільг**. Із загальної кількості відмовлено в призначенні/перерахунку житлових субсидій та пільг - **144.**

Протягом січня – березня 2026 року проведено перерахунки:

- з 01 січня - отримувачам пільг для визначення права з урахуванням доходу **744 особам;**

- з 01 березня - житлових субсидій у разі зменшення або збільшення середньомісячного сукупного доходу домогосподарства на понад 50%, перераховано **7 879 особам;**

- здійснено перерахунки розмірів **280 житлових субсидій** та **104 пільг** у зв'язку зі зміною тарифів на житлово-комунальні послуги.

Державні соціальні допомоги

Призначення державних соціальних допомог Головним управлінням здійснюється з 01.07.2025 згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 11.06.2025 №695 “Деякі питання надання окремих видів державної соціальної допомоги Пенсійним фондом України”; від 25.06.2025 № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”; від 23.06.2025 № 766 “Про реалізацію експериментального проєкту щодо централізації механізму виплати деяких державних допомог”.

За результатами розгляду заяв на призначення державних допомог, поданих до Головного управління, протягом січня - березня 2026 року прийнято **6 809 рішень** (**4 914 (72%)** - призначено допомогу, **1 895 (28%)** - відмовлено у призначенні допомоги).

Із загальної кількості опрацьованих звернень найбільш чисельними є категорії одержувачів допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам (прийнято **2 190 рішень,** з них **1 657** - призначено допомогу, **533** - відмовлено), допомоги малозабезпеченим сім’ям (прийнято **1 283 рішення,** з них **971** - призначено, **312** - відмовлено) та допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю (прийнято **921 рішення,** з них **888** - призначено, **33** - відмовлено).

За напрямом допомоги сім’ям з дітьми, передбачених Законом України “Про державну допомогу сім’ям з дітьми”, розглянуто **1 062 заяви,** з яких: допомога для догляду за дитиною до досягнення нею однорічного віку - **408** (призначено - **399**, відмовлено - **9**), допомога при народженні дитини - **372** (призначено - **352,** відмовлено - **20**), допомога на дітей одиноким матерям - **128** (призначено - **76,** відмовлено - **52**), допомога у зв’язку з вагітністю та пологами - **94** (призначено - **87,** відмовлено - **7**).

Протягом звітного періоду проведено перерахунок **розміру 3 794 державних соціальних допомог** у зв’язку зі зміною бюджетних показників. Також проведено автоматичне подовження надання допомоги на наступний період по **14 287 справах,** з яких допомога на проживання внутрішньо переміщеним особам **- 14 240,** базова соціальна допомога - **47**.

Спеціалістами Головного управління за принципом єдиної черги завдань та єдиної черги спеціалістів за період з 01.01.2026 по 31.03.2026 відпрацьовано **32 493 заяви** на призначення державних соціальних допомог.

Обслуговування громадян

Станом на 01.04.2026 по Херсонській області відділи обслуговування громадян функціонують у **5-ти** населених пунктах деокупованої частини Херсонської області, а саме: у селищах Нововоронцовка, Високопілля, Велика Олександрівка, Білозерка та у м. Херсоні. Сервісні центри облаштовані з дотриманням вимог стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України **на 92%** (на початок 2026 року цей показник складав **91%**).

Протягом І кварталу 2026 року сервісними центрами Головного управління надано **28 612 послуг,** що на **6 641 послугу (30,2%),** більше ніж за І квартал 2025 року. З них: соціальні виплати – **4 198,** нові призначення пенсій – **1 188;** перерахунки пенсій - **1 491;** виплата допомоги на поховання - **876;** видача довідок - **8 911;** надання усних консультувань – **6 079;** призначення/перерахунок субсидій **- 989;** призначення/перерахунок пільг - **390;** інші послуги – **4 490.**

Найбільшу питому вагу складають послуги з питань пенсійного страхування – **23 035 (80,5%)** від загальної чисельності (рис. 26).



Рис. 26. Кількість наданих послуг протягом І кварталу 2026 року

Протягом січня - березня поточного року за єдиним номером Контакт-центру Головного управління надано **10 623 консультації,** що на **4 146 консультацій (64%)** більше ніж у І кварталі 2025 року.

Забезпечено співробітництво з питань приймання документів на призначення житлових субсидій та пільг з **17 органами місцевого самоврядування** та **13 центрами** надання адміністративних послуг, що відновили роботу на деокупованій території Херсонської області (охоплено всі установи, які працюють у даному напрямку). У ході співробітництва протягом 3-х місяців 2026 року через систему “Соцгромада” прийнято **2 481 пакет** документів на призначення/перерахунок житлових субсидій та пільг. У порівнянні з відповідним періодом 2025 року відбулось збільшення на **217 заяв (9,6%).** Крім того, **24 особи** надали документи через застосунок “Соцгромада Дія”.

Всього, протягом звітного періоду, прийнято **3 966 заяв** на призначення/перерахунок житлових субсидій та пільг, з них: **1 379** прийнято спеціалістами фронт-офісу; **2 481** отримано через систему “Соцгромада”; **60** - через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України; **46** - через застосунок “Соцгромада “Дія” (рис. 27).

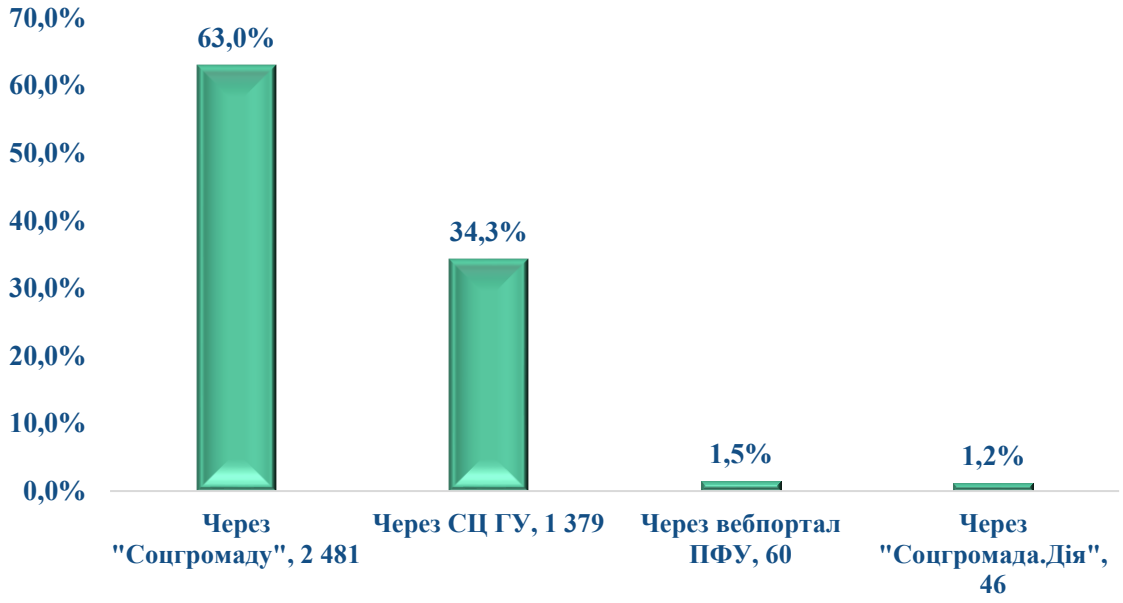


Рис. 27. Прийнято заяв на призначення/перерахунок житлових субсидій та пільг

З питань отримання допомоги по тимчасовій непрацездатності внаслідок нещасного випадку та щомісячної страхової виплати втраченої заробітної плати потерпілого опрацьовано **129 заяв.**

Протягом І кварталу 2026 року на виїзних прийомах громадянам в територіальних громадах Бериславського району надано **601 послугу** різного характеру на **13 віддалених робочих місцях.** Кількість послуг на відділених робочих місцях у порівнянні з І кварталом 2025 року збільшилась на **215 (55,6%).**

У звітному періоді оброблено **2 547 заяв** від мешканців окупованих територій та територій, де відбуваються бойові дії щодо поновлення виплати пенсії, яких ідентифіковано за допомогою відеоконференцзв'язку.

Проведено анонімне опитування громадян, які звертаються за наданням послуг. Протягом звітного періоду опитано **412 осіб, 97,3%** з яких задоволені якістю обслуговування та наданням послуг.

Розгляд звернень громадян

Протягом І кварталу 2026 року до Головного управління надійшло **7 588 звернень** громадян (рис. 28), з яких:

через вебпортал ПФУ - **3 594 од. (47,4 % від загальної кількості);**
вищі органи влади - **2 164 од. (28,5 %);**
електронною поштою - **1 017 од. (13,4 %);**
надано заявниками особисто - **300 од. (4,0 %);**
з Державної установи "Урядовий контактний центр" – **301 од. (4,0 %);**
звернення одержано поштою - **178 од. (2,3 %);**
від уповноваженої особи, на особистому прийомі тощо - **34 од. (0,4 %).**

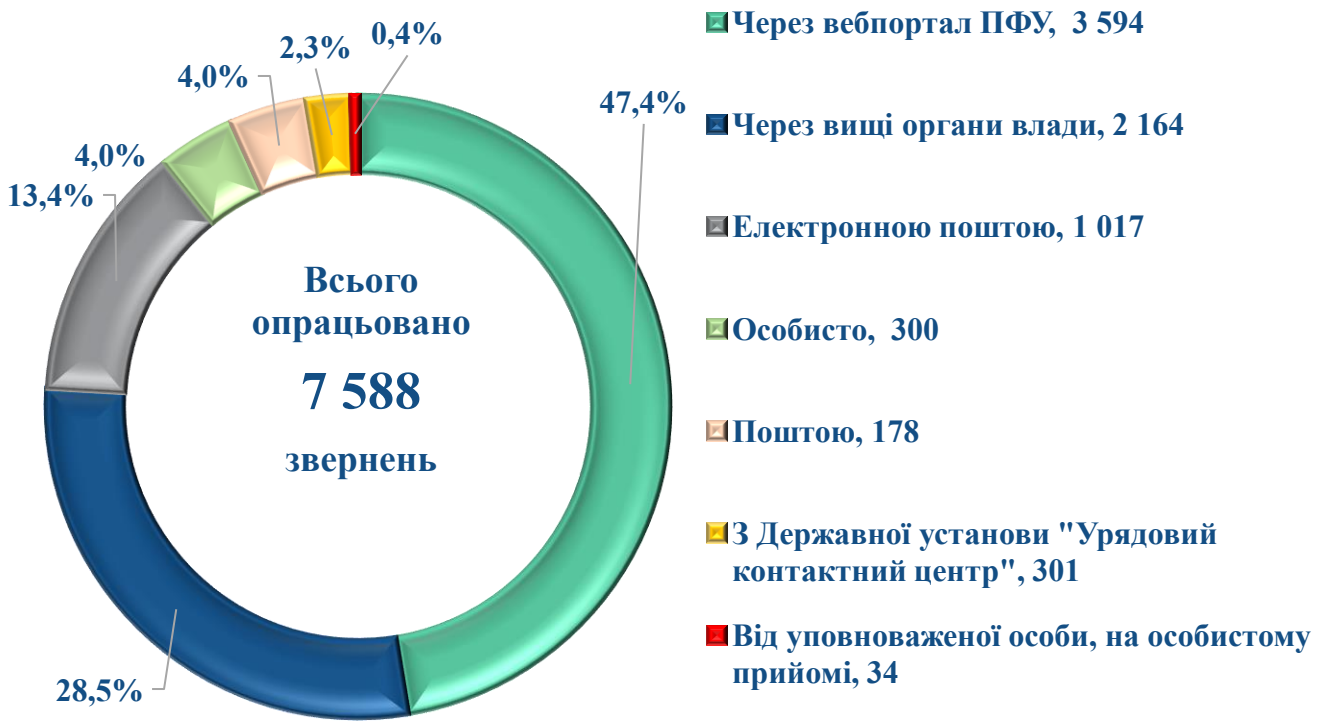


Рис. 28. Кількість наданих послуг протягом І кварталу 2026 року

Упродовж звітного періоду Головним управлінням зареєстровано **7 588** звернень громадян, що склало **53,4 %** від загальної кількості звернень, що надійшли **за весь минулий рік**.

У порівнянні з відповідним періодом 2025 року загальна кількість звернень збільшилася на **4 987 одиниць (на 191,7%)**. Значно збільшилась кількість звернень, що надходять через веб портал ПФУ, а також через вищі органи влади.

Так, з початку 2026 року, кількість звернень, що надійшли через вебпортал склала **3 594 одиниці,** що **на 2 313 одиниць більше** ніж в І кварталі минулого року; через вищі органи влади та організації надійшло **2 164 одиниці**, що на **1 765 одиниць більше** ніж у відповідному періоді минулого року.

Кількість звернень, що надійшли електронною поштою становить **1 017 одиниць,** а це - на **564 одиниці більше** ніж в І кварталі 2025 року.

У порівнянні з відповідним періодом минулого року чисельність звернень, які надійшли з "Урядового контактного центру" в 2026 році збільшилась на **231 одиницю** та складає **301 звернення.**

Найбільш актуальними для мешканців населених пунктів Херсонської області у зверненнях громадян залишаються питання щодо роз'яснення норм пенсійного забезпечення - **2 260 од**., взяття на облік/поновлення або продовження виплати пенсії - **1 853 од**, витребування довідок та інших матеріалів - **862 од.** (**65,6 %** від загальної кількості звернень).

Моніторинг соціального стану авторів звернень виявляє, що найбільша кількість звернень надійшла від пенсіонерів різних категорій, а саме: **5 249 звернення** (**69,2 %** від загальної кількості), з яких - **3 516 од.** - це пенсіонери, які отримують пенсію за віком відповідно до Закону України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"**.**

Значним залишаються звернення від пенсіонерів силових, правоохоронних та спеціальних структур **- 725 одиниці,** що складає **9,6 %.** Практично всі пенсіонери цієї категорії звертаються неодноразово, з типовими питаннями: з вимогою підвищити розмір пенсії, надати матеріали з пенсійної справи, виконати рішення суду тощо.

У зв'язку із передачею Пенсійному фонду України функцій з призначення та виплати окремих видів державної соціальної допомоги, до Головного управління надійшли звернення від таких категорій громадян, як - внутрішньо переміщені особи - **76 од**. та **2 205 од.** від осіб, які не мають права на пенсію та інших категорій громадян, які потребують соціальних виплат.

Значно збільшилась кількість дублетних звернень. Так, за звітний період поточного року надійшло **58 таких звернень**, що на **22 од.** або **61,1 % більше ніж в попередньому відповідному періоді.**

Також, на **71 одиницю або 221,9 % збільшилась** кількість повторних звернень, яка в І кварталі 2026 року склала **103 звернення.** Аналіз причин повторних звернень свідчить, що більшість заявників подають нові аналогічні звернення, не дочекавшись терміну надання відповіді на попередні.

Доступ до публічної інформації

Протягом І кварталу 2026 року до Головного управління надійшло електронною поштою **7 запитів** на отримання публічної інформації від фізичних осіб.

За класифікацією змісту запитів запитувачів цікавила інформація з питань фінансової політики, розпорядження бюджетними коштами, правова інформація, забезпечення законності та правопорядку, а також діяльність органів виконавчої влади.

Запити на публічну інформацію розглянуті в термін, визначений законодавством.

2.2. Впровадження та розвиток інформаційних технологій

Протягом І кварталу 2026 року забезпечено контроль за станом та коректністю завантаження до Реєстру застрахованих осіб відомостей з **9,9 тис. розрахунків** нарахування доходу та єдиного соціального внеску (в порівнянні з аналогічним періодом 2024-2025 років менше на **3 тис. розрахунків (23,2%).**

У звітному періоді комісією з розгляду звернень задоволено **6 звернень** щодо приведення у відповідність стану позначок про сплату по **6 платникам** (страховий стаж зараховано **61 застрахованій особі**).

Задоволено **21 звернення** щодо приведення у відповідність даних в облікових картках шляхом зняття актуальності із документів та проведено об'єднання ПЕОКЗО, які належать **21 застрахованій особі**.

Виявлено **29 помилкових** податкових розрахунків сум доходу нарахованого (сплаченого) на користь платників податків - фізичних осіб, і сум утриманого з них податку, а також сум нарахованого єдиного внеску, з яких **надіслано листи страхувальникам 26, не потребують відпрацювання - 3.**

За період з січня по березень 2026 року прийнято до розгляду **3 622 анкети** з яких **1 037 (28,6%)** надійшли через вебпортал Фонду та **2 585 (71,4%)** прийнятих через фронт-офіс.

Протягом звітного періоду від страхувальників та застрахованих осіб Херсонської області до Головного управління надійшло **12 765 звернень** щодо оцифрування трудових книжок, які в подальшому опрацьовувались в рамках централізованої черги, з яких **3 018 (24%),** отримано від страхувальників (юридичні особи та фізичні особи з найманими працівниками), **6 149 (48%)** - отримано від застрахованих осіб (подані за себе самостійно), **3 598 (28%)** - створенні автоматично до пенсійних справ. Безпосередньо опрацьовано за принципом єдиної черги в межах України **5 546** звернень ЕТК, що становить **43,44 %** від звернень, які надійшли (рис. 29). Крім того, оцифровано з початку запровадження сервісу - **154 148 трудових книжок,** у середньому в області оцифровується в день - **97 трудових книжок.**



Рис. 29. Оцифрування трудових книжок

Станом на 01.04.2026, в КМЕС на вебпорталі зареєстровано **708 надавачів** (з яких **638 (90%)** - ОССБ), якими опрацьовано **1 375 пакети-запитів**, що на **678 (або 33%) пакетів-запитів менше** в порівнянні з аналогічним періодом 2025 року, що свідчить про забезпечення інформаційної взаємодії через "Вітрину" Головного управління з управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг при призначені житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу. процес. Крім того у звітному періоді була продовжена робота по підключенню надавачів житлово-комунальних послуг до процесу інформаційної взаємодії через "Вітрину". Завантажили інформацію до "Вітрини" **496 надавачів послуг.**

Протягом поточного року приділялась увага питанню популяризації вебпорталу. Станом на 01.04.2026 на вебпорталі зареєстровано **111,6 тис**. мешканців області. Впродовж періоду з 01.01.2026 приріст нових користувачів склав **76 осіб.**

Протягом І кварталу 2026 року через вебпортал електронних послуг жителями Херсонщини оформлено **41,6 тис.** послуг, в тому числі подано **1 тис**. заяв на призначення пенсії, **3,7 тис.** - на перерахунок пенсії та **25,3 тис.** - "Інше щодо пенсій", **5,5 тис.** трудових книжок подано до оцифрування, **1,1 тис.** анкет застрахованої особи для внесення / зміни / уточнення даних у Реєстр(і) застрахованих осіб, **3,7 тис.** повідомлень про зміни в трудових відносинах (рис. 30).



Рис. 30. Послуги через вебпортал ПФУ

Одним із пріоритетів діяльності Головного управління протягом звітного періоду є впровадження безпаперових технологій при виконанні повноважень.

Станом на 01.04.2026 в Електронному реєстрі листків непрацездатності сформовано по Херсонській області **196,3 тис.** електронних листків непрацездатності, в тому числі за І квартал 2026 року - **7,9 тис.** Інформацію передано в електронні кабінети застрахованих осіб та страхувальників на вебпорталі.

Станом на 01.04.2026, в рамках електронного документообігу та інформаційної взаємодії з АТ "Укрпошта" при здійсненні виплат одержувачам підписано **414 відомостей**, в тому числі у продовж 2026 року - **87 відомостей.**

В І кварталі 2026 продовжилось впровадження сервісів надання послуг у взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг "Портал Дія" (далі - "Портал Дія"). Станом на 01.04.2026 оцінили переваги електронної взаємодії з "Порталом Дія" **75 мешканців** області, яким було надано **84 електронних послуг,** в тому числі подано **19 заяв** на призначення пенсії, **23 заяви** - на перерахунок пенсії та **42 заяви -** на грошову допомогу ПКМУ 765.

2.3. Діяльність внутрішнього аудиту

Протягом І кварталу 2026 року внутрішній аудит спрямовувався на оцінку ефективності виконання завдань та функцій в Головному управлінні, визначених актами законодавства

Протягом І кварталу 2026 року відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2026-2028 роки здійснено **один внутрішній аудит** за темою "Оцінка організації роботи щодо призначення та виплати окремих видів пенсійних виплат", за результатами якого аудиторською групою виявлено **35 нефінансових порушень** та надано **2 рекомендації**, спрямовані на удосконалення діяльності об'єктів контролю, які прийнято відповідальними за діяльність особами в повному обсязі.

Нефінансові порушення виникли через послаблення функціонування системи внутрішнього контролю.

Крім того, здійснено **один внутрішній контрольний захід** за темою "Аналіз стану роботи щодо ідентифікації заявника при прийнятті паспортного документу для поновлення виплати пенсії за минулий час", за результатами якого виявлено **одне нефінансове порушення,** яке усунуто (рис. 31).

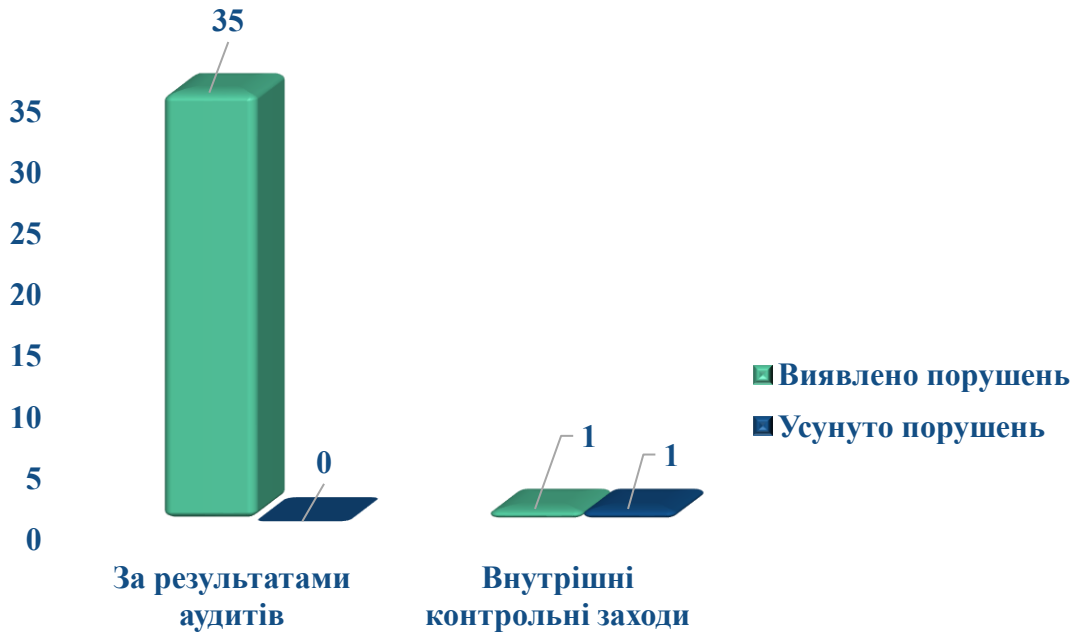


Рис. 31 Кількість порушень

Здійснено моніторинг врахування рекомендацій за результатами внутрішніх аудитів здійснених в попередніх періодах. Проведено документальне відстеження та аналіз інформації від суб'єктів аудиту про стан реалізації аудиторських рекомендацій. Так, суб'єктами аудиту виконано **7 рекомендацій**, наданих в попередньому періоді та усунуто **20 нефінансових порушень.**

2.4. Контрольно-перевірочна робота та контроль за використанням страхових коштів

Контроль за додержанням страхувальниками вимог законодавства у сфері пенсійного страхування, достовірністю документів, поданих для призначення / перерахунку пенсій, правомірністю використання страхових коштів, перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності та документів, що є підставою для їх формування, стану профілактичної роботи і охорони праці

У І кварталі 2026 року спеціалістами управління контрольно-перевірочної роботи здійснено **267 перевірок,** з яких (рис. 32):

1) 225 (84,2% від загальної кількості) – це перевірки з питань обґрунтованості надання довідок для пенсійного забезпечення. Питома вага документів, наданих для призначення (перерахунку) пенсій, по яких виявлено невідповідність даних, складає **27%;**

2) 6 позапланових заходів держаного нагляду (контролю) **(2,3%)** проведено за заявою страхувальників. Страхувальникам видано 6 приписів про усунення порушень, виявлених за результатами перевірок;

3) 6 перевірок (2,3%) з питань цільового використання коштів Пенсійного фонду України, з яких:

- **4 перевірки** в АТ "Укрпошта", у тому числі одну перевірку відповідно до графіків (100% запланованих) та три - поза графіками. За результатами перевірок встановлено **52** порушення на загальну суму **62 618,87 грн,** з якої **підлягає відшкодуванню - 62 618,87 грн** . Станом на 31.03.2026 відшкодовано коштів у сумі **62 618,87 грн (100%).** До АТ "Укрпошта" нараховано пеню у сумі **2 263,03 грн**, яка сплачена в повному обсязі;

- **2 перевірки** в банківських установах відповідно до графіків (100 % запланованих), за результатами яких встановлено **115 порушень по 13 003 особах на загальну суму 25 858,57 грн,** у тому числі: **105 порушень** по **12 957 одержувачах** щодо несвоєчасного повернення банківською установою завірених других примірників списків на зарахування пенсій, грошової та соціальної допомог; **4 порушення** щодо несвоєчасного повернення коштів на суму **25 858,57 грн** по **4 померлих особах**; **3 порушення** щодо термінів надання

банківською установою інформації по **21 одержувачу**, по яких суми пенсії та грошової допомоги одержуються за довіреністю більше одного року або не одержуються з поточного рахунка більше одного року; **3 порушення** по **21 одержувачу** щодо термінів надання інформації по одержувачах, виплати яким здійснюються з використанням платіжної картки, строк дії якої перевищує один рік, і протягом року за такою платіжною карткою не проводилися видаткові операції, а банком протягом року не проводилась фізична ідентифікація одержувачів.

4) 6 перевірок (2,3%) правильності нарахування та сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування під час набуття права власності на легкові автомобілі, під час час яких перевірено **115** справ покупців легкових автомобілів, порушень не встановлено.

5) 6 перевірок правильності використання страхувальниками (2,3%) страхових коштів. За результатами документальних перевірок до страхувальників направлено **6 рішень** про повернення неправомірно витрачених страхових коштів у сумі **7 056,15 грн** та застосовані фінансові санкції на загальну суму **3 528,09 грн.** Кошти у сумі **10 584,24 грн** повернуто в повному обсязі. До адміністративної відповідальності у вигляді штрафу притягнуто **5 посадових осіб** підприємств, установ та організацій. Загальна сума адміністративних штрафів складає **680,00 грн,** які станом на 31.03.2026 сплачено в повному обсязі. Загальний фінансовий результат від проведених перевірок дотримання порядку використання страхувальниками страхових коштів складає **11 264,24 грн;**

6) 18 перевірок (6,6%) в закладах охорони здоров'я з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності. За результатами проведених перевірок виставлено **6 вимог** про компенсацію страхових коштів за необґрунтовано виданими (продовженими) листками непрацездатності на суму **34 675,53 грн.** Кошти сплачено в повному обсязі. Сума упереджених страхових виплат склала **18 840,12 грн.**



Рис. 32. Структура проведених перевірок у І кварталі 2026 року

Відповідно до актів розслідування нещасних випадків у **162 листках** непрацездатності змінено причину непрацездатності.

У І кварталі 2026 року до Головного управління надійшло **25 повідомлень** щодо нещасних випадків на виробництві, у тому числі:

- **24** отримано від підприємств та установ Херсонської області щодо нещасних випадків, що сталися із **37 працівниками** (6 осіб зі смертельними наслідками) під час виконання ними трудових обов'язків;

- **одне повідомлення** надійшло від підприємства іншого регіону України щодо нещасного випадку із **одним працівником** зі смертельним наслідком, що виконував трудові обов'язки на території Херсонської області.

Загальна кількість постраждалих внаслідок нещасних випадків на виробництві складає **38 працівників**, з них 7 **осіб зі смертельними наслідками.**

Спеціалістами відділу профілактики та розслідування нещасних випадків управління контрольно-перевірочної роботи у складі комісій та спеціальних комісій, утворених Південним міжрегіональним управлінням Державної служби з питань праці, прийнято участь у **розслідуванні 41** нещасного випадку (з урахуванням нещасних випадків 2025 року), що сталися з **55 працівниками** (з яких **10 осіб** зі смертельними наслідками).

Завершено розслідування **36 нещасних випадків**, у тому числі **34 випадки** по підприємствах Херсонської області.

За результатами розслідувань складено та затверджено **43 акти** встановленої форми, у тому числі:

- **42 акти** про нещасні випадки із **42 працівниками**, що сталися під час виконання ними трудових обов'язків, у тому числі із **40 працівниками** підприємств Херсонської області;

- **3 акти** складено про нещасні випадки із **3 робітниками** підприємств Херсонської області, які не пов'язані із виробництвом.

З метою виконання заходів з пропаганди безпечних та нешкідливих умов праці, спеціалістами відділу профілактики та розслідування нещасних випадків управління контрольно-перевірочної роботи у І кварталі 2026 року проведено інформаційно-роз'яснювальну роботу, а саме:

- надано **206 консультацій** страхувальникам щодо порядку розслідування нещасних випадків;

- підготовлено та поширено на підприємствах, установах та організаціях області пам'ятки та інформаційні матеріали: "Правила безпеки на ТЕЦ під час воєнного стану"; "Розслідування НВ на виробництві, що стався в районі воєнних (бойових) дій, комісією підприємства"; Пам'ятка лікарю "Три кроки при зверненні потерпілого з виробничою травмою"; "Безпека під час переміщення на автомобілі в містах зони бойових дій"; "Безпека в умовах загрози БПЛА"; "Правила поведінки під час арт обстрілу"; "Безпека праці працівників охорони";

- з питань профілактики та розслідування нещасних випадків на виробництві проведено **10 семінарів, 8 заходів** у форматі "круглий стіл" та **10 нарад**;

- розроблено та розповсюджено листівки з питань охорони праці на виробництві на **16 підприємствах, установах та організаціях** області.

- проведено роботу з закладами охорони здоров'я щодо правильності оформлення Екстрених повідомлень про звернення потерпілого з посиланням на нещасний випадок / гостре професійне захворювання (отруєння).

2.5. Антикорупційні заходи

Протягом І кварталу 2026 року Головним управлінням забезпечено системне здійснення заходів щодо запобігання корупції.

Головним управлінням, у межах повноважень та з урахуванням режиму організації праці та особливостей, встановлених Законом України “Про правовий режим воєнного стану”, проводиться робота, спрямована на забезпечення виконання вимог Закону України “Про запобігання корупції” (рис. 33).

У системі правової освіти держслужбовців Сектором з питань запобігання та виявлення корупції підготовлено та проведено **6 внутрішніх навчань** за антикорупційною тематикою у яких прийняли участь **414 держслужбовців.**

За звітний період у Головному управлінні припинили виконання функцій держави **16 осіб**, на зайняття посад, пов’язаних з виконанням функцій держави претендували **18 осіб.**

Перевірено факт подання до Єдиного державного реєстру декларацій осіб уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування **561 електронної** декларації осіб, уповноважених на виконання функцій держави, зокрема: перед звільненням - **16,** кандидата на посаду - **18,** щорічних з приміткою “я припинив виконувати функції держави (після звільнення)” - **44,** щорічних з приміткою “я продовжую виконувати функції держави” - **483.**

45 осіб скористалися правом на відтермінування подання декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування.

З 2024 року забезпечено підключення Головного управління до Єдиного порталу повідомлень викривачів.

Протягом звітного періоду звернення громадян (у тому числі анонімні), а також повідомлення спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції щодо можливих порушень посадовими особами Головного управління вимог Закону не надходили.

Факти корупційних правопорушень чи правопорушень, пов'язаних з корупцією щодо яких винесені відповідні судові рішення відсутні.

За результатами перевірки виявлено **1 факт** неподання декларації, про що направлено повідомлення до Національного агентства з питань запобігання

корупції про факт неподання чи несвоєчасного подання декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування.

За звітний період офіційної інформації стосовно вчинення працівниками Головного управління корупційного правопорушення або правопорушення, пов'язаного з корупцією не надходило.

Працівники Головного управління за вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень до кримінальної, адміністративної або цивільно правової відповідальності не притягались.

З 2024 року забезпечено підключення Головного управління до Єдиного порталу повідомлень викривачів.

Протягом звітного періоду звернення громадян (у тому числі анонімні), а також повідомлення спеціально уповноважених суб'єктів у сфері протидії корупції щодо можливих порушень посадовими особами Головного управління вимог Закону не надходили.

Факти корупційних правопорушень чи правопорушень, пов'язаних з корупцією щодо яких винесені відповідні судові рішення відсутні.

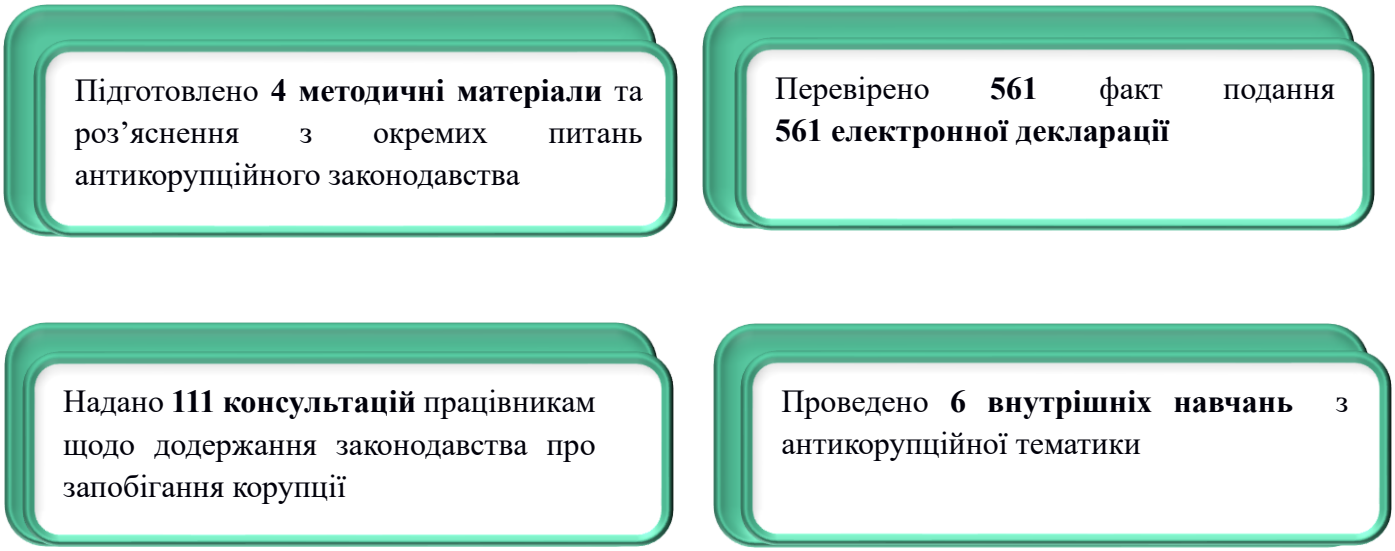


Рис. 33. Антикорупційні заходи

2.6. Правова робота

Протягом І кварталу 2026 року юридичним управлінням Головного управління подано **20 позовів** про стягнення коштів на суму **535,8 тис. грн,** у результаті позовної роботи, з урахуванням не закінчених проваджень на початок 2026 року, надійшло **129,0 тис. грн,** які надійшли на рахунки органів Пенсійного фонду України внаслідок примусового органами ДВС Херсонської області. Примусовому виконанню підлягало **1 132 виконавчих документи** про стягнення коштів на користь органів Пенсійного фонду України на суму **58,0 млн гривень.**

Головним управлінням проводилася робота по **23 підприємствах**, що перебувають на різних стадіях банкрутства, із заборгованістю у сумі **43,4 млн грн**. З загальної кількості підприємств, щодо яких порушено справу про банкрутство, **4** - знаходяться у процедурі санації (борг цих підприємств складає **2,1 млн грн (4,8%)** від загальної суми боргу), **2** знаходиться в стадії розпорядження майном, **(0,7 млн грн (1,6%)** від загальної суми боргу) та відносно **17** відкрито ліквідаційну процедуру (заборгованість **40,6 млн грн (93,6%**).

Найбільші боржники зазначеної категорії: ВАТ "Херсонські комбайни" - **17,4 млн грн**, ПАТ "Херсонський суднобудівний завод" - **15,4 млн грн**, ПАТ "Херсонський завод карданних валів" - **3,2 млн грн**, ВАТ "Приладобудівний завод "Сокіл" - **2,2 млн грн.**

Станом на 01.04.2026 забезпечено інформаційне наповнення підсистеми "Правова робота" Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України. Зокрема, до розділу "Судові справи" підсистеми "Правова робота" протягом звітного періоду внесено інформацію по **538 справах.** До розділу "Виконавчий документ" підсистеми "Правова робота" внесено інформацію по 26 виконавчих провадженнях, відкритих протягом І кварталу 2026 року. Крім того, забезпечено внесення до підсистеми "Реєстр судових рішень" інформацію стосовно **234 судових рішеннях** щодо стягнення коштів (крім пенсій).

Відкрито **503 судових провадження** за позовами (заявами) з питань пенсійного забезпечення, пред'явленими до Головного управління.

Розглянуто в судах І інстанції **460 справ** з питань пенсійного забезпечення (з урахуванням не закінчених проваджень на початок року). Зокрема, найчастіше предметом розгляду були: позови з перерахунку пенсій військовослужбовцям (**244 справи**), призначення (перерахунок) та виплата пенсій за Законом № 1058 (**90 справ**), заяви щодо зміни способу і порядку виконання судового рішення (**51 заява**), призначення (перерахунок)/виплата пенсій на пільгових умовах (**13 справ**) та **18 заяв** про встановлення фактів, що мають юридичне значення (рис. 34).



Рис. 34. Кількість позовів за видами до Головного управління

Станом на 01.04.2026 в органах ДВС на примусовому виконанні перебуває **1 128** документів на суму **57,7** млн грн, з них зупинено виконання по **194** документах на суму **46,0** млн грн, що становить **79,7%** від загальної суми залишку. Головними підставами зупинення виконання, зокрема є: включення державних підприємств або пакетів акцій (часток) господарських товариств до переліку об'єктів малої або великої приватизації, що підлягають приватизації (АТ "Херсонський бавовняний комбінат", ДП "Виробничий південний біотехцентр", ДП ЦКБ "Ізумруд"); порушення відносно боржників справ про банкрутство, що перебувають на стадії розпорядження майном та санації.

2.7. Публічні закупівлі

Здійснено моніторинг організації та проведення процедур закупівель для забезпечення потреб Головного управління за І квартал 2026 року.

Протягом звітного періоду прийнято участь у підготовці та укладенні **33 договорів** на загальну суму **733,2 тис. грн** та забезпечено оприлюднення звітів про виконання договорів про закупівлю, укладених без використання електронної системи закупівлі відповідно до вимог Закону України «Про публічні закупівлі».

Крім того, укладено **2** договори на закупівлю пелетів/брикетів паливних та зарядних станцій і мережевих фільтрів відповідно до вимог “Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування", затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178, на суму **72,2 тис. грн** (процедури запиту пропозицій постачальника). Сума зекономлених коштів становить **16,6 тис. гривень.**

2.8. Кадрове забезпечення

Станом на 31.03.2026 штатна чисельність працівників Головного управління становить **662 штатні одиниці,** з них **637 посад** державної служби та **25 посад,** які виконують функції з обслуговування.

Облікова чисельність **488 осіб** у тому числі державних службовців - **466 осіб.** Фактична чисельність станом на 31.03.2026 року становить **435 осіб,** у тому числі державних службовців - **414 осіб.** Кількість вакансій **176 посад,** у тому числі посад державної служби - **171.** З початку року в Головному управлінні спостерігається зменшення кількості вакантних посад. Це свідчить про позитивну динаміку у вирішенні питання кадрового забезпечення.

Станом на 31.03.2026 укомплектованість Головного управління становить **73,4 %,** що на **0,9%** більше зазначеного показника станом на 01.01.2026, а коефіцієнт плинності сягає всього **2,3%.**

У І кварталі 2026 року на посади призначено **21 особу (з них 19 на посади державної служби)**, з яких **12 осіб** уперше вступили на державну службу в органах Пенсійного фонду**.** Вжито заходи щодо адаптації, професійного розвитку новопризначених державних службовців для **18 (100 %)** осіб з метою створення підтримувального робочого середовища та забезпечення реалізації принципів рівних можливостей при проходженні ними державної служби.

Протягом звітного року звільнено **15 осіб**, у тому числі:

- за угодою сторін - **9 осіб** (з них з посад, які не віднесено до державної служби - **1 особа**),
- у зв’язку із виходом державного службовця на пенсію - **5 осіб,**
- у зв'язку з переведенням до іншого державного органу - **1 особа;**

Усі **414 державних службовців (100 %)** Головного управління мають вищу освіту, з них **386** - ступінь магістра (спеціаліста); **27** - бакалавр, **1** - початковий рівень вищої освіти.

Відповідно до Закону України “Про державну службу” та Порядку присвоєння рангів державних службовців, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.04.2016 № 306 у І кварталі 2026 році присвоєно ранги **33 державним службовцям.**

Із загальної чисельності працівників **91,3 %** становлять **жінки (397 осіб),** серед яких: **23,7 % (94 осіб)** - вікова група від 36 до 45 років; **38,5 % (153 особа)** - вікова група від 46 до 55 років; **27 % (107 осіб)** - віком від 56 до 64 років.

Частина чоловіків в загальній кількості працівників складає **8,7 % (38 осіб)** (рис. 35).



Рис. 35. Розподіл працівників Головного управління за статтю

Стаж роботи державних службовців в системі Пенсійного фонду України до 5 років - **144 особи (34,7%)**; від 5 до 10 років **- 30 осіб (7,2%);** понад 10 років **- 240 осіб або 58,1 % у тому числі:** від 10 до 20 років - **88 осіб**; від 20 до 30 років - **140 осіб**; більше 30 років - **12 осіб** (рис. 36).



Рис. 36. Кількість державних службовців за стажем роботи, станом на 01.04.2026

Працівники Головного управління постійно підвищують рівень своєї професійної компетентності.

Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності **360 державних службовців,** яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або **87 %** визначеної потреби, в тому числі: за загальною професійною (сертифікатною) програмою **66 (50%),** за загальною короткостроковою програмою **102 (36%),** за спеціальною короткостроковою програмою **65 (22%),** шляхом самоосвіти **360 (87%).**

Протягом звітного періоду забезпечено організацію проведення **1 внутрішнього навчання** з питань захисту персональних даних, у якому взяли участь **370 (89,4%)** державних службовців Головного управління.

Протягом звітного періоду забезпечено організацію проведення професійного навчання **360 (87%)** державних службовців Головного управління: щодо підвищення рівня володіння англійською мовою **310 державних службовців,** а також з питань стратегічного управління та планування **81 державний службовець,** ветеранської політики 5 державних службовців, домедичної підготовки **10 державних службовців,** запобігання та виявлення корупції, дотримання стандартів доброчесності та етичної поведінки, вирішення етичних дилем **279 державних службовців.**

2.9. Комунікації з громадськістю та медіа

З метою забезпечення відкритості в роботі Головного управління протягом І кварталу 2026 року проводилась інформаційно-роз’яснювальна робота щодо основних напрямів діяльності

Протягом І кварталу 2026 року на власних вебресурсах оприлюднено **402 публікації**, з них: **90** на пенсійну тематику, **72** щодо надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, **37** щодо страхових виплат та соціальних послуг, **75** щодо державних соціальних допомог, соціальних стипендій та державних допомог, **128** про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України; проведено **116 заходів** з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо), висвітлено **26 публікацій** у регіональних медіа з питань діяльності Головного управління (рис. 37).

Оприлюднено на власних вебресурсах **402 публікації** та у регіональних медіа **26 публікацій** з питань діяльності Головного управління та послуги, які надаються органами ПФУ в електронній формі

Проведено **116 заходів** з інформаційно-роз’яснювальної роботи, а саме: **68 зустрічей** з трудовими колективами, **4 зустрічі** з безробітними, **32** "Прямі телефонні гарячі лінії", **12** медіазаходів

Рис. 37. Інформування громадськості у медіа протягом І кварталу 2026 року