



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ

РІШЕННЯ КОЛЕГІЇ
при начальнику головного управління

26.12.2018

м. Запоріжжя

№ 6-1

**Про стан виконавської дисципліни в управліннях
Пенсійного фонду України в області**

Для зміцнення виконавської дисципліни, належної організації управлінської діяльності щодо реалізації завдань, покладених на управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області, на виконання постанови правління Пенсійного Фонду України від 05.11.2015 № 20-3 «Про стан виконання законів України, актів та доручень Президента України, Уряду та заходи щодо зміцнення виконавської дисципліни в органах Пенсійного фонду України», враховуючи розпорядження голови Запорізької облдержадміністрації від 01.03.2018 № 121 «Про поліпшення організації контролю за виконанням документів та стану виконавської дисципліни»

колегія вирішила:

1. Доповідь першого заступника начальника Головного управління Науменка П.П. та Інформацію про стан виконавської дисципліни в управліннях Пенсійного фонду України в області взяти до відома (додається).

2. Звернути увагу начальників об'єднаних управлінь на:

- 1) недосягнення запланованих темпів росту надходжень єдиного соціального внеску за підсумками 11 місяців 2018 року;
- 2) недостатні темпи погашення заборгованості з обов'язкових платежів до бюджету Пенсійного фонду України економічно-активних платників.

3. Заступникам начальника, керівникам структурних підрозділів Головного управління, начальникам об'єднаних управлінь Фонду в області:

- 1) протягом 2019 року провести перевірки в органах Фонду області стану виконання завдань, визначених розпорядчими документами органів вищого рівня та наказами Головного управління;
- 2) продовжити щоквартальний моніторинг (інвентаризацію) наказів Головного управління та розпорядчих документів органів вищого рівня,

забезпечити додержання установленого порядку контролю та опрацювання документів, ведення контрольних справ;

3) до 01.01.2019 сформуванати плани роботи органів Фонду в області з чітким обґрунтуванням передбачених заходів, систематично розглядати та аналізувати стан виконавської дисципліни на виробничих нарадах з врахуванням комплексної оцінки (рейтингу);

4) щоквартально заслуховувати звіти про виконання розпорядчих документів органів вищого рівня та наказів Головного управління, дотримання вимог Інструкції з діловодства в Головному та територіальних управліннях Фонду в області на засіданнях колегії, апаратних та виробничих нарадах;

5) до 01.04.2019 надати пропозиції щодо вдосконалення оцінки ефективності роботи (рейтингу) з врахуванням проведеної централізації функціональних процесів в органах Фонду в області.

4. Начальникам об'єднаних управлінь Фонду в області:

1) з метою виконання планових показників з надходження власних коштів до бюджету Фонду провести згідно узгоджених графіків зустрічі з боржниками, у тому числі фізичними особами-підприємцями щодо погашення заборгованості по єдиному соціальному внеску та з обов'язкових платежів до Фонду;

2) забезпечити виконання спільних заходів з органами виконавчої влади з питань легалізації зайнятості населення, у повній мірі використовувати місцеву пресу та телебачення для інформування населення щодо переваг отримання легальних доходів;

3) посилити контроль за щомісячним формуванням потреби на виплату пенсій та грошової допомоги;

4) забезпечити інвентаризацію пенсійних справ відповідно до Порядку її проведення у 2018-2019 роках, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 03.09.2018 № 19-1;

5) тримати на постійному контролі організацію роботи щодо повної перевірки даних та приведенням у відповідність електронних пенсійних справ, що мігрували до централізованої підсистеми призначення, перерахунку та виплати пенсій;

6) взяти під особистий контроль роботу щодо виправлення звітів страхувальників у статусі «Помилковий» Державного реєстру застрахованих осіб;

7) вжити конкретних заходів з підвищення ефективності інформаційно-роз'яснювальної роботи серед пенсіонерів та застрахованих осіб щодо залучення їх до індивідуально-масового інформування через електронні та SMS-повідомлення;

8) розглянути стан виконання поставлених завдань на виробничих нарадах у січні - лютому 2019 року та до 1 березня проінформувати Головне управління.

**Голова колегії,
начальник Головного управління**



С. ЖМУРКО

Додаток
до рішення колегії
Головного управління
Пенсійного фонду України
в Запорізькій області
26.12.2018 № 6-1

**Інформація
про стан виконавської дисципліни
в управліннях Пенсійного фонду України в області**

Розглядаючи зміцнення виконавської дисципліни, як запоруку якісного функціонування органів Фонду з усіх основних напрямків їх діяльності, необхідно зазначити, що зусилля Головного та об'єднаних управлінь у 2018 році були зосереджені на реалізації завдань, визначених Стратегією модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року, а саме: мобілізації коштів до бюджету Фонду та їх ефективне використання, забезпеченні додержання пенсійного законодавства, своєчасного призначення, фінансування і виплати пенсій, якісного обслуговування громадян, легалізації доходів застрахованих осіб, захисті їх соціальних прав, реалізації державної антикорупційної політики в органах Пенсійного фонду в області.

Особлива увага приділялась аналізу підсумків роботи зі збору власних коштів, виконанню бюджету Головного управління, веденню Реєстру застрахованих осіб, верифікації даних облікових карток та електронних пенсійних справ, проведенню масових перерахунків пенсій, у тому числі військовим пенсіонерам, організації та оцінці якості прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Фонду, розширенню мережі пунктів обслуговування громадян, залученню їх до отримання електронних пенсійних посвідчень та користування новітніми онлайн-сервісами веб-порталу Фонду, проведенню інвентаризації пенсійних справ, міграції даних до централізованої підсистеми «Призначення та виплата пенсій», забезпеченню прозорості та відкритості діяльності управлінь Фонду.

Як результат, за 11 місяців власних коштів з урахуванням частки єдиного внеску, розподіленої на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, отримано 5 989,1 млн. грн., з них згідно Закону України № 1058 – 516,3 млн. грн. або 106,8 % планових призначень. Понад план залучено 32,9 млн. грн., що на 104,2 млн. грн. або 125,3 % більше, ніж у минулому році.

План з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Фонду, за 11 місяців поточного року не виконало лише Токмацьке об'єднане управління (95,2%). Найкращі показники у Запорізькому приміському – 244,2 %, Приморському – 130,9 %, Правобережному – 121,3 %, Василівському – 120,6 % та Гуляйпільському – 116,1% об'єднаних управліннях.

Забезпечено у повному обсязі фінансування пенсійних виплат, на які спрямовано 16 443,8 млн. грн. Середній розмір пенсій в області зріс з початку року на 80,22 грн. і на 1 грудня склав 2765,33 грн.

З метою більш ефективної реалізації завдань і функцій, покладених на органи Фонду, на особливому контролі знаходилось виконання постанови правління Пенсійного фонду України від 05.11.2015 № 20-3 «Про стан виконання Законів України, актів та доручень Президента України, Уряду та заходи щодо зміцнення виконавської дисципліни в органах Пенсійного фонду України», наказів Головного управління від 30.11.2017 № 475 та від 29.12.2017 № 511 щодо результатів оцінки якості організаційно-управлінського забезпечення та стану виконавської дисципліни в управліннях Фонду в області.

В цілому рівень виконавської дисципліни, після виправлення у січні-лютому 2018 року окремих недоліків, виявлених аудитом ефективності та зазначених в наказах Головного управління № 475 та № 511, забезпечує належну організацію управлінської діяльності в об'єднаних управліннях, виконання завдань органів Фонду у 2018 році.

Для розвитку ініціативи та творчого підходу до справи використовувались професійно-економічне та дистанційне навчання, проведення Інтернет-конференцій, диференційований підхід до встановлення надбавок спеціалістам Фонду.

Поряд з цим, на протязі року за ряд дисциплінарних проступків було накладено 16 дисциплінарних стягнень на держслужбовців органів Фонду області. Найбільшу кількість стягнень було накладено у Мелітопольському та Приморському об'єднаних управліннях.

Також, цільові перевірки стану організаційної роботи, проведені у серпні-вересні 2018 року показали, що недотримувались вимоги регламенту роботи у Запорізькому приміському, Пологівському об'єднаних управліннях щодо проведення апаратних нарад та навчань. На даний час ці недоліки усунено.

Виконання Плану роботи Головного управління.

Виконання планів роботи Головного та об'єднаних управлінь щоквартально аналізується, за результатами складаються та затверджуються звіти.

За підсумками 9 місяців із 71 завдання, передбаченого Планом роботи Головного управління на 2018 рік, виконано 58. Ще 12 завдань будуть виконанні після завершення розробки Пенсійним фондом України нормативних актів та програмного забезпечення.

Не виконано одне завдання - доведені індикативні показники по надходженню коштів зі сплати збору з окремих видів господарських операцій виконано на 94 % при завданні 100 %. Загальна сума надходжень склала 117,9 млн. грн., що на 0,3 % або 374,7 тис. грн. більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

Не досягнуто планових показників Правобережним (82,1 %), Мелітопольським (83,8 %), Василівським (86 %), Пологівським (87,3 %), Бердянським (99,1 %), Шевченківським (93,3 %), Енергодарським (99,6 %) об'єднаними управліннями. Невиконання завдання обумовлено зменшенням у порівнянні з відповідним періодом минулого року кількості операцій по автомобілям, вартість яких понад 510,0 тис. грн. Крім того, на 4,9 млн. грн. зменшились суми збору, які надійшли на рахунки казначейства в області, при фактичній реєстрації авто в інших регіонах.

Організація виконання документів органів вищого рівня та власних рішень.

Стан контролю за виконанням документів, як механізму забезпечення виконавської дисципліни, постійно перебуває у центрі уваги керівництва Головного та об'єднаних управлінь, регулярно розглядається на засіданнях колегії при начальнику Головного управління та виробничих нарадах, контролюється при проведенні внутрішніх аудитів та у ході цільових і комплексних перевірок.

З початку року до Головного управління від органів влади вищого рівня надійшло 138 документів. На їх виконання видано 28 наказів Головного управління. Усі завдання, визначені розпорядчими документами, виконані у встановлені терміни.

Протягом 11 місяців 2018 року забезпечено контроль за виконанням власних рішень. З питань основної діяльності видано і перебувало на контролі 405 наказів Головного управління.

Постійно вживались заходи щодо вдосконалення системи роботи з розпорядчими документами, її націленості на виконання поставлених завдань. В усіх управліннях діє автоматизована система контролю на базі спеціалізованої програми документообігу Атлас-ДОК, система нагадувань щодо строків їх виконання. Щоквартально проводиться аналіз роботи з документами.

Разом з тим, цільові перевірки стану роботи з документами виявили ряд зауважень та недоліків в цій роботі. Так, в Токмацькому об'єднаному управлінні не здійснювався окремий облік документів органів вищого рівня, які надходять до управління, в протоколах доручень начальника об'єднаного управління за підсумками апаратних нарад відсутні терміни їх виконання. В Пологівському об'єднаному управлінні не систематично здійснювалась реєстрація наказів управління з основної діяльності та також не вівся окремий облік документів органів вищого рівня. А у Василівському об'єднаному управлінні ряд розпорядчих документів не були наповнені конкретними заходами та термінами їх виконання.

Найбільш актуальні питання діяльності управлінь Фонду в області розглядалися на **засіданнях колегії при начальнику Головного управління.**

Так, протягом цього року на 6 засіданнях розглянуто 15 питань, у тому числі 8 – у порядку контролю виконання документів органів вищого рівня та власних рішень, заслухано звіт начальника Енергодарського об'єднаного управління щодо організації обслуговування громадян, які звертаються до органів Пенсійного фонду. Обговорення питань відбувалось в напрямку зміцнення виконавської дисципліни.

Протягом звітної періоду забезпечено виконання всіх наказів, виданих за підсумками засідань колегії.

З метою виконання покладених на органи Фонду завдань, вжиття заходів щодо підвищення ефективності роботи об'єднаних управлінь протягом поточного року забезпечено **визначення комплексної оцінки (рейтингу)** результатів їх роботи згідно постанови правління Пенсійного фонду України від 07.04.2017 № 8-2 (із змінами) та відповідних наказів Головного управління.

Рейтинг об'єднаних управлінь визначався щокварталу у повному обсязі та щомісячно за п'ятьма основними показниками роботи.

Кращі результати і місця в рейтингу у 2018 році отримували Приморське, Запорізьке приміське, Бердянське, Правобережне, найнижчі результати показали - Енергодарське, Токмацьке, Центральне об'єднані управління.

Рейтингові показники управлінь систематично аналізувались Головним управлінням, на виробничих нарадах з керівниками структурних підрозділів, зборах колективів об'єднаних управлінь Фонду в області, вживались заходи щодо їх покращення.

За результатами, запровадженого Пенсійним фондом України рейтингу, Головне управління за підсумками I півріччя посіло 6 місце серед 25 регіонів України, у порівнянні з минулим роком (14-15 місця) піднялось на 8-9 позицій у рейтингу, відставання від лідера скоротилось з 1,58 до 0,18 балів. З 19 показників кращі результати та перші місця Головне управління має по 12-ти показниках, друге місце по 2-х показниках, четверте-п'яте місця по 3-х показниках.

Але підвищення ефективності діяльності органів Фонду в області залишається актуальним, насамперед, щодо збільшення надходжень власних коштів, погашення заборгованості підприємств до Фонду, зменшення термінів обробки звернень за призначенням та перерахунком пенсії тощо.

Виконання графіків погашення заборгованості.

На виконання розпорядження голови Запорізької обласної державної адміністрації від 30.01.2018 № 43 «Про погашення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України економічно активними платниками» в області забезпечено укладання графіків на загальну суму 17,9 млн. грн. по 91 боржнику, надійшло 17,4 млн. грн. або 96,7 % від очікуваної суми до кінця року.

Найбільша сума коштів надійшла по Центральному об'єднаному управлінню – 13,0 млн. грн., а саме: від ПАТ «Запорізький металургійний завод «Запоріжсталь» отримано 7,8 млн.грн., ТОВ «Запорізький титано-магнієвий комбінат» – 4,2 млн.грн., по Запорізькому приміському об'єднаному управлінню - 1,4 млн.грн. по ПАТ «Янцевський гранітний кар'єр».

Протягом січня - листопада поточного року повністю виконали графіки 88 боржників на суму 17,3 млн. грн., частково - 2 боржника на суму 0,1 млн. грн.

Отримано коштів понад визначених графіками сум від платників Токмацького (108,6 %), Пологівського (103,3 %), Шевченківського (101,2 %), Мелітопольського (100,5 %) та Бердянського (100,5 %) управлінь. Правобережним, Енергодарським та Запорізьким приміським об'єднаними управліннями графіки виконано на 100 %.

Залишається недостатнім контроль за виконанням графіків погашення заборгованості в об'єднаних управліннях: Василівському – виконання 19,6 %, Гуляйпільському – 36,8 %.

Легалізація заробітної плати та трудових відносин.

З метою виявлення фактів мінімізації розмірів заробітної плати, тіньової зайнятості управліннями Фонду в області здійснюється постійний

моніторинг показників Реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування.

За даними звітності платників за вересень поточного року кількість працівників, які отримували заробітну плату нижче законодавчо встановленого мінімуму склала 5,4 тис. осіб., з початку року вона зменшилась на 3,0 тис. або 35,4 %. Питома вага цієї категорії застрахованих осіб в загальній середньообліковій чисельності штатних працівників області складає 1,3 %, в той час як у вересні минулого року вона становила 2,0 %.

Найменша питома вага у м. Енергодарі (0,1 %), Шевченківському районі м. Запоріжжя та Великобілозерському районі (по 0,6 %), Токмацькому районі (0,7 %), м. Бердянську, Михайлівському та Розівському районах (по 0,8 %).

Натомість у Веселівському районі цей показник досяг 5,8 %, Гуляйпільському – 2,9 %, Якимівському – 2,8 %, Оріхівському – 2,7 %, Мелітопольському – 2,5 % та м. Мелітополі - 2,3 %.

Крім того, зменшено кількість керівників підприємств, які нараховували таку заробітну плату. У порівнянні з минулим роком їх кількість зменшилась на 196 осіб або на 45 % і склала 159 осіб.

В той же час, за останній рік в області спостерігається тенденція до збільшення кількості осіб, які працюють на умовах неповного робочого часу:

з 33,5 тис. у жовтні 2017 року до 40,0 тис. у жовтні 2018 року. Значне зростання спостерігається в таких сферах:

- переробній промисловості на 2,3 тис. осіб або на 39,8 %;
- оптовій та роздрібній торгівлі на 1,5 тис. осіб або на 29,5 %;
- адміністративного та допоміжного обслуговування на 0,7 тис. осіб або на 30,5 %.

Найвищий відсоток зростання цієї категорії працівників у Кам'янсько-Дніпровському – 200 % (з 121 до 242 осіб), Приазовському районі – 181 % (з 225 до 408 осіб), Шевченківському районі м. Запоріжжя – 148,4 % (з 5,3 тис. до 7,9 тис. осіб).

Зменшення кількості працюючих на таких умовах відбулось лише на 5 територіях області: у Мелітопольському (73,2 %), Пологівському (89,0 %), Розівському (90,1 %), Приморському (93,8 %) та Михайлівському (95,7 %) районах.

Активну участь органи Пенсійного фонду України беруть в реалізації заходів, спрямованих на виявлення, упередження та ліквідацію джерел походження «тіньових» коштів для виплати заробітної плати без сплати єдиного внеску.

В результаті таких заходів у поточному році легалізовано 9678 робочих місць, мобілізовано 9,7 млн. грн. єдиного внеску.

Роботу в цьому напрямку необхідно продовжити.

Ведення Реєстру застрахованих осіб.

Щомісяця органами Фонду приймається та обробляється близько 26,2 тисячі звітів страхувальників, які містять відомості про більш ніж 463,1 тис. застрахованих осіб, встановлено постійний контроль за правильністю їх подання та наповненням Реєстру застрахованих осіб, моніторинг

виправлення звітів в статусі «Помилковий», яких за 11 місяців 2018 року надійшло 8424. З них виправлено 8263 звіти або 98,1 %. Залишаються невикористаними 460 звітів, з яких найбільша кількість по Центральному (249), Правобережному (68), Запорізькому приміському (51) та Шевченківському (23) об'єднаним управлінням.

Це питання потребує вирішення найближчим часом.

У травні 2018 року впроваджено технологію індивідуально-масового інформування громадян шляхом відправлення електронних та SMS - повідомлень за письмовою згодою особи, якою вже користуються 12,3 тис. пенсіонерів та застрахованих осіб.

Найменша кількість зареєстрованих осіб по Гуляйпільському (87), Бердянському (386) та Токмацькому (413) об'єднаним управлінням, що свідчить про недостатню інформаційно-роз'яснювальну роботу, проведену зазначеними управліннями.

Впровадження підсистеми призначення, перерахунку та виплати пенсій (ППВП).

З липня 2018 року в області розпочато міграцію даних з програмного комплексу АСОПД/КОМТЕХ до централізованої підсистеми призначення, перерахунку та виплати пенсій, проведені зональні навчання із спеціалістами бек-офісів щодо базових навичок для роботи в новій підсистемі. У серпні здійснено паралельне опрацювання особових рахунків отримувачів пенсій в двох програмних комплексах, на вересень пенсійні виплати були нараховані в двох підсистемах одночасно.

Основним показником та найкращою оцінкою якості проведеної міграції та чистоти нової бази повинна була стати відсутність електронних пенсійних справ, які потребують індивідуального опрацювання в новій підсистемі при першому масовому перерахунку пенсій з 1 грудня. Саме кількість отриманих «кандидатів» свідчить про якість роботи з базою даних протягом останніх місяців.

Головним управлінням надавались для опрацювання списки некоректних особових рахунків (з рейтингами 2 та 3), акцентувалась увага начальників об'єднаних управлінь на забезпеченні контролю за цим процесом та обов'язковою зміною не рідше двох разів на місяць паролів спеціалістів, що обробляють пенсійну документацію у централізованій підсистемі.

Проте, не всі управління на належному рівні опрацювали поставлені завдання. В результаті маємо по області близько 6,2 тис. «кандидатів» на індивідуальне опрацювання. Найбільша кількість по Більмацькому (2,7 %) та Вільнянському (1,9 %) районах.

Цю роботу необхідно завершити до наступного перерахунку пенсій.

Інвентаризація пенсійних справ.

У жовтні 2018 року відповідно до Порядку проведення у 2018-2019 роках інвентаризації пенсійних справ, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 03.09.2018 № 19-1, управліннями Фонду в області розпочато роботу та станом на 15.12.2018 проінвентаризовано 57,2 тис. пенсійних справ, що становить 10,6 % від їх загальної кількості.

Кращі показники забезпечили управління пенсійного забезпечення військовослужбовців та працівників силових структур Головного управління (23,0 %), Правобережне (15,8 %), Бердянське (14,6 %), Енергодарське (14,4 %), Запорізьке приміське (10,4 %) об'єднані управління, а також Веселівський відділ Мелітопольського (16,1 %), Розівський відділ Пологівського (14,8 %), Чернігівський відділ Токмацького (14,6 %), Михайлівський відділ Василівського (13,0 %) об'єднаних управлінь.

Слід посилити зазначену роботу відділам з призначення, перерахунку та виплати пенсій - Приазовському (3,6 %), Шевченківському (6,3 %), Василівському (3,5 %), Дніпрорудненському (3,9 %), Токмацькому (4,9 %), Новомиколаївському (1,1 %), Оріхівському та Більмацькому (5,2-5,3 %), Якимівському (5,6 %).

Потребує встановлення належного контролю з боку керівництва об'єднаних управлінь організація виконання постанови Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 649 «Питання погашення заборгованості з пенсійних виплат за рішеннями суду», дотриманням введеного з 18 жовтня Пенсійним фондом України нового порядку виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам, формуванням потреби на виплату пенсій цій категорії громадян, а також за обліком сум поточної та відкладеної доплат.

Оформлення електронних пенсійних посвідчень (ЕПП).

За результатами щотижневого моніторингу динаміки залучення пенсіонерів до оформлення ЕПП: найнижчі показники кількості прийнятих заяв станом на 15.12.2018 у Кам'янсько-Дніпровському (11,8 %), Михайлівському (15,7 %), Токмацькому (16,4 %), Запорізькому (18,8 %), Комунарському (20 %), Василівському (21,3 %) відділах обслуговування громадян та у м. Мелітополі (11,8 %).

Тому, необхідно активізувати інформаційно-роз'яснювальну роботу серед одержувачів пенсій, осіб, які звертаються за її призначенням, щодо переваг користування електронним пенсійним посвідченням як платіжною банківською карткою, засобу доступу громадян до інформаційних ресурсів та сервісів веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України відповідно до постанови правління Фонду від 03.11.2017 № 26-1, яка набрала чинність з 2018 року.

Веб - портал електронних послуг.

Протягом 2018 року управління Пенсійного фонду України в області активно залучали пенсіонерів до користування сервісами веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

Для цього Головним та об'єднаними управліннями використані всі форми інформаційно-роз'яснювальної роботи, у тому числі фаховий інструктаж про перші практичні кроки користувача з екранів обласних телеканалів.

Як результат, станом на 1 грудня встановлене на 2018 рік завдання (30, 0 тис.) виконано на 125 %, залучено 37,4 тис. громадян. Планові завдання перевиконали всі об'єднані управління, найбільше Центральне (170 %), Правобережне (147 %), Мелітопольське (118 %), Запорізьке приміське (114 %) та Бердянське (112 %).

Найбільша кількість зареєстрованих користувачів веб-порталу у Правобережному (10678), Шевченківському (9223), Центральному (8911), Мелітопольському (6969), Енергодарському (4031), Запорізькому приміському (3881), Бердянському (3670) об'єднаних управліннях, а найвищі темпи залучення користувачів у 2018 році – у Бердянському (663 %), Приморському (505 %), Центральному (239 %) та Мелітопольському (182 %) об'єднаних управліннях.

Завдяки вжитим заходам загальна кількість осіб, залучених до користування порталом, протягом року в області зросла більше ніж у 2,7 рази і склала 59,2 тис. громадян, що дозволило піднятися з 22 на 14 місце серед регіонів України. Частка Запорізької області в загальній кількості користувачів порталу в Україні (2,9 млн. осіб) зросла з 1,1 до 2,04 %.

З метою залучення більш широкого кола застрахованих осіб, пенсіонерів області до інформації у сфері пенсійного страхування, роботу у цьому напрямку необхідно продовжити.

Інформаційно-роз'яснювальна робота.

Забезпечена позитивна динаміка проведених заходів, орієнтованих на всі категорії громадян.

З початку року проведено 18 прес-конференцій та брифінгів (у 2017 – 10), 1460 виступів на телебаченні, радіо, у пресі (1250), відбулось 2,7 тис. заходів безпосереднього спілкування з громадянами. Всіма формами комунікацій, крім ЗМІ, охоплено майже 60,7 тис. (у 2017 - 52 тис.) мешканців області.

З метою розширення дистанційного доступу громадян до послуг, що надаються органами Фонду, розглянуто 1099 (286) електронних звернень громадян, надано 1370 (985) роз'яснень та консультацій в режимі Skype та Facebook, надіслано більше 19,1 тис. (3,9 тис.) SMS-повідомлень, здійснено близько 3,3 тис. (3,5 тис.) «дзвінків турботи» до осіб з інвалідністю та осіб, яким виповнилося 80 і більше років.

Поряд з цим, у Токмацькому об'єднаному управлінні не використані можливості електронної пошти, у Центральному та Запорізькому приміському – практично відсутнє консультування громадян за допомогою Skype-зв'язку (відповідно 2, 3 при середньообласному показнику – 58), не відбулось жодного виступу фахівців Енергодарського об'єднаного управління на місцевому телеканалі. Центральним та Приморським об'єднаними управліннями не проводилося жодного флешмобу.

За результати цільових перевірок у Токмацькому відділі обслуговування громадян не використані в практичній роботі направлені у лютому 2018 року Головним управлінням (лист від 01.02.2018 № 2129/06) інформаційні матеріали для розміщення на інформаційних стендах (перевірка здійснювалась 29.05.2018), в Пологівському об'єднаному управлінні було відсутнє обладнане робоче місце для роботи з публічною інформацією (перевірка - 26.09.2018).

Потребує більш активного подання інформації Енергодарським, Центральним, Правобережним (менше 3 повідомлень на місяць при середньому показнику по області - 5) на вимоги наказу Головного управління від 19.03.2018 № 99 «Про організацію оприлюднення у мережі Інтернет інформації про

діяльність Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області». Викликає занепокоєння зменшення на протязі жовтня-листопада кількості інформаційних матеріалів Мелітопольського, Бердянського, Василівського, Гуляйпільського, Пологівського об'єднаних управлінь.

Також необхідно переглянути організацію підтримки періодичних видань Пенсійного фонду України – газети «Пенсійний кур'єр» та журналу «Вісник Пенсійного фонду України» в Центральному, Бердянському, Гуляйпільському, Пологівському, Токмацькому об'єднаних управліннях.

Подальше зміцнення в управліннях Фонду виконавської дисципліни є першочерговим завданням для реалізації функцій, покладених на органи Пенсійного фонду України в Запорізькій області.

**Начальник управління персоналу та
організаційно-інформаційної роботи**

Г.Є. ЯЩУРЕНКО