



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

м. Запоріжжя

№ _____

**Про підсумки роботи Головного
управління Пенсійного фонду України
в області за 10 місяців 2020 року**

Колегія при начальнику Головного управління, розглянувши 20 листопада підсумки роботи за 10 місяців 2020 року, відмітила, що Головним управлінням Фонду в області забезпечено виконання завдань, визначених Пенсійним фондом України та Планом роботи на поточний рік.

У законодавчо визначені строки та у повному обсязі проведено виплату пенсій 525,8 тисячам пенсіонерів. Обсяг видатків за січень-жовтень 2020 року у порівнянні з минулорічним зріс на 1,7 млрд грн і склав 19,4 млрд грн.

Спеціалістами сервісних центрів з дотриманням вимог карантину надано понад 436 тисяч послуг з питань пенсійного забезпечення. З них більше 372 тисяч стаціонарно в залах обслуговування та через «бокси», 63,4 тисячі – дистанційно на «гарячих» телефонних лініях, 575 – в громадах. При цьому кількість дистанційно наданих послуг у порівнянні з 2019 роком зросла вдвічі. Забезпечено дотримання єдиних стандартів прийому, повноту використання підсистеми «Звернення» Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України при виконанні функціональних операцій.

Активно проводилась робота щодо популяризації електронних сервісів Фонду, насамперед, подання документів з призначення (перерахунку) пенсій. Так, за оформленням пенсії «в один дотик» звернулись 2812 мешканців області (на початок року таких звернень було лише 83), 6,5 тисяч дали згоду на інформування засобами мобільного зв'язку, оформлено 38,6 тис. (35,0 %) електронних пенсійних посвідчень одержувачам пенсій через Ощадбанк, кількість звернень, що надійшли через вебпортал, зросла майже в 6 разів. Всього станом на 01.11.2020 до користування сервісами вебпорталу залучено 116,5 тисяч осіб, їх кількість з початку року зросла на 15,8 тисяч.

З початку року призначено 17 тис. нових пенсій, встановлено 94 пенсії за особливі заслуги перед Україною. Проведено 42,2 тис. індивідуальних та 9 автоматичних перерахунків пенсій на виконання положень Законів України та



постанов Кабінету Міністрів України. Останній з 1 вересня для 66,9 тис. осіб, яким виповнилося 65 років, у зв'язку із збільшенням мінімальної заробітної плати.

Крім того, забезпечено проведення третього етапу перерахунку пенсій військових пенсіонерів відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.02.2018 № 103, для всіх категорій колишніх військових та працівників силових структур, крім співробітників Національної поліції. Також, проведено перерахунки відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.04.2020 № 251 та у зв'язку із збільшенням прожиткового мінімуму.

За результатами проведених перерахунків середній розмір пенсії в області зріс у порівнянні з аналогічним періодом минулого року на 403,01 грн або 12,5 % та станом на 1 листопада склав 3614,90 грн. У порівнянні з початком року питома вага пенсіонерів, у яких розмір пенсії не перевищує 2000 грн, зменшилась у 2 рази – з 30,5 % до 14,8 %.

З метою впровадження сучасних інформаційних технологій з початку року оброблено та відправлено до електронного архіву більше 54 тис. електронних пенсійних справ. З жовтня запроваджено четвертий етап ретроконверсії – верифікацію якості їх оцифрування.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 27.11.2019 № 1084 «Порядок обліку трудової діяльності працівника, фізичної особи - підприємця, фізичної особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, в електронній формі» забезпечено наповнення державного реєстру застрахованих осіб актуальними та повними даними про трудовий стаж особи до 2004 року та створення Реєстру електронних трудових книжок. Протягом 10 місяців від страхувальників та застрахованих осіб через вебпортал отримано для опрацювання 4162 скановані копії трудових книжок на 3085 застрахованих осіб. Крім того, проведено попередню роботу з 1335 страхувальниками, завчасно отримано та оцифровано 1179 сканованих копій книжок працівників, право на пенсію яких виникало у червні-серпні, та з 724 страхувальниками від яких отримано 232 скановані копії працівників, право на пенсію яких виникає до кінця року, 204 з них оцифровані.

На виконання Указу Президента України від 08.11.2019 № 837 «Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави» з червня поточного року впроваджено сервіс автоматичного призначення пенсії при досягненні особою пенсійного віку. Станом на 01.11.2020 в області подано 251 заяву на отримання цієї послуги.

Для забезпечення виплати пенсій з початку року з усіх джерел фінансування до бюджету Фонду в області надійшло 19,4 млрд грн, що на 1,7 млрд грн або на 9,8 % більше від обсягів відповідного періоду 2019 року.

Власних коштів, з урахуванням частки єдиного внеску, залучено 6,7 млрд грн, що на 358,3 млн грн або на 5,6 % більше, ніж торік. Надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Фонду, за 10 місяців склали майже 500,0 млн грн або 112,1 % планових призначень.

До Державного бюджету мобілізовано 133,9 млн грн збору з окремих видів господарських операцій або 113,9 % до плану, що на 6,4 млн грн більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року.

Як наслідок спільних дій з Державною службою з питань праці, Державною податковою службою у виконанні Плану заходів з детінізації зайнятості за січень-жовтень 2020 року легалізовано працю 7,1 тис. працівників, додатково мобілізовано 7,8 млн грн єдиного соціального внеску, у тому числі до бюджету Фонду – 6,9 млн грн.

У поточному році Головним управлінням продовжувалась робота з платниками по погашенню заборгованості до Пенсійного фонду.

З метою стягнення заборгованості до суду подано 118 позовів на суму 214,2 млн грн, з них 4 позови на суму 628,4 тис. грн – органами прокуратури в інтересах Фонду. Станом на 01.11.2020 надходження від позовної роботи склали 41,0 млн грн, від заходів ДВС – 4,0 млн грн. Заходами примусового стягнення охоплено 100 % заборгованості економічно-активних боржників. Від підприємств-банкрутів надійшло 285,3 тис. грн.

На виконання розпорядження голови Запорізької облдержадміністрації від 28.01.2020 № 32 «Про погашення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України по відшкодуванню пільгових пенсій» за узгодженими графіками в рахунок погашення боргу надійшло 9,0 млн грн.

Загальна заборгованість платників області по обов'язкових платежах до Пенсійного фонду з початку року зросла на 77,9 млн грн або на 25,0 % і станом на 01.11.2020 склала 389,5 млн грн. Найбільше зростання по підприємствах міст Запоріжжя та Енергодару, зокрема ПАТ «Запорізький алюмінієвий комбінат» на 25,0 млн грн, ТОВ «Запорізький титаномагнієвий комбінат» на 19,3 млн грн, ВП «Запорізька АЕС» на 15,2 млн грн, ЗДП «Кремнійполімер» на 7,2 млн грн. Разом з тим, її зменшили ПАТ «Запорізький завод феросплавів» на 2,1 млн грн, ПАТ «Янцівський гранітний кар'єр» на 1,5 млн грн та ПРАТ «Мелітопольський компресор» на 1,3 млн грн.

Завдяки спільним діям з місцевими органами виконавчої влади, податкової, виконавчої служб з початку року в рахунок погашення боргу з обов'язкових платежів надійшло 129,0 млн грн, по єдиному соціальному внеску 116,1 млн грн, у тому числі 41,3 млн грн від фізичних осіб-підприємців.

У звітному періоді вживались заходи щодо раціонального використання коштів, оцінки ефективності організації роботи за різними напрямками. Відповідно до Зведеного операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2020 рік, за 10 місяців проведено 5 внутрішніх аудитів, встановлено фінансових порушень на загальну суму 451,3 тис. грн. До бюджету Фонду відшкодовано 412,8 тис. грн (91,5 %). Контрольно-перевірочною службою здійснено 7,1 тис. перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, виявлено порушень на загальну суму 93,4 тис. грн, з них підлягали відшкодуванню до бюджету Фонду 54,6 тис. грн, які у повному обсязі надійшли на рахунки Фонду.

За 10 місяців 2020 року в системі підвищення кваліфікації усі 897 державних службовців Головного управління пройшли навчання за 7742 різними програмами.

Проведено серію навчань та здійснюється постійний контроль дотримання антикорупційного законодавства, своєчасність подання декларацій державними службовцями – працівниками Фонду в області.

Забезпечено оперативне донесення до громадськості регіону новацій у пенсійному забезпеченні, висвітлення діяльності Головного управління. За участю працівників Фонду відбулось близько 4 тис. інформаційних заходів.

Враховуючи вищенаведене, з метою підвищення ефективності роботи Головного управління Пенсійного фонду в області та на виконання рішення колегії при начальнику Головного управління від 20.11.2020 протокол № 5

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи органів Пенсійного фонду України в області за 10 місяців 2020 року взяти до відома.

2. Першому заступнику начальника Головного управління Науменку П.П., начальнику фінансово-економічного управління Наталенко А.А., начальникам відділів забезпечення наповнення бюджету № 1-5:

1) вжити дієвих заходів та забезпечити виконання у 2020 році планових показників по надходженням коштів до бюджету Пенсійного фонду України, адміністрування яких здійснюють органи Фонду;

2) продовжити укладання графіків погашення заборгованості з обов'язкових платежів до бюджету Фонду відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 28.01.2020 № 32 «Про погашення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України по відшкодуванню пільгових пенсій» та забезпечити контроль за їх виконанням;

3) забезпечити підготовку матеріалів по боржникам до суду з метою охоплення сум заборгованості заходами примусового стягнення;

4) готувати та надавати обласній, міським та районним комісіям з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення) та соціальних виплат, додержання мінімальних гарантій в оплаті праці та легалізації заробітної плати матеріалів по підприємствах – боржниках перед Пенсійним фондом для вжиття необхідних заходів реагування;

5) продовжити щомісячне інформування органів влади щодо стану наповнення бюджету Фонду, погашення заборгованості платників, рівня оплати праці по області, легалізації заробітної плати та зайнятості.

3. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління обслуговування громадян Мурашко Н.А., начальникам відділів (секторів) обслуговування громадян (сервісних центрів):

1) забезпечити роботу сервісних центрів під час карантину з виконанням вимог щодо запобігання поширенню респіраторної хвороби COVID-19 та

контроль дотримання єдиних стандартів обслуговування громадян, які звертаються до Головного управління;

2) продовжити регулярний моніторинг та оцінку якості обслуговування осіб, які звертаються до Головного управління Фонду в області;

3) посилити контроль за повнотою використання підсистеми «Звернення», формуванням електронної пенсійної справи, своєчасною (щоденною) передачею документів до бек-офісу;

4) забезпечити якісний розгляд звернень громадян, контроль за роботою «гарячих» телефонних ліній, проведення систематичного аналізу питань, які порушують громадяни, для подальшого їх узагальнення і внесення коректив в планування та проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи;

5) продовжити та посилити роботу щодо залучення громадян до користування сервісами вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України з питань призначення (перерахунку) пенсій, в тому числі через автоматичне призначення пенсій.

4. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління застосування пенсійного законодавства Терещенко В.М., начальникам відділів з питань призначення, перерахунків пенсій № 1-14, ретроконверсії забезпечити:

1) щоденний контроль за:

- своєчасністю отримання електронних пенсійних справ та прийняттям їх на облік;

- дотриманням термінів призначення та перерахунку пенсій;

- оперативним опрацюванням електронних пенсійних справ, по яких виявлено невідповідності періодів страхового стажу;

2) щотижневий моніторинг оцифрування паперових пенсійних справ та проведення четвертого етапу ретроконверсії – верифікації електронних пенсійних справ;

3) поточний контроль за темпами перевірки якості атрибутування електронних трудових книжок.

5. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління з питань виплати пенсій Кам'янченку С.А., начальникам відділів з питань виплати пенсій № 1 – 14 забезпечити:

1) опрацювання спільно з відділами обслуговування та відділами перерахунку пенсій рекомендацій Міністерства фінансів України щодо верифікації державних виплат з відповідною перевіркою даних про одержувачів пенсій, матеріалів пенсійної справи, інших відомостей що надходять у встановленому порядку;

2) організацію роботи з щоденного опрацювання списків померлих осіб, які надходять за даними Державного реєстру актів цивільного стану громадян через систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта»;

3) проведення заходів щодо обліку виявлених переплат пенсій, їх стягнення в добровільному або примусовому порядку, в тому числі із залученням правоохоронних органів та суду.

6. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління з питань виплати пенсій Кам'янченку С.А., начальникам відділів супроводження інформаційних систем та електронних реєстрів № 1 - 6 забезпечити:

1) опрацювання виявлених розбіжностей за даними верифікації реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування та за інформацією, отриманою від Державної податкової служби;

2) оцифрування відомостей про трудову діяльність застрахованих осіб на основі сканованих копій документів.

7. Керівникам структурних підрозділів:

1) продовжити у листопаді-грудні 2020 року проведення професійних тренінгів із спеціалістами за напрямками діяльності;

2) забезпечити виконання заходів, передбачених п. 1 наказу Головного управління від 13.03.2020 № 111 «Про заходи щодо запобігання поширенню коронавірусу COVID-19».

8. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

Начальник Головного управління

Світлана ЖМУРКО



Жмурко Світлана Олексіївна

КНЕДП - ІДД ДПС

1CCD191DBF45D4EE56D1BB2EA3390B188E1CC1F3F06A0A30C98BCBABFB6160D301

24.11.2020