

*Головному управлінню  
Пенсійного фонду України  
в Запорізькій області*

*30 років*



*Світлана Олексіївна Жмурко*

У січні 2018 року начальником Головного управління призначена Жмурко Світлана Олексіївна.

Головне та об'єднані управління інтенсивно працювали над впровадженням новітніх технологій ведення електронних пенсійних справ та дистанційного обслуговування громадян. У другому півріччі 2018 року забезпечено міграцію баз даних з програмного комплексу АСОПД до централізованої підсистеми призначення та виплати пенсій. Органи Фонду продовжували залучати громадян до користування онлайн-сервісами вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України. Їх кількість в області протягом 2018 року зросла майже в 3 рази до 61 тисячі, а сьогодні вже більше 116 тисяч. Впроваджено технологію

індивідуально-масового інформування громадян шляхом відправлення електронних та SMS-повідомлень, 32 тисячам осіб оформлені сучасні електронні пенсійні посвідчення, які одночасно є платіжними картками, що містять графічну та електронну інформацію про власника, ключі електронного цифрового підпису.

2019 став роком масштабних перетворень в організації діяльності, модернізації та розвитку Пенсійного фонду України та його територіальних органів. З 1 липня проведено внутрішню реорганізацію функціональних процесів та структури органів Фонду в області. На рівень Головного управління піднято такі функції як бухгалтерський облік, виконання бюджету, робота з персоналом, створено нові підрозділи з призначення пенсій та з ретроконверсії. Приєднано територіальні управління Фонду в містах та районах області до Головного управління, в якому утворено 10 управлінь за основними напрямками роботи. Реорганізація здійснена організовано, збережено кадровий потенціал, вона ніяким чином не вплинула на якість обслуговування громадян, їх прийом здійснювався на кожній території спеціалістами структурних підрозділів.

Також 2019 рік став роком змін в організації роботи пенсійної служби. При новому призначенні пенсій органи Фонду повністю перейшли від паперових до електронних пенсійних справ і працюють тільки з електронними документами. Для переведення архіву паперових пенсійних справ в електронний формат відділом з ретроконверсії відскановано та відправлено до електронного архіву понад 65,6 тисяч електронних пенсійних справ.

У цьому ж році завершено облаштування 30 сервісних центрів у містах та районах області, районах м. Запоріжжя з дотриманням корпоративного стилю. В них створені зручні та комфортні умови для відвідувачів та фахівців Фонду. Для цього виконано значний обсяг ремонтних робіт, оновлено техніку та меблі в залах обслуговування та зонах очікування, придбано та встановлено спеціальні рельєфно-тактильні засоби орієнтування для осіб з вадами зору. В 9 сервісних центрах запрацювала електронна система керування чергою.

Упродовж останніх двох років оновлено техніку, яка відповідає вимогам сучасного програмного забезпечення, що використовується в Пенсійному фонді. Нею були забезпечені, в першу чергу, сервісні центри, підрозділи з питань призначення, перерахунку та виплати пенсій.

З метою впровадження технологій електронного урядування в соціальній сфері, активно впроваджувались новітні сервіси, зокрема, через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України запроваджено оформлення пенсії «в один дотик».

У цьому ж році перед колективом Головного управління постали нові завдання. На виконання Указу Президента України від 08.11.2019 № 837 «Про невідкладні заходи з проведення реформ та зміцнення держави» запроваджений механізм автоматичного призначення пенсії при досягненні особою пенсійного віку за наявними в Реєстрі застрахованих осіб даними. Для забезпечення наповнення Реєстру даними про трудовий стаж особи до



2004 року, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 27.11.2019 № 1084 «Порядок обліку трудової діяльності працівника, фізичної особи-підприємця, фізичної особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, в електронній формі», з травня розпочата робота по оцифруванню сканованих копій трудових книжок та створенню Реєстру електронних трудових книжок застрахованих осіб. У червні вперше в Україні призначена пенсія в автоматичному режимі пенсіонеру з Приморського району.

У другому півріччі проведено чергову оптимізацію органів Пенсійного фонду України. Виконання завдань, покладених на Головне управління Фонду в Запорізькій області, сьогодні забезпечують 1045 працівників. Йде постійний процес оптимізації кадрового складу. Питома вага державних службовців з повною вищою освітою зросла до 99,9 %, у тому числі 90 % мають фахову освіту економістів, юристів, спеціалістів комп'ютерної техніки та магістрів державного управління, їх середній вік 45 років, більшість мають стаж державної служби від 5 до 10 років і більше. Частина працівників продовжує навчання за заочною формою, решта постійно збагачує професійні знання в системі підвищення кваліфікації, на професійних тренінгах, на платформах Української школи урядування та Prometheus, за індивідуальними програмами.

Сьогодні робота Головного управління розвивається за двома основними напрямками – це автоматизація та клієнтоорієнтованість.

Важливість автоматизації всіх процесів, документообігу, запровадження дистанційних сервісів для взаємодії громадян з Головним управлінням доводиться економією часу та швидкістю отриманих послуг.

Клієнтоорієнтованість, другий не менш важливий напрям. Головне управління забезпечує зручність, доступність, інклюзивність в обладнанні приміщень сервісних центрів, єдиних стандартах надання послуг для отримання послуги однакової якості незалежно від того, в якому куточку області це відбувається.

Поряд з якісним обслуговуванням громадян Пенсійний фонд захищає права людей на гідне пенсійне забезпечення – веде облік стажу, сплачених роботодавцем внесків, надає можливість людині контролювати цю інформацію, доповнювати та уточнювати її, протидіє ухилянню недобросовісними роботодавцями від сплати ЄСВ та використанню не задекларованої праці.

З вересня 2020 року Головне управління Пенсійного фонду України включено до пілотного проекту технології обробки звернень за принципом єдиної черги.

Напередодні ювілею доречно буде згадати людей, які починали історію Пенсійного фонду в області та зробили вагомий внесок у становлення пенсійної системи. Одні з них продовжують працювати, інші на заслуженому відпочинку.

Зокрема, це начальники Головного управління - **Чернов Володимир Миколайович**, Казачук Анатолій Васильович, Жмурко Світлана Олексіївна, їх заступники – Балицька Любов Веніамінівна, Замула Тетяна Василівна, Кам'янченко Сергій Андрійович, Наталенко Анатолій Васильович, Терещенко Вікторія Миколаївна, **Шингаренко Галина Іванівна**, працівники **Головного управління** – Абліцов В.І., Авер'янова С.М., Асауленко Г.М., Белікова І.А., Гребешкова Л.М., Каверіна Т.С., Казачук О.В., **Кирилова С.А.**, Коляда Н.П., Консур В.О., Копейкіна Є.С., Корогод Г.В., Корольова В.Б., Костаніч С.П., Коцур В.В., Круглікова О.В., Кудерметова Т.Д., Кухтін О.А., Литвинець Ю.С., Машко Г.В., Медведева Н.Є., Мустафаєва О.М., Огнев А.А., Пасічник О.М., Петренко Т.В., Петровська І.О., Піхуля В.Я., Пилипенко Л.В., Попова В.І., Потапова Т.В., Садовниченко І.А., Склярова В.С., Стулова І.Г., **Тищенко В.Б.**, Ткачова Н.Н., Тройно І.С., Ульяницька Н.О., Філоненко В.В., Черкаська О.В., Чижова Л.М., Ширингіна О.М., Ципцюра Т.В., Ящуренко Г. Є.

Це і начальники територіальних управлінь Фонду – **Аксьоненко А.О.**, Артюхова Т.М., Бельченко Т.М., Береснева Л.О., Бірюкова Л.В., Білоусов А.А., Буц В.П., **Вангельєв В.Л.**, Варнавіна Н.М., Галіна О.О., Герасименко Т.І., Гостева Л.І., Деркач В.О., Дудко Н.Г.,



Дядькова Л.В., Єгорова О.В., Коновал В.О., Крамаренко Л.А., Крат В.К., Кузьменко Л.М., Кошель В.Г., Ликов А.І., Литвиненко С.П., Мавроді Н.М., Мануїлова Т.В., Мартиненко Л.Т., Міщенко Р.М., Несвіт В.В., Павліченко І.М., **Пікуль Р.Я.**, Сегеда В.А., Сидоренко Т.В., Сироватко Л.І., Сінашенко Т.І., Собецький А.Г., Тимченко С.В., Токар В.М., Фьодорова С.М., Христова С.В., Цибульняк Л.М., Цигрик О.А., Шапотіннікова О.Т., **Щебликіна С.І.**, Щусь В.В.

**Заступники начальників територіальних управлінь** – Азарова Л.В., Біла І.М., Білецька Г.О., Боженок І.Є., Бурчак А.М., Висоцька Г.В., Ганюкова О.П., Гулевич І.М., Дондик І.Г., Драйблат Ю.В., Жигло Г.Н., Замкова О.І., Калюжна Л.М., Касяненко В.О., Киричук В.П., Кравченко Т.Ж., Кумпан Н.В., Курілова Т.М., Ликов А.І., Лисогор Л.В., Мазуряк Л.В., Медвідь О.В., Меджидова С.І., Носова Г.Ф., Осипова О.М., Пархоменко Д.П., Пілецька Г.М., Раткова О.Ф., Рябець Н.М., Сидоренко Н.В., Узунова Л.В., Фесенко В.І., Хворостян Т.В., Чкан Н.П., Шаповалова М.Й., Шваб О.І., Шляхова С.М., Юркевич Л.І.

Головне управління пишається своїми працівниками, які за вагомих внесок у вирішення питань соціального захисту відзначені державними нагородами: Замула Тетяна Василівна нагороджена орденом «Княгині Ольги» III ступеня, **Чернов Володимир Миколайович** – орденом «За заслуги» III ступеня, Казачуку Анатолію Васильовичу присвоєно звання «Заслужений працівник соціальної сфери України». 31 керівник та спеціаліст отримали Почесні Грамоти Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України та Подяки Прем'єр - міністра України.

Поряд з професіоналізмом, відданістю справі та наполегливістю у праці на благо людей, працівники Фонду в області – це соціально активні, ініціативні та творчі особистості з широким світоглядом та колом інтересів. Вони захоплюються образотворчим, прикладним, кулінарним мистецтвом, гірським туризмом, беруть участь у художній самодіяльності, визнаються громадськістю переможцями обласних та районних конкурсів «Господиня свого краю».

Колектив Головного управління, профспілковий актив та члени профспілки живуть повноцінним життям: є соціальними партнерами з роботодавцями, профспілками та ветеранськими організаціями на регіональному рівні, проводять різноманітні конкурси серед працівників та їх дітей, беруть активну участь та виборюють призові місця у всеукраїнських та обласних спортивних змаганнях, активні учасники Днів довкілля, організують участь працівників у заходах культурно-мистецького та духовного спрямування. Зокрема, збірна команда пенсіонерів щорічно займає призові місця в обласних змаганнях. У 2015 році збірна команда держслужбовців Запорізької області зайняла I місце, а у 2018 - II місце у Всеукраїнській спартакіаді. Третина складу команди – представники Фонду.

Нинішнє покоління керівників та спеціалістів готові забезпечити виконання всіх завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України в області. І саме їх активна позиція є запорукою розвитку системи сучасного пенсійного забезпечення заради єднання всіх поколінь, зростанню відповідальності суспільства та соціальної справедливості.



## Хроніка професійної діяльності та суспільного життя колективу Головного управління



*Проведення конкурсу «Кращий Державний службовець»*



*Переможниця конкурсу «Господиня свого краю»*



*Участь у семінарі з ВПО в рамках зустрічі регіонального офісу Управління Верховного комісаріату ООН у справах біженців*



*Круглий стіл з профспілками підприємств*



*Круглий стіл з ветеранами області*



*Круглий стіл з Регіональним представником Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини по Запорізькій області, Запорізькою обласною федерацією роботодавців, Запорізькою обласною радою профспілок*



*Обласна нарада за участю заступника міністра юстиції по Державній виконавчій службі*



*Засідання обласної координаційної ради сприяння зайнятості населення*



*Звітно-виборча конференція Запорізької обласної організації ветеранів України*

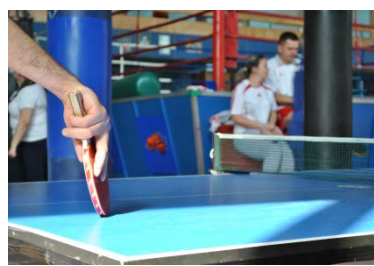


*День журналіста*



*Участь у Днях довкілля*





*Переможці всеукраїнських, обласних спортивних змагань та заслужені нагороди*



*Велопробіг у м.Пологи*



*Гірський туризм*





*Разом відпочиваємо (кінний театр, прогулянка на катері навколо о. Хортиця, музей техніки Богуслаєва)*



*Колективи художньої самодіяльності*



Конкурс малюнку дітей працівників Фонду «Пенсійний фонд очима дітей»



День вишиванки



*Масляна (день млинів)*