



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

від _____ 2021 р.

Запоріжжя

№

**Про підсумки роботи Головного
управління Пенсійного фонду
України в Запорізькій області
у 2020 році**

Колегія при начальнику Головного управління, розглянувши 26 січня поточного року підсумки роботи у 2020 році, відмітила, що Головним управлінням Фонду в області забезпечено виконання завдань, визначених Пенсійним фондом України та річним Планом роботи.

У законодавчо встановлені строки та у повному обсязі проведено виплату пенсій 521,2 тисячам пенсіонерів. Обсяг видатків за січень-грудень 2020 року у порівнянні з минулорічним зріс на 2,1 млрд грн і склав 23,4 млрд грн.

Забезпечено дотримання єдиних стандартів прийому громадян, повноту використання підсистеми «Звернення» Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України.

Спеціалістами сервісних центрів з дотриманням обмежувальних протиепідемічних заходів надано понад 514 тисяч послуг з питань пенсійного забезпечення. З них більше 439 тисяч стаціонарно у залах обслуговування та через «бокси», 74,7 тисячі – на «гарячих» телефонних лініях, 575 – в громадах. Кількість дистанційно наданих послуг у порівнянні з 2019 роком зросла вдвічі (з 41,3 тис. до 74,7 тис.).

Активно проводилась робота щодо популяризації електронних сервісів Фонду, насамперед, подання документів з призначення (перерахунку) пенсій. Так, послугою оформлення пенсії «в один дотик» скористались більше 3,0 тисяч мешканців області, 8,0 тисяч дали згоду на інформування засобами мобільного зв'язку, 38,7 тис. отримали електронні пенсійні посвідчення та більше ніж у 5 разів зросла кількість звернень через вебпортал (3040). Всього станом на 01.01.2021 до користування сервісами порталу залучено 119,2 тисячі осіб, їх кількість з початку року збільшилась на 19,5 %.

З початку року призначено 19 тис. нових пенсій, встановлено 172 пенсії за особливі заслуги перед Україною. Проведено 49,9 тис. індивідуальних та



10 масових автоматичних перерахунків пенсій відповідно до прийнятих нормативно-правових актів.

Її середній розмір зріс у порівнянні з минулим роком на 442,05 грн або 13,6 % та станом на 1 січня 2021 року склав 3696,10 грн. Пенсії вище середньообласного показника отримують 141,2 тис. (27,1 %) пенсіонерів, прожиткового мінімуму - 468,4 тис. (89,9 %) пенсіонерів.

Протягом минулого року оброблено та відправлено до електронного архіву більше 67,3 тис. електронних пенсійних справ.

Для забезпечення виплати пенсій у 2020 році до бюджету Фонду в області залучено 23,4 млрд грн, що на 2,2 млрд грн або на 10,2 % більше від обсягів 2019 року.

Власних коштів, з урахуванням частки єдиного внеску, надійшло 8,3 млрд грн, що на 560,9 млн грн або на 7,2 % більше, ніж у 2019 році. Надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Фонду, склали 616,1 млн грн або 115,5 % планових призначень.

До Державного бюджету мобілізовано 172,0 млн грн збору з окремих видів господарських операцій або 119,1 % до плану, що на 14,4 млн грн більше у порівнянні з попереднім роком.

За результатами спільних дій з Державною службою з питань праці, Державною податковою службою по виконанню Плану заходів з детінізації зайнятості у 2020 році легалізовано працю 8,4 тис. працівників, додатково мобілізовано 9,2 млн грн єдиного соціального внеску, у тому числі до бюджету Фонду – 7,9 млн грн.

У звітному році продовжувалась робота по погашенню заборгованості перед Пенсійним фондом.

З метою стягнення заборгованості до суду подано 203 позови на суму 163,0 млн грн, без урахування поданих повторно, надходження від позовної роботи склали 41,5 млн грн, у тому числі від заходів ДВС – 5,0 млн грн. Заходами примусового стягнення охоплено 100 % заборгованості економічно-активних боржників. Від підприємств-банкрутів надійшло 285,3 тис. грн.

На виконання розпорядження голови Запорізької облдержадміністрації від 28.01.2020 № 32 «Про погашення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України по відшкодуванню пільгових пенсій» за узгодженими графіками в рахунок погашення боргу надійшло 9,7 млн грн.

Завдяки спільним діям з місцевими органами виконавчої влади, податкової, виконавчої служб у 2020 році в рахунок погашення боргу з обов'язкових платежів надійшло 166,7 млн грн, по єдиному соціальному внеску 145,3 млн грн, у тому числі 51,9 млн грн від фізичних осіб-підприємців.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів України від 27.11.2019 № 1084 «Порядок обліку трудової діяльності працівника, фізичної особи - підприємця, фізичної особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, в електронній формі» з травня забезпечено наповнення державного реєстру застрахованих осіб актуальними та повними даними про трудовий стаж особи до 2004 року та створення Реєстру електронних трудових книжок. Протягом

2020 року від страхувальників та застрахованих осіб через вебпортал отримано для опрацювання 5885 сканованих копій трудових книжок на 4529 застрахованих осіб, з яких 5782 опрацьовано. Крім того, проведено попередню роботу з 3217 страхувальниками області, отримано 2272 сканкопії трудових книжок працівників, право на пенсію яких виникало у період з червня по грудень 2020 року та з січня по березень 2021 року, з яких всі оцифровано. З червня 2020 року впроваджено сервіс автоматичного призначення пенсії при досягненні особою пенсійного віку, опрацьовано 324 заяви на отримання цієї послуги.

У звітному періоді проведено 7 внутрішніх аудитів, встановлено фінансових порушень на загальну суму 451,7 тис. грн, до бюджету Фонду відшкодовано 449,4 тис. грн (99,5 %). Контрольно - перевіркою службою здійснено 8,4 тис. контрольних заходів, виявлено порушень на загальну суму 122,0 тис. грн, відшкодовано 70,6 тис. грн або 92,8 % від суми виявлених порушень, які потребують відшкодування.

У 2020 році в системі підвищення кваліфікації усі державні службовці Головного управління пройшли навчання за 9347 різними програмами. Індивідуальні програми виконано на 100 %.

Виконано заходи Головного управління з реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2019-2020 роки.

Забезпечено оперативне донесення до громадськості регіону новацій у пенсійному забезпеченні, висвітлення діяльності Головного управління. За участю працівників Фонду відбулось близько 7,8 тис. інформаційних заходів. Враховуючи вищенаведене, з метою підвищення ефективності роботи Головного управління Пенсійного фонду в області та на виконання рішення колегії при начальнику Головного управління від 26.01.2021 протокол № 2

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи у 2020 році щодо виконання завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України в області, взяти до відома.

2. Першому заступнику начальника Головного управління Науменку П.П., начальнику фінансово-економічного управління Наталенко А.А., начальникам відділів забезпечення наповнення бюджету:

1) продовжити роботу по виконанню у 2021 році планових показників з надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Фонду, та погашенню заборгованості по обов'язкових платежах до бюджету Пенсійного фонду України;

2) спільно з місцевими органами влади відповідно до розпорядження голови Запорізької обласної державної адміністрації від 10.12.2020 № 574 «Про погашення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України» провести

роботу з укладання графіків погашення заборгованості та контроль за їх виконанням;

3) з метою захисту прав застрахованих осіб та збільшення надходжень до бюджету Фонду продовжити співпрацю з контролюючими органами щодо детінізації зайнятості населення та легалізації заробітної плати.

3. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління обслуговування громадян Мурашко Н.А., начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) забезпечити:

1) дотримання єдиних стандартів обслуговування, зручні засоби отримання послуг громадянами, високий рівень сервісу, швидкість та доступність інформації для оцінки якості обслуговування осіб, які звертаються до сервісних центрів Головного управління Фонду в області;

2) якісний розгляд письмових звернень громадян, контроль за роботою «гарячих» телефонних ліній, проведення систематичного аналізу питань, які порушуються у зверненнях, для узагальнення і внесення коректив в планування та проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи.

4. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління пенсійного забезпечення Терещенко В.М., начальнику управління з ретроконверсії Білецькій Г.О., начальникам відділів призначення пенсій та перерахунків пенсій забезпечити:

1) дотримання термінів призначення та перерахунку пенсій;

2) оцифрування у 2021 році 40 % паперових пенсійних справ та проведення їх верифікації;

3) своєчасне внесення до централізованої підсистеми «Призначення та виплата пенсій на базі електронної пенсійної справи» оновлених даних для підтримки останньої в актуальному стані.

5. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління з питань виплати пенсій Кам'янченку С.А., начальникам відділів з питань виплати пенсій забезпечити:

1) своєчасне опрацювання списків померлих осіб, які надходять за даними Державного реєстру актів цивільного стану громадян;

2) опрацювання у 15-денний термін рекомендацій Міністерства фінансів України стосовно особистих даних отримувачів пенсійних виплат.

6. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління з питань виплати пенсій Кам'янченку С.А., начальнику управління інформаційних систем та електронних реєстрів Лозицькій А.Є забезпечити:

1) аналіз звітів страхувальників щодо правильності та повноти наповнення Реєстру застрахованих осіб, виправлення помилкових звітів та надання консультацій страхувальникам;

2) оперативне оцифрування відомостей про трудову діяльність застрахованих осіб на основі сканованих копій документів.

7. Заступникам начальника, керівникам структурних підрозділів Головного управління забезпечити своєчасне подання суб'єктами декларування щорічної декларації осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, за 2020 рік.

8. Вважати такими, що втратили чинність, накази Головного управління від 21.02.2020 № 74 «Про підсумки роботи у 2019 році щодо виконання завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області», від 03.06.2020 № 178 «Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області у січні-квітні 2020 року», від 05.08.2020 № 260 «Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в області у I півріччі 2020 року», від 24.11.2020 № 416 «Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в області за 10 місяців 2020 року».

9. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

Начальник Головного управління

Світлана ЖМУРКО



Жмурко Світлана Олексіївна

КНЕДП - ІДД ДПС

1CCD191DBF45D4EE56D1BB2EA3390B188E1CC1F3F06A0A30C98BCBABFB6160D301

28.01.2021