



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

від 27.04.2021 р.

Запоріжжя

№

Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області у I кварталі 2021 року

Колегія при начальнику Головного управління, розглянувши 27 квітня поточного року підсумки роботи у I кварталі 2021 року, відмітила, що Головним управлінням Фонду в області забезпечено виконання завдань, визначених Пенсійним фондом України та річним Планом роботи.

У законодавчо визначені строки та у повному обсязі проведено виплату пенсій 517,8 тисячам пенсіонерів. Обсяг видатків за січень-березень 2021 року у порівнянні з минулорічним зріс на 714,9 млн грн. (13,3 %) і склав близько 6,1 млрд грн.

Забезпечено дотримання єдиних стандартів прийому громадян, повноту використання підсистеми «Звернення» Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України.

Спеціалістами сервісних центрів з дотриманням обмежувальних протиепідемічних заходів надано понад 135,3 тисяч послуг з питань пенсійного забезпечення. З них більше 114,6 тисяч стаціонарно в залах обслуговування та через «бокси», 20,3 тисячі – на «гарячих» телефонних лініях, 395 – в громадах. Кількість дистанційно наданих послуг у порівнянні з I кварталом 2020 року зросла більше ніж вдвічі (з 8,6 до 20,3 тис.).

Активно проводилась робота щодо популяризації електронних сервісів Фонду, насамперед, подання документів з призначення (перерахунку) пенсій. Так, з початку року послугою автоматичного призначення пенсії за віком скористались більше 1,5 тисячі мешканців області, що у 5 разів більше, ніж за весь 2020 рік, оформили пенсію «в один дотик» 433 особи, 1,8 тис. дали згоду на інформування засобами мобільного зв'язку та майже в 2 рази зросла кількість звернень через вебпортал (з 543 до 1065). Всього станом на 01.04.2021 до користування сервісами



Жмурко Світлана Олексіївна

КНЕДП - ІДД ДПС

1CCD191DBF45D4EE56D1BB2EA3390B188E1CC1F3F06A0A30C98BCBABFB6160D301

29.04.2021

Головне управління ПФУ в
Запорізькій області



29.04.2021 244

порталу залучено 123,9 тисячі осіб, їх кількість з початку року збільшилась на 3520 осіб.

З початку року призначено більше 5,4 тис. нових пенсій, встановлено 59 пенсій за особливі заслуги перед Україною. Проведено 11,7 тис. індивідуальних та 5 масових автоматичних перерахунків пенсій відповідно до прийнятих нормативно-правових актів.

Середній розмір пенсії зріс у порівнянні з I кварталом минулого року на 680,57 грн або 20,8 % та станом на 1 квітня 2021 року склав 3952,79 грн. Пенсії вище середньообласного показника отримують 162,4 тис. (31,3 %) пенсіонерів, що на 21,2 тис. більше, ніж на початок року.

Протягом I кварталу цього року оброблено та відправлено до електронного архіву близько 20,2 тис., валідовано 28,1 тис. електронних пенсійних справ, всього з початку проведення ретроконверсії – 92,6 та 31,3 тис. відповідно.

До бюджету Фонду залучено власних коштів, з урахуванням частки єдиного внеску, майже 2,3 млрд грн, що на 336,8 млн грн або на 17,2 % більше, ніж у 2020 році. Надходження коштів, адміністрування яких здійснюють органи Фонду, склали 162,3 млн грн або 107,9 % планових призначень.

До Державного бюджету мобілізовано 48,4 млн грн збору з окремих видів господарських операцій або 162,8 % до плану, що на 15,0 млн грн більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року.

За результатами спільних дій з Державною службою з питань праці, Державною податковою службою по виконанню Плану заходів з детінізації зайнятості у січня-березні поточного року легалізовано працю 1,7 тис. працівників, додатково мобілізовано 2,3 млн грн єдиного соціального внеску, у тому числі до бюджету Фонду – 2,0 млн грн.

У звітному році продовжувалась робота по погашенню заборгованості перед Пенсійним фондом.

З метою стягнення заборгованості до суду подано 17 позовів на суму 58,3 млн грн, надходження від позовної роботи склали 1,0 млн грн, у тому числі від заходів ДВС – 824,5 тис. грн. Заходами примусового стягнення охоплено 100 % заборгованості економічно-активних боржників.

На виконання розпорядження голови Запорізької облдержадміністрації від 10.12.2020 № 574 «Про погашення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України» за узгодженими графіками в рахунок погашення боргу надійшло 2,6 млн грн.

Завдяки спільним діям з органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, податковою та виконавчою службами з початку року в рахунок погашення боргу з обов'язкових платежів надійшло 17,9 млн грн, по єдиному соціальному внеску - 30,6 млн грн, у тому числі 11,1 млн грн від фізичних осіб-підприємців.

Протягом січня-березня 2021 року від страхувальників та застрахованих осіб надійшло для опрацювання 12,4 тис. сканованих копій трудових книжок на 10,7 тис. застрахованих осіб, з яких 1932 - отримано через вебпортал Фонду, всі оцифровано вчасно. Крім того, проведено попередню роботу з

2253 страхувальниками області, отримано 1437 сканкопій трудових книжок працівників, право на пенсію яких виникло у період з січня по липень 2021 року. Всі отримані документи оцифровано.

У звітному періоді проведено 2 внутрішніх аудити, за їх результатами розроблені відповідні заходи. Контрольно - перевіркою службою здійснено 2,0 тис. контрольних заходів, виявлено порушень на загальну суму 12,7 тис. грн, які відшкодовано повністю.

У I кварталі 2021 року в системі підвищення кваліфікації усі державні службовці Головного управління пройшли навчання за 1973 різними програмами. Із 3133 видів професійних навчань, визначених в індивідуальних програмах професійного розвитку, державними службовцями пройдено 60 % навчань, у тому числі 352 працівника (24,8 %) отримали 1 та більше кредитів ЄКТС.

Проводилась системна робота щодо упередження, усунення (мінімізації) корупційних ризиків, дотримання заборон і обмежень, встановлених антикорупційним законодавством. Забезпечено подання усіма суб'єктами декларування інформації про доходи за 2020 рік.

Забезпечено оперативне донесення до громадськості регіону новацій у пенсійному забезпеченні, висвітлення діяльності Головного управління. За участю працівників Фонду відбулось близько 2,2 тис. інформаційних заходів.

Враховуючи вищенаведене, з метою підвищення ефективності роботи Головного управління Пенсійного фонду в області та на виконання рішення колегії при начальнику Головного управління від 27.04.2021 протокол № 4

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи у I кварталі 2021 року щодо виконання завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України в області, взяти до відома.

2. Першому заступнику начальника Головного управління Науменку П.П., начальнику фінансово-економічного управління Наталенко А.А., начальникам відділів забезпечення наповнення бюджету:

1) забезпечити виконання планових показників по надходженням коштів до бюджету Пенсійного фонду України, адміністрування яких здійснюють органи Фонду;

2) вживати дієвих заходів щодо зменшення заборгованості по обов'язкових платежах до бюджету Пенсійного фонду, постійно ініціювати розгляд питання погашення заборгованості суб'єктів господарювання на засіданнях комісій, робочих груп тощо;

3) спільно з місцевими органами влади відповідно до розпорядження голови Запорізької обласної державної адміністрації від 10.12.2020 № 574 «Про погашення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України» посилити роботу з укладання графіків погашення заборгованості та контроль за їх виконанням;

4) продовжити співпрацю з контролюючими органами щодо детінізації зайнятості населення та легалізації заробітної плати, збільшення надходжень до бюджету Фонду і відновлення страхового стажу застрахованих осіб та відповідну інформаційно-роз'яснювальну роботу з населенням, роботодавцями, приватними підприємцями.

3. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління обслуговування громадян Мурашко Н.А., начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) забезпечити:

1) високий рівень сервісу, вжиття заходів щодо підвищення якості надання пенсійних послуг та дотримання єдиних Стандартів обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду України;

2) створення до кінця 2021 року віддалених робочих місць з обслуговування громадян на базі не менше 95 % територіальних громад в області, переукласти відповідні договори з головами громад та єдину їх реєстрацію;

3) посилення роз'яснювальної роботи щодо залучення громадян до користування сервісами вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України з питань призначення (перерахунку) пенсій, перш за все, через автоматичне призначення пенсій;

4) всебічний та якісний розгляд письмових звернень громадян, контроль за роботою «гарячих» телефонних ліній, проведення систематичного аналізу питань, які порушуються у зверненнях.

4. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління пенсійного забезпечення Терещенко В.М., начальнику відділу призначення пенсій, начальникам відділів перерахунків пенсій № 1 – 3 продовжити:

1) щоденний контроль за дотриманням термінів опрацювання звернень за призначенням та проведенням перерахунків пенсій в умовах екстериторіальності;

2) щомісячний контроль за опрацюванням електронних пенсійних справ, по яких виявлено невідповідності періодів страхового стажу та коефіцієнтів стажу;

3) проведення четвертого етапу ретроконверсії – валідації електронних пенсійних справ;

4) оперативне відпрацювання некоректних електронних пенсійних справ, які потребують індивідуального опрацювання;

5. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління пенсійного забезпечення Терещенко В.М., начальнику управління з ретроконверсії Білецькій Г.О. продовжити щотижневий моніторинг оцифрування паперових пенсійних справ.

6. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління з питань виплати пенсій Кам'янченку С.А., начальникам відділів з питань виплати пенсій № 1 - № 3 забезпечити:

1) контроль за щоденним формуванням та відправкою на уповноважені банки коригуючих відомостей, формуванням разових доручень на банки щодо виплати

допомоги на поховання, недоотриманої пенсії померлих, пенсії наперед за 6 місяців у разі виїзду на постійне місце проживання;

2) щоденне опрацювання списків померлих осіб, які надходять з Державного реєстру актів цивільного стану громадян;

3) контроль за своєчасністю опрацювання у 15 денний термін рекомендацій Міністерства фінансів України.

7. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління з питань виплати пенсій Кам'янченку С.А., начальнику управління інформаційних систем та електронних реєстрів Лозицькій А.Є. забезпечити:

1) аналіз звітів страхувальників щодо правильності та повноти наповнення реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування, виправлення помилкових звітів та надання консультацій страхувальникам з питань, які відносяться до компетенції Фонду;

2) продовження опрацювання виявлених розбіжностей за даними верифікації реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування;

3) оцифрування відомостей про трудову діяльність застрахованих осіб на основі сканованих копій документів;

4) своєчасне опрацювання отриманих від Державної податкової служби даних щодо реєстраційних номерів облікових карток платників податків.

8. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

Начальник Головного управління

Світлана ЖМУРКО