



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

від _____ 2021 р.

Запоріжжя

№

**Про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в
Запорізькій області у I півріччі 2021 року та виконання заходів щодо
погашення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду**

Колегія при начальнику Головного управління, розглянувши 30 липня поточного року підсумки роботи у I півріччі 2021 року, відмітила, що в області забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 513,4 тисячам пенсіонерів. Обсяг видатків у порівнянні з минулорічним зріс на 897,2 млн грн (7,8 %) і склав понад 12,4 млрд грн.

Призначено 8071 нову пенсію, встановлено 67 пенсій за особливі заслуги перед Україною. Проведено 20,7 тис. індивідуальних та 8 масових автоматичних перерахунків пенсій відповідно до нормативно-правових актів.

З початку року розмір середньої пенсійної виплати в області зріс на 304,72 грн або на 7,6 % до 4000,82 на 1 липня 2021 року, порівняно з відповідним показником минулого року на 403,45 грн або 11,2 %. Пенсії вище мінімального розміру отримують 465,7 тис. (90,7 %) пенсіонерів, вище середньообласного показника - 163,8 тис. (31,9 %), що на 4,0 тис. більше, ніж на початок року.

З 1 квітня впроваджено нові технології екстериторіального призначення і перерахунку пенсій незалежно від того, де було прийнято заяву чи де проживає пенсіонер, та централізованого фінансування пенсійних виплат Пенсійним фондом України.

Для проведення фінансування пенсій до бюджету Фонду залучено власних коштів, з урахуванням частки єдиного внеску, - 4,8 млрд грн, що на 896,4 млн грн або на 22,8 % більше, ніж у 2020 році. З них кошти, які адмініструють органи Фонду – 318,3 млн грн, що більше до відповідного періоду минулого року на 44,7 млн грн або на 16,3 %, до плану – 106,2 %.

До Державного бюджету мобілізовано 107,9 млн грн збору з окремих видів господарських операцій або 149,9 % до плану, що на 43,1 млн грн більше, ніж торік.



Жмурко Світлана Олексіївна

КНЕДП - ІДД ДПС

1CCD191DBF45D4EE56D1BB2EA3390B188E1CC1F3F06A0A30C98BCBBAFB6160D301

02.08.2021

Головне управління ПФУ в
Запорізькій області



02.08.2021 434

Продовжувалась робота по погашенню заборгованості перед Пенсійним фондом.

На виконання розпорядження голови Запорізької облдержадміністрації від 10.12.2020 № 574 «Про погашення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України» за узгодженими графіками в рахунок погашення боргу надійшло 6,3 млн грн.

Завдяки спільній роботі з органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, податковою та виконавчою службами з початку року в рахунок погашення боргу з обов'язкових платежів надійшло 29,9 млн грн, по єдиному соціальному внеску – 57,6 млн грн, у тому числі 20,9 млн грн від фізичних осіб-підприємців.

За результатами спільних дій з Державною службою з питань праці, Державною податковою службою по виконанню Плану заходів з детінізації зайнятості у січні-червні поточного року легалізовано працю 7,9 тис. працівників, додатково мобілізовано 10,4 млн грн єдиного соціального внеску, у тому числі до бюджету Фонду – 9,0 млн грн.

З метою підвищення якості обслуговування громадян в сервісних центрах Головного управління, які діють у містах та районах області, забезпечувався вільний доступ до них для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення вівся прийом громадян на обладнаних 61 віддалених робочих місцях фахівцями Фонду в територіальних громадах.

Спеціалістами сервісних центрів з дотриманням обмежувальних протиепідемічних заходів надано 257,6 тисяч послуг з питань пенсійного забезпечення. З них 218,9 тисяч стаціонарно в залах обслуговування та через «бокси», 37,7 тисячі – на «гарячих» телефонних лініях, 1016 – в громадах.

Активно проводилась робота щодо популяризації сервісів вебпорталу Фонду, насамперед, подання документів з призначення (перерахунку) пенсій. Послугою автоматичного призначення пенсії за віком вже скористалось близько 7,8 тис. осіб, з них понад 7,4 тис. - впродовж I півріччя 2021 року, що у 23 рази більше, ніж за весь 2020 рік. Оформили пенсію «в один дотик» 870 осіб, 4,2 тис. дали згоду на інформування засобами мобільного зв'язку та майже на чверть зросла кількість звернень через вебпортал (з 1639 до 2038). Всього станом на 01.07.2021 до користування сервісами порталу залучено 127,7 тисячі осіб, їх кількість з початку року збільшилась на 7,3 тисячі.

Доступності до інформації та послуг сприяє продовження оцифрування паперових пенсійних справ та відомостей про трудову діяльність, а також перевірка достовірності відомостей, що обробляються в базах даних Фонду.

Протягом I півріччя цього року вчасно опрацьовано 24750 сканованих копій трудових книжок, що надійшли на по 23244 застрахованим особам, з яких 3987 отримано через вебпортал Фонду. Крім того, проведено попередню роботу з 2860 страхувальниками області, отримано 2469 сканкопій трудових книжок працівників, право на пенсію яких виникало у період з січня по вересень 2021 року, всі отримані документи оцифровано. Оновлено дані щодо 405 паспортних документів одержувачів пенсійних виплат.

Завдяки проведеним Головним управлінням заходам внутрішнього контролю за результатами верифікації пенсій підтвердилось лише

4 рекомендації або 0,16 % щодо необхідності коригування персональних даних, які не призвели до переплат або недоплат пенсій.

З початку року оцифровано та відправлено до електронного архіву 44,9 тис., валідовано 63,0 тис. електронних пенсійних справ, всього з початку проведення ретроконверсії – 117,4 та 66,2 тис. відповідно.

У звітному періоді проведено 4 внутрішніх аудити, виконано 100 % аудиторських рекомендацій щодо усунення недоліків, за якими настав термін виконання. Контрольно - перевіркою службою здійснено 4,0 тис. контрольних заходів, що на 19,0 % більше, ніж у I півріччі 2020 року, виявлено порушень на загальну суму 93,5 тис. грн, з яких підлягає відшкодуванню 87,7 тис. грн, з них сплачено 79,5 тис. грн або 90,6 %.

Станом на 01.07.2021 державними службовцями повністю виконано (отримано 1 та більше кредитів ЄТКС) 481 програму професійного розвитку або 56,1 % від їх загальної кількості. Внутрішніми професійними тренінгами охоплено 788 державних службовців, що становить 92,2 % від їх фактичної чисельності.

Проводилась системна робота щодо упередження, усунення (мінімізації) корупційних ризиків, дотримання заборон і обмежень, встановлених антикорупційним законодавством. Забезпечено подання усіма 995 суб'єктами декларування інформації про доходи за 2020 рік.

Забезпечено оперативне донесення до громадськості регіону новацій у пенсійному забезпеченні, висвітлення діяльності Головного управління. За участю працівників Фонду відбулось близько 4,5 тис. інформаційних заходів.

Враховуючи вищенаведене, з метою підвищення ефективності роботи Головного управління Пенсійного фонду в області та на виконання рішення колегії при начальнику Головного управління від 30.07.2021 протокол № 5

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи у I півріччі 2021 року щодо виконання завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України в області, взяти до відома.

2. Першому заступнику начальника Головного управління Науменку П.П., начальнику фінансово-економічного управління Наталенко А.А., начальникам відділів забезпечення наповнення бюджету № 1 - 3:

1) забезпечити виконання планових показників по надходженню коштів до бюджету Пенсійного фонду України, адміністрування яких здійснюють органи Фонду;

2) вжити дієвих заходів щодо зменшення заборгованості по обов'язкових платежах до бюджету Пенсійного фонду, постійно ініціювати розгляд питання погашення заборгованості суб'єктів господарювання на засіданнях комісій, робочих груп тощо;

3) спільно з місцевими органами влади відповідно до розпорядження голови Запорізької обласної державної адміністрації від 10.12.2020 № 574 «Про погашення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України» посилити

роботу з укладання графіків погашення заборгованості та контроль за їх виконанням;

4) забезпечити якісне узагальнення результатів моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю, та інформування контролюючих органів з метою збільшення надходжень до бюджету Фонду і відновлення страхового стажу застрахованих осіб, проведення відповідної інформаційно-роз'яснювальної роботи з населенням, роботодавцями, приватними підприємцями.

3. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління обслуговування громадян Мурашко Н.А., начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) забезпечити:

1) підвищення рівня сервісу при наданні пенсійних послуг, дотримання сервісними центрами Головного управління єдиних Стандартів обслуговування громадян;

2) постійний моніторинг рівномірності завантаженості спеціалістів сервісних центрів для підвищення ефективності функціонування програмно-апаратного комплексу «електронна черга» при обслуговуванні громадян та управління потоком відвідувачів;

3) всебічний та якісний розгляд письмових звернень громадян, контроль за роботою «гарячих» телефонних ліній, проведення систематичного аналізу питань, які порушуються у зверненнях;

4) популяризацію сервісів вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України з питань призначення (перерахунку) пенсій, у тому числі автоматичне призначення пенсій.

4. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління пенсійного забезпечення Терещенко В.М., начальнику відділу призначення пенсій, начальникам відділів перерахунків пенсій № 1 – 3:

1) продовжити щоденний контроль за дотриманням термінів опрацювання звернень за призначенням та проведенням перерахунків пенсій в умовах екстериторіальності;

2) посилити роботу щодо валідації електронних пенсійних справ;

3) підвищити рівень контролю за своєчасністю та повнотою внесення інформації до Реєстру судових рішень.

5. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління з питань виплати пенсій Кам'янченку С.А., начальникам відділів опрацювання пенсійної документації № 1 - 3 забезпечити контроль за:

1) передачею на уповноважені банки пакетів виплатних документів, доручень для виплат допомоги на поховання, недоотриманої пенсії померлих, пенсії наперед за 6 місяців у разі виїзду на постійне місце проживання у встановлені законодавством терміни;

2) повнотою та опрацюванням у 15 денний термін рекомендацій Міністерства фінансів України за результатами верифікації пенсій;

3) своєчасним опрацюванням відрахувань з пенсій та обліку зайво виплачених коштів.

6. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління з питань виплати пенсій Кам'янченку С.А., начальнику управління інформаційних систем та електронних реєстрів Лозицькій А.Є., начальнику відділу ведення карток реєстру застрахованих осіб та начальнику відділу формування електронних трудових книжок забезпечити:

1) контроль за достовірністю відомостей, поданих до реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування;

2) внесення відомостей щодо трудової діяльності застрахованих осіб на підставі отриманих сканованих копій трудових книжок до персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування;

3) проведення широкої інформаційно-роз'яснювальної роботи серед громадськості щодо запровадження з 1 вересня 2021 року формування та видачі електронних лікарняних на базі Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування.

7. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

Начальник Головного управління

Світлана ЖМУРКО