



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

від _____ 2021 р.

Запоріжжя

№

Про підсумки роботи Головного управління за 9 місяців 2021 року та стан забезпечення принципу екстериторіальності при опрацюванні звернень для призначення (перерахунку) пенсій

Колегія при начальнику Головного управління, розглянувши 29 жовтня поточного року підсумки роботи за 9 місяців 2021 року, відмітила, що в області забезпечено стабільне фінансування та виплату пенсій 512,1 тис. пенсіонерів.

Спеціалістами Фонду здійснювався прийом громадян у залах обслуговування та на відділених робочих місцях. За 9 місяців поточного року надано 423,6 тис. пенсійних послуг, в т.ч. на віддалених робочих місцях в територіальних громадах - 1814.

Призначено 17815 нових пенсій, встановлено 74 пенсії за особливі заслуги перед Україною. Проведено 33,5 тис. індивідуальних та 13 масових автоматичних перерахунків пенсій відповідно до нормативно-правових актів.

З початку року розмір середньої пенсійної виплати в області зріс на 419,7 грн або на 11,4 % до 4115,80 грн, порівняно з відповідним показником минулого року на 502,44 грн або 13,9 %. Обсяг видатків у порівнянні з минулорічним зріс на 1428,3 млн грн (8,2 %) і склав майже 18,9 млрд грн.

З 1 квітня поточного року в управлінні пенсійного забезпечення запроваджено опрацювання пенсійної документації щодо призначення та проведення перерахунків пенсій за принципом екстериторіальності. Нова технологія передбачає опрацювання заяв бек-офісами в порядку черговості їх надходження незалежно від того, де було прийнято заяву та де проживає пенсіонер.

З початку роботи за принципом «єдиної черги» відділом оцифрування документів та обробки даних атрибутовано документи, які долучені до 41,2 тис. заяв громадян про призначення або перерахунок пенсій, відділом застосування пенсійного законодавства проведено експертизу таких документів за зверненням 75 тис. осіб.



Жмурко Світлана Олексіївна

КНЕДП - ІДД ДПС

1CCD191DBF45D4EE56D1BB2EA3390B188E1CC1F3F06A0A30C98BCBBAFB6160D301

02.11.2021

Головне управління ПФУ в
Запорізькій області



02.11.2021 610

З квітня 2021 року відділ призначення пенсій прийняв рішення щодо призначення пенсій по 26 тис. заяв. Відділи перерахунків пенсій в області в порядку «єдиної черги» опрацювали 70,7 тис. пакетів документів для проведення перерахунків пенсій.

Управлінням з ретроконверсії станом на 01.10.2021 задокументовано та відправлено до електронного архіву 156 541 електронну пенсійну справу або 32,96 % від масиву пенсійних справ (474 941). Проведено валідацію 128 793 оцифрованих пенсійних справ, що складає 82,27 % загальної кількості оцифрованих пенсійних справ. У поточному році відскановано 86033 пенсійних справ, формалізовано – 85308, задокументовано і відправлено до електронного архіву – 84602 пенсійні справи. У порівнянні з аналогічним періодом минулого року темпи опрацювання у поточному році зросли на всіх етапах оцифрування пенсійних справ, зокрема, на етапі документування кількість опрацьованих справ зросла в 1,3 рази (з 117404 до 156541).

Протягом звітного періоду повністю опрацьовано 4662 рекомендації Міністерства фінансів України. У 99,9 % інформація у пенсійних справах повністю співпадає з даними інших державних реєстрів. Перевірено 3126 паспортних документів, по 2194 дані оновлено.

З початку року продовжувалась робота щодо популяризації електронних сервісів Пенсійного фонду. Всього станом на 01.10.2021 до користування сервісами вебпорталу залучено 131,0 тис. осіб.

Протягом 9 місяців 2021 року опрацьовано 46365 сканованих копій трудових книжок, з яких 14532 отримано через вебпортал Фонду, 31833 - через сервісні центри Фонду. Проведено попередню роботу з 3560 страхувальниками області, отримано 2985 сканкопій трудових книжок працівників, право на пенсію яких виникало у період з січня по грудень 2021 року, всі отримані документи оцифровано.

До бюджету Пенсійного фонду, що формувався на території області, залучено власних коштів, з урахуванням частки єдиного внеску - 7,3 млрд грн, що на 1,3 млрд грн або на 22,0 % більше, ніж у 2020 році. З них кошти, які адмініструють органи Фонду – 515,3 млн грн, що на 66,8 млн грн або на 14,9 % більше в порівнянні з відповідним періодом минулого року. До Державного бюджету мобілізовано 175,2 млн грн збору з окремих видів господарських операцій або 132,3 % до плану, що на 60,1 млн грн більше, ніж торік.

Продовжувалась робота по погашенню заборгованості до Пенсійного фонду. З метою стягнення заборгованості до суду подано 109 позовів на суму 504,6 млн грн, в т.ч. зі сплатою судового збору – 91 позов на суму 168,0 млн грн. В погашення боргу надійшло 19,8 млн грн. Заходами примусового стягнення охоплено 100% заборгованості економічно-активних боржників.

На виконання розпорядження голови Запорізької облдержадміністрації від 10.12.2020 № 574 «Про погашення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України» за узгодженими графіками надійшло 10,9 млн грн.

Завдяки спільній роботі з органами виконавчої влади, місцевого самоврядування, податковою та виконавчою службами з початку року в рахунок погашення боргу з обов'язкових платежів надійшло 99,5 млн грн, єдиного

соціального внеску – 81,8 млн грн, у тому числі 29,1 млн грн від фізичних осіб-підприємців.

За результатами спільних дій з Державною службою з питань праці, Державною податковою службою у січні-вересні поточного року легалізовано працю 14,4 тис. працівників, додатково мобілізовано 19,0 млн грн єдиного соціального внеску, у тому числі до бюджету Фонду – 16,4 млн грн.

У звітному періоді проведено 6 внутрішніх аудитів, виконано 100 % аудиторських рекомендацій щодо усунення недоліків, за якими настав термін виконання. Контрольно - перевіркою службою протягом 9 місяців поточного року проведено 6081 перевірку суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, що на рівні відповідного періоду минулого року, з яких 88,6 % (5388) – щодо обґрунтованості видачі документів для оформлення пенсій, 10,7% (649) – щодо дотримання суб'єктами господарювання вимог законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування, 0,7 % (44) – з питань використання коштів Пенсійного фонду України.

За результатами проведених контрольних заходів виявлено порушень на загальну суму 110,0 тис. грн, з них 47,5 % (52,2 тис. грн) – при перевірках додержання порядку використання коштів виплатними об'єктами поштового зв'язку, банками, установами, в яких особи перебувають на повному державному утриманні, 52,5 % (57,8 тис. грн) – при перевірках суб'єктів господарської діяльності.

Станом на 01.10.2021 в системі підвищення кваліфікації працівники Головного управління пройшли навчання за 5645 різними програмами. Повністю виконано (отримано 1 та більше кредитів ЄКТС) 830 або 98 % індивідуальних програм професійного розвитку державних службовців. Внутрішніми професійними тренінгами охоплено 882 державних службовців, що становить 100% їх фактичної чисельності.

Забезпечено оперативне донесення до громадськості регіону новацій у пенсійному забезпеченні, висвітлення діяльності Головного управління. За участю працівників Фонду відбулось близько 12,5 тис. інформаційних заходів.

Враховуючи вищенаведене, з метою підвищення ефективності роботи Головного управління Пенсійного фонду в області та на виконання рішення колегії при начальнику Головного управління від 29.10.2021 протокол № 6

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи за 9 місяців 2021 року щодо виконання завдань, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України в області, взяти до відома.

2. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління обслуговування громадян Мурашко Н.А., заступнику начальника управління - начальнику відділу методології та організації роботи з обслуговування громадян Воронцовій І.В., начальникам відділів обслуговування громадян (сервісних центрів) забезпечити:

1) постійний моніторинг рівномірності завантаженості спеціалістів сервісних центрів для підвищення ефективності функціонування програмно-апаратного комплексу «електронна черга» при обслуговуванні громадян та управління потоком відвідувачів;

2) проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо залучення громадян до користування сервісами порталу електронних послуг Пенсійного фонду України, насамперед щодо автоматичного призначення пенсій.

3. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління пенсійного забезпечення Терещенко В.М., заступнику начальника управління - начальнику відділу методології та організації роботи із застосування пенсійного законодавства Ципцюрі Т.В., начальнику управління з ретроконверсії Білецькій Г.О., начальникам відділів застосування пенсійного законодавства, призначення, перерахунків пенсій № 1-3:

1) встановити постійний контроль за темпами та обсягом опрацювання пенсійної документації в єдиній черзі;

2) до 10 листопада 2021 року внести пропозиції начальнику Головного управління стосовно змін в організації здійснення контролю своєчасності та якості розгляду документів для призначення (перерахунку) пенсій, врахування їх результатів при оцінці діяльності державних службовців;

3) забезпечити виконання завдань з оцифрування паперових пенсійних справ, їх валідації до кінця поточного року.

4. Заступнику начальника Головного управління – начальнику управління з питань виплати пенсій Кам'янченку С.А., начальнику управління інформаційних систем та електронних реєстрів Лозицькій А.Є. забезпечити:

1) своєчасне опрацювання відомостей щодо трудової діяльності застрахованих осіб на підставі отриманих через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України та зі звернень з типом призначення/перерахунок сканованих копій трудових книжок до персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування.

5. Першому заступнику начальника Головного управління Науменку П.П., начальнику фінансово-економічного управління Наталенко А.А., начальникам відділів забезпечення наповнення бюджету № 1-3:

1) забезпечити виконання планових завдань по надходженню коштів до бюджету Пенсійного фонду України, адміністрування яких здійснюють органи Фонду;

2) ініціювати систематичне заслуховування керівників підприємств-боржників на засіданнях комісій з питань погашення заборгованості з заробітної плати (грошового забезпечення) та соціальних виплат, додержання мінімальних гарантій в оплаті праці та легалізації заробітної плати;

3) тримати на постійному контролі виконання підприємствами укладених графіків погашення заборгованості з обов'язкових платежів до бюджету Фонду;

4) за результатами аналізу причин та підстав заяв, скарг платників збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських

операцій надати оцінку стану їх розгляду, визначити заходи, спрямовані на усунення причин, які спричиняють повторні звернення.

6. Начальнику юридичного управління Литвинець Ю.С., заступнику начальника управління – начальнику відділу методології та організації роботи із застосування пенсійного законодавства Ципщюрі Т.В.:

1) забезпечити обов'язкове погодження проєктів відзивів на позови з питань пенсійного забезпечення та апеляційних скарг Головного управління керівниками структурних підрозділу з представництва інтересів в судах та інших органах юридичного управління, а також відповідних структурних підрозділів з питань пенсійного забезпечення.

7. Начальнику юридичного управління Литвинець Ю.С.:

1) провести навчання та тестування для оцінювання рівня знань законодавства та практичних навичок працівників, відповідальних за облік рішень у підсистемі «Реєстр судових рішень» Інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України;

2) у строк до 01 грудня 2021 року інформувати юридичний департамент Пенсійного фонду України про стан готовності до визначення (призначення) відповідальних за організацію та проведення процедур закупівель/спрощених закупівель уповноважених осіб, які підтвердили рівень володіння знаннями у сфері публічних закупівель.

8. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

Начальник Головного управління

Світлана ЖМУРКО