

ЗАТВЕРДЖУЮ
Начальник Головного управління
Пенсійного фонду України
в Запорізькій області


Світлана ЖМУРКО

ЗВІТ
про виконання Плану роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області
за I півріччя 2024 року

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
ПРІОРИТЕТ I							
Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України							
1.	Забезпечення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	Терещенко В. М., Кам’яченко С. А., Фатсєв В. В., Круглікова О. В., Лозицька А. Є.	Постійно	1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством.	Призначено / перераховано пенсійні виплати відповідно до законодавства.	Виконано. Призначено 8247 пенсій, у т.ч. 910-військовим пенсіонерам, проведено 7 масових та 12502 індивідуальних перерахунків пенсій, призначено 243 пенсій за особливі заслуги перед Україною.
			Науменко П. П., Терещенко В. М., Фатсєв В. В., Наталенко А. А.	щокварталу	2. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.	Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.	Виконано. Забезпечено своєчасну та у повному обсязі виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області. На виплати спрямовано 2,6 млн грн.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							грн.
			Науменко П. П., Терещенко В. М., Кам'янченко С.А., Фатсєв В. В., Круглікова О. В., Лозицька А. Є., Наталенко А. А.	постійно	3. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг.	Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги в розмірах, визначених законодавством.	Виконано. Призначено 6590 житлових субсидій та 9884 пільг, перерахо- вано 3535 житлових субсидій та 1518 пільг. Забезпечено проведення перерахунків по тарифам розмірів житлових субсидій та пільг за звітний період. Перераховано 35292 справ одержувачів житлових субсидій та 35879 справ одержувачів пільг. На виплату житлових субсидій і пільг у I півріччі спрямовано 650,0 млн грн.
			Науменко П. П., Терещенко В. М., Кам'янченко С.А., Фатсєв В. В., Круглікова О. В., Лозицька А. Є., Наталенко А. А.	постійно	4. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, компенсацій за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.	Виконано. Забезпечено здійснення страхових виплат 7507 отримувачам, призначено 152 страхові виплати та продовжено 127 страхових виплат особам з інвалідністю та членам сімей годувальника; забезпечено призначення та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							фінансування грошової компенсації за надані соціальні послуги з догляду 47 особам та 24 особам - натуральної допомоги. На страхові виплати у кварталі спрямовано 532,7 млн грн.
			Науменко П. П., Терещенко В. М., Кам'яченко С.А., керівники структурних підрозділів	протягом року	5. Забезпечено проведення ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом відеоконференц-зв'язку	Пенсійні виплати пенсіонерам з числа ВПО здійснюються відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2014 року № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам”	Виконано. Станом на 01.07.2024 призупинено виплату пенсій 13,8 тис. особам, які стали внутрішньо переміщеними до 24.02.2022 і не пройшли ідентифікацію. На 1 липня поточного року продовжується виплата пенсій 14,2 тис. осіб цієї категорії громадян
2.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на	Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	Науменко П. П., Наталенко А. А.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного	Забезпечено надходження коштів на загальнообов’язкове державне пенсійне	Виконано. За I півріччя 2024 року до бюджету Фонду надійшло коштів у сумі 402,8 млн грн. Планові показники виконано на 109,2 %.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України				адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників	
3.	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	Науменко П. П., Кам'яченко С. А., Наталенко А. А., Лозицька А. Є.	Протягом року, контроль щокварталу	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб	Виконано. Забезпечено щоденний контроль за надходженням коштів по єдиному внеску та страхових внесках в рахунок погашення заборгованості. Погашено протягом I півріччя заборгованості на суму 62,7 млн грн, у тому числі 40,7 млн грн - по єдиному внеску. Протягом звітного періоду відбулось 43 засідання робочих груп, розглянуто матеріали по 631 страхувальнику, у тому числі по 464 фізичній особі-боржнику. В результаті погашено заборгованості на суму 9,2 млн грн, у т. ч. фізичними особами —

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості		9,2 млн грн, у т. ч. фізичними особами — 3,2 млн грн. Проведено 14 (у т.ч. 5 на обласному рівні) засідань комісій з питань погашення заборгованості та легалізації зайнятості населення, на яких заслухано 69 представників суб'єктів господарювання. Забезпечено укладання графіків погашення заборгованості на загальну суму 5,6 млн грн по 35 боржникам. Надійшло до бюджету 4,9 млн грн.
4.	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”,	Наumenko П. П., Kam'yanchenko С. А., Natalenko А. А., Lozits'ka А. Є.	Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю	Виконано. До ГУ Держпраці в області направлено інформацію по 318 страхувальниках (5,7 тис осіб), до органів ДПС передано інформацію по 437 страхувальниках (1,2 тис осіб). В результаті співпраці легалізовано працю 1,6 тис. працівників, додатково мобілізовано 2,6 млн грн.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	законодавства про працю	zareestrovana v Ministerstvi yustitsii Ukraini 20 chervnya 2017 roku za № 776/30644			органів Державної податкової служби України		Аналізуються дані щодо наявності повідомлень про прийняття на роботу 9,3 тис платників, де проведено превентивні заходи. За результатами вжитих заходів повідомлення про прийняття на роботу наявні по 2234 особах, додатково нараховано фонду оплати праці по прийнятих на роботу — 122,4 млн грн, єдиного внеску — 29,2 млн грн.
5.	Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	Науменко П. П., Наталенко А. А.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених індикативних показників	Виконано. У I півріччі 2024 року загальна сума надходжень за додатковими ставками складає 58,9 млн грн. Планові показники виконано на 145,3 %.
6.	Аналіз висновків	Частина 5 статті 13	Науменко П. П.,	Протягом	Інформовано	Забезпечено	Виконано.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	Закону України “Про судоустрій та статус суддів”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	<i>Терещенко В. М., Кам'яченко С.А., Мурашко Н. А., керівники структурних підрозділів</i>	<i>року</i>	зацікавлені підрозділи / працівників про висновки Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	застосування законодавства із урахуванням висновків Верховного суду про застосування норми права	Проінформовано зацікавлені підрозділи та працівників про висновки Верховного суду листом від 15.02.2024 № 280/09-16
7.	Здійснення моніторингу та узагальнення результатів судової практики у справах за участю Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області (далі – Головне управління), забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендованих Пенсійним фондом України зразків її викладення	Забезпечення ефективного захисту інтересів Фонду та його органів в судах	<i>Науменко П. П., Терещенко В. М., Кам'яченко С.А., Мурашко Н. А., Литвинець Ю. С., Фатсєв В. В., Круглікова О. В.</i>	<i>Протягом року, але не рідше ніж двічі на рік</i>	1. Підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління, внесено пропозиції Пенсійному фонду України.	Підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах, обслуговування громадян.	Виконано. Підготовлено огляд судової практики та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів листом від 11.01.2024 № 72/09-16
				<i>постійно, але не менше 4 заходів на рік</i>	2. Проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо якості обґрунтування		Виконано. проведено 5 заходів внутрішнього контролю з питань правової роботи: щодо дотримання законо-

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Науменко П. П., Терещенко В. М., Кам'яченко С.А., Мурашко Н. А., Литвинець Ю. С., керівники зацікавлених структурних підрозділів	постійно	правової позиції Головного управління у справах. 3. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно- правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України	давства про закупівлю товарів, робіт і послуг за державні кошти та з питань наповнення інформацією щодо судових справ підсистеми «Правова робота» Виконано. Проаналізовано та узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління у листі від 15.02.2024 № 284/09-16
8.	Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання суддям у відставці, житлових субсидій та пільг в організаціях та установах, що	Бюджетний кодекс України, Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	Науменко П. П., Терещенко В. М., Кам'яченко С.А., Мурашко Н. А., Судариков І.Ю.	За окремими графіками	Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу у разі виявлення порушень	Виконано. Проведено 27 перевірок щодо цільового використання коштів Пенсійного фонду України, зокрема 23 перевірок банків та по одній перевірці установи, де особи перебувають на повному державному утриманні (КУ «Веселівський психоневрологічний інтернат ЗОР» та об’єкту поштового

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	здійснюють їх виплату і доставку						зв'язку, що становить 100% від запланованих перевірок. За результатами перевірок встановлено 369 випадки порушень відносно 3872 осіб на загальну суму 25901465,27 грн. та нараховано 2 пені на суму 783,15 грн. (сплачено в повному обсязі).
9.	Забезпечення контролю використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші нормативно-правові акти	Наumenko П. П., Судариков І.Ю.	Протягом року	Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхувальникам і страхових коштів Пенсійного фонду України	Забезпечено використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування відповідно до законодавства	Виконано. Проведено: 43 перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів, виявлено неправомірно витрачених страхових коштів на суму 362614,89 грн, застосовано фінансових санкцій на суму 184617,50 грн, сплачено 48558,00 грн; 87 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, подані 8 вимог про компенсацію страхових виплат за

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							необґрунтовано продовженими листками непрацездатності на суму 37814,66 грн, яка повністю сплачена.
10.	Організація та проведення заходів з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності. Участь у розслідуваннях нещасних випадків та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності	Закони України “Про загальнообов’язков є державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язков є державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	Наumenko П. П., Судариков І. Ю.	Протягом року	Проведено заходи з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, взято участь у розслідуваннях нещасних випадків на виробництві	Знижено рівень виробничого травматизму, поширено позитивний досвід. Складено акти на потерпілих за формою Н-1/П, Н-1/НП, П-4 за участю страхових експертів	Виконано. Отримано 67 повідомлень про нещасні випадки та 109 - про хронічні професійні захворювання. Складено: 3 протоколи про адміністративні правопорушення за несвоєчасне повідомлення про нещасний випадок; 233 акти на потерпілих, у т.ч. за формами: Н-1/П - 76, Н-1/НП - 23 та за формою П-4 - 134. На 9 підприємствах поширено позитивний досвід створення безпечних та нешкідливих умов праці. Взято участь: в 990 заходів з пропаганди безпечних та нешкідливих умов праці, у роботі 200 комісій на підприємстві. Проведено 5 позапланових перевірок стану

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці.
11.	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	Ільченко Л. В., керівники структурних підрозділів	Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Забезпечено проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення системи управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та нецільового використання, виникненню помилок та інших недоліків у діяльності Головного управління, підвищенню ефективності функціонування системи внутрішнього контролю. Надано висновки та	Виконано. Забезпечено 100% виконання запланованих внутрішніх аудитів. Проведено 3 внутрішні аудити, надано 16 рекомендацій.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
						рекомендації щодо функціонування системи внутрішнього контролю, удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів.	
				щоквартал у до 01 числа місяця, наступного за звітним кварталом	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	Впроваджено аудиторські рекомендації, усунено виявлені порушення	Виконано. Забезпечено моніторинг впровадження аудиторських рекомендацій. Згідно якого за результатами проведених внутрішніх аудитів у повному обсязі виконано 11 рекомендацій за результатами аудиту минулого року. Термін виконання 16 рекомендацій за результатами аудиту поточного року ще не настав. Рекомендації враховано структурними підрозділами та надано

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							документальне підтвердження їх виконання. Управлінню внутрішнього аудиту ПФУ направлено адміністративну звітність згідно затверджених форм.
12.	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи структурних підрозділів Головного управління	Науменко П. П., Терещенко В. М., Кам'яниченко С.А., Мурашко Н. А., Ільченко Л. В., керівники структурних підрозділів	Згідно з окремими планами	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Попереджено та усунено недоліки в організації роботи Головного управління	Виконано. Протягом звітного періоду згідно із затвердженими начальником Головного управління Планами проведення контрольних заходів проведено 14 перевірок, що становить 100%. Результати узагальнюються щомісяця та направляються керівникам структурних підрозділів для усунення недоліків та удосконалення системи внутрішнього контролю.
ПРІОРИТЕТ II Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам							
1.	Забезпечення	Постанова Кабінету	Кам'яниченко С.А.,	Протягом	Забезпечено	Забезпечено	Виконано.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	інформаційної взаємодії Пенсійного фонду України з управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг з метою реалізації експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню житлових субсидій	Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 “Про реалізацію експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива”	<i>Терещенко В. М., Лозицька А. Є., Фатєєв В. В.</i>	<i>року</i>	супроводження та технічну підтримку щодо користування управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг відповідними електронними сервісами кабінету на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду)	призначення житлових субсидій за спрощеними заявами	Забезпечено опрацювання 285 заяв про призначення житлових субсидій за експериментальним проектом.
2.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Закони України “Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Кам'яненко С.А., Терещенко В. М., Лозицька А. Є., Фатєєв В. В., Черкаська Т. С.</i>	<i>Після впровадження Пенсійним фондом України в промислову експлуатацію відповідного програмного забезпечення</i>	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції електронного документообігу та інформаційну взаємодію з АТ “Укрпошта” при здійсненні виплат одержувачам.	Зменшено паперовий документообіг та спрощено надання послуг громадянам, у соціальній сфері	Термін виконання не настав. Виконання відбудеться після розробки програмного забезпечення Пенсійним фондом України
				<i>протягом року</i>	2. Забезпечено оцифрування 85 % загальної кількості паперових пенсійних справ,		Виконано. Згідно затвердженого плану, Пенсійним фондом України, щодо оцифрування паперових

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					що підлягають оцифруванню, та проведення валідації 95 % оцифрованих пенсійних справ.		пенсійних справ структурним підрозділом станом на 01.07.2024 оцифровано 385226 справ загального масиву, що становить 87,29 %. Проведено валідацію 311,2 тис. справ, що складає 80,7 % від загальної кількості оцифрованих пенсійних справ.
					3. Забезпечено оцифрування 15 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню; проведено валідацію 95 % оцифрованих справ про страхові виплати.		Термін виконання не настав. Виконання відбудеться після розробки програмного забезпечення Пенсійним фондом України
				після розробки механізмів інформаційної взаємодії на центральному рівні та	4. Забезпечено своєчасне та в повному обсязі використання отриманої інформації з Єдиного реєстру		Термін виконання не настав. Виконання відбудеться після розробки програмного забезпечення Пенсійним фондом

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				<i>реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i>	осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.		України
				<i>після впровадження Пенсійним фондом України електронного відображення пенсійного посвідчення без необхідності виготовлення його паперового оригіналу</i>	5. Забезпечено проведення зовнішніх комунікацій щодо порядку оформлення електронного пенсійного посвідчення та його переваг.		Термін виконання не настав. Виконання відбудеться після розробки програмного забезпечення Пенсійним фондом України
				<i>після впровадження Пенсійним фондом України електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії</i>	6. Забезпечено в межах компетенції супроводження електронного сервісу калькулятора прогнозного розрахунку житлової субсидії в особистому кабінеті застрахованої особи на вебпорталі Фонду при використанні користувачами (надання		Термін виконання не настав. Виконання відбудеться після розробки програмного забезпечення Пенсійним фондом України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					роз'яснень / консультацій)		
3.	Забезпечення контролю за своєчасністю та повнотою внесення інформації до Реєстру застрахованих осіб, її достовірністю	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	Наumenko П. П., Кам’яненко С.А., Терещенко В. М., Мурашко Н. А., Лозицька А. Є., Наталенко А. А., Фатєєв В. В., Воронцова І. В.	Протягом року	1. Забезпечено співпрацю з органами Державної податкової служби України та страхувальниками щодо питань наповнення Реєстру застрахованих осіб, приведення даних про застрахованих осіб у відповідність.	Актуалізовано дані про особу в реєстрі застрахованих осіб	Виконано. Кількість помилкових звітів Додатків 4 за минулі періоди та Податкових розрахунків становила 599. Надійшло 110 помилкових звітів. З урахуванням минулих періодів, виправлено 119 що надійшли від страхувальників за найманих працівників. Залишок не виправлених звітів - 590. Направлено 487 листів за адресою фактичної реєстрації страхувальникам та 40 телефонограми (щодо виправлення помилок та необхідності надання звітів). За I півріччя 2024 року прийнято та внесено 23 звітів форми Додаток 30 (відомості про доплату страхових внесків особами відповідно до ч. 3 ст. 24 Закону України № 1058-IV).
					2. Забезпечено контроль за використанням		Виконано. Відповідно до плану проведення робіт із

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					інформації, що містить персональні дані застрахованих осіб		захисту інформації в ІКС ПФУ в ГУ ПФУ в Запорізькій області на 2024 рік, затвердженого 10.11.2023, в червні 2024 р. розпочато роботу щодо проведення моніторингу ролей та прав доступу щодо їх відповідності виконуваним обов'язкам. Сформовано та надіслано службові записки 8 управлінням та 2 відділам ГУ ПФУ в Запорізькій області по 530 користувачам в підсистемах ІКІС ПФУ. Отримано відповіді від 6 управлінь та 2 відділів. Готуються службові записки до Управління обслуговування громадян, управління з пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пілг та управління інформаційних систем та електронних реєстрів.
4.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки,	Закони України “Про захист інформації в	Кам'яненко С.А., Лозицька А. Є.	Протягом року	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції	Мінімізовано ризики кіберінцидентів,	Виконано. Забезпечено функціонування

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	кіберзахисту та безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі - ІКС Фонду)	інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”			комплексних систем захисту інформації, у тому числі криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.	інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	комплексної системи захисту інформації в усіх структурних підрозділах Головного управління. На територіях Головного управління проведено 60 інструктажів щодо захисту інформації в ІКС ПФУ. Адміністраторами безпеки обласного рівня проведена перевірка щодо використання службових електронних цифрових підписів та порядку їх зберігання. У січні 2024 року проведено планову інвентаризацію комп’ютерних програм, за результатами якої обліковується 1107 робочих станцій (745 сучасних, 171 застарілих, 176 виведено з експлуатації, 16 серверів). Впроваджено облік використання флеш-носіїв в інформаційно-комунікаційній системі Головного управління. Станом на 01.07.2024 в Головному управлінні надано доступ в ІКС 663 флеш-носіям.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					2. Забезпечено моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.		Виконано. Моніторинг контролю за організацією та станом забезпечення кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій ІКС, захисту інформації в ІКС ведеться за допомогою агентів безпеки Cisco AMP Agent, Sandblast Agent, ESET Enterprise Inspector та агенту splunk на постійній основі для відповідного реагування
					3. Проведено контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів.		Відповідно до плану проведення робіт із захисту інформації в ІКС ПФУ в ГУ ПФУ в Запорізькій області на 2024 рік, затвердженого 10.11.2023, в червні 2024 р. розпочато роботу щодо проведення моніторингу ролей та прав доступу щодо їх відповідності виконуваним обов'язкам. Сформовано та надіслано службові записки 8 управлінням та 2 відділам по 530 користувачам в підсистемах ІКІС ПФУ.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					4. Проведено обстеження інфраструктури вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.		Обстеження інфраструктури вузлів обласного рівня заплановано на III квартал 2024 року згідно Плану заходів щодо внутрішнього контролю процесів в ІКС ПФУ в Головному управлінні на 2024 рік.
					5. Проведено з користувачами внутрішні навчальні заходи щодо сприйняття необхідності виконання вимог нормативно-правових актів, нормативних і розпорядчих документів, що стосуються вимог захисту інформації, безпосередньо		Проведено 6 тренінгів для працівників структурних підрозділів на тему: «Актуальні напрямки організації роботи щодо захисту інформації в інформаційно — комунікаційній системі Пенсійного фонду України» з подальшим тестуванням (в опитуванні взяли участь 682 працівників всіх структурних підрозділів. За результатами тестування 99% працівників (678 осіб) мають високий рівень знань.
5.	Забезпечення контролю за призначеними, нарахованими і	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язков	Науменко П. П., Терещенко В. М., Кам’яченко С.А., Мурашко Н. А.,	Після впровадження системи автоматизованого	1. Проведено аналіз результатів автоматизованого моніторингу даних	Поліпшено систему збору та перевірки достовірності	Виконано. За результатами автоматизованого моніторингу

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	виплаченими страховими та іншими виплатами	е державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язков е державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	Судариков І. Ю., Фатєєв В. В., Наталенко А. А., Лозицька А. Є.	моніторингу даних з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування	з електронних систем та реєстрів для проведення перевірки обґрунтованості видачі, продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування.	інформації, що визначена законодавством для призначення, нарахування та/або здійснення страхових та інших виплат	відпрацьовано 19518 листків непрацездатності за ризик-орієнтованими критеріями в ЕРЛН, з них у 282 виявлені невідповідності, при перевірці встановлено що 3 ЕЛН лікарями в закладах охорони здоров'я необґрунтовано видані та 15 необґрунтовано продовжені.
				протягом року	2. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” Інтегрованої комплексної інформаційної системи (далі - ІКІС Фонду) даними про нещасні випадки та/або гострі професійні захворювання (отруєння), професійні захворювання та аварії на виробництві, та		Термін виконання не настав. ІКІС Фонду знаходиться в стані доопрацювання. В повному обсязі забезпечено наповнення наявними даними про нещасні випадки та/або гострі професійні захворювання (отруєння) та достовірність внесеної інформації відповідно до функціонування системи. Дані про хронічні професійні захворювання не були передбачені системою ІКІС Фонду в I півріччі.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					достовірність внесеної інформації.		
					3. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно- перевірочна робота” ІКІС Фонду даними про результати проведення перевірок щодо використання страхових коштів.		Виконано. До підсистеми “Контрольно- перевірочна робота” ІКІС Фонду внесено данні про результати проведення 43 перевірок щодо використання страхових коштів, що становить 100% від проведених перевірок
					4. Забезпечено використання автоматизованих контрольних звітів / вибірок прикладних підсистем ІКІС Фонду для здійснення послідуючого контролю коректності та достовірності внесених до них даних		Виконано. При складанні щомісячної/щокварталь ної звітності використовуються автоматизовані контрольні звіти/ вибірки прикладних підсистем ІКІС Фонду, а також аналізується коректність та достовірність внесених даних до них
6.	Автоматичне оприлюднення інформації у формі	Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня	Наumenko П. П., Kam'яченко С. А., Terechenko B. M.,	Після реалізації Пенсійним	Забезпечено супровід автоматичного	Автоматично оприлюднено визначені набори	Виконано. Оновлено 15 наборів даних (завантажено 31

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
						даних	файл з інформацією). Разом з тим, у зв'язку з обмеженнями на сайті Єдиного державного вебпорталу відкритих даних загальний доступ до перегляду користувачами інформації по Запорізькій області відсутній
	відкритих даних	2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”	Лозицька А. Є., Наталенко А. А., Фатсєв В. В.	фондом України відповідного програмного забезпечення	формування визначених наборів даних та їх своєчасного оприлюднення у формі відкритих даних		
7.	Розширення інформаційної взаємодії з Єдиним державним вебпорталом електронних послуг “Портал Дія” (Портал Дія)	Постанова Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 “Питання Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг”	Кам'яниченко С. А., Терещенко В. М., Мурашко Н. А., Лозицька А. Є., Фатсєв В. В.	Протягом року	Забезпечено своєчасність та повноту обробки звернень за послугами через Портал Дія в електронній формі (за визначеним переліком)	Зменшено паперовий документообіг, спрощено надання послуг громадянам, які звертаються до Головного управління	Виконано. За шість місяців 2024 року надійшло 634 заяви з єдиного веб-порталу державних послуг «Дія» (у порівнянні з аналогічним періодом 2023 року збільшилось в 3 рази заяв), а саме: на призначення пенсій – 107, на перерахунок пенсій – 41, на призначення житлової субсидії – 261 та на призначення субсидії за експериментальним проектом – 225.
ПРІОРИТЕТ III Забезпечення інституційної спроможності Пенсійного фонду України							
1.	Забезпечення	Необхідність	Науменко П. П.,	Протягом	1. Проведено	Створено	Виконано.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	<i>Мурашко Н. А., Білецька Г. О., завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту</i>	<i>року</i>	моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні.	безпечні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	У звітному періоді проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні, за результатами якого переглянуто перелік посадових осіб, відповідальних за організацію, планування та здійснення заходів цивільного захисту, у тому числі — комісії з питань надзвичайних ситуацій, уточнено схему оповіщення працівників Головного управління, плани реагування на надзвичайні ситуації та проведення заходів з евакуації працівників, матеріальних цінностей, комп'ютерної техніки у разі загрози або виникнення надзвичайних ситуацій, розроблено проекти відповідних управлінських рішень.
			<i>Науменко П. П., Мурашко Н. А., Білецька Г. О., завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту</i>		2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту (далі – захисні споруди), які перебувають на балансі Головного управління та оцінку стану готовності захисних споруд до використання за призначенням. Забезпечено готовність захисних споруд до використання за призначенням.		
			<i>Науменко П. П., Терещенко В. М., Кам'яченко С.А.,</i>		3. Забезпечено функціонування наявних укриттів у		Виконано. На балансі Головного управління захисні

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Мурашко Н. А., Білецька Г. О., Лозицька А. Є., Яцуренко Г. Є., керівники структурних підрозділів		приміщеннях Головного управління; надано можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях.		споруди цивільного захисту не перебувають. Перелік та адреси найближчих захисних споруд цивільного захисту та інших споруд, призначених для укриття, знаходиться постійно в актуальному стані та у вільному доступі для працівників Головного управління. Зазначені споруди спроможні розмістити 100 % працівників Головного управління.
			Науменко П. П., Мурашко Н. А., Білецька Г. О., завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту	липень	4. Поновлено інструкції про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення.		Виконано. Наказом Головного управління від 05.01.2024 року № 18 затверджено Інструкцію про встановлення протипожежного режиму в Головному управлінні, з якою ознайомлено під підпис усіх працівників. Системно проводяться вступні інструктажі новопризначених працівників та інші інструктажі (первинний, повторний, позаплановий) з питань охорони праці на

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							робочих місцях.
				червень	5. Ознайомлено з рекомендаціями та алгоритмом дій у негативних психологічних ситуаціях працівників сервісних центрів, які безпосередньо здійснюють прийом громадян.		Виконано. Листом Пенсійного фонду України від 07.03.2024 № 2800-15-9/14188 надіслано «Методичні рекомендації щодо використання ефективних методів практичної психології протягом робочого дня державними службовцями, які здійснюють прийом громадян», які доведено до керівників та працівників сервісних центрів для використання в повсякденній роботі
			Науменко П. П., Терещенко В. М., Кам'янченко С. А., Мурашко Н. А., Білецька Г. О., Воронцова І. В.	до 15 жовтня	6. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2024–2025 років		Виконання триває Станом на 01.07.2024 проведено обстеження теплових господарств, систем електро-, водопостачання, водовідведення щодо виявлення недоліків з визначенням ремонту трубопроводів. Проводяться необхідні ремонтно-профілактичні та інші роботи з метою отримання актів

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							готовності теплових господарств до роботи в опалувальний період 2024 - 2025 років
2.	Забезпечення документування управлінської інформації Головного управління в електронній формі	Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року №55 “Деякі питання документування управлінської діяльності”	Наumenko П. П., Терещенко В. М., Кам'яченко С.А., Мурашко Н. А., Білецька Г. О., Лозицька А. Є., керівники структурних підрозділів	Протягом року	Забезпечено підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством)	Документи створюються та опрацьовуються виключно в електронній формі	Виконано. Протягом I півріччя в системі електронного документообігу зареєстровано 63255 вхідних документів; створено 55197 вихідних документів та підготовлено 33240 внутрішніх документів. Загалом документообіг Головного управління за звітний період склав 151692 документа.
3.	Удосконалення системи навчання працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних	Кодекс цивільного захисту України	Мурашко Н. А., завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, керівники структурних підрозділів	Березень	Забезпечено проведення навчання та інструктажів з питань цивільного захисту, пожежної	Підвищено рівень знань та обізнаності працівників Головного управління з питань цивільного	Виконано. У звітному періоді проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	ситуаціях				безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	за результатами якого переглянуто перелік посадових осіб, відповідальних за організацію, планування та здійснення заходів цивільного захисту, у тому числі — комісії з питань надзвичайних ситуацій, уточнено схему оповіщення працівників Головного управління, плани реагування на надзвичайні ситуації та проведення заходів з евакуації працівників, матеріальних цінностей, комп'ютерної техніки у разі загрози або виникнення надзвичайних ситуацій, розроблено проекти відповідних управлінських рішень. Наказом Головного управління від 05.01.2024 року № 18 затверджено Інструкцію про встановлення протипожежного режиму в Головному управлінні, з якою ознайомлено під підпис

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							усіх працівників. Системно проводяться вступні інструктажі новопризначених працівників та інші інструктажі (первинний, повторний, позаплановий) з питань охорони праці на робочих місцях. Головним управлінням 28.03.2024 взято участь у штабному тренуванні з органами управління територіальної підсистеми єдиної державної системи цивільного захисту, її ланок, субланок, сил цивільного захисту щодо дій у разі настання «блекауту», пов'язаного зі збройною агресією РФ проти України. На балансі Головного управління захисні споруди цивільного захисту не перебувають. Перелік та адреси найближчих захисних споруд цивільного захисту та інших споруд, призначених для

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							укриття, знаходиться постійно в актуальному стані та у вільному доступі для працівників Головного управління. Зазначені споруди спроможні розмістити 100 % працівників Головного управління. Також, проведено попередні оціночні розрахунки для можливого облаштування у підвалі адміністративного приміщення Головного управління за адресою: м. Запоріжжя, вул. Карпенка - Карого, 25-А функціонального укриття для працівників та відвідувачів. На виконання листа Пенсійного фонду України від 22.04.2024 № 2800-1102-9/24343 опрацьовано питання щодо облаштування найпростіших укриттів в адміністративних приміщеннях Головного управління. Відповідну інформацію та орієнтовну потребу

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							у коштах направлено 30.04.2024 Пенсійному фонду України (google-форма).
4.	Організація роботи щодо укомплектування посад Головного управління персоналом	Закони України “Про державну службу”, “Про правовий режим воєнного стану”	Яцуренко Г. Є., керівники структурних підрозділів	Грудень	Забезпечено планування роботи з персоналом Головного управління, зокрема, щодо заповнення вакантних посад	Забезпечено виконання завдань, покладених на Головне управління	Виконано. З метою організації добору кандидатур для призначення та посади державної служби без конкурсу у період дії в Україні воєнного стану у І півріччі 2024 року видано 17 наказів на 300 вакантних посад державної служби. До участі у співбесідах з уповноваженими особами було допущено 237 осіб, з яких 87 - призначені на вакантні посади державної служби. В цілому за звітний період до Головного управління за результатами добору прийнято 71 особу. Також, проведено 19 переведень державних службовців на інші рівнозначні посади. В результаті станом на 01.07.2024 укомплектовано 787 посад або 70,8 %, у т.ч.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							735 посад державних службовців (70,9 %). Мобілізовано 9 працівників. Відповідно до ст. 13 Закону України від 15.03.2022 року № 2136-IX “Про організацію трудових відносин в умовах воєнного стану” призупинено дію трудового договору з 79 працівниками.
5.	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106	Науменко П. П., Терещенко В. М., Кам'яченко С.А., Мурашко Н. А., Яцуренко Г. Є., керівники структурних підрозділів	Грудень	Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління	Покращено якість послуг, що надаються органами Пенсійного фонду України, за рахунок підвищення рівня професійних знань працівників та їх перевірки, а також задоволення основних мотиваторів працівників	Виконано. Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Головного управління шляхом професійного навчання. Протягом звітного періоду забезпечено підвищення рівня професійної компетентності 730 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 99,3 % визначеної потреби, в тому числі: за загальною

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							професійною (сертифікатною) програмою 150 (67,9 %), за загальними та спеціальними короткостроковими програмами 757 (74,9 %), шляхом самоосвіти 1237 (84,4 %). Організовано проведення професійного навчання 356, або 48,4 %, працівників Головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, міжнародного досвіду вирішення конфліктів та міжнародного гуманітарного права.
6.	Підтримка сформованого безбар'єрного простору в	План заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної	Наumenko П. П., Терещенко В.М., Кам'яченко С.А., Білецька Г. О.,	Постійно	1. Забезпечено контроль за станом доступності	Забезпечено безперешкодний доступ до адміністративних	Виконано. Станом на 01.07.2024 для розміщення Головного управління вико-

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	адміністративних будівлях Головного управління	стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р; Національний план дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2021 року № 285-р; Рекомендації щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття, затверджені розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2023	Яциуренко Г.Є., Фатєєв В. В., Лозицька А. Є., керівники структурних підрозділів		адміністративних будівель Головного управління для працівників та відвідувачів. 2. Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій.	будівель Головного управління, доступність в отриманні публічних послуг та інформації різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю та з числа маломобільних категорій	ристовується 12 адміністративних приміщень, у тому числі 2 власні, 10-орендовані. За результатами моніторингу із загальної кількості приміщень в 12 приміщеннях забезпечено архітектурну доступність для працівників та відвідувачів. Головним управлінням проведена оцінка потреби в облаштуванні приміщень окремими елементами доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення з урахуванням базових нормативних вимог. 2. Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій, шляхом облаштування адміністративних приміщень та окремих робочих кабінетів в цих

№ з/п	Кроки	Обґрунтування року № 1046-р	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Терещенко В.М., Кам'яченко С.А., Мурашко Н. А., Лозицька А. Є., Фатєєв В. В., Коляда Н. П., керівники структурних підрозділів		3. Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю		приміщеннях елементами доступності. Заплановано облаштування 3-х кабінетів для працівників, які є особами з інвалідністю, в тому числі проведення поточного ремонту в 1- му кабінеті, потребу в коштах для проведення якого надано до управління адміністративного забезпечення ПФУ (лист Головного управління від 30.04.2024 № 0800- 12-5/36866). Виконано. Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю (у I півріччі 2024 року на сторінках Головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України та у соціальній мережі Facebook оприлюднено 871 публі- кацію)

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
ПРІОРИТЕТ IV Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері							
1.	Висвітлення у медіа актуальних питань пенсійного забезпечення соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	Коляда Н. П., керівники структурних підрозділів	Протягом року	1. Забезпечено проведення не менше 120 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 200 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, інформаційній сторінці Головного управління на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України та у мережі Facebook).	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг	Виконано. У I півріччі 2024 року на сторінках Головного управління на вебпорталі Пенсійного фонду України та у соціальній мережі Facebook оприлюднено 871 публікацію. Спеціалістами Головного управління проведено 1231 захід з інформаційно-роз’яснювальної роботи (засідань «круглого столу», лекцій для безробітних громадян, зустрічей з населенням за місцем проживання та у трудових колективах тощо). За звітний період в регіональних та місцевих засобах масової інформації (електронні видання, сайти РДА та ТГ, ТБ, радіо) висвітлено 538 інформаційних повідомлень з питань діяльності Головного управління Фонду в

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							області.
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	<i>Кам'яченко С.А., Мурашко Н. А., Коляда Н. П., Лозицька А. Є., Фатсєв В. В.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено поширення не менше 120 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу Фонду, в медіа та на власних вебресурсах.	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами	Виконано. На власній сторінці у Facebook та сайтах інших установ розміщено 301 повідомлення про переваги електронних послуг вебпорталу Пенсійного фонду. Взято участь в 4 заходах з інформаційно-роз'яснювальної роботи та засіданні «круглого столу»: представників ветеранських організацій та райдержадміністрацій. Проведено 4 «тематичних прямих телефонних ліній з питань користування електронними сервісами.
ПРІОРИТЕТ V Управління корупційними ризиками							
1.	Участь у здійсненні оцінювання корупційних ризиків та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних	<i>Науменко П.П., Терещенко В.М., Кам'яченко С.А., Мурашко Н.А., Бірюнасєв В. В., керівники структурних</i>	<i>До 30 квітня</i>	Прийнято участь у здійсненні оцінюванні корупційних ризиків; надано пропозиції щодо	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в органах Пенсійного	Виконано. Забезпечено участь в оцінюванні корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	фонду України та його органів на 2024–2025 роки	ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	<i>підрозділів</i>		заходів, спрямованих на усунення, мінімізацію корупційних ризиків	фонді України шляхом прийняття участі в управлінні корупційними ризиками	підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки, а саме: 1) під час дослідження середовища Пенсійного фонду України та його територіальних органів та визначення обсягу оцінювання корупційних ризиків 648 працівника Головного управління взяли участь в анонімному опитуванні щодо наявності корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів відповідно до листа Пенсійного фонду України від 02.02.2024 № 2800-13-9/6634. Взято участь у дослідженнях щодо звернень та скарг на діяльність Головного управління, підстав надходження скарг на дії / бездіяльність посадових осіб, повідомлень про можливі факти вчинення корупційних, пов'язаних

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							з корупцією правопорушень, результатів дисциплінарних проваджень за 2021-2023 роки, матеріалів рішень судів у кримінальних, адміністративних, господарських справах, учасником яких було Головне управління або його працівники шляхом заповнення гугл-форм та надання відповідної інформації на електронну пошту Головного управління Пенсійного фонду України в Одеській області (згідно із листом Пенсійного фонду України від 16.01.2024 № 2800-13-9/2828, яким визначено перелік Головних управлінь, яким доручено узагальнення зазначеної інформації та складання аналітичних довідок); 2) відповідно до листа Пенсійного фонду України від 08.03.2024 № 2800-13-9/14926, яким було визначено перелік Головних управлінь, що

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							проводили опис потенційно вразливих до корупції функцій та процесів, які реалізуються Пенсійним фондом України та його органами, самостійно або спільно з іншими зовнішніми заінтересованими сторонами, Головне управління не залучалося; 3) проведено інтерв'ю із внутрішніми та зовнішніми заінтересованими сторонами Головного управління, аналітичну довідку за результатами збору та аналізу інформації відповідно до листа Пенсійного фонду України від 08.03.2024 № 2800-13-9/14926 направлено до Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області листом від від 14.03.2024 № 0800-14-9/22924; 4) У публічному громадському обговоренні проекту Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							на 2024-2025 роки 25.04.2024 прийняли участь 5 працівників Головного управління.
2.	Розроблення заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	Науменко П.П., Терещенко В.М., Кам'яченко С.А., Мурашко Н.А., Бірчинаєв В. В., керівники структурних підрозділів	Протягом місяця, з дати погодження Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки Національним агентством з питань запобігання корупції у строки, визначені Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	1. Прийнято розпорядчий документ, яким затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки. 2. Поінформовано Пенсійний фонд України про прийняття розпорядчого документа в триденний термін. 3. Забезпечено інформування Пенсійного фонду України про стан виконання заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024–2025 роки	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України	1) На виконання Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки в Головному управлінні наказом від 30.05.2024 року № 484 затверджено відповідні заходи; 2) Листом від 03.06.24 № 0800-14-5/46604 Головне управління повідомило Сектор з питань запобігання та виявлення корупції Пенсійного фонду України про затвердження відповідним наказом заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки; 3) термін виконання не настав.