



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

від _____ 20__ р.

Запоріжжя

№ _____

**Про підсумки роботи Головного
управління Пенсійного фонду України
в Запорізькій області у I півріччі 2024 року**

Колегія при начальнику Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області (далі – Головне управління), заслухавши інформацію першого заступника начальника Головного управління Науменка П. П. про підсумки роботи Головного управління у I півріччі 2024 року, відзначає, що протягом звітного періоду вживалися заходи щодо наповнення бюджету Фонду, своєчасного призначення / перерахунку, виплати пенсій, житлових субсидій, пільг, страхових виплат, надання послуг громадянам області.

Протягом січня-червня доходи бюджету Пенсійного фонду в області склали 16335,6 млн грн, що на 812,6 млн грн або на 5,2 % більше порівняно з аналогічним періодом 2023 року. Власних коштів до бюджету Фонду, що формується на території області, мобілізовано у сумі 5159,3 млн грн, надходження єдиного внеску, розподіленого на пенсійне страхування, склали 4756,4 млн грн. З них кошти, які адмініструють органи Фонду – 402,8 млн грн, що становить 109,2 % планових призначень.

Обсяг видатків на виплату пенсій 450,8 тис. пенсіонерам області порівняно з I півріччям 2023 року збільшився на 807,3 млн грн (5,2 %) і становить 16314,9 млн грн. Субсидії і пільги на неопалювальний період профінансовано 28,8 тис. особам на загальну суму 650,0 млн грн, страхові виплати – 7,5 тис. особам на суму 532,7 млн грн.

Продовжувалась спільна робота по погашенню заборгованості до бюджету Пенсійного фонду з органами виконавчої влади, податковою та державною виконавчою службами.

В рахунок погашення заборгованості з обов'язкових платежів до бюджету Пенсійного фонду надійшло 22,0 млн грн, в тому числі від позовної роботи та заходів державної виконавчої служби – 16,9 млн грн; в погашення боргів по єдиному соціальному внеску отримано 40,7 млн грн.



Жмурко Світлана Олексіївна

КНЕДП ДПС

41265054325A632F0BFC56C14414C933B15E5BF1D88052C88B3161728EAE4F4901

06.08.2024

Головне управління ПФУ в
Запорізькій області



06.08.2024 654

Протягом звітнього періоду спеціалістами відділів обслуговування громадян надано 254,1 тис. послуг, з них: 207,1 тис. – у сервісних центрах, 45,4 тис. – через «єдину безкоштовну гарячу телефонну лінію», 1,6 тис. - на віддалених робочих місцях. У порівнянні з I півріччям 2023 року їх кількість зросла на 29,3 тис. або 11,5 %.

В середньому щодня надавалося 1644 послуги.

Дистанційно, в тому числі через вебпортал Пенсійного фонду України у I півріччі 2024 року за отриманням послуг звернулося понад 22,6 тис. осіб. Найбільше звернень надійшло щодо ідентифікації осіб за допомогою відеоконференцзв'язку – 10,4 тис. або 46 % загальної кількості осіб, які звернулись. На теперішній час до користування сервісами порталу залучено 137,6 тис. осіб.

В рамках Закону України «Про звернення громадян» з початку року до Головного управління надійшло 11866 звернень, що на 7 % більше ніж за відповідний період минулого року.

Упродовж звітнього періоду призначено 7337 нових пенсій цивільним пенсіонерам та 910 - військовослужбовцям, 243 особам призначено пенсії за особливі заслуги перед Україною. На виконання положень Законів України та рішень Уряду проведено 12,5 тис. індивідуальних та 7 масових автоматичних перерахунків пенсій.

В результаті проведених перерахунків середній розмір пенсійної виплати в області станом на 1 липня 2024 року склав 6024,60 грн, що на 475,13 грн або на 8,6 % більше аналогічного показника 2023 року.

У законодавчо встановлені терміни забезпечено виплату пенсій та грошової допомоги. Своєчасно опрацьовано списки померлих осіб, за рахунок формування коригуючих відомостей упереджено виплату зайвих коштів по 3086 особах на суму 25,7 млн грн. За I півріччя поточного року виплати допомоги на поховання, недоотриманої пенсії та виплати за 6 місяців наперед у разі виїзду на ПМП за межі України отримали 7 тис. осіб на загальну суму 96,0 млн грн.

Забезпечено опрацювання 100 % наданих Міністерством фінансів України рекомендацій щодо проведення перевірки інформації про одержувачів пенсій, термін опрацювання яких настав у звітному періоді.

Протягом звітнього періоду опрацьовано 49,4 тис. сканованих копій трудових книжок, прийнятих від юридичних та фізичних осіб. Всього за весь період з початку впровадження їх оцифровано 304,4 тис.

Контрольно-перевірочною службою Головного управління проведено 3522 перевірки суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування.

У ході 87 позапланових перевірок закладів охорони здоров'я з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності застрахованим особам перевірено 456 таких листків, у 33 з яких встановлені порушення. За результатами подано 8 вимог про компенсацію страхових виплат на суму 37,8 тис. грн, яка повністю відшкодована.

До Головного управління надійшло та зареєстровано 176 повідомлень про нещасні випадки та професійні захворювання. Страховими експертами з охорони праці прийнято участь у роботі 220 комісій з розслідування нещасних випадків, професійних захворювань та аварій на виробництві, проведено понад 1 тис. заходів з профілактичної діяльності, направлених на зниження травматизму на виробництві та профзахворюваності.

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2024-2026 роки у I півріччі 2024 року проведено 3 внутрішні аудити. За результатами надано 16 рекомендацій, спрямованих на усунення встановлених недоліків і порушень та вдосконалення конкретних напрямів діяльності Головного управління.

В системі підвищення кваліфікації державні службовці пройшли навчання за 2144 різними програмами. Внутрішніми професійними тренінгами охоплено 99,3 % їх фактичної чисельності.

Забезпечено оперативне донесення до громадськості регіону новацій у законодавстві, висвітлення діяльності Головного управління. За участю працівників Фонду відбулося 1,3 тис. інформаційних заходів.

На виконання Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки в Головному управлінні розроблені та затверджені наказом від 30.05.2024 № 484 відповідні заходи щодо її реалізації.

Враховуючи вищенаведене,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію першого заступника начальника Головного управління Науменка П. П. про підсумки роботи Головного управління у I півріччі 2024 року взяти до відома.

2. Заступникам начальника Головного управління, керівникам структурних підрозділів Головного управління:

1) продовжити роботу щодо наповнення бюджету Пенсійного фонду України, забезпечення виконання доведених планових показників по надходженням власних коштів;

2) забезпечити системну роботу з боржниками по укладанню графіків погашення заборгованості по обов'язковим платежам до бюджету Пенсійного фонду, забезпечити охоплення сум заборгованості по відшкодуванню фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій заходами примусового стягнення;

3) тримати на постійному контролі оперативність надання послуг під час прийомів громадян в сервісних центрах та на віддалених робочих місцях;

4) здійснювати якісний та всебічний розгляд звернень громадян у законодавчо встановлені терміни для упередження повторних звернень;

5) забезпечити щоденний контроль за строками, темпами та обсягом опрацювання звернень за призначенням/перерахунком пенсій, страхових виплат, житлових субсидій та пільг за принципом «єдиної черги», перевіркою заяв-розрахунків страхувальників;

6) встановити регулярний контроль за опрацюванням рекомендацій Міністерства фінансів України у визначені законодавством терміни;

7) здійснювати облік надміру виплачених коштів, своєчасне їх відшкодування та вжиття вичерпних заходів щодо упередження переоплат пенсій, субсидій, пільг та інших страхових виплат;

8) забезпечити своєчасність та якість опрацювання відомостей щодо трудової діяльності застрахованих осіб на підставі сканованих копій трудових книжок, опрацювання анкет та виправлення помилкових звітів;

9) продовжити належний рівень захисту інформації, яка обробляється та зберігається в Інформаційно-телекомунікаційній системі Пенсійного фонду України;

10) забезпечити виконання заходів державного нагляду (контролю), щодо цільового використання коштів Пенсійного фонду України, коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування;

11) здійснювати дієвий контроль за обґрунтованістю видачі та продовження листків непрацездатності застрахованим особам в закладах охорони здоров'я.

3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

Начальник Головного управління

Світлана ЖМУРКО