



**ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТІ**

Н А К А З

від _____ 20 ____ р.

Запоріжжя

№ _____

**Про підсумки роботи Головного
управління Пенсійного фонду
України в Запорізькій області
у I півріччі 2025 року**

Колегія при начальнику Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області (далі – Головне управління), заслухавши інформацію начальника Головного управління Жмурко С.О. про підсумки роботи Головного управління у I півріччі 2025 року, відзначає.

Протягом січня-червня доходи бюджету Пенсійного фонду України, що формуються в області, склали 19324,1 млн грн, що на 1805,9 млн грн або на 10,3 % більше порівняно з аналогічним періодом 2024 року. Власних коштів мобілізовано у сумі 5994,9 млн грн, у т.ч.: надходження єдиного внеску, розподіленого на пенсійне страхування, склали 5538,1 млн грн; кошти, які адмініструють органи Фонду, – 456,8 млн грн, що становить 110,7 % планових призначень.

Станом на 01 липня 2025 року на обліку в Головному управлінні перебуває 446,4 тис. пенсіонерів, 33,0 тис. отримувачів житлових субсидій та пільг, 7,3 тис. отримувачів страхових виплат. В порівнянні з аналогічним періодом минулого року обсяг видатків на виплату пенсій збільшився на 11,8 % і становить 18246,0 млн грн. Разом з тим, на виплату субсидій і пільг спрямовано 431,2 млн грн, страхових коштів – 618,6 млн грн.

Проводилась спільна робота з органами виконавчої влади та місцевого самоврядування по погашенню заборгованості до бюджету Пенсійного фонду.

На виконання розпорядження голови Запорізької облдержадміністрації від 20 січня 2025 року № 30 “Про погашення заборгованості до бюджету Пенсійного фонду України по відшкодуванню пільгових пенсій” укладено графіки заборгованості на суму 5,2 млн грн, з якої сплачено 5,1 млн грн.

За звітний період в рахунок погашення заборгованості з обов’язкових платежів до бюджету Пенсійного фонду від усіх проведених заходів надійшло 87,6 млн грн, по єдиному соціальному внеску – 42,3 млн грн.



Жмурко Світлана Олексіївна

КНЕДП ДПС

41265054325A632F0BFC56C14414C933B15E5BF1D88052C88B3161728EAE4F4901

29.07.2025

Головне управління ПФУ в
Запорізькій області



29.07.2025 673

Протягом січня — червня 2025 року Головним управлінням подано до суду 51 позов про стягнення заборгованості в сумі 28,5 млн грн, в результаті позовної роботи надійшло 3,5 млн грн. Примусовому виконанню підлягало 3316 виконавчих документів про стягнення коштів на користь Головного управління на суму 601,6 млн грн, внаслідок примусового виконання на рахунки Фонду надійшло 3,2 млн грн. Разом з цим, до суду було подано 2975 позовів з питань пенсійного забезпечення, відповідачем по яких є Головне управління. Найбільше позовів подано з питань призначення / перерахунку пенсій військовослужбовців (1518), за віком за Законом України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування (821) та пенсій, призначених “на пільгових умовах” (231).

В Головному управлінні запроваджено єдині стандарти надання послуг громадянам, сучасні методики і програми, зміцнено та модернізовано інформаційні ресурси, технічну базу. У відділах обслуговування функціонують електронні черги, що забезпечує прозорість та зручність процесу прийому.

Спеціалістами сервісних центрів впродовж січня-червня надано 236,9 тис. послуг, з них 193,6 тис. — в залах обслуговування, 41,8 тис. — через “єдину безкоштовну гарячу телефонну лінію”, 1,5 тис. — на віддалених робочих місцях.

Дистанційно, через вебпортал Пенсійного фонду України, портал “Дія” та програмний комплекс “Соціальна громада” за отриманням послуг звернулося 36,3 тис. осіб. Усього до користування сервісами вебпорталу залучено 139,0 тис. мешканців області.

Упродовж звітнього періоду призначено 6,4 тис. нових пенсій цивільним пенсіонерам та 1,2 тис. - військовослужбовцям, 180 особам призначено пенсії за особливі заслуги перед Україною. Відповідно до прийнятих нормативно-правових актів проведено 18,5 тис. індивідуальних та 5 масових автоматичних перерахунків пенсій.

В результаті проведених перерахунків середній розмір пенсійної виплати в області станом на 01 липня 2025 року склав 6683,47 грн, що на 658,87 грн або на 11,0 % більше аналогічного показника 2024 року.

Протягом I півріччя 2025 року забезпечено призначення 5,0 тис. житлових субсидій, 3,5 тис. пільг на оплату житлово-комунальних послуг, 78 страхових виплат потерпілим внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання. Проведено перерахунки 1027 житлових субсидій, 680 пільг, 7,3 тис. страхових виплат. Станом на 01 липня 2025 року середній розмір житлової субсидії становить 359,14 грн, пільги — 799,48 грн, страхової виплати — 7002,20 грн.

Перевірено 18,8 тис. заяв-розрахунків на фінансування страхових виплат у зв’язку з тимчасовою втратою працездатності фізичних осіб по 109,1 тис. листках непрацездатності, з яких прийнято та профінансовано 16,7 тис. заяв-розрахунків по 94,1 тис. листках непрацездатності.

Станом на 01 липня 2025 року відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2024 року № 1544 “Деякі питання надання державної

підтримки внутрішньо переміщеним особам” забезпечено виплату 2,6 тис. особам компенсації за надане житло на суму 14,1 млн грн.

За січень-червень спеціалістами Головного управління опрацьовано 46,5 тис. сканованих копій трудових книжок, прийнятих від юридичних та фізичних осіб. Всього за весь період з початку впровадження оцифровано 377,6 тис., що надійшли з єдиної черги. З них 287,9 тис. трудових книжок застрахованих осіб Запорізької області.

Протягом I півріччя 2025 року контрольно-перевірочною службою Головного управління проведено 3089 перевірок суб'єктів системи загальнообов'язкового державного пенсійного та соціального страхування, з яких 35,2 % перевірок були результативними. Проведеними заходами встановлено порушень на загальну суму 1054,0 тис. грн.

У ході 79 перевірок закладів охорони здоров'я з питань обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності застрахованим особам встановлено 89 порушень. За результатами подано 29 вимог про компенсацію страхових виплат на суму 79,4 тис. грн, вже відшкодовано до бюджету Пенсійного фонду – 54,2 тис. грн.

Страховими експертами з охорони праці зареєстровано 137 повідомлень про нещасні випадки та професійні захворювання та прийнято участь у роботі 194 комісій з розслідування цих подій, проведено понад 600 заходів з профілактичної діяльності підприємств, направлених на зниження травматизму та профзахворюваності.

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту на 2025 - 2027 роки проведено 2 внутрішніх аудити. За результатами надано рекомендації, спрямовані на усунення встановлених недоліків та вдосконалення конкретних напрямів діяльності.

Державні службовці пройшли навчання за 1840 різними програмами, що становить 79 % від визначених індивідуальними програми професійного розвитку.

У червні поточного року Головним управлінням здійснено підготовчі заходи щодо реалізації законодавчих актів, стосовно прийняття з 01 липня 2025 року нових функцій з надання державних допомог, компенсацій, соціальних стипендій та інших соціальних гарантій.

Враховуючи вищенаведене,

НАКАЗУЮ:

1. Інформацію про підсумки роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області у I півріччі 2025 року взяти до відома.

2. Заступникам начальника, керівникам структурних підрозділів Головного управління забезпечити:

1) виконання доведених планових показників по надходженню коштів до бюджету Пенсійного фонду України, адміністрування яких здійснюють органи Фонду. Вжити дієвих заходів щодо погашення заборгованості з обов'язкових платежів до бюджету Фонду;

2) особистий контроль за станом підвищення рівня професійної компетентності працівників, що здійснюють прийом і обслуговування осіб, дотриманням стандартів обслуговування під час прийому громадян в сервісних центрах та на віддалених робочих місцях, якістю послуг, що надаються, зокрема з питань надання державних соціальних допомог;

3) щоденний контроль за строками, темпами та обсягом опрацювання звернень за призначенням (перерахунком) пенсій, житлових субсидій, пільг та страхових виплат за принципом екстериторіальності, забезпечити своєчасну та якісну перевірку заяв-розрахунків страхувальників області;

4) призначення та виплату з 1 липня 2025 року державних соціальних допомог, компенсацій та соціальних стипендій;

5) протягом липня - серпня поточного року розгляд і прийняття рішень щодо призначення / відмови у призначенні державних соціальних допомог відповідно до прийнятих від структурних підрозділів органів соціального захисту населення пакетів документів, за якими станом на 30 червня 2025 року не прийнято рішення;

6) опрацювання рекомендацій Міністерства фінансів України у терміни, передбачені протоколами обміну інформацією з Пенсійним фондом України;

7) повноту та своєчасність апеляційного оскарження рішень суду, за наявності передбачених законодавством підстав, та контроль за якістю процесуальних документів, що подаються до суду;

8) проведення перевірок цільового використання коштів Пенсійного фонду України, страхових коштів відповідно до затверджених графіків та у визначені законодавством терміни - документів щодо призначення (перерахунку) пенсій;

9) дієвий контроль за обґрунтованістю видачі та продовження листків непрацездатності застрахованим особам в закладах охорони здоров'я;

10) інформаційно-роз'яснювальну роботу з метою популяризації електронних сервісів вебпорталу Пенсійного фонду України, єдиного державного вебпорталу електронних послуг порталу "Дія".

3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступників начальника Головного управління відповідно до розподілу функціональних обов'язків.

Начальник Головного управління

Світлана ЖМУРКО