

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України в Запорізькій
області

_____ року № _____

Інформаційна картка

послуги з надання відшкодування громадянам втраченого заробітку, який вони мали до ушкодження здоров'я, у разі, коли захворювання або каліцтво, що виникли у зв'язку з виконанням робіт, пов'язаних з ліквідацією наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, призвели до стійкої втрати професійної працездатності (без встановлення інвалідності)

Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги				
№ з/п	Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон/адреса електронної пошти та інформаційної сторінки вебпорталу
1	Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр)	69107, м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, буд. 43-А	Перша середа першого місяця кварталу з 09.00 до 11.00	0996094143 orihivMVA@ukr.net
2	Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр)	70432, Запорізька область, Запорізький район, с. Степне, вул. Травнева, буд. 52	Другий вівторок місяця з 10.00 до 12.00	0976935644 zpprim@zp.pfu.gov.ua
3	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	69097, Запорізька область, м. Запоріжжя, просп. Інженера Преображенського, буд. 1/ вул. Світла, буд. 2	Перший четвер місяця з 10.00 до 12.00	(067)280-75-05 reception.dap@zp.gov.ua
4	Відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр)	70100, Запорізька область, Запорізький район, сmt. Новомиколаївка, вул. Космічна, буд. 3	Другий вівторок першого місяця кварталу з 10.00 до 12.00	0997612000 Nnik.25@zp.pfu.gov.ua

5	Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр)	70441, Запорізька область, Запорізький район, с.Мар'ївка, вул. Шкільна, буд.14	Другий четвер місяця з 09.00 до 12.00	bilenkivska.silrada@ukr.net
		70413, Запорізька область, Запорізький район, с.Лукашеве, вул. Центральна, буд.18	Четвертий четвер місяця з 09.00 до 12.00	shyroke.otg@gmail.com
		70420, Запорізька область, Запорізький район, с. Розумівка, вул. Миру, буд. 26	Другий вівторок першого та другого місяця кварталу з 9.00 до 12.00	(061)223-23-38 zpprim@zp.pfu.gov.ua
		70420, Запорізька область, Запорізький район, с. Долинське, вул. Шкільна, буд. 5-А	Другий вівторок третього місяця кварталу з 9.00 до 12.00	(061)287-54-31 dolinskasr@ukr.net
		70002, Запорізька область, Запорізький район, м. Вільнянськ, вул. Зачиняєва, буд.18	Четвертий понеділок останнього місяця кожного кварталу з 9.00 до 12.00	(06143) 4-09-28 viln@zp.pfu.gov.ua
		70042, Запорізька область, Запорізький район, с. Михайло- Лукашеве, вул. Космічна, буд.8	Друга та четверта середина місяця з 10.00 до 12.00	(06143)9-91-31 viln@zp.pfu.gov.ua
		70005, Запорізька область, Запорізький район, с. Павлівське, вул. Залізнична, буд. 28	Четвертий четвер останнього місяця кожного кварталу з 9.00 до 12.00	(06143)9-03-17 viln@zp.pfu.gov.ua
		70035, Запорізька область, Запорізький район, с.Українка,	Другий та четвертий вівторок місяця	(06143)9-42-90 viln@zp.pfu.gov.ua

		вул. Миру, буд.14-В	з 10.00 до 12.00	
6	Відділ обслуговування громадян №15 (сервісний центр)	69005, м. Запоріжжя, вул.Перемоги, буд.117-Б	Третій четвер місяця з 09.00 до 12.00	0509909466 gpmrada_zagviddil @ukr.net
7	Відділ обслуговування громадян №15 (сервісний центр)	69032, м.Запоріжжя, провул. Туристський, буд. 5	За попередньою домовленістю сторін	0661166771 mva.pology@ukr.net
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги				
8	Закони України	Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”; Закон України “Про адміністративну процедуру”.		
9	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок віднесення громадян із числа тих, які брали участь у ліквідації інших ядерних аварій, у ядерних випробуваннях, у військових навчаннях із застосуванням ядерної зброї, у складанні ядерних зарядів та проведенні на них регламентних робіт або постраждали за інших обставин від радіаційного опромінення не з власної вини, до відповідних категорій осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 02 грудня 1992 року № 674; Порядок використання коштів державного бюджету для виконання програм, пов'язаних із соціальним захистом громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2005 року № 936; постанова Кабінету Міністрів України від 08 лютого 1995 року № 100 “Про затвердження Порядку обчислення середньої заробітної плати”; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 “Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України”; постанова Кабінету Міністрів України від 11 липня 2018 року № 551 “Деякі питання видачі посвідчень особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та іншим категоріям громадян”; постанова Кабінету Міністрів України від 08 вересня 2016 року № 606 “Деякі питання електронної взаємодії електронних інформаційних ресурсів”.		
10	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.		
Умови отримання адміністративної послуги				
11	Особи, які мають	Особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської		

	право на отримання послуги	катастрофи, віднесені до категорії 2.
12	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання послуги.
13	Перелік необхідних документів	Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті); подає такі документи: заява за формою, затвердженою Постановою № 765; посвідчення / довідка (видана уповноваженим органом на строк до отримання відповідного посвідчення, але не більш як на два роки) учасника ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС категорії 2; виписка з акта огляду МСЕК / витяг з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи про результати визначення ступеня втрати професійної працездатності у відсотках, потреби в додаткових видах допомоги; експертний висновок міжвідомчої експертної комісії з установлення причинного зв'язку хвороби, інвалідності та смерті з дією іонізуючого випромінювання та інших шкідливих чинників внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, іншої ядерної аварії, участі в ядерному випробуванні, військового навчання із застосуванням ядерної зброї, складання ядерних зарядів та здійсненні на них регламентних робіт або військово-лікарської комісії, що діє у системі МВС, СБУ чи Міноборони; довідка про заробітну плату за останні 12 або за повні 3 календарні місяці роботи, що передували даті встановлення стійкої втрати професійної працездатності. Якщо для отримання відшкодування необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії з інформаційно-комунікаційними системами та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або

		відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання відшкодування.
14	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві; в електронній формі (за технічної можливості) через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
15	Платність (безоплатність) надання послуги	Надається безоплатно.
16	Строк надання послуги	Документи розглядаються не пізніше ніж протягом 30 днів після їх надходження з усіма необхідним відомостями.
17	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Відшкодування не призначається, якщо: особа не має права на призначення відшкодування; необхідні документи та/або відомості не подані протягом 30 календарних днів з дня одержання повідомлення органу Пенсійного фонду України.
18	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення відшкодування / відмову в призначенні відшкодування. У разі коли до заяви не додані всі необхідні документи та/або відомості, орган Пенсійного фонду України повідомляє заявника, які документи та/або відомості мають бути подані додатково. Якщо вони будуть подані не пізніше ніж протягом одного місяця з дня одержання зазначеного повідомлення, днем (місяцем) звернення за призначенням відшкодування вважається день (місяць) прийняття або відправлення заяви.
19	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України / на електронну пошту (за наявності).

Заступник начальника
Головного управління



Наталія МУРАШКО