

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України в Запорізькій  
області

\_\_\_\_\_ року № \_\_\_\_\_

**Інформаційна картка**  
**послуги з виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим**  
**з військової строкової служби**

**Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області**

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання  
адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної  
територіальної громади або військової адміністрації)

| Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги |                                                         |                                                                                                                       |                                                                            |                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| № з/п                                                   | Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр) | Місцезнаходження                                                                                                      | Інформація щодо режиму роботи                                              | Телефон/адреса електронної пошти та інформаційної сторінки вебпорталу                  |
| 1                                                       | Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр)     | 69107,<br>м. Запоріжжя,<br>вул.Незалежної<br>України,<br>буд.43-А                                                     | Перша середа<br>першого<br>місяця<br>кварталу з<br>09.00 до 11.00          | 0996094143<br><a href="mailto:orihivMVA@ukr.net">orihivMVA@ukr.net</a>                 |
| 2                                                       | Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр)     | 70432,<br>Запорізька область,<br>Запорізький район,<br>с. Степне,<br>вул. Травнева,<br>буд. 52                        | Другий<br>вівторок<br>місяця з 10.00<br>до 12.00                           | 0976935644<br><a href="mailto:zpprim@zp.pfu.gov.ua">zpprim@zp.pfu.gov.ua</a>           |
| 3                                                       | Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)    | 69097,<br>Запорізька область,<br>м.Запоріжжя,<br>просп. Інженера<br>Преображенського,<br>буд.1/ вул.<br>Світла, буд.2 | Перший<br>четвер місяця<br>з 10.00 до<br>12.00                             | (067)280-75-05<br><a href="mailto:reception.dap@zp.gov.ua">reception.dap@zp.gov.ua</a> |
| 4                                                       | Відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр)    | 70100,<br>Запорізька область,<br>Запорізький район,<br>смт.<br>Новомиколаївка,<br>вул. Космічна,<br>буд.3             | Другий<br>вівторок<br>першого<br>місяця<br>кварталу<br>з 10.00 до<br>12.00 | 0997612000<br><a href="mailto:Nnik.25@zp.pfu.gov.ua">Nnik.25@zp.pfu.gov.ua</a>         |
| 5                                                       | Відділ обслуговування громадян №12                      | 70441,<br>Запорізька область,<br>Запорізький район,<br>с.Мар'ївка,                                                    | Другий четвер<br>місяця з 09.00<br>до 12.00                                | <a href="mailto:bilenkivska.silrada@ukr.net">bilenkivska.silrada@ukr.net</a>           |

|                   |                                                                                                            |                                                                                          |                                                                                  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| (сервісний центр) | вул. Шкільна,<br>буд.14                                                                                    |                                                                                          |                                                                                  |
|                   | 70413,<br>Запорізька область,<br>Запорізький район,<br>с.Лукашеве, вул.<br>Центральна,<br>буд.18           | Четвертий<br>четвер місяця<br>з 09.00 до<br>12.00                                        | shyroke.otg@gmail.com                                                            |
|                   | 70420,<br>Запорізька область,<br>Запорізький район,<br>с. Розумівка,<br>вул. Миру, буд. 26                 | Другий<br>вівторок<br>першого та<br>другого<br>місяця<br>кварталу з<br>9.00 до 12.00     | (061)223-23-38<br><a href="mailto:zpprim@zp.pfu.gov.ua">zpprim@zp.pfu.gov.ua</a> |
|                   | 70420,<br>Запорізька область,<br>Запорізький район,<br>с. Долинське,<br>вул. Шкільна,<br>буд. 5-А          | Другий<br>вівторок<br>третього<br>місяця<br>кварталу з<br>9.00 до 12.00                  | (061)287-54-31<br><a href="mailto:dolinskasr@ukr.net">dolinskasr@ukr.net</a>     |
|                   | 70002,<br>Запорізька область,<br>Запорізький район,<br>м. Вільнянськ,<br>вул. Зачиняєва,<br>буд.18         | Четвертий<br>понеділок<br>останнього<br>місяця<br>кожного<br>кварталу з 9.00<br>до 12.00 | (06143) 4-09-28<br><a href="mailto:viln@zp.pfu.gov.ua">viln@zp.pfu.gov.ua</a>    |
|                   | 70042,<br>Запорізька область,<br>Запорізький район,<br>с. Михайло-<br>Лукашеве,<br>вул. Космічна,<br>буд.8 | Друга та<br>четверта<br>середина місяця<br>з 10.00 до<br>12.00                           | (06143)9-91-31<br><a href="mailto:viln@zp.pfu.gov.ua">viln@zp.pfu.gov.ua</a>     |
|                   | 70005,<br>Запорізька область,<br>Запорізький район,<br>с. Павлівське,<br>вул. Залізнична,<br>буд. 28       | Четвертий<br>четвер<br>останнього<br>місяця<br>кожного<br>кварталу з 9.00<br>до 12.00    | (06143)9-03-17<br><a href="mailto:viln@zp.pfu.gov.ua">viln@zp.pfu.gov.ua</a>     |
|                   | 70035,<br>Запорізька область,<br>Запорізький район,<br>с.Українка,<br>вул. Миру,<br>буд.14-В               | Другий та<br>четвертий<br>вівторок<br>місяця<br>з 10.00 до<br>12.00                      | (06143)9-42-90<br><a href="mailto:viln@zp.pfu.gov.ua">viln@zp.pfu.gov.ua</a>     |

|                                                                         |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| 6                                                                       | Відділ обслуговування громадян №15 (сервісний центр) | 69005, м. Запоріжжя, вул.Перемоги, буд.117-Б                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Третій четвер місяця з 09.00 до 12.00 | 0509909466<br>gpmrada_zagviddil@ukr.net |
| 7                                                                       | Відділ обслуговування громадян №15 (сервісний центр) | 69032, м.Запоріжжя, провул. Туристський, буд. 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | За попередньою домовленістю сторін    | 0661166771<br>mva.pology@ukr.net        |
| Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |                                         |
| 8                                                                       | Закони України                                       | Закон України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи";<br>Закон України "Про адміністративну процедуру".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |                                         |
| 9                                                                       | Акти Кабінету Міністрів України                      | Порядок використання коштів, передбачених у державному бюджеті для виплати матеріальної допомоги військовослужбовцям, звільненим з військової строкової служби затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 08 квітня 2015 року № 185 (далі – Порядок № 185);<br>постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 "Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України";<br>постанова Кабінету Міністрів України від 26 вересня 2001 року № 1231 "Про затвердження Порядку відбору банків, через які здійснюється виплата пенсій, грошової допомоги, виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та заробітної плати працівникам бюджетних установ";<br>постанова Кабінету Міністрів України від 13 травня 2022 року № 588 "Деякі питання здійснення виплат пенсій, грошової допомоги, виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та заробітної плати працівникам бюджетних установ протягом дії воєнного стану". |                                       |                                         |
| 10                                                                      | Акти центральних органів виконавчої влади            | Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 "Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України", зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |                                         |
| Умови отримання адміністративної послуги                                |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                       |                                         |
| 11                                                                      | Особи, які мають право на отримання послуги          | Особи, звільнені із строкової військової служби.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                       |                                         |
| 12                                                                      | Підстава для отримання послуги                       | Звернення до суб'єкта надання послуги через територіальні центри комплектування та соціальної підтримки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                       |                                         |
| 13                                                                      | Перелік необхідних документів                        | Заявником до територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки подаються: довідка з місця роботи про отримувану середню заробітну плату;<br>копія трудової книжки, завірена за останнім місцем                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                       |                                         |

|    |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                               | <p>роботи;</p> <p>свідоцтво про народження (для дітей до 14 років);</p> <p>заява про перерахування матеріальної допомоги на рахунок в уповноваженому банку.</p> <p>Подання територіального центру комплектування та соціальної підтримки до територіального органу Пенсійного фонду України про виплату матеріальної допомоги за формою згідно з додатком до Порядку № 185.</p> |
| 14 | Спосіб подання документів                     | У паперовій формі при особистому зверненні до територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15 | Платність (безоплатність) надання послуги     | Надається безоплатно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16 | Строк надання послуги                         | Протягом місяця з дати взяття особи на військовий облік за місцем проживання.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17 | Перелік підстав для відмови в наданні послуги | Особа не має права на призначення допомоги; виявлені недостовірні дані в поданих документах.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18 | Результат надання послуги                     | <p>Подання територіального центру комплектування та соціальної підтримки до територіального органу Пенсійного фонду України про виплату матеріальної допомоги;</p> <p>перерахування матеріальної допомоги на рахунок в уповноваженому банку.</p>                                                                                                                                |
| 19 | Способи отримання відповіді (результату)      | Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти), вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.                        |

Заступник начальника  
Головного управління



Наталія МУРАШКО