

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України в Запорізькій
області

року №

Інформаційна картка
послуги з виплати допомоги на поховання одержувача тимчасової державної
соціальної допомоги особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не
набула права на пенсійну виплату

Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання
адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної
територіальної громади або військової адміністрації)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги				
№ з/п	Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон/адреса електронної пошти та інформаційної сторінки вебпорталу
1	Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр)	69107, м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, буд. 43-А	Перша середа першого місяця кварталу з 09.00 до 11.00	0996094143 orihivMVA@ukr.net
2	Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр)	70432, Запорізька область, Запорізький район, с. Степне, вул. Травнева, буд. 52	Другий вівторок місяця з 10.00 до 12.00	0976935644 zpprim@zp.pfu.gov.ua
3	Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр)	69097, Запорізька область, м. Запоріжжя, просп. Інженера Преображенського, буд. 1/ вул. Світла, буд. 2	Перший четвер місяця з 10.00 до 12.00	(067)280-75-05 reception.dap@zp.gov.ua
4	Відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр)	70100, Запорізька область, Запорізький район, сmt. Новомиколаївка, вул. Космічна, буд. 3	Другий вівторок першого місяця кварталу з 10.00 до 12.00	0997612000 Nnik.25@zp.pfu.gov.ua

5	Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр)	70441, Запорізька область, Запорізький район, с.Мар'ївка, вул. Шкільна, буд.14	Другий четвер місяця з 09.00 до 12.00	bilenkivska.silrada@ukr.net
		70413, Запорізька область, Запорізький район, с.Лукашеве, вул. Центральна, буд.18	Четвертий четвер місяця з 09.00 до 12.00	shyrokc.otg@gmail.com
		70420, Запорізька область, Запорізький район, с. Розумівка, вул. Миру, буд. 26	Другий вівторок першого та другого місяця кварталу з 9.00 до 12.00	(061)223-23-38 zpprim@zp.pfu.gov.ua
		70420, Запорізька область, Запорізький район, с. Долинське, вул. Шкільна, буд. 5-А	Другий вівторок третього місяця кварталу з 9.00 до 12.00	(061)287-54-31 dolinskasr@ukr.net shyrokc.otg@gmail.com
		70002, Запорізька область, Запорізький район, м. Вільнянськ, вул. Зачиняєва, буд.18	Четвертий понеділок останнього місяця кожного кварталу з 9.00 до 12.00	(06143) 4-09-28 viln@zp.pfu.gov.ua
		70042, Запорізька область, Запорізький район, с. Михайло- Лукашеве, вул. Космічна, буд.8	Друга та четверта середина місяця з 10.00 до 12.00	(06143)9-91-31 viln@zp.pfu.gov.ua (0143) 4-31 dolinskasr@ukr.net
		70005, Запорізька область, Запорізький район, с. Павлівське, вул. Залізнична, буд. 28	Четвертий четвер останнього місяця кожного кварталу з 9.00 до 12.00	(06143)9-03-17 viln@zp.pfu.gov.ua
		70035, Запорізька область,	Другий та четвертий вівторок	(06143)9-42-90 viln@zp.pfu.gov.ua

		Запорізький район, с.Українка, вул. Миру, буд.14-В	місяця з 10.00 до 12.00	
6	Відділ обслуговування громадян №15 (сервісний центр)	69005, м. Запоріжжя, вул.Перемоги, буд.117-Б	Третій четвер місяця з 09.00 до 12.00	0509909466 gpmrada_zagviddil @ukr.net
7	Відділ обслуговування громадян №15 (сервісний центр)	69032, м.Запоріжжя, провул. Туристський, буд. 5	За попередньою домовленістю сторін	0661166771 mva.pology@ukr.net
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги				
8	Закони України	Закон України "Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо підвищення пенсій" (пункт 5 розділу II "Прикінцеві та перехідні положення"); Закон України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"; Закон України "Про адміністративну процедуру".		
9	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 року № 1098; постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 "Деякі питання виплати державної соціальної допомоги"; постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 "Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України" (далі- Постанова № 765).		
10	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 "Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України", зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.		
Умови отримання адміністративної послуги				
11	Особи, які мають право на отримання послуги	Особи, які провели поховання одержувача тимчасової державної соціальної допомоги		
12	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб'єкта надання послуги.		
13	Перелік необхідних документів	Заява; витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть для отримання допомоги на поховання		

		(додаток 14 до Інструкції з ведення Державного реєстру актів цивільного стану громадян, затвердженої наказом Міністерства юстиції України від 24 липня 2008 року № 1269/5, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 25 липня 2008 року за № 691/15382) або довідка про смерть одержувача тимчасової державної соціальної допомоги; заявник пред'являє паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), документ, що засвідчує реєстрацію особи у Державному реєстрі фізичних осіб- платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті).
14	Спосіб подання документів	У паперовій формі при особистому зверненні до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві.
15	Платність (безоплатність) надання послуги	Надається безоплатно.
16	Строк надання послуги	Заява розглядається не пізніше ніж протягом 10 днів після її надходження з усіма необхідними документами.
17	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Подано не всі необхідні документи. Померла особа перебувала на повному державному утриманні. Поховання особи проведено за рахунок коштів державного бюджету. Заява надійшла пізніше ніж через 12 місяців після смерті особи, яка одержувала тимчасову допомогу (крім випадків, коли допомога не витребувана своєчасно з поважних причин (перебування на лікуванні або у відрядженні)).
18	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про призначення допомоги на поховання / відмову в призначенні допомоги на поховання.
19	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє про прийняте рішення протягом п'яти робочих днів з дня прийняття рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти).

Заступник начальника
Головного управління



Наталія МУРАШКО

повідомляє про прий
... ..