

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України в Запорізькій
області

_____ року № _____

Інформаційна картка
послуги з надання соціальних стипендій студентам (курсантам) закладів
фахової передвищої та вищої освіти
Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання
адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної
територіальної громади або військової адміністрації)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги				
№ з/п	Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон/адреса електронної пошти та інформаційної сторінки вебпорталу
1	Відділ військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр)	69005, м. Запоріжжя, вул. Дмитра Донцова, буд.2Б	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
2	Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр)	69005, м. Запоріжжя, вул. Дмитра Донцова, буд.2Б	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
3	Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр)	69041, м. Запоріжжя, вул. Трегубова, буд.18	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
4	Відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр)	69067, м. Запоріжжя, вул. Добровольчих батальйонів, буд.32	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
5	Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр)	69104, м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, буд.13А	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
6	Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр)	69063, м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, буд.10	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/

7	Відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр)	69076, м. Запоріжжя, вул. Василя Сергієнка, буд.48А	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
8	Відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр)	69014, м. Запоріжжя, вул. Карпенка- Карого, буд.25А	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
9	Відділ обслуговування громадян №10 (сервісний центр)	70101, Запорізька область, сmt. Новомиколаївка, вул. І.Клевчука, буд.95	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
10	Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр)	69089, м. Запоріжжя, вул. Абрагама Коопл, буд.6	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
		70002, Запорізька область, м.Вільнянськ, вул. Бочарова, буд.6	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги				
11	Закони України	Закон України "Про фахову передвищу освіту"; Закон України "Про вищу освіту"; Закон України "Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування"; Закон України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи"; Закон України "Про підвищення престижності шахтарської праці"; Закон України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту"; Закон України "Про соціальний і правовий захист осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членів їхніх сімей"; Закон України "Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям"; Закон України "Про адміністративну процедуру".		
12	Акти Кабінету Міністрів України	Порядок використання коштів, передбачених у державному бюджеті для виплати соціальних стипендій студентам (курсантам) закладів фахової передвищої та вищої освіти, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2016 року № 1045 (далі – Порядок № 1045); постанова Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 року № 765 "Деякі питання призначення та виплати державних соціальних допомог, соціальних стипендій органами Пенсійного фонду України";		

		постанова Кабінету Міністрів України від 15 вересня 2023 року № 1000 "Деякі питання визначення правового режиму на тимчасово окупованій території України" (далі – постанова № 1000); постанова Кабінету Міністрів України від 12 травня 1994 року № 302 "Про Порядок виготовлення та видачі посвідчень і нагрудних знаків ветеранів"; постанова Кабінету Міністрів України від 11 липня 2018 року № 551 "Деякі питання видачі посвідчень особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та іншим категоріям громадян"; постанова Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2022 року № 1281 "Деякі питання виконання Закону України "Про соціальний і правовий захист осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членів їхніх сімей"; Порядок виготовлення та видачі посвідчення "Постраждалий учасник Революції Гідності", затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 28 лютого 2018 року № 119.
13	Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 "Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України", зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436; Перелік територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затверджений наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 11 березня 2025 року за № 380/43786 (далі – Перелік територій); наказ Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 16 вересня 2022 року № 209 "Про затвердження форм та Порядку видачі довідок про перебування в полоні держави-агресора та про позбавлення особистої свободи (затримання, взяття у заручники) органами влади держави-агресора (її окупаційними адміністраціями та збройними формуваннями)", зареєстрований в Міністерстві юстиції України 30 вересня 2022 року за № 1153/38489 (далі – наказ № 209); наказ Міністерства розвитку громад та територій України від 21 січня 2025 року № 75 "Про затвердження форми виписки з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України", зареєстрований в Міністерстві юстиції України 27 січня 2025 року за № 138/43544 (далі – наказ № 75).
Умови отримання адміністративної послуги		
14	Особи, які мають право на отримання послуги	Студенти (курсанти), які навчаються на підставі державного замовлення у закладах фахової передвищої освіти державної форми власності за денною або дуальною формою здобуття освіти, у закладах вищої освіти державної форми

власності за денною формою здобуття освіти та їх структурних чи відокремлених структурних підрозділах, що не мають статусу юридичної особи (далі – заклади освіти), та не перебувають в академічній відпустці, із числа:

дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа у разі продовження навчання до 23 років або до закінчення закладів освіти відповідно до статті 54 Закону України “Про фахову передвищу освіту”, статті 62 Закону України “Про вищу освіту” та статті 8 Закону України “Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування”;

осіб, які в період навчання у віці від 18 до 23 років залишилися без батьків (батьки яких померли /оголошені померлими, загинули або пропали безвісти), відповідно до статті 8 Закону України “Про забезпечення організаційно-правових умов соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування”;

осіб, які мають право на отримання соціальної стипендії відповідно до статей 20–22 і 30 Закону України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”;

шаhtarів, які мають стаж підземної роботи не менш як три роки відповідно до статті 5 Закону України “Про підвищення престижності шахтарської праці”;

осіб, які стали студентами (курсантами) протягом трьох років після здобуття базової та/або повної загальної середньої освіти, батьки яких є шахтарями, що мають не менш як 15 років стажу підземної роботи або загинули внаслідок нещасного випадку на виробництві чи яким встановлено інвалідність I або II групи, відповідно до статті 5 Закону України “Про підвищення престижності шахтарської праці”;

осіб, визнаних постраждалими учасниками Революції Гідності, учасниками бойових дій відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, та їх дітей (до закінчення дітьми навчання у такому закладі, але не довше ніж до досягнення ними 23 років) відповідно до статті 43 Закону України “Про фахову передвищу освіту” та статті 44 Закону України “Про вищу освіту”;

осіб стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, після їх звільнення;

дітей осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, а також дітей осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, які загинули / померли (до закінчення такими дітьми навчання у відповідному закладі освіти, але не довше ніж до досягнення ними 23 років), відповідно до статті 13 Закону України “Про соціальний і правовий захист осіб,

стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, та членів їхніх сімей”;

дітей, один із батьків яких загинув під час масових акцій громадянського протесту або помер внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час масових акцій громадянського протесту (до закінчення навчання у такому закладі, але не довше ніж до досягнення ними 23 років), відповідно до статті 43 Закону України “Про фахову передвищу освіту” та статті 44 Закону України “Про вищу освіту”;

дітей, зареєстрованих як внутрішньо переміщені особи (до закінчення навчання у закладі освіти, але не довше ніж до досягнення ними 23 років), відповідно до статті 43 Закону України “Про фахову передвищу освіту” та статті 44 Закону України “Про вищу освіту”, а саме:

які перемістилися з територій, для яких не визначено дату завершення бойових дій (припинення можливості бойових дій) або тимчасової окупації, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Міністерством розвитку громад та територій;

у яких внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, житлове приміщення знищене або пошкоджене (до ступеня, непридатного для проживання), інформацію про яке внесено до Державного реєстру майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України (далі – Реєстр пошкодженого та знищеного майна);

осіб, яким призначені соціальні стипендії Верховної Ради України для здобувачів фахової передвищої та вищої освіти відповідно до постанови Верховної Ради України від 24 жовтня 2002 року № 218-IV “Про заснування соціальних стипендій Верховної Ради України для здобувачів фахової передвищої та вищої освіти”;

дітей з інвалідністю та осіб з інвалідністю I–III групи;

студентів (курсантів) із сімей, які отримують допомогу відповідно до Закону України “Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім’ям”;

осіб з інвалідністю внаслідок війни відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” та їх дітей (до закінчення дітьми навчання у такому закладі, але не довше ніж до досягнення ними 23 років) відповідно до статті 43 Закону України “Про фахову передвищу освіту” та статті 44 Закону України “Про вищу освіту”;

дітей загиблих, померлих (тих, що пропали безвісти) учасників Революції Гідності, учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни або Захисників і Захисниць

		України (до закінчення дітьми навчання в такому закладі, але не довше ніж до досягнення ними 23 років) відповідно до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", статті 43 Закону України "Про фахову передвищу освіту" та статті 44 Закону України "Про вищу освіту"; дітей, які проживають у населених пунктах на лінії зіткнення (до закінчення дітьми навчання у закладі освіти, але не довше ніж до досягнення ними 23 років), відповідно до статті 43 Закону України "Про фахову передвищу освіту" та статті 44 Закону України "Про вищу освіту". Такі діти набувають право на соціальну стипендію, якщо в день звернення за її призначенням населений пункт, у якому вони проживали на момент зарахування до закладу освіти, включено до переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, з урахуванням положень пункту 1 постанови Кабінету Міністрів України від 15 вересня 2023 року № 1000 "Деякі питання визначення правового режиму на тимчасово окупованій території України".
15	Підстава для отримання послуги	Звернення до закладу освіти за місцем навчання студента (курсанта).
16	Перелік необхідних документів	Заявником до закладу освіти за місцем його навчання подаються: заява, в якій зазначаються такі відомості: прізвище, власне ім'я та по батькові (за наявності); число, місяць, рік народження; задеклароване / зареєстроване місце проживання (перебування) або фактичне місце проживання; серія та/або номер паспорта громадянина України або реквізити посвідки на постійне проживання (для особи, якій не виповнилося 14 років, – свідоцтво про народження); реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності); унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності); ким і коли виданий студентський квиток; підстава для отримання соціальної стипендії. Крім того, студенти (курсанти) додатково подають такі документи: діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа – копію рішення органу опіки та піклування про надання статусу дитини сироти або дитини, позбавленої батьківського піклування, або витяг з обліково-статистичної картки дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування; особи, які в період навчання у віці від 18 до 23 років залишилися без батьків (батьки яких померли / оголошені померлими, загинули або пропали безвісти) (один з документів): довідку, видану державним підприємством, на покладено функції Національного інформаційного бюро відповідно до

	Закону України "Про оборону України" (державне підприємство "Український національний центр розбудови миру"), за формою, встановленою наказом № 209, яка містить відомості про батьків, є військовополоненими (перебувають у полоні держави-агресора) які / позбавленими особою свободи (затримані, взяті в заручники) органами влади держави-агресора (окупаційними адміністраціями та збройними формуваннями); документ, що підтверджує загибель батьків, виданий військовим формуванням, правоохоронним органом спеціального призначення; копію таких документів: свідчення про смерть батьків / витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть батьків; рішення суду про оголошення батьків померлими; рішення суду про визнання батьків безвісно відсутніми / витяг з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин (до початку його функціонування – витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань), що засвідчує факт внесення до цього реєстру інформації про те, що батьки перебувають у розшуку як зниклі безвісти за особливих обставин або визнані такими, що зникли безвісти за особливих обставин; витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію народження дитини, виданий відділом державної реєстрації актів цивільного стану, або довідка про народження, видана виконавчим органом сільської, селищної, міської ради, із зазначенням підстави для внесення відомостей про батька дитини до актового запису про народження дитини відповідно до абзацу першого частини першої статті 135 Сімейного кодексу України (якщо особу виховувала одинока матір); особи, які мають право на отримання соціальної стипендії відповідно до статей 20–22 і 30 Закону України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи", – копію відповідного посвідчення / довідки (виданої уповноваженим органом на строк до отримання відповідного посвідчення, але не більш як на два роки), що підтверджує статус особи, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, або копію довідки встановленого зразка, виданої неповнолітній дитині померлого громадянина, віднесеного до категорії 1, 2 або 3 учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, смерть якого пов'язана з Чорнобильською катастрофою; шахтарі, які мають стаж підземної роботи не менш як три роки, особи, які стали студентами (курсантами) протягом трьох років після здобуття базової та/або повної загальної середньої освіти, батьки яких є шахтарями, що мають не менш як 15 років стажу підземної роботи або загинули внаслідок нещасного випадку на виробництві чи яким встановлено інвалідність I або II групи;
--	--

		довідку з гірничого підприємства із зазначенням стажу підземної роботи, а у разі неможливості її подання – довідка з Пенсійного фонду України із зазначенням стажу підземної роботи; акт про нещасний випадок, пов'язаний з виробництвом, за формою Н-1, яка була чинна до 01 липня 2019 року; копію довідки медико-соціальної експертизи або витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи; копію свідоцтва про смерть батька (матері) / витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть батька (матері); особи, визнані постраждалими учасниками Революції Гідності, учасниками бойових дій та їх діти (один з документів); посвідчення постраждалого учасника Революції Гідності встановленого зразка; посвідчення учасника бойових дій встановленого зразка; витягу з Єдиного державного реєстру ветеранів війни; особи, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України; їх діти; виписку з Єдиного реєстру осіб, стосовно яких встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України, за формою, затвердженою наказом № 75, або копію рішення (протоколу) про встановлення факту позбавлення особи особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України; копію документа, що підтверджує родинний зв'язок з особою, стосовно якої встановлено факт позбавлення особистої свободи внаслідок збройної агресії проти України (свідоцтво про народження, рішення суду про визнання батьківства); діти, один із батьків яких загинув під час масових акцій громадянського протесту або помер внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних під час масових акцій громадянського протесту, копії: свідоцтва про смерть батька (матері) / витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть батька (матері); довідки або посвідчення члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни встановленого зразка; діти, зареєстровані як внутрішньо переміщені особи; копію довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи; копію витягу з Реєстру пошкодженого та знищеного майна або копію акта обстеження об'єкта, пошкодженого внаслідок військових дій, спричинених збройною агресією Російської Федерації (за наявності); діти з інвалідністю та особи з інвалідністю I III групи – копію медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до
--	--	---

		18 років або копію довідки медико-соціальної експертизи або копію витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи; студенти (курсанти) із сімей, які отримують допомогу відповідно до Закону України "Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям", – довідку про призначення сім'ї допомоги; особи з інвалідністю внаслідок війни відповідно до Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту" та їх діти – копію посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни встановленого зразка; діти загиблих, померлих (тих, що пропали безвісти) учасників Революції Гідності, учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни або Захисників і Захисниць України, – копії (одного з документів): свідчення про смерть батька (матері) / витягу з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про смерть батька (матері); довідки або посвідчення члена сім'ї загиблого або посвідчення члена сім'ї загиблого Захисника чи Захисниці України встановленого зразка; рішення суду про визнання батька (матері) безвісно відсутнім або витягу з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин; діти, які проживають у населених пунктах на лінії зіткнення, – витяг з реєстру територіальної громади, який містить відомості про задеклароване / зареєстроване місце проживання (перебування) особи в населеному пункті на лінії зіткнення. Якщо для отримання соціальної стипендії необхідно подати документи та/або відомості, що містяться в інформаційно-комунікаційних системах, або якщо такі документи та/або відомості можуть бути отримані / підтверджені шляхом електронної інформаційної взаємодії комунікаційними системами з інформаційно та публічними електронними реєстрами органів державної влади, такі документи та/або відомості не подаються, а в заяві зазначаються відомості, необхідні для верифікації особи та отримання даних з відповідних реєстрів і надання соціальної стипендії. Подання уповноваженою особою закладу освіти органу Пенсійного фонду України завіреної копії паперової особової справи або електронної особової справи студента (курсанта) (одноразово). Подання закладом освіти органу Пенсійного фонду України списків студентів (курсантів), яким призначено соціальну стипендію (разом із сумою індексації) за формою згідно з додатком до Порядку № 1045(щомісяця).
17	Спосіб подання документів	Заява в паперовій або електронній формі до закладу освіти за місцем навчання.
18	Платність	Надається безоплатно.

	(безоплатність) надання послуги	
19	Строк надання послуги	Заява розглядається не пізніше ніж протягом 30 днів після її надходження з усіма необхідними документами та/або відомостями.
20	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Студент (курсант): не має права на призначення соціальної стипендії; перебуває в академічній відпустці; реалізує право на академічну мобільність і зберігає статус здобувача фахової передвищої, вищої освіти за денною формою здобуття освіти у відповідному закладі освіти протягом строку навчання за програмою академічної мобільності в іншому закладі освіти поза межами України і отримує стипендію відповідно до Порядку призначення і виплати стипендій, затвердженого постановою Кабінету від 12 липня 2004 року Міністрів № 882 України "Питання стипендіального забезпечення"; виявлені недостовірні дані / розбіжності в поданих документах; період виплати за минулий час становить більш як за 12 місяців, якщо несвочасне включення студента (курсанта) до списків студентів (курсантів), яким призначено соціальну стипендію, відбулося з його вини.
21	Результат надання послуги	Орган Пенсійного фонду України приймає рішення про включення (невключення) студент (курсанта) до заявки на виплату соціальних стипендій на поточний місяць. У разі виявлення розбіжностей у даних щодо конкретного студента (курсанта) під час формування його особової справи орган Пенсійного фонду України протягом п'яти робочих днів інформує заклад освіти для уточнення зазначеної інформації закладом освіти.
22	Способи отримання відповіді (результату)	Орган Пенсійного фонду України повідомляє заклад освіти про прийняте рішення невідкладно, а за наявності обґрунтованих причин – не більш як через три робочі дні з дня прийняття відповідного рішення шляхом надсилання повідомлення у паперовій або електронній формі (за наявності адреси електронної пошти), вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України.

Заступник начальника
Головного управління

Наталія МУРАШКО