

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України в Запорізькій
області

31 03 2026 року № 347

Інформаційна картка
адміністративної послуги з надання інформації щодо розрахунків та платежів до
Пенсійного фонду України

Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання
адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної
територіальної громади або військової адміністрації)

Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги				
№ з/п	Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)	Місцезнаходження	Інформація щодо режиму роботи	Телефон/адреса електронної пошти та інформаційної сторінки вебпорталу
1	Відділ військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр)	69005, м. Запоріжжя, вул. Дмитра Донцова, буд.2Б	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
2	Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр)	69005, м. Запоріжжя, вул. Дмитра Донцова, буд.2Б	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
3	Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр)	69041, м. Запоріжжя, вул. Трегубова, буд.18	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
4	Відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр)	69067, м. Запоріжжя, вул. Добровольчих батальйонів, буд.32	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
5	Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр)	69104, м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, буд.13А	понеділок – п'ятниця 7.00 – 20.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
6	Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр)	69063, м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, буд.10	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
7	Відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр)	69076, м. Запоріжжя, вул. Василя Сергієнка, буд.48А	понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/

8	Відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр)	69014, м. Запоріжжя, вул. Карпенка-Карого, буд.25А	понеділок – п’ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
9	Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр)	69089, м. Запоріжжя, вул. Абрагама Коопа, буд.6	понеділок – п’ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
		70002, Запорізька область, м.Вільнянськ, вул. Бочарова, буд.6	понеділок – п’ятниця 8.00 – 18.00	0800 609 580 avt@zp.pfu.gov.ua https://www.pfu.gov.ua/zp/
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги				
10	Закони України	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”; Закон України “Про збір на обов’язкове державне пенсійне страхування”.		
11	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2025 року № 1226 “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”.		
12	Акти центральних органів виконавчої влади	Інструкція про порядок обчислення і сплати страхувальниками та застрахованими особами внесків на загальнообов’язкове державне пенсійне страхування до Пенсійного фонду України, затверджена постановою правління Пенсійного фонду України від 19 грудня 2003 року № 21-1, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 16 січня 2004 року за № 64/8663; Порядок обліку сум, які сплачуються / підлягають сплаті на рахунки Пенсійного фонду України, затверджений постановою правління Пенсійного фонду України від 27 вересня 2010 року № 21-2, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 27 жовтня 2010 року за № 988/18283; Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436.		
Умови отримання адміністративної послуги				
13	Особи, які мають право на отримання послуги	Страховальники.		
14	Підстава для отримання послуги	Звернення до суб’єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг.		
15	Перелік документів,	Документи, що посвідчують особу представника страховальника та її повноваження діяти від імені особи, яку він		

	необхідних для отримання послуги	представляє, а також засвідчених копій документів, що дають змогу ідентифікувати особу страхувальника.
16	Спосіб подання документів для отримання послуги	Особисте звернення до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, центрів надання адміністративних послуг; в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.
17	Платність (безоплатність) надання послуги	Надається безоплатно.
18	Строк надання послуги	Інформація щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України в паперовій формі надається протягом 24 годин після надходження звернення, крім вихідних та святкових днів. Інформація щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України в електронній формі надається в режимі реального часу.
19	Перелік підстав для відмови в наданні послуги	Не надано документи, що посвідчують особу або її повноваження / не здійснено електронну ідентифікацію фізичної особи.
20	Результат надання послуги	Надання інформації щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України / відмова в наданні інформації щодо розрахунків та платежів до Пенсійного фонду України.
21	Способи отримання відповіді (результату)	У спосіб, у який подано звернення.

**Заступник начальника
Головного управління**



Наталія МУРАШКО