

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України в Запорізькій  
області

31 03 2026 року № 347

**Інформаційна картка**  
**адміністративної послуги зі зміни способу виплати пенсії**  
**Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області**  
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання  
адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної  
територіальної громади або військової адміністрації)

| Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги |                                                                                 |                                                            |                                      |                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| № з/п                                                   | Назва відділу обслуговування громадян (сервісний центр)                         | Місцезнаходження                                           | Інформація щодо режиму роботи        | Телефон/адреса електронної пошти та інформаційної сторінки вебпорталу                                    |
| 1                                                       | Відділ військовослужбовців та деяких інших категорій громадян (сервісний центр) | 69005, м. Запоріжжя, вул. Дмитра Донцова, буд.2Б           | понеділок – п'ятниця<br>8.00 – 18.00 | 0800 609 580<br>avt@zp.pfu.gov.ua<br><a href="https://www.pfu.gov.ua/zp/">https://www.pfu.gov.ua/zp/</a> |
| 2                                                       | Відділ обслуговування громадян №1 (сервісний центр)                             | 69005, м. Запоріжжя, вул. Дмитра Донцова, буд.2Б           | понеділок – п'ятниця<br>8.00 – 18.00 | 0800 609 580<br>avt@zp.pfu.gov.ua<br><a href="https://www.pfu.gov.ua/zp/">https://www.pfu.gov.ua/zp/</a> |
| 3                                                       | Відділ обслуговування громадян №2 (сервісний центр)                             | 69041, м. Запоріжжя, вул. Трегубова, буд.18                | понеділок – п'ятниця<br>8.00 – 18.00 | 0800 609 580<br>avt@zp.pfu.gov.ua<br><a href="https://www.pfu.gov.ua/zp/">https://www.pfu.gov.ua/zp/</a> |
| 4                                                       | Відділ обслуговування громадян №3 (сервісний центр)                             | 69067, м. Запоріжжя, вул. Добровольчих батальйонів, буд.32 | понеділок – п'ятниця<br>8.00 – 18.00 | 0800 609 580<br>avt@zp.pfu.gov.ua<br><a href="https://www.pfu.gov.ua/zp/">https://www.pfu.gov.ua/zp/</a> |
| 5                                                       | Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр)                             | 69104, м. Запоріжжя, вул. Чумаченка, буд.13А               | понеділок – п'ятниця<br>7.00 – 20.00 | 0800 609 580<br>avt@zp.pfu.gov.ua<br><a href="https://www.pfu.gov.ua/zp/">https://www.pfu.gov.ua/zp/</a> |
| 6                                                       | Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр)                             | 69063, м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, буд.10          | понеділок – п'ятниця<br>8.00 – 18.00 | 0800 609 580<br>avt@zp.pfu.gov.ua<br><a href="https://www.pfu.gov.ua/zp/">https://www.pfu.gov.ua/zp/</a> |
| 7                                                       | Відділ обслуговування громадян №6 (сервісний центр)                             | 69076, м. Запоріжжя, вул. Василя Сергієнка, буд.48А        | понеділок – п'ятниця<br>8.00 – 18.00 | 0800 609 580<br>avt@zp.pfu.gov.ua<br><a href="https://www.pfu.gov.ua/zp/">https://www.pfu.gov.ua/zp/</a> |
| 8                                                       | Відділ                                                                          | 69014,                                                     | понеділок –                          | 0800 609 580                                                                                             |

|                                                                         |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                         | обслуговування громадян №7 (сервісний центр)         | м. Запоріжжя, вул. Карпенка-Карого, буд.25А                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | п'ятниця 8.00 – 18.00             | avt@zp.pfu.gov.ua<br>https://www.pfu.gov.ua/zp/                 |
| 9                                                                       | Відділ обслуговування громадян №12 (сервісний центр) | 69089, м. Запоріжжя, вул. Абрагама Коопа, буд.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00 | 0800 609 580<br>avt@zp.pfu.gov.ua<br>https://www.pfu.gov.ua/zp/ |
|                                                                         |                                                      | 70002, Запорізька область, м.Вільнянськ, вул. Бочарова, буд.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | понеділок – п'ятниця 8.00 – 18.00 | 0800 609 580<br>avt@zp.pfu.gov.ua<br>https://www.pfu.gov.ua/zp/ |
| Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                   |                                                                 |
| 10                                                                      | Закони України                                       | Закон України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”;<br>Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”;<br>Закон України “Про адміністративну процедуру”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   |                                                                 |
| 11                                                                      | Акти Кабінету Міністрів України                      | Порядок виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 30 серпня 1999 року № 1596;<br>Порядок виплати і доставки пенсій та грошової допомоги за місцем фактичного проживання одержувачів у межах України організаціями, що здійснюють їх виплату і доставку, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2020 року № 1279;<br>Постанова Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2025 року № 1226 “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   |                                                                 |
| 12                                                                      | Акти центральних органів виконавчої влади            | Порядок подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 25 листопада 2005 року № 22-1, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 27 грудня 2005 року за № 1566/11846 (далі– Порядок № 22-1);<br>Порядок подання та оформлення документів для призначення (перерахунку) пенсій відповідно до Закону України “Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб”, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 30 січня 2007 року № 3-1, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 15 лютого 2007 року за № 135/13402 (далі– Порядок №3-1);<br>Положення про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затверджене постановою правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1, зареєстроване в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436. |                                   |                                                                 |

| Умови отримання адміністративної послуги |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13                                       | Особи, які мають право на отримання послуги          | Звернення особи, якій призначено пенсію.<br>За недієздатних осіб, осіб, дієздатність яких обмежено, малолітніх або неповнолітніх осіб звернення їх законних представників.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14                                       | Підстава для отримання послуги                       | Звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги / центру надання адміністративних послуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 15                                       | Перелік документів, необхідних для отримання послуги | Заявник, особа якого посвідчується паспортом громадянина України або іншим документом, що посвідчує особу (паспортний документ іноземця / посвідка на постійне проживання / посвідчення біженця / посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту), пред'являє документ, що засвідчує реєстрацію особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків (картка платника податків), або дані про реєстраційний номер облікової картки платника податків із зазначеного Державного реєстру, внесені до паспорта громадянина України або свідоцтва про народження (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті);<br>заява за формою згідно з додатком 2 до Порядку №22-1 / Порядку № 3-1;<br>документи про представника / повноваження опікуна, законного піклувальника, уповноваженої особи органу опіки та піклування (рішення органу опіки та піклування або відповідне рішення суду) (у разі необхідності);<br>документ, що підтверджує повноваження представника закладу, який виконує функції опікуна над особою (для недієздатної особи, опікуна якій не призначено). |
| 16                                       | Спосіб подання документів для отримання послуги      | Особисте звернення до сервісних центрів головних управлінь Пенсійного фонду України в областях та м. Києві, центрів надання адміністративних послуг;<br>в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 17                                       | Платність (безоплатність) надання послуги            | Надається безоплатно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 18                                       | Строк надання послуги                                | Протягом 10 днів з дня подання заяви.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 19                                       | Перелік підстав                                      | Не надано документи, що посвідчують особу або її                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                          |                                                                        |
|----|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|    | для відмови в наданні послуги            | повноваження / не здійснено електронну ідентифікацію фізичної особи.   |
| 20 | Результат надання послуги                | Зміна способу виплати пенсії / відмова у зміні способу виплати пенсії. |
| 21 | Способи отримання відповіді (результату) | У спосіб, у який подано звернення.                                     |

**Заступник начальника  
Головного управління**



**Наталія МУРАШКО**