

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України в Запорізькій
області

31 03 2026 року № 347

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
адміністративної послуги з надання інформації з Електронного реєстру листків
непрацездатності

Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання
адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної
територіальної громади або військової адміністрації)

№ п/ п	Етапи опрацювання звернення	Відповідальна посадова особа та відповідальний структурний підрозділ	Дія (*В, У, П, З)	Строки виконання етапів (дії, рішення)
	У разі звернення застрахованої особи, страхувальника до відділу обслуговування громадян			
1	Прийом, проведення ідентифікації заявника (його представника) та перевірка наданих документів.	Фахівець відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян	В	Під час особистого звернення
2	Реєстрація звернення, сканування необхідних документів та долучення їх до звернення.	Фахівець відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян	В	Під час особистого звернення
3	Інформація з Електронного реєстру листків непрацездатності формується за допомогою програмних засобів з присвоєнням індексного номера документу та фіксацією дати та часу його формування.	Фахівець відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян	В,П	Під час особистого звернення

4	Видача документа під підпис одержувача послуги	Фахівець відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян	В	Під час особистого звернення
	У разі звернення в електронній формі			
5	Звернення в електронній формі подається особою, страхувальником через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) з накладенням кваліфікованого електронного підпису або удосконаленого електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису.			
6	Інформація з Електронного реєстру листків непрацездатності формується за допомогою програмних засобів з присвоєнням індексного номера документу та фіксацією дати та часу його формування.	Автоматично		В режимі реального часу
	У разі звернення застрахованої особи, страхувальника до центру надання адміністративних послуг			
7	Прийом, проведення ідентифікації заявника (його представника) та перевірка наданих документів.	Уповноважені посадові особи центру надання адміністративних послуг	В	Під час особистого звернення
8	Формування та подання запиту на отримання інформації з Електронного реєстру листків непрацездатності здійснюється в кабінеті спеціаліста ЦНАП на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України.	Уповноважені посадові особи центру надання адміністративних послуг	В	Під час особистого звернення
9	Надання інформації з Електронного реєстру листків непрацездатності з присвоєнням індексного номера документу та фіксацією дати та часу його формування з використанням перевірочних кодів та кваліфікованого електронного підпису.	Уповноважені посадові особи центру надання адміністративних послуг		Під час особистого звернення
10	Відмова у наданні інформації з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру	Фахівець відділу обслуговування	В	Під час особистого звернення

	загальнообов'язкового державного соціального страхування, у разі не надання документів, що посвідчують особу або її повноваження / не здійснено електронну ідентифікацію фізичної особи.	громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян, уповноважені посадові особи центру надання адміністративних послуг		
Загальна кількість днів передбачена чинним законодавством				1

**Умовні позначки: В – виконує; У – бере участь; П – погоджує; З – затверджує*

Заступник начальника
Головного управління

Начальник управління
обслуговування громадян



Наталія МУРАШКО

Інна ВОРОНЦОВА