

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України в Запорізькій
області

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та/або центру надання адміністративних послуг, виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації)

[illegible]

	У разі направлення поштовим відправленням У разі звернення до центру надання адміністративних послуг Прийом заяви та документів, що подаються у паперовій формі, проведення ідентифікації заявника та перевірка наданих документів	Фахівець відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян Уповноважені посадові особи центру надання адміністративних послуг	В В	Після реєстрації в ЕДО Під час особистого звернення
2	Реєстрація заяви, повідомлення заявника про термін виконання.	Фахівець відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян	В	Під час особистого звернення
3	Направлення заяви до Головного управління Пенсійного фонду України в Запорізькій області в електронній формі.	Уповноважені посадові особи центру надання адміністративних послуг	В	Під час особистого звернення
4	Формування відповіді у паперовій чи електронній формі, за бажанням заявника та на підставі письмового звернення згідно Закону України "Про звернення громадян".	Фахівець відділу розгляду звернень управління обслуговування громадян	В	У строки, визначені Законом України "Про звернення громадян"
5	Видача відповіді може бути направлена поштою, електронною поштою, через особистий кабінет користувача вебпорталу Пенсійного фонду України або передана до відповідного сервісного центру щодо видачі (за бажанням заявника).	Фахівець відділу обслуговування громадян (сервісного центру) управління обслуговування громадян	В	

Загальна кількість днів передбачена чинним законодавством	1-45
---	------

**Умовні позначки: В – виконує; У – бере участь; П – погоджує; З – затверджує*

Заступник начальника
Головного управління

Начальник управління
обслуговування громадян

Наталія МУРАШКО

Інна ВОРОНЦОВА