ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ЄДНАЄМО ПОКОЛІННЯ ЗАРАДИ МАЙБУТНЬОГО

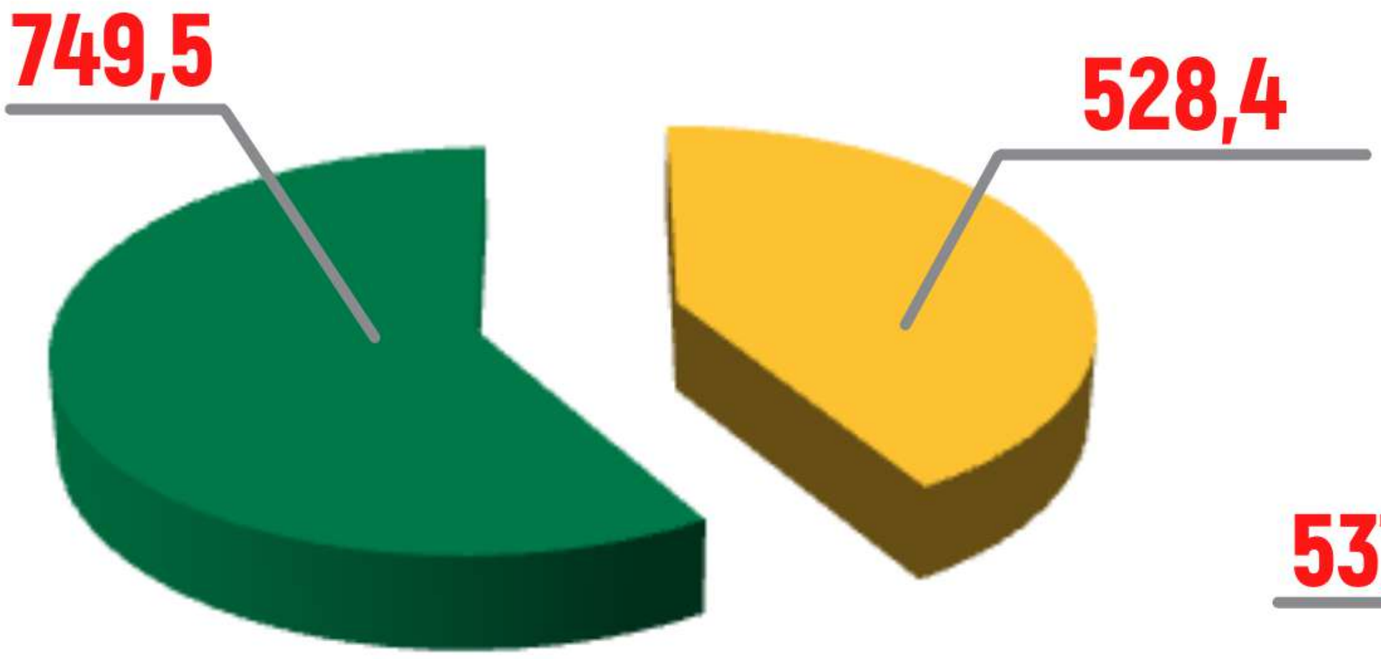
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

Про підсумки роботи у 2020 році щодо виконання бюджету та завдань, покладених на органи Пенсійного фонду України в Донецькій області та завдання на 2021 рік

2021

ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ПЕНСІОНЕРІВ, ЩО ПЕРЕБУВАЮТЬ НА ОБЛІКУ В ОРГАНАХ ФОНДУ

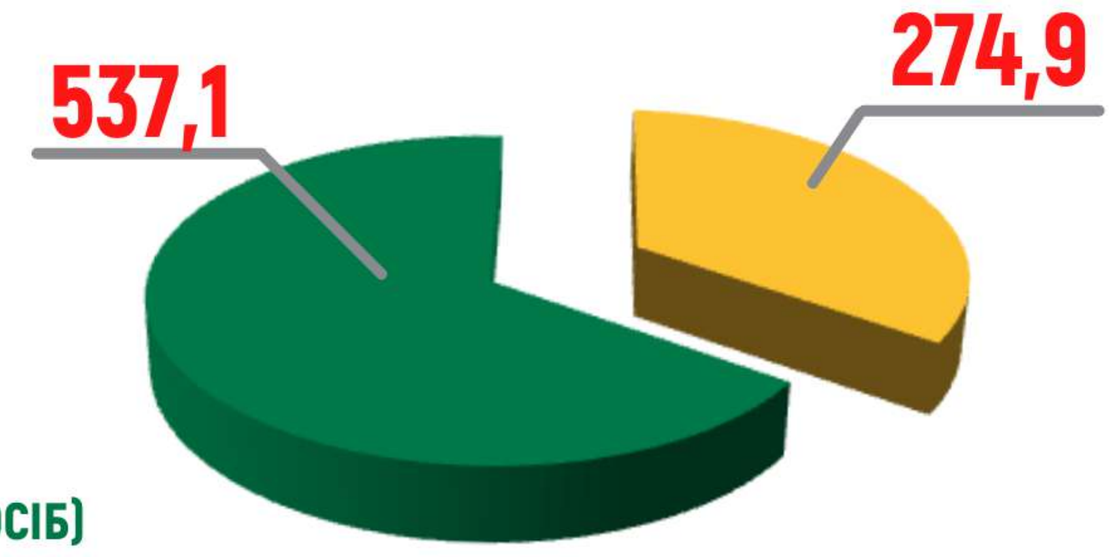
ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ПЕНСІОНЕРІВ 1277,9 ТИС. ОСІБ



ЧИСЕЛЬНІСТЬ МІСЦЕВИХ ПЕНСІОНЕРІВ (ТИС. ОСІБ)

ЧИСЕЛЬНІСТЬ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ (ТИС. ОСІБ)

З НИХ ОТРИМУЮТЬ ПЕНСІЮ 812,0 ТИС. ОСІБ



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНСТИТУЦІЙНИХ ПРАВ ГРОМАДЯН НА ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

З ПОЧАТКУ РОКУ УПРАВЛІННЯМИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ ДОНЕЧЧИНИ ЗАБЕЗПЕЧЕНО ЗРОСТАННЯ РОЗМІРУ ПЕНСІЇ

з 3987 грн до 4509 грн

ЗА РАХУНОК

20,5	**тис.**	**нових призначень пенсій**
43,5	**тис.**	**індивідуальних перерахунків пенсій**
2483,8	**тис.**	**масових перерахунків пенсій**

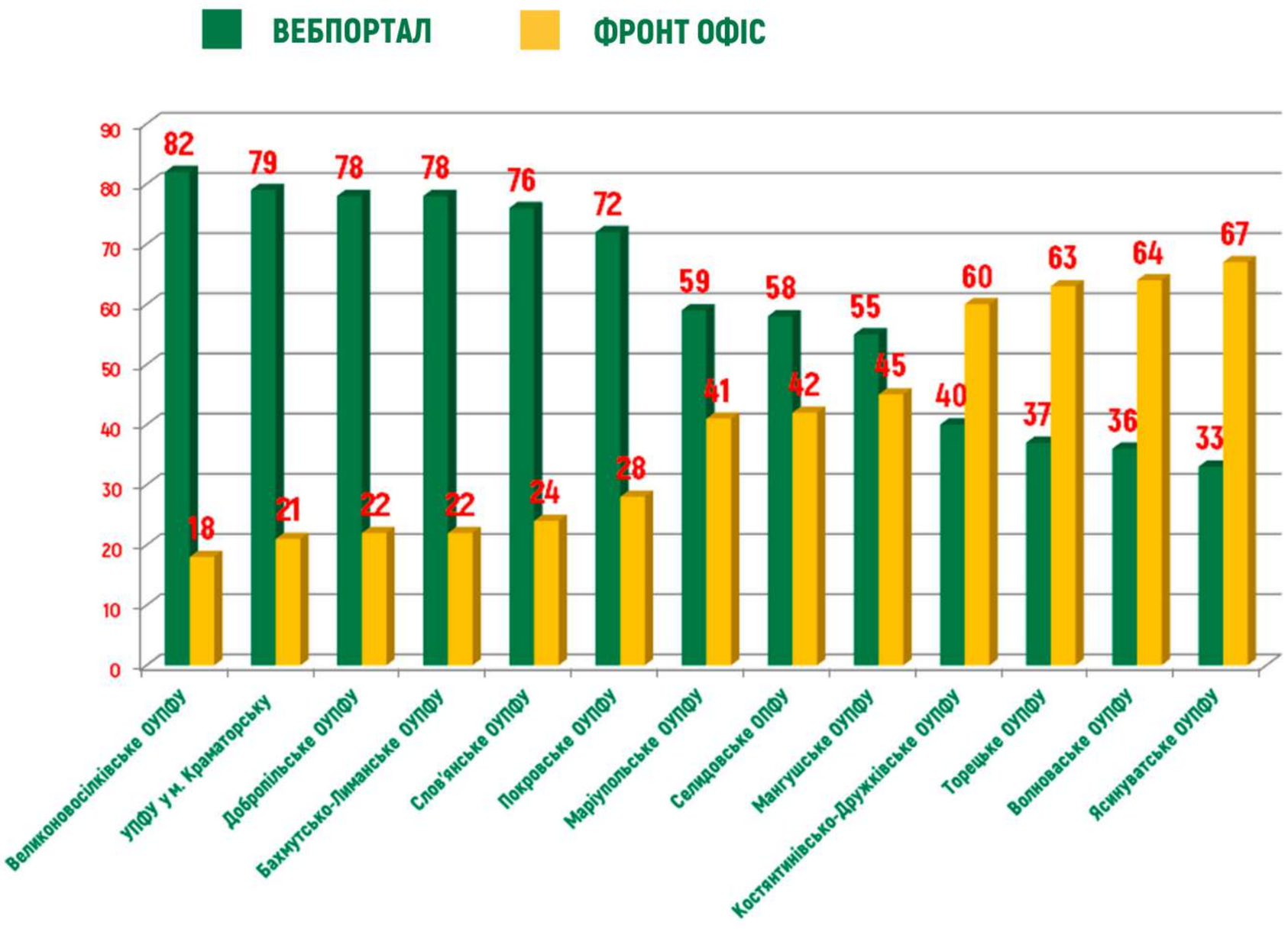
Зростання середньої пенсійної виплати

2015 рік	2016 рік	2017 рік	2018 рік	2019 рік	2020 рік
1959 грн	2092 грн	3285 грн	3418 грн	3987 грн	4509 грн

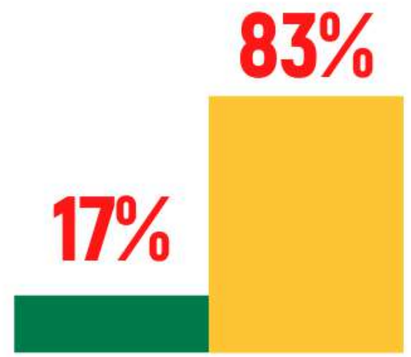
ПФУ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

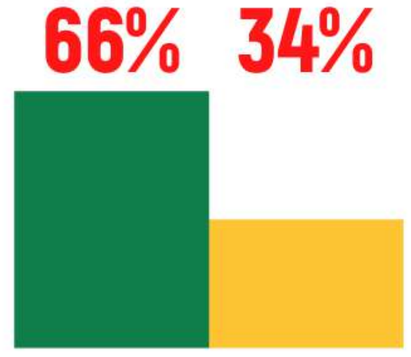
ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ ПЕНСІЇ ОСОБИСТО АБО В АВТОМАТИЧНОМУ РЕЖИМІ



УКРАЇНА



ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ВІДПРАЦЮВАННЯ ЗВЕРНЕНЬ ЗА ПРИНЦИПОМ ЄДИНОЇ ЧЕРГИ З 22.12.2020 ПО 09.02.2021

ДЖЕРЕЛО НАДХОДЖЕННЯ

ФРОНТ ОФІС

ОСОБИСТО СТРАХУВАЛЬНИКОМ ПОШТОЮ

ПОРТАЛ ПФУ

ОСОБИСТО СТРАХУВАЛЬНИКОМ

ФРОНТ ОФІС

ВІДДІЛ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

8,5 ТИС.

БЕК ОФІС

АТРИБУТУВАННЯ ДОКУМЕНТІВ — **8,5 ТИС.**

ЕКСПЕРТИЗА ДОКУМЕНТІВ — **8,5 ТИС.**

РІШЕННЯ ПРО ПРИЗНАЧЕННЯ, ПЕРЕРАХУНОК ПЕНСІЙ — **8,5 ТИС.**

Е-ПЕНСІЯ

ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

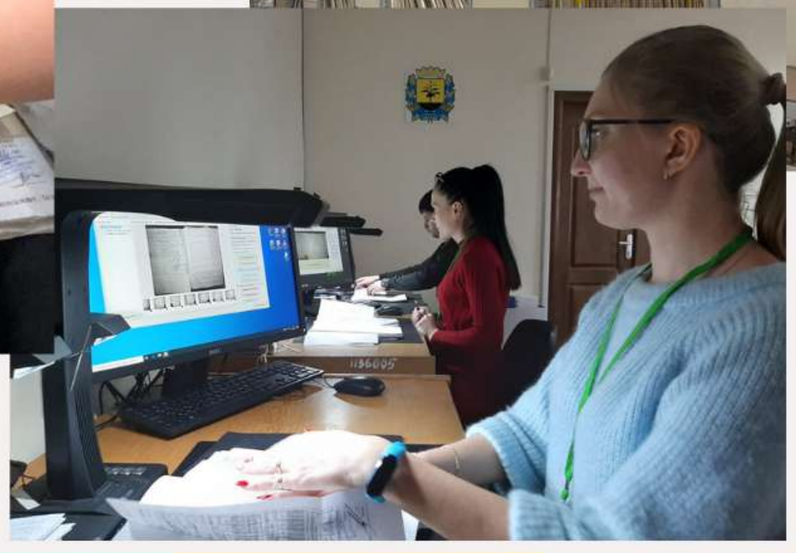
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

З ПОЧАТКУ 2020 РОКУ УПРАВЛІННЯМИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ ДОНЕЧЧИНИ

176,2 тис.
ПЕНСІЙНИХ СПРАВ

141%
ПЛАНУ

ПЕРЕВЕДЕНО В ЕЛЕКТРОННИЙ ФОРМАТ (ОЦИФРОВАНО)



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ВИКОНАННЯ ВИДАТКОВОЇ ЧАСТИНИ БЮДЖЕТУ ФОНДУ ОБЛАСТІ ХАРАКТЕРИЗУЄТЬСЯ НАСТУПНИМИ ПОКАЗНИКАМИ

	ФАКТ 2019 млн грн	ПЛАН 2019 млн грн	ФАКТ 2020 млн грн	
ВИДАТКИ ЗА РАХУНОК ВЛАСНИХ НАДХОДЖЕНЬ, ВСЬОГО	29 521,0	33 293,4	32 129,0	96,5%
ВИДАТКИ ЗА РАХУНОК КОШТІВ ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ, ВСЬОГО	9 938,1	11 240,4	11 671,0	103,8%
ВИДАТКИ ЗА РАХУНОК КОШТІВ ДЕРЖАВНОГО БЮДЖЕТУ НА ВИПЛАТУ СУБСИДІЙ	593,5	0	0	0,0%
ВИДАТКИ НА ВИПЛАТУ ОДНОРАЗОВОЇ ДЕРЖАВНОЇ ДОПОМОГИ У ЗВ'ЯЗКУ З НЕГАТИВНИМИ НАСЛІДКАМИ ПОШИРЕННЯ НА ТЕРИТОРІЇ УКРАЇНИ COVID-19	0	639,9	634,2	99,1%
РАЗОМ ВИДАТКІВ	40 052,6	45 173,7	44 434,2	98,4%

ЗДІЙСНЕННЯ ПЕНСІЙНИХ ВИПЛАТ НА ЛІНІЇ ЗІТКНЕННЯ

СТАНОМ НА 01.01.2021

НА ЛІНІЇ ЗІТКНЕННЯ ПІДЛЯГАЮТЬ ФІНАНСУВАННЮ **83** НАСЕЛЕННИХ ПУНКТИ

ЧИСЕЛЬНІСТЬ ПЕНСІОНЕРІВ СТАНОВИТЬ **65,5** ТИСЯЧ ОСІБ

ПОТРЕБА НА ВИПЛАТУ ПЕНСІЙ ТА ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ У СІЧНІ 2021 Р. СКЛАДАЄ **327,6** МЛН ГРН

(Розпорядження КМУ від 07.11.2014 р. № 1085-р, Додаток 2)

ПОШТА

КІЛЬКІСТЬ ПОШТОВИХ ВІДДІЛЕНЬ	50
ЧИСЕЛЬНІСТЬ ПЕНСІОНЕРІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ ПЕНСІЇ	16,2 тис. осіб
СУМА ДО ВИПЛАТИ	62,8 млн грн

БАНКИ

КІЛЬКІСТЬ ВІДДІЛЕНЬ БАНКІВСЬКИХ УСТАНОВ, РОЗТАШОВАНИХ НА ЛІНІЇ ЗІТКНЕННЯ	18
ЧИСЕЛЬНІСТЬ ПЕНСІОНЕРІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ ПЕНСІЇ	49,3 тис. осіб
СУМА ДО ВИПЛАТИ	264,8 млн грн

ПФУ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ВИКОНАННЯ ДОХОДНОЇ ЧАСТИНИ БЮДЖЕТУ ФОНДУ ОБЛАСТІ ХАРАКТЕРИЗУЄТЬСЯ НАСТУПНИМИ ПОКАЗНИКАМИ

За рахунок взаємодії з органами виконавчої влади області та іншими державними структурами	ФАКТ 2019 млн грн	ПЛАН 2020 млн грн	ФАКТ 2020 млн грн		ВІДХИЛЕННЯ до 2019 млн грн
РАЗОМ	8223,9	9064,1	8562,2	94,5%	+338,3
ЯКІ АДМІНІСТРУЄ ФОНД	799,6	691,1	829,0	120,0%	+29,4
ЯКІ АДМІНІСТРУЄ ПОДАТКОВА СЛУЖБА	7424,3	8373,0	7733,2	92,4%	+308,9
ЗБІР ОКРЕМИХ ВИДІВ ГОСПОДАРСЬКИХ ОПЕРАЦІЙ	120,7	123,9	125,3	101,1%	+4,6

ПФУ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ВИКОНАННЯ РІЧНОГО ПЛАНУ З НАДХОДЖЕННЯ КОШТІВ ДО БЮДЖЕТУ ФОНДУ

ЗАБЕЗПЕЧЕНО ЗА РАХУНОК ІНДИВІДУАЛЬНОЇ РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНОЇ РОБОТИ З ПЛАТНИКАМИ

713,6
МЛН ГРН

ЗАБЕЗПЕЧЕНО ЗА РАХУНОК ПРИМУСОВОГО СТЯГНЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ СВОЄЧАСНО НЕСПЛАЧЕНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ

115,5
МЛН ГРН

ЗАГАЛОМ

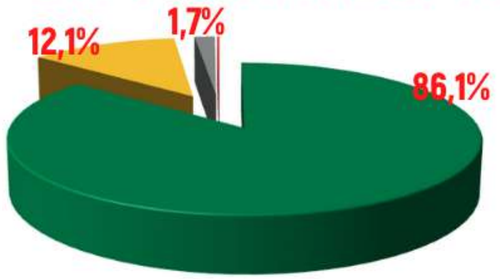
829,1
млн грн

ПФУ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

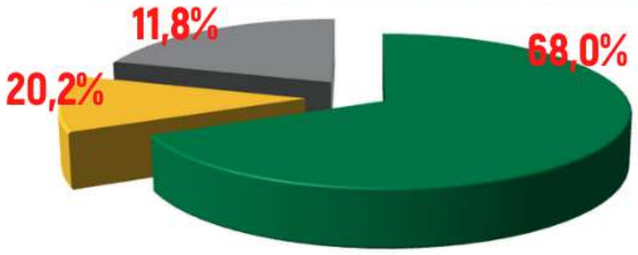
ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ЗІ СТЯГНЕННЯ ЗАБОГОВАНОСТІ

СТРУКТУРА БОРГУ ЗА ВИДАМИ ПЛАТЕЖІВ



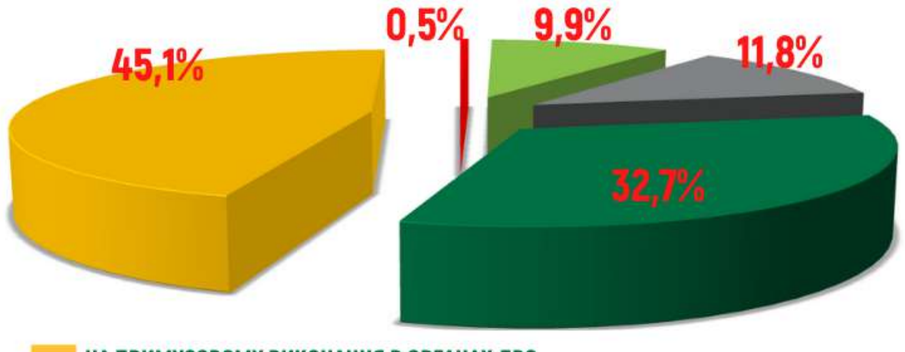
- ПІЛЬГОВІ ПЕНСІЇ ЗА СПИСКОМ №1 4084,9 МЛН ГРН
- ПІЛЬГОВІ ПЕНСІЇ ЗА СПИСКОМ №2 572,5 МЛН ГРН
- СТРАХОВІ ВНЕСКИ, ШТРАФИ, ПЕНЯ 78,3 МЛН ГРН
- НАУКОВІ ПЕНСІЇ ТА РЕГРЕСНІ ВИМОГИ 6,3 МЛН ГРН

СТРУКТУРА ЗА СТАТУСОМ БОРГУ



- ЕКОНОМІЧНО-АКТИВНІ ПЛАТНИКИ 3225,8 МЛН ГРН
- ПЛАТНИКИ, У ЯКИХ ВІДСУТНІ АКТИВИ 955,8 МЛН ГРН
- ПІДПРИЄМСТВА В РІЗНИХ СТАДІЯХ БАНКРУТСТВА 560,5 МЛН ГРН

ОХОПЛЕННЯ ЗАХОДАМИ СТЯГНЕННЯ



- НА ПРИМУСОВОМУ ВИКОНАННЯ В ОРГАНАХ ДВС 2142,4 МЛН ГРН
- ОХОПЛЕНО ПОЗОВНОЮ РОБОТОЮ 1550,1 МЛН ГРН
- ЗАБОРГОВАНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВ НА РІЗНИХ СТАДІЯХ БАНКРУТСТВА 560,5 МЛН ГРН
- ПОТОЧНА ЗАБОРГОВАНІСТЬ (ГОТУЮТЬСЯ МАТЕРІАЛИ ДО СУДУ) 467,2 МЛН ГРН
- ЗАЯВЛЕНО ДО ЛІКВІДАЦІЙНОЇ КОМІСІЇ 21,9 МЛН ГРН

ВІД ЗАХОДІВ СТЯГНЕННЯ ДО БЮДЖЕТУ ФОНДУ ОБЛАСТІ НАДІЙШЛО 115,5 МЛН ГРН

У ТОМУ ЧИСЛІ

ЗАБЕЗПЕЧЕНА УЧАСТЬ У 241 ЗАСІДАННІ КОМІСІЙ З ПИТАНЬ ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПРИ ОРГАНАХ ВЛАДИ ОБАСНОГО ТА МІСЦЕВОГО РІВНЯ — **94,1 МЛН ГРН**

УКЛАДЕНО 92 ГРАФІКА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ НА СУМУ 9,7 МЛН ГРН — **6,3 МЛН ГРН**

ІНІЦІЙОВАНО 1,8 ТИС. ДІЙ ДЕРЖАВНОГО ВИКОНАВЦЯ В МЕЖАХ ВИКОНАВЧОГО ПРОВАДЖЕННЯ — **6,1 МЛН ГРН**

У ТОМУ ЧИСЛІ

- Запитів щодо виявлення розрахункових рахунків та вкладів, рухомого та нерухомого майна – 1,0 тис.
- Накладень арешту на розрахункові рахунки та вклади, рухоме та нерухоме майно – 0,4 тис.
- Обмеження в праві виїзду за межі України – 0,3 тис.

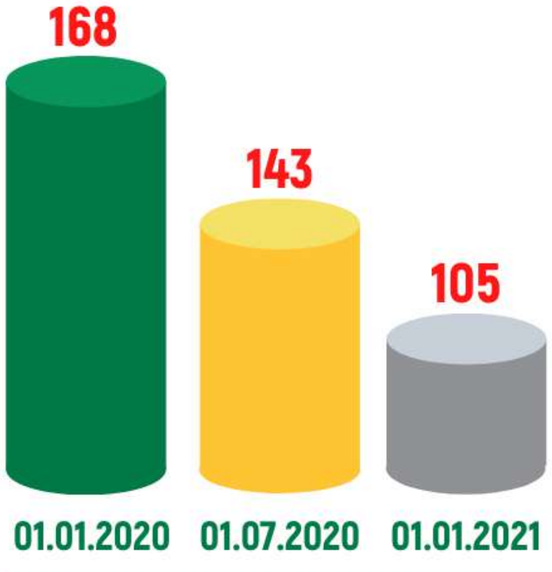
КІЛЬКІСТЬ БОРЖНИКІВ СКОРОТИЛАСЬ

з 743 до 677 ПЛАТНИКІВ

ЗАХОДИ ЩОДО СКОРОЧЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ДО БЮДЖЕТУ ФОНДУ ОБЛАСТІ

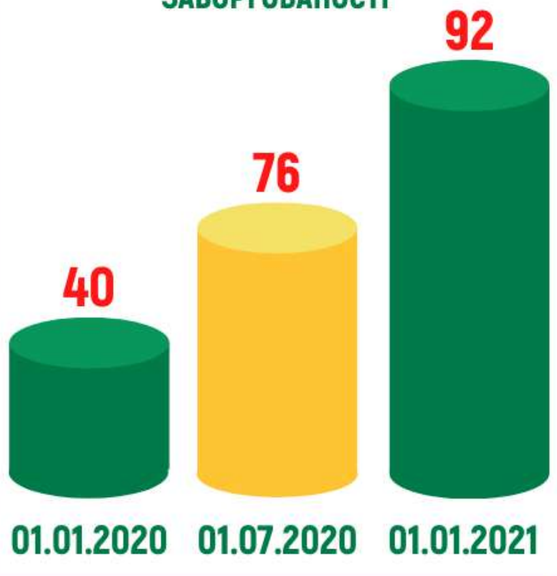
- ✓ ІНДИВІДУАЛЬНА РОБОТА З БОРЖНИКАМИ З УРАХУВАННЯМ ЕКОНОМІЧНОЇ АКТИВНОСТІ
- ✓ ІНФОРМУВАННЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ-ПІДПРИЄМЦІВ ПРО СУМИ НЕСПЛАЧЕНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ
- ✓ УКЛАДЕННЯ ГРАФІКІВ ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ З ЕКОНОМІЧНО-АКТИВНИМИ ПЛАТНИКАМИ
- ✓ РОЗГЛЯД ПЕРСПЕКТИВ ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ НА ЗАСІДАННЯХ МІСЦЕВИХ КОМІСІЙ З ПИТАНЬ ПОГАШЕННЯ БОРГУ ПРИ ОРГАНАХ ВЛАДИ
- ✓ ПРОВЕДЕННЯ СПІЛЬНИХ ЗАХОДІВ З ОРГАНАМИ ДВС ТА ДПС ЩОДО ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

СКОРОЧЕННЯ КІЛЬКОСТІ ФІЗИЧНИХ ОСІБ-БОРЖНИКІВ ПЕРЕД ОРГАНАМИ ФОНДУ

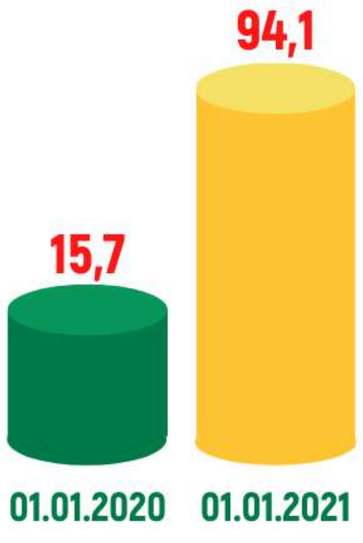


ПОГАШЕННЯ БОРГУ З ЄСВ ФІЗИЧНИМИ ОСОБАМИ - ПІДПРИЄМЦЯМИ, МЛН ГРН

КІЛЬКІСТЬ ПІДПРИЄМСТВ, З ЯКИМИ УЗГОДЖЕНО ГРАФІКИ ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ



ЕФЕКТИВНІСТЬ РОБОТИ КОМІСІЙ, НАДІЙШЛО, МЛН ГРН



ПФУ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

В РЕЗУЛЬТАТІ СУМІСНОЇ РОБОТИ З ПИТАНЬ ЛЕГАЛІЗАЦІЇ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ ТА ЗАХИСТУ ПРАВ ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

- ✓ Легалізовано **29,8 тис.** робочих місць
- ✓ Підвищено розмір заробітної плати **5,2 тис.** застрахованим особам
- ✓ Додатково надійшло **40,8 млн грн** єдиного соціального внеску

Направлено **18,8 тис.** інформаційно-аналітичних матеріалів до Державної податково служби та Державної служби з питань праці

Розглянуто **1,8 тис.** платників на комісіях при органах влади

Проведено **715** зустрічей у трудових колективах

Проведено **22** спільних наради з соціальними партнерами

Проведено активну інформаційно-роз'яснювальну роботу:

1228 - публікації на вебресурсах
328 - розміщення матеріалів на стендах
37 - залучення до участі у флешмобах

Проведено **140** зустрічей в учбових закладах з молоддю

СИСТЕМНОЮ РОБОТОЮ ОХОПЛЕНО 2,3 тис. СТРАХУВАЛЬНИКІВ, ЯКІ НАРАХОВУЮТЬ ЗАРОБІТНУ ПЛАТУ НА РІВНІ АБО НИЖЧЕ МІНІМАЛЬНОГО 9,4 тис. ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

ЗАХИСТ ПРАВ 484,3 ТИС. ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

ОПРАЦЬОВАНО
40,1 тис.
ЗВІТІВ ВІД ФІЗИЧНИХ ОСІБ ПІДПРИЄМЦІВ

ОПРАЦЬОВАНО
0,2 тис.
ЗВІТІВ ВІД ОСІБ, ЩО БЕРУТЬ УЧАСТЬ У ДОБРОВІЛЬНОМУ СТРАХУВАННІ

ЗАБЕЗПЕЧЕНО МОНІТОРИНГ

5,3 млн
ВІДОМОСТЕЙ

ОПРАЦЬОВАНО
256,2 тис.
ЗВІТІВ ВІД ЮРИДИЧНИХ ОСІБ

ОПРАЦЬОВАНО
67,5 тис.
ЗВІТІВ ВІД ПІДПРИЄМЦІВ З НАЙМАНОЮ ПРАЦЕЮ

ПФУ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ВІДНОВЛЕНО ПРАВА 187,0 ТИС. ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ ШЛЯХОМ

ПРИВЕДЕННЯ У ВІДПОВІДНІСТЬ СТАНУ СПЛАТИ СТРАХОВИХ ВНЕСКІВ

ВІДНОВЛЕНО СТРАХОВИЙ СТАЖ

В **4,5 тис.** ПЕРІОДАХ ПО **1,0 тис.** СТРАХУВАЛЬНИКАХ

ПРИВЕДЕННЯ У ВІДПОВІДНІСТЬ ОБЛІКОВИХ КАРТОК ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

ОБ'ЄДНАНО ТА ВИПРАВЛЕНО

117,0 тис. ОБЛІКОВИХ КАРТОК ЗАСТРАХОВАНИХ ОСІБ

ВИПРАВЛЕННЯ ПОМИЛКОВИХ ЗВІТІВ

ВРАХОВАНО ІНФОРМАЦІЮ ПРО ЗАРОБІТНУ ПЛАТУ ТА СТАЖ НАЙМАНИХ ПРАЦІВНИКІВ

11,2 тис. РОБОТОДАВЦІВ

СТЯГНЕННЯ БОРГІВ

20,5 ТИС. ОСІБ

ЛЕГАЛІЗАЦІЇ РОБОЧИХ МІСЦЬ

29,8 ТИС. ОСІБ

ВІДНОВЛЕНІ ПРАВ ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ КОНТРОЛЬНИХ ЗАХОДІВ

5,3 ТИС. ОСІБ

ПФУ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

РЕЗУЛЬТАТИ КОНТРОЛЬНО-ПЕРЕВІРОЧНОЇ РОБОТИ У 2020 РОЦІ

Проведено **198** планових перевірок цільового використання коштів

Встановлено **865** порушень на суму **397,0** тис. грн, застосовано **30,0** тис. грн фінансових санкцій

- ✓ Забезпечується контроль за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України

Проведено **639** позапланових перевірок суб'єктів господарювання

Порушення встановлені за результатами **556** перевірок, застосовано **11,3** тис. грн фінансових санкцій

- ✓ Забезпечується актуальність реєстру застрахованих осіб для призначення пенсій
- ✓ Забезпечуються права застрахованих осіб

Проведено **4303** перевірки документів, наданих для призначення/перерахунку пенсій

Встановлені порушення у **1029** випадках **(23,9%)**

- ✓ Упереджуються незаконні виплати з бюджету Пенсійного фонду України
- ✓ Забезпечується своєчасне призначення пенсій

ПФУ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

КІЛЬКІСТЬ НАДАНИХ ПЕНСІЙНИХ ПОСЛУГ

ВСЬОГО, ЗОКРЕМА	**367,4 тис**
НАДАНІ КОНСУЛЬТАЦІЇ	172,7 тис
ОФОРМЛЕНІ (ВИДАНІ) ЕЛЕКТРОННІ ПЕНСІЙНІ ПОСВІДЧЕННЯ ТА ДОВІДКИ	100,6 тис
ПРИЗНАЧЕНІ ТА ПЕРЕРАХОВАНІ ПЕНСІЇ	63,4 тис
ВИДАНА ДОПОМОГА НА ПОХОВАННЯ	30,7 тис

ПФУ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ЗАБЕЗПЧЕННЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЧЕРЕЗ ЕЛЕКТРОННІ СЕРВІСИ ВЕБПОРТАЛУ

274,7 ТИС

МЕШКАНЦІВ ОБЛАСТІ

2,0 ТИС

ПІДПРИЄМСТВ, УСТАНОВ, ОРГАНІЗАЦІЙ

ПФУ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЧЕРЕЗ ЕЛЕКТРОННІ СЕРВІСИ ВЕБПОРТАЛУ

ВСЬОГО 30,7 ТИС.

ОЦИФРУВАННЯ ТРУДОВИХ КНИЖОК — **10,8 ТИС.**

АКТУАЛІЗАЦІЯ ОБЛІКОВОЇ КАРТКИ ЗАСТРАХОВАНОЇ ОСОБИ — **3,8 ТИС.**

ПРИЗНАЧЕННЯ, ПЕРЕРАХУНОК ПЕНСІЙ В ОДИН ДОТИК — **13,6 ТИС.**

АВТОМАТИЧНЕ ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЙ БЕЗ ВІДВІДУВАНЬ ФОНДУ — **2,5 ТИС.**

ПФУ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

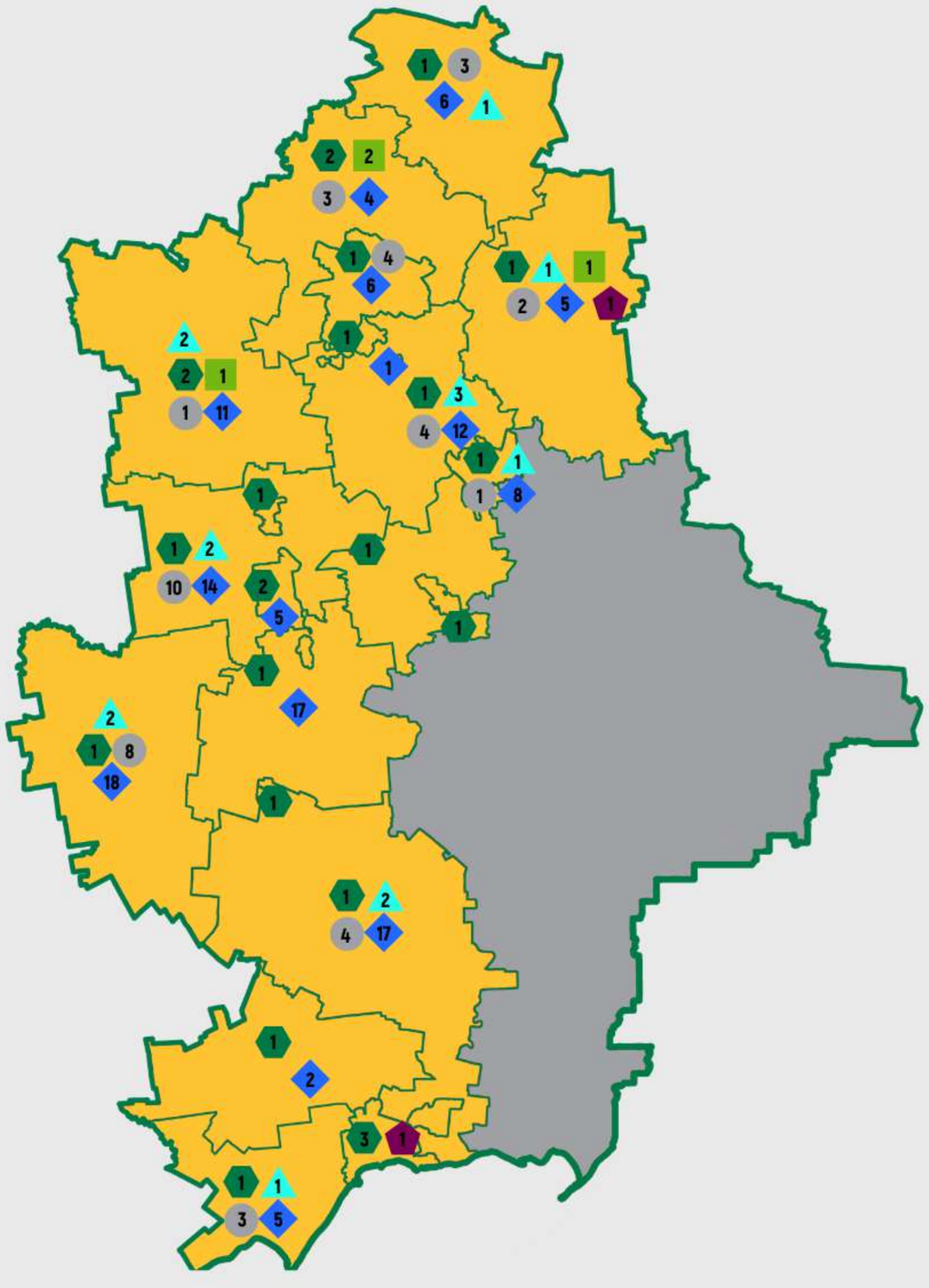
ФОРМИ ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

	2019 РІК	тис.	2020 РІК
ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ ФОНДУ	7,9		10,7
ЧЕРЕЗ "УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР"	10,5		5,2
ПОШТОЮ	5,1		4,9
ТЕЛЕФОНОМ АБО ЧЕРЕЗ ІНШІ ЗАСОБИ ЗВ'ЯЗКУ	1,8		3,3
ОСОБИСТО	6,0		2,3
НА ОСОБИСТОМУ ПРИЙОМІ	8,7		1,6
ЕЛЕКТРОННОЮ ПОШТОЮ	1,8		1,6
НА ВИЇЗНИХ ПРИЙОМАХ	5,1		0,9
ЧЕРЕЗ ВИЩІ ОРГАНИ ВЛАДИ ТА ОРГАНІЗАЦІЇ	2,1		0,7
ВСЬОГО	49,3		31,4

ПФУ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

МЕРЕЖА ПУНКТІВ ОБСЛУГОВУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ З ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ



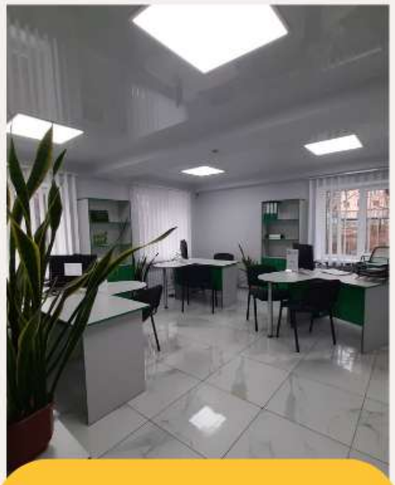
ФРОНТ ОФІСИ ТА ФІЛІЇ	25
АГЕНТСЬКІ ПУНКТИ	43
МОБІЛЬНІ СОЦІАЛЬНІ ОФІСИ	15
ЦЕНТРИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ	4
ІНТЕРАКТИВНІ РОБОЧІ МІСЦЯ	131
СОЦІАЛЬНИЙ ОФІС "МУЛЬТИЦЕНТР"	2

ВПРОДОВЖ 2020 РОКУ МОДЕРНІЗОВАНІ ТА ОБЛАШТОВАНІ ДЛЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВІДПОВІДНО ДО ЄДИНИХ СТАНДАРТІВ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГРОМАДЯН

10

СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ

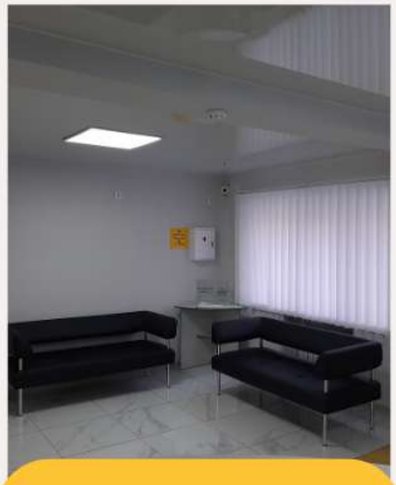
ВОЛНОВАХА



КОСТЯНТИНІВКА

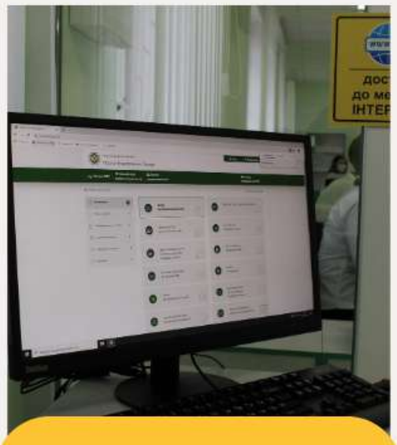
ДОБРОПІЛЛЯ

СЛОВ'ЯНСЬК



КРАМАТОРСЬК

ПОКРОВСЬК



НОВОГРОДІВКА

ВЕЛИКА НОВОСІЛКА

МАРІУПОЛЬ

ОЛЕКСАНДРІВКА

ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ІНФОРМАЦІЙНО-РОЗ'ЯСНЮВАЛЬНИХ ЗАХОДІВ ЗА 2020 РІК

ЗУСТРІЧІ З НАСЕЛЕННЯМ

- В ТРУДОВИХ КОЛЕКТИВАХ — 1420
- З НАСЕЛЕННЯМ — 348
- В ГРОМАДСЬКИХ ТА ВЕТЕРАНСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЯХ — 165
- ЗАНЯТТЯ В "ШКОЛІ ПЕНСІОНЕРА" — 199
- ЛЕКЦІЇ ТА ПРАКТИКУМИ ДЛЯ МОЛОДІ — 141
- ЛЕКЦІЇ ДЛЯ БЕЗРОБІТНИХ — 123

2,4 тис.

ІНФОРМУВАННЯ ЧЕРЕЗ ЗМІ ТА ІНТЕРНЕТ

2,7 тис. БРИФІНГИ, ВИСТУПИ НА РАДІО ТА ТЕЛЕБАЧЕННІ, ПРЕСКОНФЕРЕНЦІЇ, ЗАСІДАННЯ "КРУГЛОГО СТОЛУ"

12,3 тис. ПУБЛІКАЦІЇ НА ОФІЦІЙНИХ САЙТАХ, СТОРІНКАХ СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖ ТА ІНШИХ ВЕБРЕСУРСАХ

ДОДАТКОВІ ФОРМИ ЗАЛУЧЕННЯ ГРОМАДЯН ДО ІНФОРМАЦІЙНИХ КАМПАНІЙ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

ДЛЯ БІЛЬШ НІЖ **200** ІНФОРМАЦІЙНИХ МАЙДАНЧИКІВ СТВОРЕНО **10** ВІДЕОІНСТРУКЦІЙ З ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ

ВПРОВАДЖЕНО ІНТЕРАКТИВНИЙ ІНСТРУМЕНТ ЗВ'ЯЗКУ З ГРОМАДЯНАМИ, ЯКІ ПРАГНУТЬ ВПЛИВАТИ НА ЯКІСТЬ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ОРГАНАХ ФОНДУ ОБЛАСТІ

ЗАХОДИ З ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНЦІЇ

1309 держслужбовців підвищили кваліфікаційний рівень шляхом самоосвіти

966 держслужбовців опанували нові професійні навички за сертифікованими програмами

399 держслужбовців пройшли навчання за спеціальними короткостроковими програмами

5 держслужбовців навчались за освітньо-професійною програмою підготовки магістрів

PROMETHEUS

Дія

ED ERA

ВУМ ВІДКРИТИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Освітній хаб

Сьогодні штатна чисельність – 1669 од., вакансії – 252 од.

ОКРІМ ЦЬОГО 50 ДЕРЖСЛУЖБОВЦІВ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ОТРИМАЛИ СТАТУС ВНУТРІШНІХ ТРЕНЕРІВ ПІД ЧАС НАВЧАННЯ У ПРОФЕСІЙНИХ ТРЕНІНГАХ

ПФУ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ

ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ