

ЗВІТ
ПРО РОБОТУ
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ
ЗА I ПІВРІЧЧЯ 2023 РОКУ

ЗМІСТ

I. Фінансові та статистичні показники Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за I півріччя 2023 року	3
1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	3
1.2. Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи.....	5
1.3. Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за I півріччя 2023 року.....	6
Загальні видатки бюджету.....	6
Видатки на пенсійні, страхові виплати, соціальні послуги, житлові субсидії та пільги	7
Адміністративні витрати.....	9
Загальні доходи бюджету.....	10
Власні надходження.....	10
Детінізація зарплати та легалізація зайнятості.....	12
Заборгованість із платежів.....	15
Кошти Державного бюджету України.....	18
II. Організація роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області.....	17
2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, обслуговування та розгляду звернень громадян	17
Пенсійне забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.....	17
Пенсійне забезпечення військових пенсіонерів.....	21
Обслуговування громадян.....	23
2.2. Впровадження та розвиток сучасних інформаційних технологій.....	25
2.3. Робота внутрішнього аудиту	27
2.4. Контрольно-перевірочна робота.....	28
2.5. Антикорупційні заходи.....	29
2.6. Правова робота.....	31
2.7. Кадрове забезпечення.	32
Кадровий склад.....	
Професійна підготовка кадрів.....	33
2.8. Організаційна робота та комунікації. Комунікації з громадськістю.....	33
III. Інформаційно-аналітичні матеріали до звіту про результати роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за I півріччя 2023 року	35

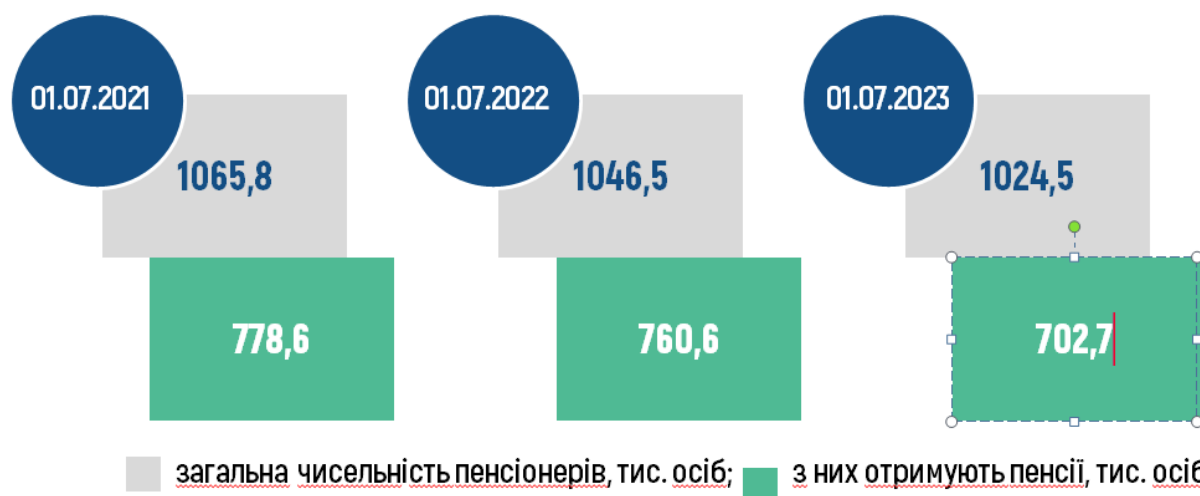
I. Фінансові та статистичні показники роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за I півріччя 2023 року

1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг

Загальна облікова чисельність пенсіонерів в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Донецькій області на 1 липня 2023 року становила 1024,5 млн осіб, з яких фактично отримували пенсійні виплати 702,7 тис., що на 57,9 тис. менше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (діаграма 1.1).

Динаміка чисельності пенсіонерів, тис. осіб

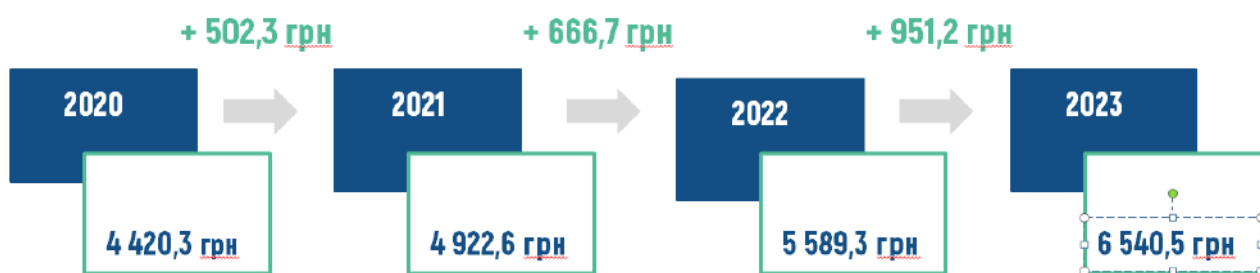
Діаграма 1.1



Середній розмір пенсійної виплати підвищився з 5 541,17 до 6 501,63 грн або на 14,8 %, (діаграма 1.2).

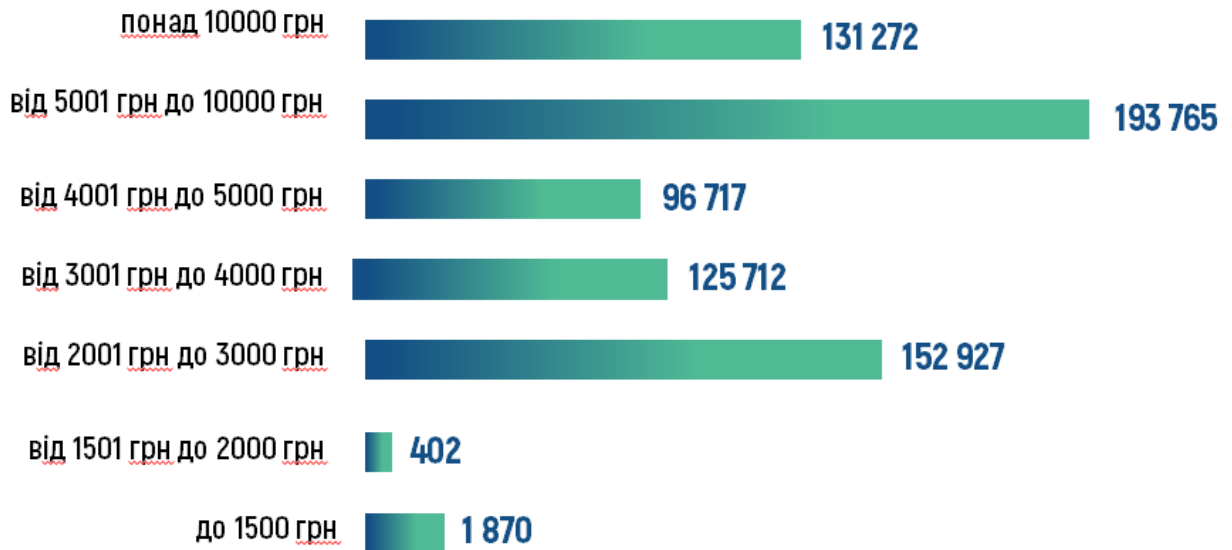
Динаміка середнього розміру пенсій, грн

Діаграма 1.2



Зростання відбулось за рахунок призначення 4,8 тис. пенсійних справ, проведення 8,0 тис. індивідуальних перерахунків, 9 масових перерахунків відповідно до чинного законодавства по 749,6 тис. пенсійних справ.

За розмірами призначених пенсій пенсіонери поділяються на категорії, наведені у діаграмі 1.3.

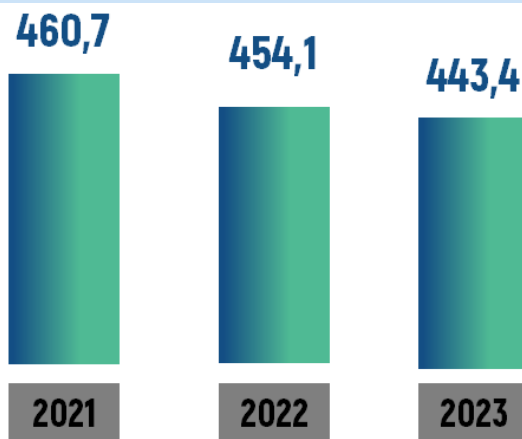


За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів розподілилась за наступними категоріями (діаграма 1.4).



Внаслідок переміщення на контрольовану територію до сервісних центрів Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області звернулось 764,2 тис. тимчасово переміщених осіб із заявами на поновлення виплати пенсій.

При цьому, із 443,4 тис. фактично перебуваючих на обліку внутрішньо переміщених осіб пенсія нараховувалась 256,0 тис. осіб (діаграма 1.5).

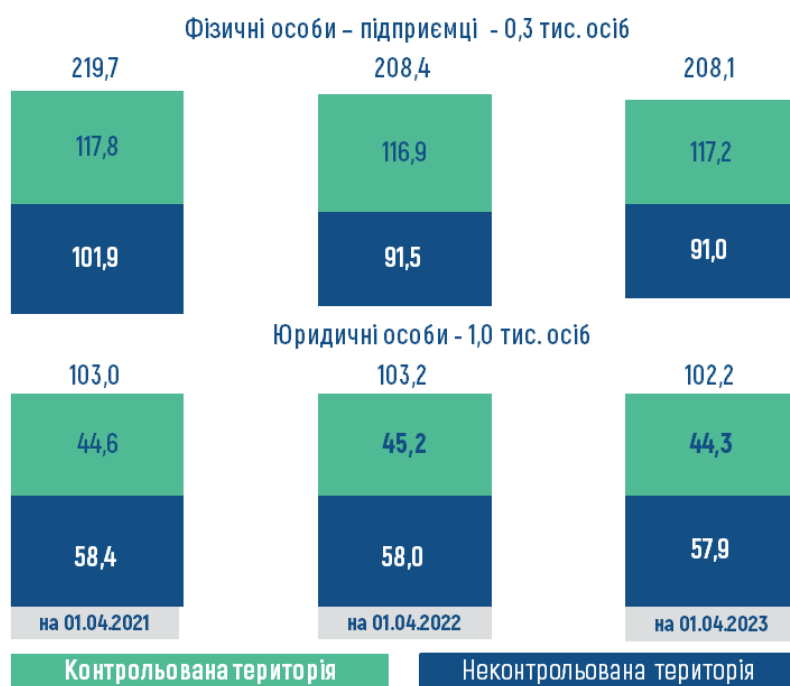


1.2. Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи

За даними Державної податкової служби станом на 01.04.2023 на обліку перебуває 310,3 тис. платників єдиного соціального внеску (далі - ЄСВ), що на 1,3 тис. менше відповідного показника на 01.04.2022 року (діаграма 1.6).

В загальній кількості платників:

- юридичних осіб – 102,2 тис. (32,9%);
- фізичних – 208,1 тис. (67,1%).

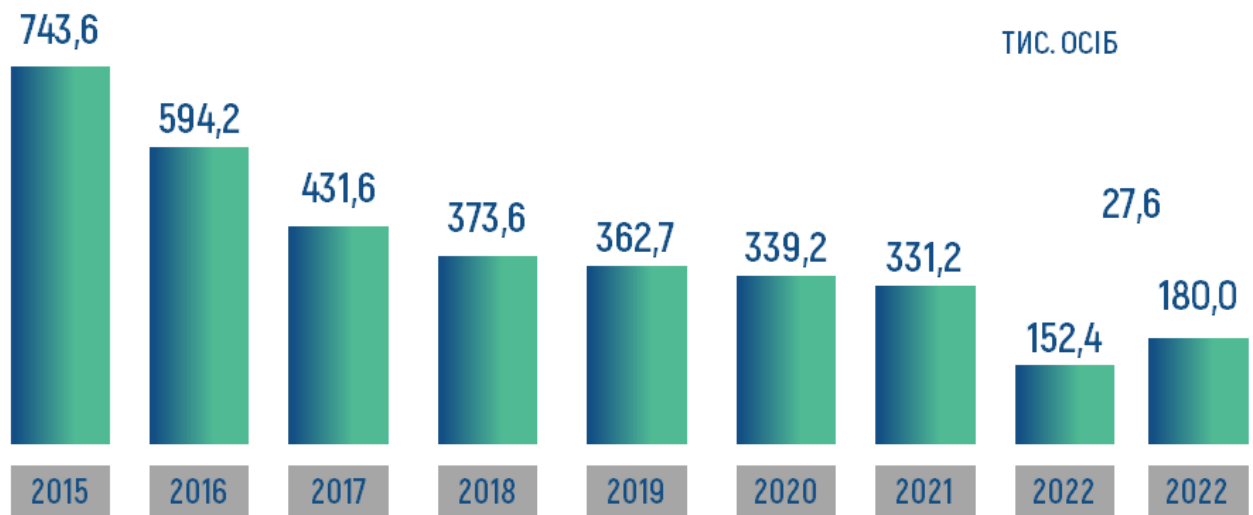


Розмір фонду оплати праці як бази нарахування ЄСВ за 1 півріччя 2023 року становив 24,1 млрд грн, що на 3,2 млрд грн або на 15,3% більше ніж за аналогічний період 2022 року (20,9 млрд грн).

Впродовж останніх років кількість найманих працівників зменшується у зв'язку з проведенням активних бойових дій на окремих територіях Донецької області. Станом на 01.04.2023 року чисельність найманих осіб в порівнянні до аналогічного періоду 2022 року збільшилась на 27,6 тис осіб та складає 180,0 тис осіб, що спричинено, насамперед, відновленням звітування платниками області. (Діаграма 1.7).

Динаміка кількості найманих осіб, тис.

Діаграма 1.7



3. Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за I півріччя 2023 року

Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області наведено у таблиці 1.

Загальні видатки бюджету

Фактичні загальні видатки Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за I півріччя 2023 року склали 28 337,1 млн грн, що на 3 492,6 млн грн або на 11,3 % більше в порівнянні з I півріччям 2022 року.

Із загальної суми фактичних видатків:

- 20 965,8 млн грн становили власні кошти, з яких 20 832,7 млн грн спрямовано на виплату пенсій (на 2 110,8 млн грн або на 11,3 % більше відповідного показника минулого року за рахунок підвищення пенсій в березні 2023 року);
- 7 234,1 млн грн - кошти Державного бюджету України;
- 1 561,5 млн грн - кошти Державного бюджету України на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу;
- 4 732,5 млн грн - кошти на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності.

Видатки на пенсійні, страхові виплати, соціальні послуги, житлові субсидії та пільги

Видатки на пенсійні виплати склали 28 067,1 млн грн, що на 3 066,0 млн грн або на 12,2 % більше в порівнянні аналогічним періодом 2022 року. Збільшення видатків відбулось в результаті підвищення прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб, індексації розмірів пенсійних виплат відповідно до ч. 2 ст. 42 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», проведення автоматизованих масових перерахунків пенсійних виплат, тощо.

- Видатки на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу склали 1 561,5 млн грн;
- Видатки на утримання з виплат тимчасової втрати працездатності та від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності склали 4 651,9 млн грн.

Пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території Донецької області, здійснено виплату пенсій на суму 1 323,5 тис. грн. У порівнянні з початком року їх кількість зменшилась на 2 особи (у зв'язку з відсутністю підтвердження факту проживання пенсіонера на території Донецької області) та станом на 01.07.2023 року на обліку в Головному управлінні перебуває 21 особа (таблиця 1.1).

№ з/п	Країна	чисельність осіб	сума виплати
1	Латвія	7	346,3
2	Естонія	13	926,2
3	Болгарія	1	51,0
Усього		21	1 323,5

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 30.08.1999 № 1596 «Про затвердження Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках» (із змінами) виплата пенсій та грошової допомоги у звітному періоді здійснювалась через 18 банківських установ.

Найбільшу питому вагу в загальній кількості банківських установ, які обслуговують пенсіонерів займають:

- АТ «Ощадбанк» (56,6 %);
- АТ КБ «Приватбанк» (35,0 %);
- АТ «Перший Український Міжнародний банк» (5,7 %);
- Інші банки (2,7 %).

Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків, складає 677,5 тис. осіб або 93,9 % від їх загальної кількості.

Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків

Діаграма 1.8



Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків, складає 677,5 тис. осіб або 93,9 % від їх загальної кількості. (діаграма 1.9).

Динаміка чисельності одержувачів пенсій через банківські установи, тис. осіб

Діаграма 1.9



Сума виплачених через установи уповноважених банків коштів становила 26 495,7 млн грн, що з урахуванням середнього тарифу поштового збору (в середньому 1,78 %) дозволило скоротити витрати на доставку пенсій на 471,6 млн грн, що на 74,5 млн грн більше в порівнянні з попереднім періодом.

Адміністративні витрати

Адміністративні витрати, пов'язані з виконанням функцій, покладених на Головне управління становили 130,7 млн грн або 100% від запланованих річних видатків.

При визначенні обсягів адміністративних видатків враховано суворий режим економії коштів і матеріальних цінностей відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання коштів» та постанови правління Пенсійного фонду України від 18.02.2021 № 6-2 «Про заходи щодо ефективного використання коштів Пенсійного фонду України».

У структурі адміністративних видатків витрати на оплату праці становили 103,4 млн грн (79,1%), сума нарахувань на оплату праці – 21,8 млн грн (16,7%).

На придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю використано 0,5 млн грн або (0,4%), на оплату послуг (крім комунальних) – 1,3 млн грн (1,0%), видатки на відрядження становили 0,2 млн грн (0,2%), на оплату комунальних послуг та енергоносіїв – 0,7 млн грн (0,5%),

інші поточні видатки (податки та збори, обов'язкові платежі) становили 2,8 млн грн (2,1%), капітальні видатки – 0 млн грн (0%), (таблиця 1.2).

Структура адміністративних витрат Фонду області, млн грн

Таблиця 1.2

Показники	Оплата праці	Предмети, матеріали, оладнання та інвентар	Видатки на відрядження	Інші поточні видатки	Нарахування на фонд оплати праці	Оплата послуг, крім комунальних	Оплата комунальних послуг	Капітальні видатки
%	79,7	0,4	0,2	2,1	16,7	1,0	0,5	0,0
130,7	103,4	0,5	0,2	2,8	9,9	0,6	0,7	0,0

Загальні доходи бюджету

Загальні доходи бюджету становили 13 625,2 млн грн (без урахування залишку). Порівняно з I півріччям 2020 роком загальні доходи збільшились на 1034,0 млн грн або на 8,2 %.

Надходження суми єдиного внеску, розподіленого на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, становили 4737,9 млн грн.

Інші надходження склали 178,4 млн грн або 448,0 % від плану.

Власні надходження

Фактичне виконання доходної частини бюджету у I півріччі 2023 року забезпечено на рівні 4916,3 млн грн або 111,3 % від доведених показників, в т.ч.:

- єдиного соціального внеску, який адмініструють органи Державної податкової служби – 4737,9 млн грн, або 108,2 % індикативного показника;
- коштів, які адмініструють органи Фонду області – 178,4 млн грн або 448,0 % від доведених обсягів, в т.ч. 123,2 млн грн за рахунок вжитих заходів з погашення заборгованості (діаграма 1.11).

Структура фактичних надходжень, млн грн

Діаграма 1.10



Порівняно з аналогічним періодом 2022 року власні доходи органів Фонду області зменшились на 7,9 млн. грн. або 4,3%.

Виконання індикативних показників за 1 півріччя 2023 року по надходженню збору з окремих видів господарських операцій забезпечено на рівні 5,3 млн. грн. або 112,5 %.

За 1 півріччя 2023 рік надходження власних коштів забезпечено на рівні 4916,3 млн грн, в т. ч. за джерелами надходжень:

- єдиний соціальний внесок, адміністрування якого здійснює Державна податкова служба – 4737,9 млн грн;
- кошти, адміністрування яких покладено на органи Фонду області –178,4 млн грн.
(діаграма 1.12).

Фактичні показники власних надходжень, тис. грн

Діаграма 1.11



Для виконання доходної частини бюджету Фонду області Головним управлінням забезпечено:

- взаємодію з державними структурами та органами виконавчої влади обласного рівня;
- вжиття заходів для забезпечення сплати поточних зобов'язань по всіх обов'язкових платежах до бюджету Пенсійного фонду платниками області, погашення існуючої заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне

соціальне страхування;

- відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій;
- легалізацію заробітної плати та зайнятості населення, дотримання норм законодавства в частині нарахування заробітної плати у розмірі не менше мінімального.

На обласному рівні на засіданнях колегій, сумісних нарадах, засіданнях комісій та робочих груп були розглянуті всебічні питання здійснення платежів до бюджету Фонду області, дотримання законодавства з питань праці та виплати заробітної плати роботодавцями області.

Детінізація зарплати та легалізація зайнятості

На виконання Плану заходів щодо координації спільних дій по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників (далі – План заходів) органами Фонду області вжиті всі передбачені заходами дії (діаграма 1.12).

Вжиті заходи щодо легалізації зайнятості населення

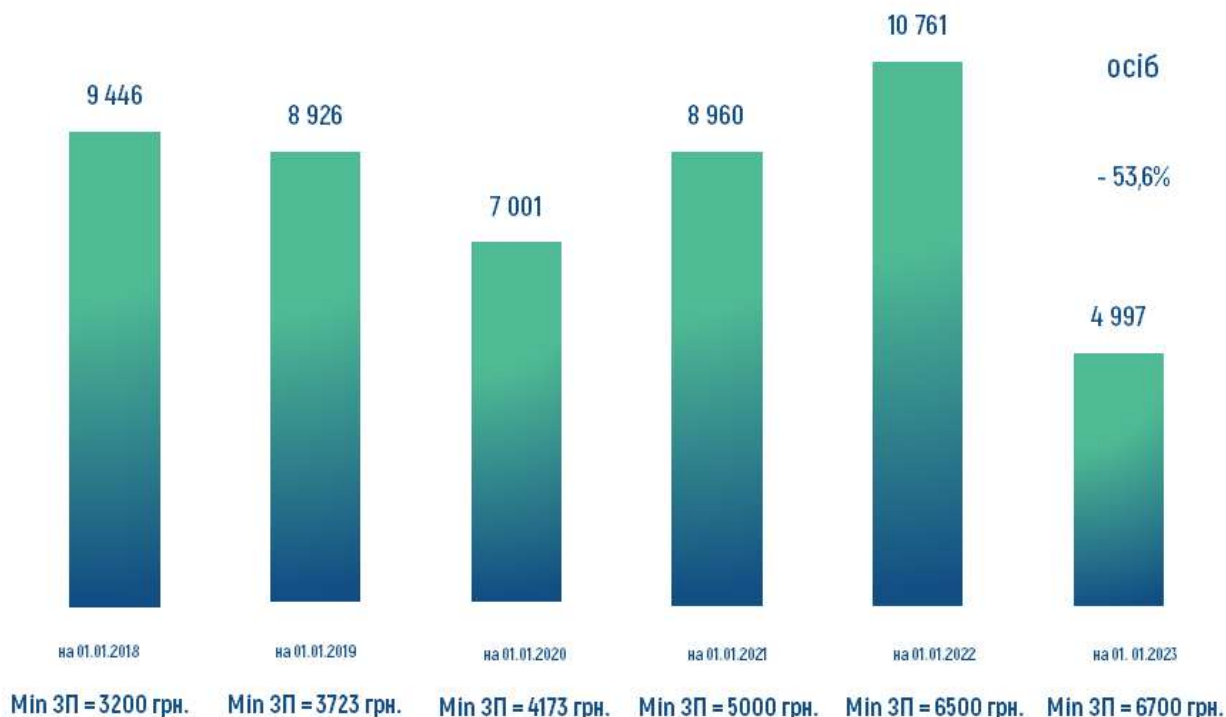
Діаграма 1.12



Кількість застрахованих осіб, яким страхувальники виплачують заробітну плату в розмірі, меншому від установленого законодавством мінімуму, у порівнянні з I кварталом 2022 року зменшилась на 59,5% (Діаграма 1.13).

Динаміка кількості застрахованих осіб, що отримують заробітну плату нижче мінімальної у 2018-2023 роках

Діаграма 1.13



За визначеними Пенсійним фондом України критеріями проведено моніторинг інформаційних відомостей по 268,0 тис. застрахованих осіб з наявними ознаками порушень законодавства про працю.

Станом на 01.07.2023 року проведено 2 спільні виробничі наради Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області та Східного міжрегіонального управління Державної служби України з питань праці (далі – Держпраця).

На виконання Плану заходів за результатами моніторингу до органів Держпраці направлені відомості по 1,8 тис. страхувальниках, до органів податкової служби по 0,3 тис. страхувальниках для вжиття заходів реагування в межах повноважень.

Основні напрямки роботи по відпрацюванню суб'єктів господарювання щодо виявлення фактів використання праці неоформлених працівників.. (діаграма 1.14).

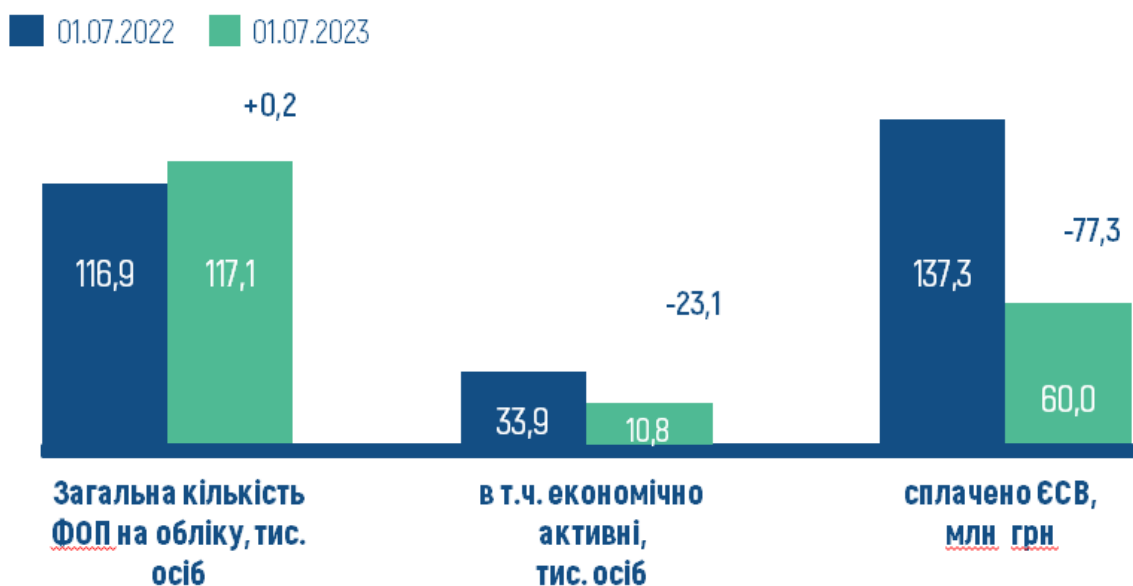


В органах Пенсійного фонду області станом на 01.07.2023 року обліковується 117,1 тис. фізичних осіб-підприємців підконтрольної території, з яких надали звітність та сплатили ЄСВ 10,8 тис. (або 9,2%). В порівнянні до I кварталу 2022 року кількість фізичних осіб, які надали звіти та сплатили ЄСВ, зменшилась на 23,1 тис. осіб (або на 68,1%).

Надходження ЄСВ від фізичних осіб-підприємців склали 60,0 млн грн, що на 77,3 млн грн, або 56,3% менше, ніж за відповідний період 2022 року (137,3 млн грн). (діаграма 1.15).

Кількість фізичних осіб – підприємців та сплата ЄСВ

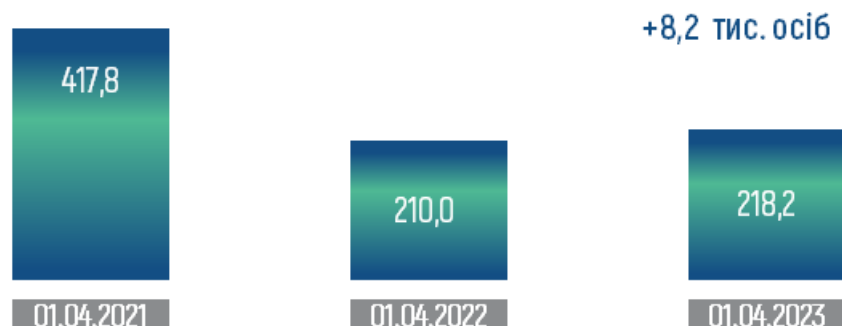
Діаграма 1.15



Кількість застрахованих осіб станом на 01.04.2023 року збільшилась на 8,2 тис. в порівнянні до 01.04.2022 року (діаграма 1.17).

Динаміка кількості застрахованих осіб, тис.

Діаграма 1.16

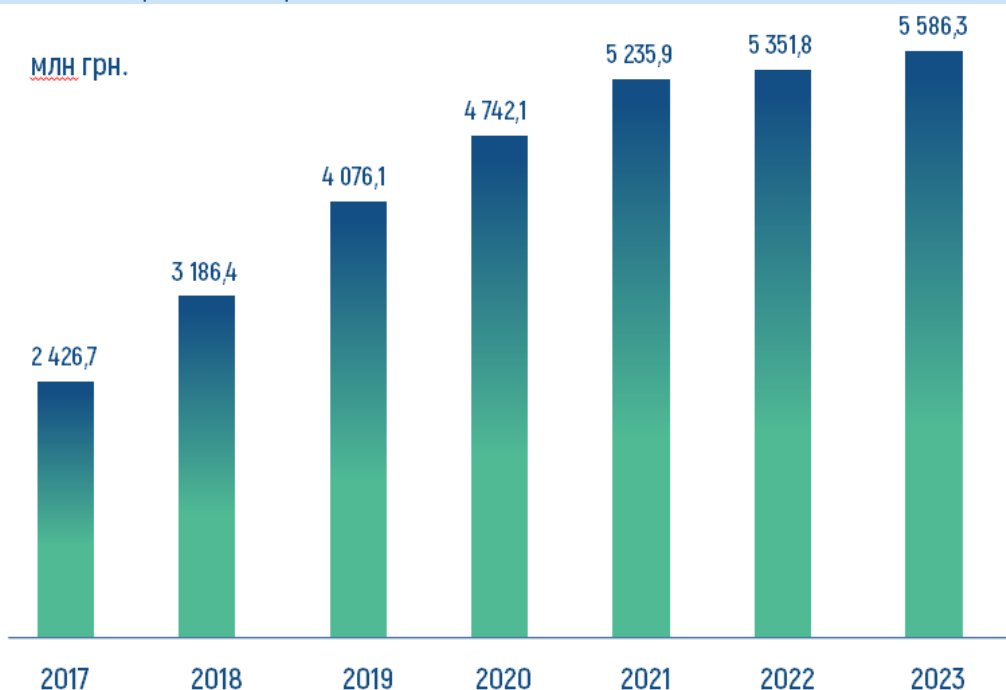


Заборгованість із платежів

Заборгованість з обов'язкових платежів до бюджету Фонду області по платниках підконтрольної території зросла з початку року на 234,5 млн грн або на 4,4 % та станом на 01.07.2023 становить 5 586,3 млн грн (діаграма 1.17).

Динаміка заборгованості платежів за 2017-2022 роки, млн грн

Діаграма 1.17



Загальна сума заборгованості по платежах до бюджету Фонду області за своєю структурою поділяється за видами, наведеними на діаграмі 1.18.

Структура заборгованості до бюджету за видами платежів

Діаграма 1.18



- Заборгованість з відшкодування пільгових пенсій
- Заборгованість зі сплати страхових внесків (недоїмка)
- Заборгованість по фінансових санкціях та пені
- Заборгованість з відшкодування наукових пенсій та регресних вимог

Найбільші суми заборгованості зі сплати обов'язкових платежів до бюджету Фонду області станом на 01.07.2023 обліковуються за підприємствами, що належать до сфери управління Міністерства енергетики України (3 806,3 млн грн або 68,1% від загальної суми боргу).

Основними причинами зростання заборгованості є:

- відсутність фінансування вугільної галузі в обсягах, достатніх для сплати поточних і погашення не сплачених зобов'язань по відшкодуванню пільгових пенсій та наявність боргу з виплати заробітної плати;
- несплата поточних нарахувань підприємствами, що перереєструвались на підконтрольну українській владі територію та за наявною інформацією «націоналізовані».

Заборгованість економічно-активних підприємств становить 4 335,8 млн грн або 77,6% від загальної суми боргу (діаграма 1.19).

Структура заборгованості до бюджету Фонду області за статусом боргу

Діаграма 1.19



Органами Фонду області вживаються всі передбачені чинним законодавством заходи щодо зменшення заборгованості по обов'язкових платежах. Заходами стягнення охоплено 100 % заборгованості.

Із загальної суми заборгованості 4 779,0 млн грн, що підлягала примусовому стягненню, 2 604,6 млн грн знаходиться на виконанні в Державній виконавчій службі (далі – ДВС), позовною роботою охоплено 1035,0 млн грн, повернуто через несплату судового збору – 1117,4 млн грн, заявлено ліквідаторам по підприємствах, що ліквідуються без правонаступників – 22,0 млн грн.

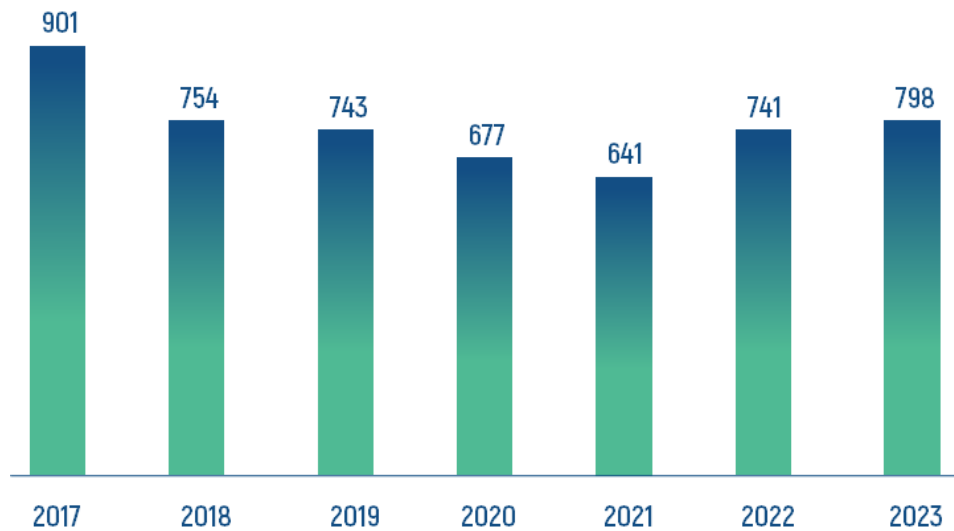
Від заходів примусового стягнення через органи ДВС надходження коштів становили 2,5 тис грн.

Враховуючи фінансовий стан підприємств, сумісно з місцевими органами виконавчої влади, визначено реальні можливості погашення підприємствами-боржниками заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій, страхових внесків та єдиного соціального внеску органам Фонду області. Складено 17 графіків погашення заборгованості економічно-активними боржниками на суму 7,6 млн грн, за якими отримано 2,5 млн грн.

Індивідуальна робота з кожним боржником щодо з'ясування фінансової спроможності, наявних джерел погашення заборгованості сприяла повному розрахунку з бюджетом 45 платників та частковому погашенню боргу 48 платниками. До інших областей передано залишки заборгованості в сумі 15,7 млн грн. по 10 підприємствах, які змінили юридичну адресу. При цьому в умовах воєнного стану та проведення активних бойових дій на території області 82 платника допустили виникнення боргу та 271 приростили заборгованість (діаграма 1.20).

**Динаміка кількості боржників
підконтрольної території у 2017–2023 роках**

Діаграма 1.20



Станом на 01.07.2023 по 123 підприємствах, що перебувають на різних стадіях банкрутства, обліковується заборгованість в сумі 807,3 млн грн, що на 32,8 млн грн або 4,2 % більше ніж на початок року.

Від вжитих заходів впродовж I півріччя 2023 року забезпечено погашення заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах 90 платниками на загальну суму 123,2 млн грн., в т.ч. 45 платників повністю сплатили борг.

Кошти Державного бюджету України

Фактичні асигнування з Державного бюджету України на I півріччя 2023 року з урахуванням прийнятого у 2022 році ЗУ «Про Державний бюджет України на 2023 рік» від 03.11.2022 № 2710-IX склали 17 731,5 млн грн, в тому числі:

- кошти на пенсійне забезпечення військовослужбовців, виплату пенсій, надбавок і підвищень, призначених за різними пенсійними програмами, склали 15 434,2 млн грн;
- покриття дефіциту коштів Пенсійного фонду України – 2 297,3 млн грн (діаграма 1.21).

Кошти Державного бюджету України, млн грн

Діаграма 1.21



II. Організація роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області

2.1. Організація пенсійного забезпечення, обслуговування та розгляду звернень громадян

Пенсійне забезпечення

З метою забезпечення конституційних прав громадян на пенсійне забезпечення за I півріччя 2023 року призначено 4,8 тис. пенсій, проведено 8,0 тис. індивідуальних перерахунків.

Комісією при Головному управлінні з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсії, прийнято 18 відповідних рішень.

На виконання Закону України від 01.06.2000 № 1767-III «Про особливі заслуги перед Україною» з урахуванням змін, внесених Законом України від 03.10.2017 № 2148-VIII, Головним управлінням призначено (перераховано) 34 пенсій за особливі заслуги перед Україною.

З метою реалізації зобов'язань в галузі пенсійного забезпечення за міжнародними угодами Головним управлінням перевірено та направлено до управління міжнародного співробітництва Пенсійного фонду України 188 формуляри та пенсійні справи.

Проведені перерахунки пенсій відповідно до Закону України від 09.07.2003 № 1058-IV «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», перераховано 749,9 тис. пенсійних справ:

- з 01.01.2023 Уточнення показників середньої ЗП по НГ (річна) (1,5 тис.);
- з 01.03.2023 працівникам авіації і льотно-випробного складу цивільної авіації (0,1 тис.);
- з 01.03.2023 відповідно до Постанови КМУ від 16.02.2022 №118 „Про індексацію пенсій та заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2022 році“ (706,8 тис.);
- з 01.04.2023 відповідно до абз. 5 ч. 4 ст.42 Закону № 1058 (40,8 тис.);
- з 01.07.2023 відповідно до постанови КМУ від 24.02.2023 № 168 (спецпенсії) (0,7 тис.)

Центром ретроконверсії в електронно-цифрову форму переведено 411,8 тис. паперових пенсійних справ, що становить 62,2 % від загального масиву паперових справ.



Пенсійне забезпечення військових пенсіонерів

Загальна облікова чисельність одержувачів пенсій, призначених відповідно до Закону України № 2262 «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» в порівнянні з відповідним періодом 2022 року зменшилась на 0,4 тис. та на 01.07.2023 становила 21,8 тис. осіб. При цьому, пенсійні виплати фактично отримували 19,0 тис. осіб. Облікова чисельність ВПО становила 9,6 тис. осіб, з яких пенсії виплачувались 6,5 тис.

Станом на 1 липня 2023 року призначено 189 пенсійних виплат, проведено 106 індивідуальних перерахунків.

Середній розмір пенсії, що сплачується відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення військовослужбовців та деяких інших осіб», збільшився на 1455,06 грн. та на 1 липня 2023 року становив 8853,77 грн.

За підсумками перерахунків змінилась структура отримувачів пенсійних виплат. При цьому, питома вага пенсій, призначених за вислугу років, складає 75 %, у разі втрати годувальника – 15% та по інвалідності – 10 % (діаграма 2.2).

Структура контингенту пенсіонерів за видами пенсійних виплат, тис. осіб

Діаграма 2.2



Забезпечено контроль за своєчасністю призначення пенсій по інвалідності та в разі втрати годувальника, призначеної відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» з числа осіб, які отримали інвалідність/загинули (померли) під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України.

Всього у звітному періоді призначено 160 пенсій, з них:

9 - по інвалідності;

151 - у разі втрати годувальника.

Обслуговування громадян

Робота з прийому та обслуговування громадян в Головному управлінні продовжується в умовах воєнного часу як на площадках сервісних центрів в Донецькій області так і поза її межами, а також на відділених робочих місцях деокупованої території Лиманської та Святогірської територіальних громад).

Стаціонарно здійснено прийом на 12-ти площадках сервісних центрів або 48 % загальної кількості, організовано прийом та обслуговування громадян за межами Донецької області, в т.ч. в м. Києві та 3 областях України (Вінницькій, Львівській, Полтавській).

В сервісних центрах Головного управління надано 149,0 тис. послуг з питань: 51,8 тис. - пенсійного забезпечення, 11,6 тис. - призначення житлових субсидій та пільг, 1,2 тис. - соціального страхування, за телефонами "гарячої лінії" надано 84,4 тис. консультацій та роз'яснень чинного законодавства з питань пенсійного страхування, необхідної довідкової інформації. Надано відповіді на 6,7 тис. письмових звернень громадян.

За межами області спеціалістами Головного управління надано 6,5 тис. послуг. Через електронні сервіси вебпорталу Пенсійного фонду України отримано 26,9 тис. звернень або 41,7 % від загальної кількості прийнятих пакетів документів.

На діючих віддалених робочих місцях деокупованої території Лиманської та Святогірської громад відбувся 71 виїзний прийом громадян, прийнято 1,5 тис. осіб.

За принципом екстериторіальності призначено 4,8 тис. нових пенсій, проведено 8,0 тис. індивідуальних перерахунків, 9 масових перерахунків відповідно до чинного законодавства по 749,6 тис. пенсійних справах.

Організовано роботу фахівців Головного управління для надання послуг з питань, що входять до компетенції Головного управління в гуманітарних центрах підтримки /штабах /хабах на території інших областей.

Із загальної кількості 65 хабів по 15 областях (23 населених пунктів) послуги надаються:

в 24 хабах- безпосередньо фахівцями Головного управління (9 областей, 10 населених пунктів): м. Вінниця -1, м. Дніпро - 6, м. Кривий Ріг -1, м. Івано-Франківськ -1, м. Київ - 7, м. Кропивницький - 2, м. Львів -1, м. Одеса -2, м. Хмельницький -2, м. Полтава - 1;

в 22 хабах в режимі відео-конференцій (13 областей, 22 населених пункти) : м. Київ, м. Бровари (Київська обл.) м. Запоріжжя, м. Рівне, м. Тернопіль; м. Полтава, смт. Решетилівка (Полтавська обл.), м. Жовті Води, м. Кривий Ріг, м. Дніпро, м. Павлоград, м. Новомосковськ, м. Кам'янське, смт. Покровське (Дніпропетровська обл.), м. Червоноград (Львівська обл.), м. Ужгород, м. Хуст (Закарпатська обл.), м. Черкаси, м. Харків, м. Чернівці, м. Хмельницький, м. Кропивницький.

в 19 хабах не планується проводити зустрічі - мають іншу спеціалізацію: медичні, побутові послуги (6 областей, 6 населених пунктів): м. Умань (Черкаська обл.), м. Дніпро, м. Бровари (Київська обл.), м. Запоріжжя, м. Київ, м. Хмельницький.

З початку року проведено 78 зустрічей, в яких взяли участь 767 осіб, з них 606 громадян отримали консультаційні послуги.

Загальна кількість наданих послуг 221,9 тис.

Діаграма 2.3



Забезпечено своєчасний розгляд 13 тис. заяв (клопотань) громадян. Спостерігається тенденція до збільшення кількості звернень на 43% у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (9,1 тис.).

До Головного управління надійшло звернень громадян:

через вебпортал ПФУ – 6,5 тис. звернень;

поштою (електронною поштою) – 2,2 тис. звернень;

з державної установи «Урядовий контактний центр» – 1,8 тис. звернень;

через органи влади та організації – 1,6 тис. звернень;

особисто – 0,9 тис. звернень.

За результатами моніторингу порушених питань у зверненнях до Фонду громадяни найчастіше порушували питання щодо:

витребування довідок та інших матеріалів – 3,0 тис. звернень (23 % від загальної кількості звернень);

перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т.ч. надбавок, доплат – 2,9 тис. звернень (21,8% від загальної кількості звернень);

своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т.ч. припинення виплати – 1,1

тис. звернень (8,6% від загальної кількості звернень);

виплати пенсії через банк – 0,8 тис. звернень (6,1% від загальної кількості звернень);

виконання рішень судів – 0,7 тис. звернень (5,1% від загальної кількості звернень).

Окрім того питання, які порушувалися у зверненнях стосувалися:

страхових виплат;

визначення права на призначення житлової субсидії;

визначення права на призначення пенсій;

своєчасності виплати пенсій, в т.ч. виплати за минулі періоди;

взяття на облік/поновлення або продовження виплати пенсії.

Головним управлінням забезпечена безперервна робота «Гарячих телефонних ліній». В області постійно діють 6 телефонів «Гарячих ліній». В області протягом звітного періоду забезпечено надання електронних послуг через вебпортал Пенсійного фонду України. З використанням означеного електронного ресурсу розглянуто та опрацьовано близько 6,5 тис. звернень та запитів громадян, що на 17% більше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (5,5 тис.). На виконання вимог Порядку взаємодії органів виконавчої влади та Державної установи «Урядовий контактний центр», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 року № 898 управліннями Фонду області забезпечено розгляд 1,8 тис. звернень, що на 77% більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (1,0 тис.).

2.2. Впровадження та розвиток сучасних інформаційних технологій

За 1 півріччя 2023 року 44,7 тис. суб'єктами господарювання, податковими агентами та страхувальниками, які нараховували та сплачували єдиний соціальний внесок надано 734 тис. звітних відомостей про застрахованих осіб.

На виконання Закону України від 05.02.2021 № 1217-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі» Головним управлінням здійснювалось оцифрування паперових трудових книжок. Від страхувальників та застрахованих осіб станом на 01.07.2023 надійшло 174 тис. скан-копій відомостей про трудову діяльність працівника, що опрацьовані в повному обсязі.

Згідно списків по 2,2 тис. кандидатів у пенсіонери в I-III кварталах 2023 року, що отримані від Пенсійного фонду України, надійшло 1,6 тис. скан-копій трудових книжок, які опрацьовані в повному обсязі.

Відповідно до п. 4 розділу III, п. 6 розділу V та п. 8 розділу IV Положення про реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування у редакції постанови правління Пенсійного фонду України № 8-1, застрахованим особам надано можливість вносити зміни до умовно-постійної частини облікової картки застрахованих осіб реєстру шляхом надання Анкети про зміну персональних даних, як особисто звернувшись на прийом, так і через кабінет Застрахованої особи на вебпорталі.

У звітному періоді продовжується робота з опрацювання «Анкет застрахованої особи» (далі - Анкети). Станом на 01.07.2023 отримано 2,3 тис. Анкет, з яких оброблено 1,4 тис. (або 62 %); у зв'язку з невідповідним оформленням відхилено 0,9 тис. Анкет (38 %).

Електронні лікарняні продовжують формуватися і в умовах воєнного стану, так за період з 24.02.2022 сформовано 136,8 тис. електронних листків непрацездатності.

В межах реалізації положень постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України» № 1041 від 16.09.2022 щодо інформаційного обміну в електронному вигляді між Пенсійним фондом та надавачами комунальних послуг забезпечено організацію роботи по залученню виконавців до використання ресурсів вебпорталу шляхом створення особистого кабінету.

За результатами інформаційно-роз'яснювальної роботи з управителями, об'єднаннями, виконавцями комунальних послуг щодо реєстрації на вебпорталі та налагодженню інформаційного обміну станом на 01.07.2023 зареєстровано 921 (або 64%) надавач житлово-комунальних послуг. Станом на звітну дату інформація щодо комунальних послуг та тарифів для призначення житлової субсидії надходить від виконавців комунальних послуг в електронному вигляді.

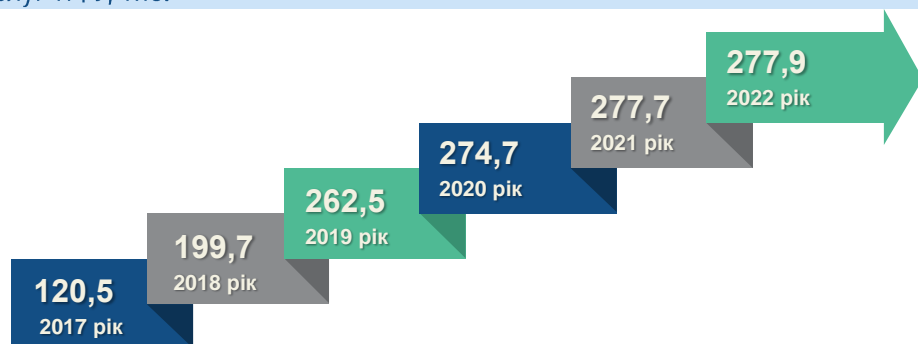
Для поліпшення якості обслуговування громадян створено умови для доступу до сервісів дистанційного обслуговування, подання документів та звернень до Пенсійного фонду України з використанням кваліфікованого електронного підпису, за допомогою Дія.Підпис або засобами

Інтегрованої системи електронної ідентифікації ID.GOV.UA, в т.ч. з використанням технології Bank ID.

В звітному періоді 53,8 тис. громадян області скористались електронними послугами вебпорталу Пенсійного фонду України, в тому числі отримано 7,2 тис. заяв на призначення/перерахунок пенсії, 0,3 тис. анкет на автоматичне призначення пенсії, 29,4 тис. сканкопій трудових книжок та 17,2 тис. інших звернень.

Реєстрація страхувальників та застрахованих осіб на Вебпорталі електронних послуг ПФУ, тис.

Діаграма 2.4



В межах підвищення рівня кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій в усіх інформаційно-телекомунікаційних системах Головного управління успішно функціонує комплексна система захисту інформації. Запроваджено регламент функціонування профілю робочого місця користувача інформаційних ресурсів Пенсійного фонду, налаштовано робочі станції, сервери та мережеве обладнання.

2.4. Робота внутрішнього аудиту

Відповідно до зведеного операційного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2023 рік у I півріччі 2023 року в Головному управлінні проведено 2 аудиторських дослідження.

Планові аудити проведено в управлінні обслуговування громадян на тему: "Своєчасність та якість розгляду письмових звернень громадян" та в управлінні з питань виплат та фінансово-економічному управлінні на тему "Організація здійснення пенсійних виплат. Облік надмірно виплачених пенсій та стан їх відшкодування".

План проведення аудиторських досліджень виконано на 100 %.

За результатами проведених внутрішніх аудитів встановлено недоліки та проблеми у

функціонуванні системи внутрішнього контролю в частині своєчасності, повноти та якості надання відповідей на звернення громадян в письмовій та електронній формі, повноти та достовірності внесених даних до електронних пенсійних справ, долучення до електронних пенсійних справ документів для проведення виплат, стану опрацювання пенсійних справ померлих пенсіонерів на кожному етапі їх обробки, стягненні переплат пенсій.

За результатами проведених внутрішніх аудитів надано 10 рекомендацій, які прийнято до виконання. По 4 рекомендаціях досягнуто результативності вжитих управліннями заходів. Термін виконання 6 рекомендацій не настав.

Крім того, проведено 2 позапланових контрольних заходи.

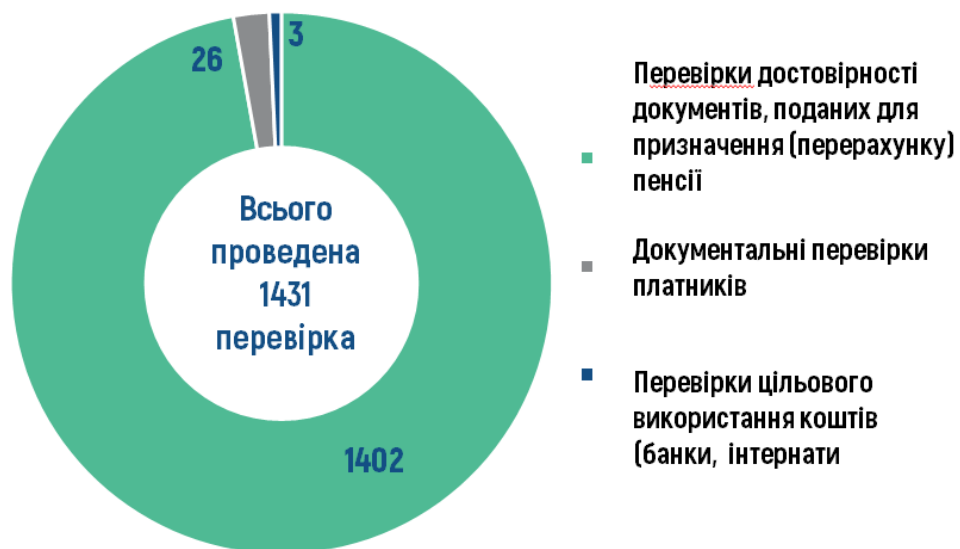
2.5. Контрольно-перевірочна робота

Управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено 1,4 тис. перевірок з питань дотримання пенсійного законодавства, з яких:

- 26 – документальні перевірки платників;
- 3 – перевірки цільового використання коштів;
- 1402 – перевірки достовірності документів, поданих для призначення (перерахунку) пенсії); (діаграма 2.4).

Перевірки з питань дотримання пенсійного законодавства

Діаграма 2.4



Перевірками достовірності документів для призначення (перерахунку) пенсій

встановлено недостовірні відомості по 531 документу.

За результатами перевірок цільового використання коштів в закладах, де особи перебувають на повному державному утриманні, встановлено 80 порушень по 74 особах на загальну суму 23,0 тис. грн.

За результатами перевірки виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ "Укрпошта" встановлено порушення на загальну суму 597,7 тис. грн, з них 584,7 тис. грн – порушення порядку цільового використання коштів.

Порушення страхувальниками вимог чинного законодавства виявлені в ході 24 перевірок, що складає 92,3 % від їх загальної кількості. Застосовано фінансову санкцію на суму 0,65 тис. грн.

Шляхом щомісячної звірки проведено 1 перевірка територіального сервісного центру регіонального сервісного центру Міністерства внутрішніх справ у Донецькій області щодо повноти та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з операцій з відчуження легкових автомобілів, встановлено 1 порушення на суму 0,5 тис. грн.

Проведено 4 перевірки правильності використання страхувальниками страхових коштів Фонду. Застосовано 3 фінансові санкції на загальну суму 15,8 тис. грн., притягнуто 2 посадові особи до адміністративної відповідальності на загальну суму 0,3 тис. грн.

Здійснено 8 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, за результатами яких 9,9 тис. грн. компенсовано та 35,3 тис. грн. упереджено страхових виплат.

Прийнято участь в роботі 408 комісій з розслідування 160 нещасних випадків та 248 випадків хронічних професійних захворювань (отруень), за результатами яких складений 261 акт.

2.6. Антикорупційні заходи

На виконання Антикорупційної Програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021-2023 роки реалізовувались заходи щодо усунення (мінімізації) корупційних ризиків в діяльності Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області.

За умови надання Національним агентством з питань запобігання корупції технічної можливості доступу до Єдиного державного реєстру декларацій, 1228 працівників Головного управління скористалися правом подання щорічних декларації осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування за 2022 рік, 114 декларацій типу

«Після звільнення», 28 декларацій типу «Перед звільненням».

Забезпечено попередження корупційних ризиків під час проведення закупівель шляхом проведення перевірки контрагентів.

З метою своєчасного упередження та недопущення порушень діючого законодавства щодо наявності конфлікту інтересів, зумовленого підпорядкуванням близьких осіб, запроваджено відповідний моніторинг.

У звітному періоді не виявлено випадків конфлікту інтересів працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області.

Притягнення до відповідальності відсутні, повідомлення до Національного агентства з питань запобігання корупції не надсились. Притягнення посадових осіб до адміністративної та дисциплінарної відповідальності за порушення вимог щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів відсутні.

Відсутні також випадки звернень або повідомлень громадян про порушення посадовими особами Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області вимог, обмежень та заборон, визначених Законом України «Про запобігання корупції».

Проведені комунікаційні компанії щодо формування культури повідомлення викривачами про факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, шляхом проведення внутрішніх навчань, та проведення просвітницьких заходів з питань формування культури повідомлення.

Забезпечено проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, спрямованої на дотримання антикорупційного законодавства державними службовцями Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області. Відбулось 5 семінарів, технавчань та нарад з питань запобігання корупції. В засобах масової інформації оприлюднена 301 публікація (статті, роз'яснення, коментарі тощо) щодо формування негативного ставлення до корупції, організації роботи з повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами забезпечення функціонування внутрішніх і регулярних каналів для повідомлення інформації про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень.

2.7. Правова робота

Позовною роботою охоплено 100 % заборгованості, що підлягала стягненню в судовому порядку.

З метою стягнення означеної заборгованості Головним управлінням подано 179 позовів про стягнення коштів на загальну суму 1260,4 млн грн. З урахуванням залишку нерозглянутих на початок 2023 року судовими органами справ на користь органів Фонду області задоволено 20 позовних заяв на суму 232,9 млн грн. В результаті проведеної позовної роботи на рахунки підвідомчих управлінь надійшло 36,2 млн грн., що в десять разів більше показників аналогічного періоду 2022 року).. (діаграма 2.5).

Стягнення заборгованості в судовому порядку в 2021-2022 роках

Діаграма 2.5



Забезпечено представлення інтересів по 3 тис. справ, у яких відповідачем Головне управління ПФУ в Донецькій області. За звітний період надійшло 1,9 тис. позовів., що майже у два рази більше показників аналогічного періоду 2022 року, з них 55 % це справи з приводу перерахунку (призначення) пенсійних виплат військовослужбовцям.

За результатами судового розгляду відмовлено та залишено без розгляду 0,2 тис. позовів, задоволено 1,8 тис. справ. Оскаржено до суду другої інстанції 1,6 тис. незаконних рішень суду (діаграма 2.6).

Динаміка кількості поданих судових позовів з питань пенсійного забезпечення у 2022-2023 роках

Діаграма 2.6



2.8. Кадрове забезпечення

Кадровий склад

Штатна чисельність Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області складає 1 548 одиниць. Фактично працює 1 165 осіб, з яких 1129 або 97 % є державними службовцями. Головне управління укомплектовано на 75 %.

В Головному управлінні працює 1039 осіб жіночої (89.2 %) та 126(10.8 %) чоловічої статі із числа працівників (таблиця 2.1).

Розподіл працівників Фонду області за статтю, осіб

Таблиця 2.1

чоловіків	жінок
до 35 років – 43 (34%)	до 35 років – 197 (19%)
36-45 років – 38 (30%)	36-45 років – 407 (39%)
46-55 років – 21 (17%)	46-55 років – 314 (30%)
56-64 років – 16 (13%)	56-64 років – 119 (11%)
65 років і старші – 8 (6%)	65 років і старші – 2 (0.2%)

За рівнем та напрямком освіти:

- серед керівників вищу освіту мають 147 осіб (100 %);
- серед інших державних службовців вищу освіту мають 982 особи (100 %)

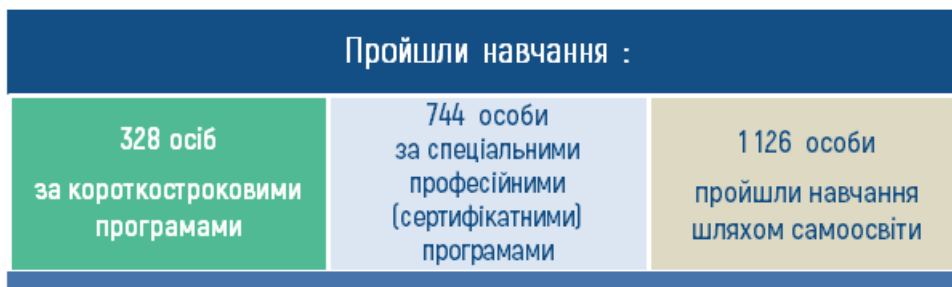
У звітному періоді на посади призначено 294 працівника, з них 282 - державних службовців. У зв'язку зі зміною в структурі та штатному розписі працевлаштовані всього 150 осіб з числа працівників управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Донецькій області та 43 особи з числа працівників органів соціального захисту населення.

Професійна підготовка кадрів

З початку 2023 року підвищили кваліфікацію 1072 державних службовців, що становить 95 % від фактично визначеної потреби. Навчання за короткостроковими програмами пройшли 328 осіб, професійними (сертифікатними) програми - 744 особи. Пройшли навчання шляхом самоосвіти 1126 (99%) державних службовців (діаграма 2.12).

Забезпечення підтримки необхідного професійного рівня працівників

Діаграма 2.8



2.7. Організаційна робота та комунікації

Комунікації з громадськістю

Система комунікацій – важлива частина діяльності Головного управління. В умовах воєнного стану відділом організаційно-інформаційної роботи забезпечено оперативне інформування громадян з питань пенсійного забезпечення, діяльності Головного управління через засоби масової інформації, вебресурси тощо. При цьому:

- визначено перелік засобів комунікації з урахуванням можливостей їх використання для досягнення намічених цілей, оновлено медіа-карту регіону;
- забезпечено планування інформаційно-консультативних заходів з урахуванням потреб різних цільових аудиторій громадян.
- забезпечено ведення фейсбук-сторінки, телеграм – каналу, YouTube-каналу Головного управління, фейсбук-сторінок сервісних центрів Головного управління;
- для інформування громадян створено відеоматеріали у форматі роз'яснень (12), інструкцій (5) з питань діяльності Головного управління. Створено патріотичні відеоролики "Рік незламності", до Дня вишиванки за участю керівників, працівників Головного управління;
- розроблено інфографіку за різними напрямками роботи, що розміщується на власній

фейсбук-сторінці, телеграм – каналі та поширюється на інших вебресурсах, через засоби масової інформації;

- запроваджені постійні інформаційні рубрики для підтримки військовослужбовців ЗСУ (відповіді на актуальні питання щодо пенсійного забезпечення, перерахунків пенсій військовослужбовців), практичні та психологічні поради населенню під час війни;
- забезпечено систематичне інформування громадян про роботу телефонів «гарячої лінії», інших каналів зв'язку з Головним управлінням, висвітлення інформації про результати проведення «прямих телефонних ліній»;
- забезпечено співпрацю з редакцією всеукраїнської газети «СОЦІАЛКА.UA/Пенсійний кур'єр» шляхом публікації в друкованій версії видання.

В результаті взаємодії із засобами масової інформації та об'єднаннями громадян проведено:

- 46 прес-конференцій, брифінгів, засідань «круглого столу»;
- 10,3 тис виступи в пресі, на теле- та радіоканалах;
- 746 заходів у форматі семінарів, практичних тренінгів, зустрічей з трудовими колективами, тимчасово безробітними, молоддю, занять в «Школі майбутнього пенсіонера».

Для більш повного інформування населення щодо діяльності Головного управління на веб-ресурсах Головного управління, інших веб-ресурсах оприлюднено 37,6 тис. інформаційних матеріалів (діаграма 2.9).

Кількість роз'яснювальних заходів

діаграма 2.9

III. Інформаційно-аналітичні матеріали до звіту про результати роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за I півріччя 2023 року