

ЗВІТ ПРО РОБОТУ

Головного управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області



За 9 місяців
2023 року

ЗМІСТ

I. Фінансові та статистичні показники Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2023 року.....	3
1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.....	3
1.2. Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи.....	5
1.3. Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2023 року.....	6
Загальні видатки бюджету.....	6
Видатки на пенсійні, страхові виплати, соціальні послуги, житлові субсидії та пільги.....	7
Адміністративні витрати.....	9
Загальні доходи бюджету.....	10
Власні надходження	10
Детінізація зарплати та легалізація зайнятості.....	12
Заборгованість із платежів.....	15
Кошти Державного бюджету України.....	18
II. Організація роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області.....	19
2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, обслуговування та розгляду звернень громадян.....	19
Пенсійне забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.....	19
Пенсійне забезпечення військових пенсіонерів.....	20
Обслуговування громадян.....	21
2.2. Впровадження та розвиток сучасних інформаційних технологій.....	23
2.3. Робота внутрішнього аудиту.....	24
2.4. Контрольно-перевірочна робота.....	25
2.5. Антикорупційні заходи.....	26
2.6. Правова робота	27
2.7. Кадрове забезпечення.....	28
Кадровий склад.....	28
Професійна підготовка кадрів	29
2.8. Організаційна робота та комунікації. Комунікації з громадськістю	30
III. Інформаційно-аналітичні матеріали до звіту про результати роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2023 року....	32

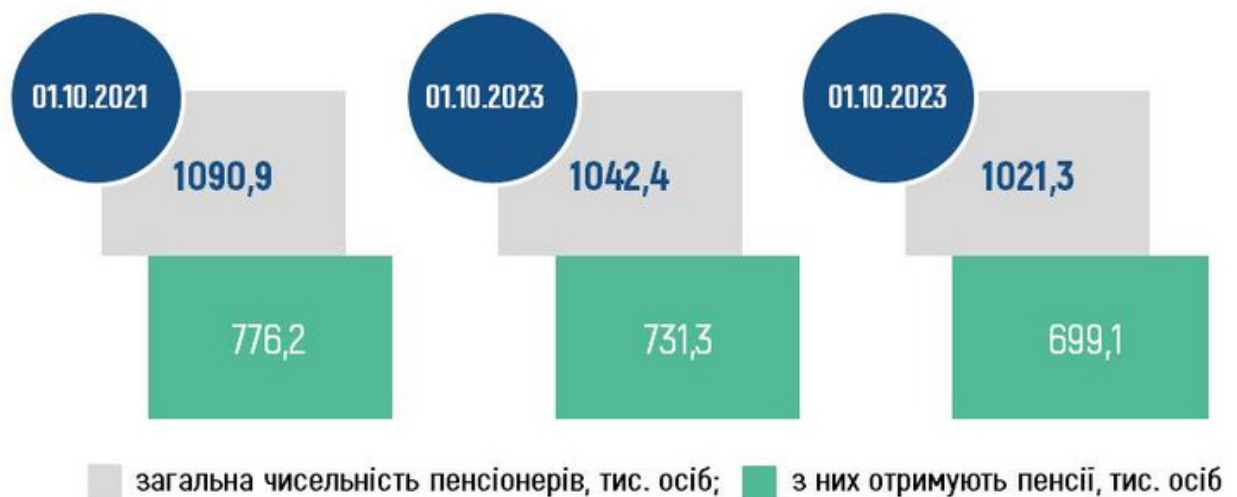
I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2023 РОКУ

1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг

Загальна облікова чисельність пенсіонерів в Головному управлінні Пенсійного фонду України в Донецькій області на 1 жовтня 2023 року становила 1,0 млн осіб, з яких фактично отримували пенсійні виплати 699,1 тис., що на 32,2 тис. менше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (діаграма 1.1).

Динаміка чисельності пенсіонерів, тис. осіб

Діаграма 1.1



Середній розмір пенсійної виплати підвищився з 5 701,28 до 6 548,10 грн або на 14,8 % (діаграма 1.2).

Динаміка середнього розміру пенсій, грн

Діаграма 1.2

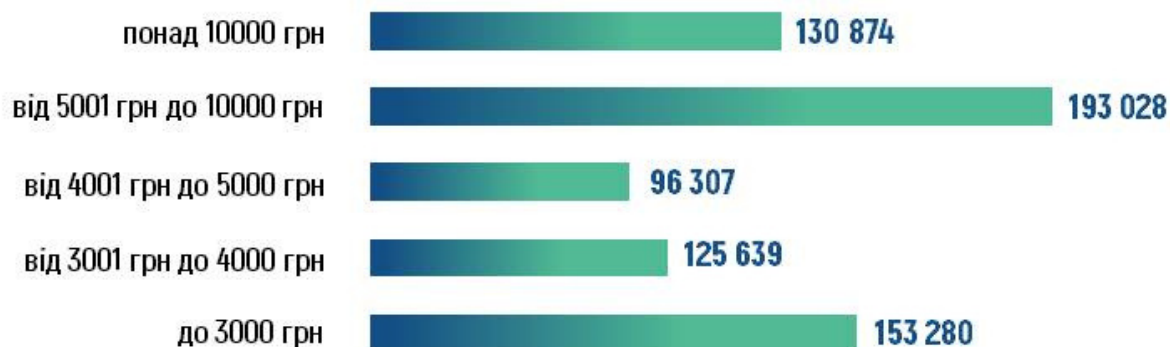


Зростання відбулось за рахунок призначення 10,8 тис. пенсійних справ, проведення 8,0 тис. індивідуальних перерахунків, 9 масових перерахунків відповідно до чинного законодавства по 749,6 тис. пенсійних справ.

За розмірами призначених пенсій пенсіонери поділяються на категорії, наведені у діаграмі 1.3.

Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій, тис. осіб

Діаграма 1.3



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів розподілилась за наступними категоріями (діаграма 1.4).

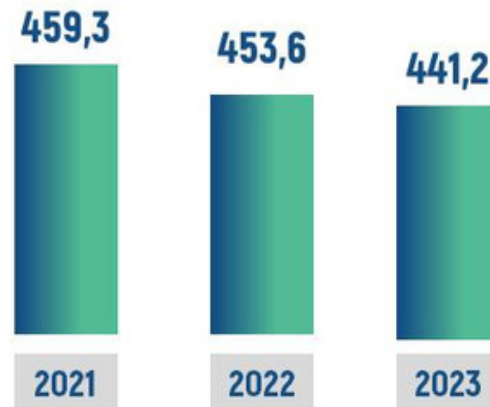
Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій, тис. осіб

Діаграма 1.4



Внаслідок переміщення на контрольовану територію до сервісних центрів Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області звернулось 764,2 тис. тимчасово переміщених осіб із заявами на поновлення виплати пенсій.

При цьому, із 443,4 тис. фактично перебуваючих на обліку внутрішньо переміщених осіб пенсія нараховувалась 256,0 тис. осіб (діаграма 1.5).

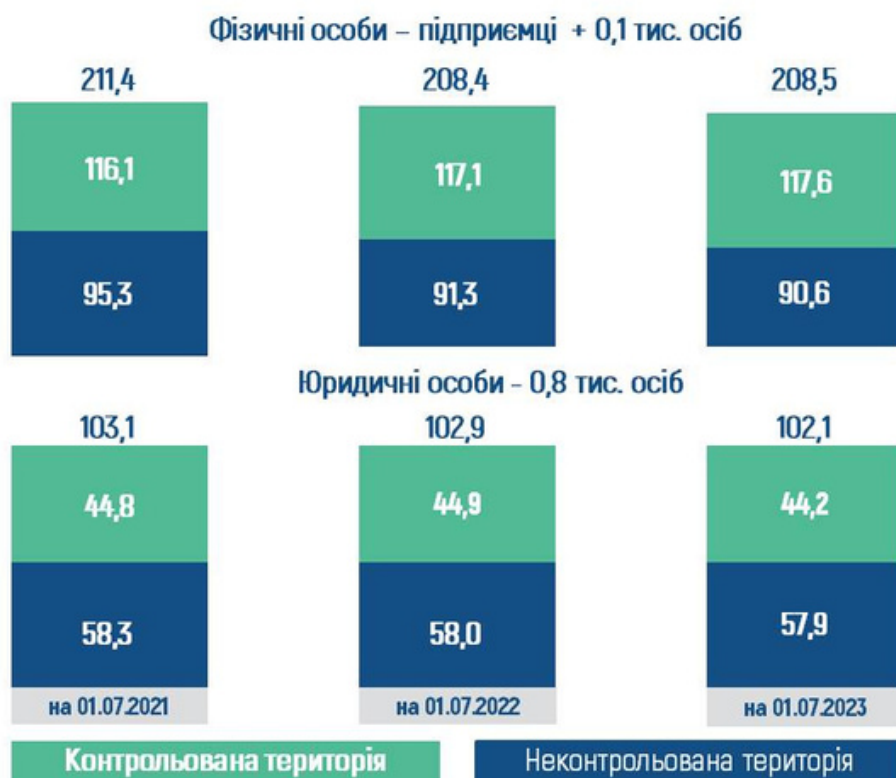


1.2. Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи

За даними Державної податкової служби станом на 01 липня 2023 на обліку перебуває 310,6 тис. платників єдиного соціального внеску (далі - ЄСВ), що на 0,7 тис. менше відповідного показника на 01 липня 2022 року (діаграма 1.6).

В загальній кількості платників:

- юридичних осіб – 102,1 тис. (32,9%);
- фізичних – 208,5 тис. (67,1%).



Розмір фонду оплати праці як бази нарахування ЄСВ за 9 місяців 2023 року становив 36,9 млрд грн, що на 1,6 млрд грн або на 4,5% більше ніж за аналогічний період 2022 року (35,3 млрд грн).

Впродовж останніх років кількість найманих працівників зменшується у зв'язку з проведенням активних бойових дій на окремих територіях Донецької області. Станом на 01 липня 2023 року чисельність найманих осіб в порівнянні до аналогічного періоду 2022 року збільшилась на 17,9 тис осіб та складає 177,6 тис осіб, що спричинено, насамперед, відновленням звітування платниками області (діаграма 1.7).

Динаміка кількості найманих осіб, тис.

Діаграма 1.7



3. Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2023 року

Загальні видатки бюджету

Фактичні загальні видатки Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2023 року склали 43 907,2 млн. грн., що на 5 845,7 млн. грн. або на 11,5 % більше, ніж в за 9 місяців 2022 року.

Із загальної суми фактичних видатків:

- 30 756,4 млн грн становили власні кошти, з яких 30 540,8 млн грн спрямовано на виплату пенсій, що на 3 163,3 млн грн більше відповідного показника минулого року;
- 12 192,7 млн грн - кошти Державного бюджету України;
- 0,5 млн грн – за рахунок коштів Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття.

Видатки на пенсійні, страхові виплати, соціальні послуги, житлові субсидії та пільги

Видатки на пенсійне забезпечення, профінансовані органами Пенсійного фонду України за рахунок власних доходів та за рахунок коштів Державного бюджету України, склали 42 733,5 млн. грн.

Видатки на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу за період з 01.01.2023 по 30.09.2023 року профінансовані за рахунок коштів Державного бюджету України та склали 909,7 млн. грн.

Видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, профінансовані за рахунок коштів Державного бюджету України та склали 7,7 млн. грн.

Видатки на виплату достроково призначених пенсій, профінансовані протягом 9 місяців 2023 року за рахунок коштів Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття, склали 0,5 млн. грн.

Пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території Донецької області, здійснено виплату пенсій на суму 1 323,5 тис. грн. У порівнянні з початком року їх кількість зменшилась на 2 особи (у зв'язку з відсутністю підтвердження факту проживання пенсіонера на території Донецької області) та станом на 01.07.2023 року на обліку в Головному управлінні перебуває 21 особа (таблиця 1.1).

Виплата пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, тис. грн

Таблиця 1.1

№ з/п	Країна	чисельність осіб	сума виплати
1	Латвія	7	521,2
2	Естонія	13	1362,1
3	Болгарія	1	77,5
Усього		21	1 960,8

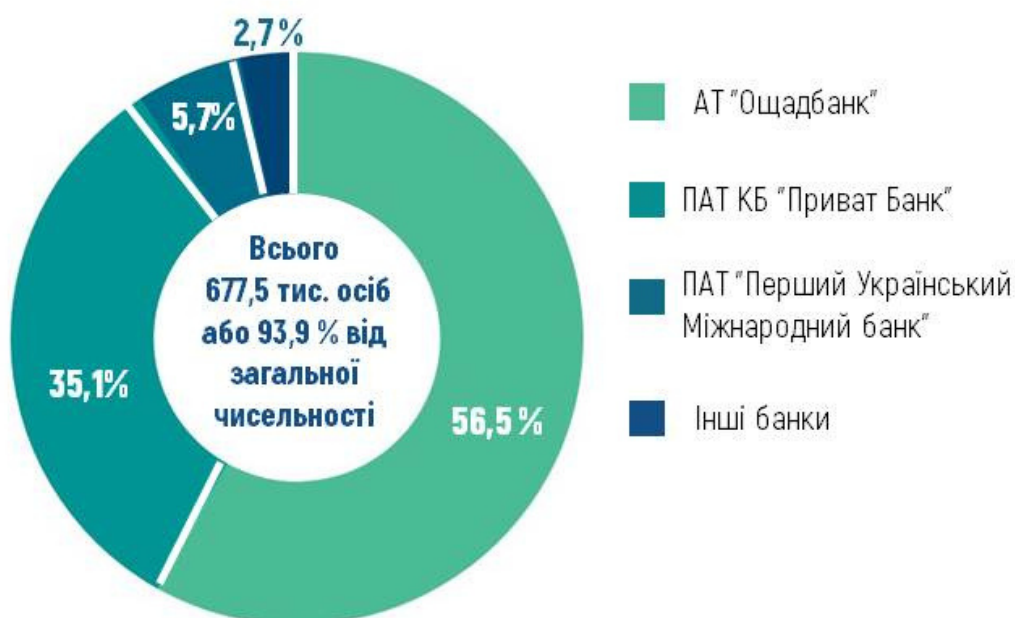
На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 30.08.1999 № 1596 «Про затвердження Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках» (із змінами) виплата пенсій та грошової допомоги у звітному періоді здійснювалась через 18 банківських установ.

Найбільшу питому вагу в загальній кількості банківських установ, які обслуговують пенсіонерів займають:

- АТ «Ощадбанк» (56,6 %);
- АТ КБ «Приватбанк» (35,1 %);
- АТ «Перший Український Міжнародний банк» (5,7 %);
- Інші банки (2,7 %).

Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків

Діаграма 1.8



Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків, складає 677,5 тис. осіб або 93,9 % від їх загальної кількості (діаграма 1.8).

Виплата пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, тис. грн

Діаграма 1.9



Сума коштів, виплачених через установи уповноважених банків, становила 40 441,2 млн. грн., що з урахуванням середнього тарифу поштового збору (в середньому 1,82 %), дозволило скоротити витрати на доставку пенсій на 736,0 млн. грн., що на 112,1 млн. грн. більше, ніж в аналогічному звітному періоді 2022 року.

Адміністративні витрати

Адміністративні витрати, пов'язані з виконанням функцій, покладених на Головне управління становили 215,6 млн грн або 100% від запланованих річних видатків.

При визначенні обсягів адміністративних видатків враховано суворий режим економії коштів і матеріальних цінностей відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання коштів» та постанови правління Пенсійного фонду України від 18.02.2021 № 6-2 «Про заходи щодо ефективного використання коштів Пенсійного фонду України».

У структурі адміністративних видатків витрати на оплату праці становили 170,1 млн грн (78,9%), сума нарахувань на оплату праці – 36,0 млн грн (16,7%).

На придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю використано 1,6 млн грн або (0,7%), на оплату послуг (крім комунальних) – 2,2 млн грн (1,0%), видатки на відрядження становили 0,3 млн грн (0,1%), на оплату комунальних послуг та енергоносіїв – 1,0 млн грн (0,5%), інші поточні видатки (податки та збори, обов'язкові платежі) становили 4,4 млн грн (2,1%), капітальні видатки – 0 млн грн (0%) (таблиця 1.2).

Структура адміністративних витрат Фонду області, млн грн

Таблиця 1.2

Показники	Оплата праці	Предмети, матеріали, обладнання та інвентар	Видатки на відрядження	Інші поточні видатки	Нарахування на фонд оплати праці	Оплата послуг, крім комунальних	Оплата комунальних послуг	Капітальні видатки
%	78,9	0,7	0,1	2,1	16,7	1,0	0,5	0,0
215,6	170,1	1,6	0,3	4,4	36,0	2,2	1,0	0,0

Загальні доходи бюджету

Загальні доходи бюджету становили 43 943,4 млн грн (з урахуванням залишку). Порівняно з 9 місяцями 2022 року загальні доходи збільшились на 5 759,4 млн грн або на 11,5 %.

Надходження суми єдиного внеску, розподіленого на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, становили 7203,0 млн грн.

Інші надходження склали 247,2 млн грн або 183,3 % від плану.

Власні надходження

Фактичне виконання доходної частини бюджету за 9 місяців 2023 року забезпечено на рівні 7450,2 млн грн або 105,6 % від доведених показників, в т.ч.:

- єдиного соціального внеску, який адмініструють органи Державної податкової служби – 7203,0 млн грн, або 104,1 % індикативного показника;
- коштів, які адмініструють органи Фонду області – 247,2 млн грн або 183,3 % від доведених обсягів, в т.ч. 163,0 млн грн за рахунок вжитих заходів з погашення заборгованості (діаграма 1.10).

Структура фактичних надходжень, млн грн

Діаграма 1.10



Порівняно з аналогічним періодом 2022 року власні доходи органів Фонду області збільшились на 28,7 млн. грн. або 13,1%.

Виконання індикативних показників за 9 місяців 2023 року по надходженню збору з окремих видів господарських операцій забезпечено на рівні 10,6 млн. грн. або 139,1 %.

За 1 півріччя 2023 рік надходження власних коштів забезпечено на рівні 4916,3 млн грн, в т. ч. за джерелами надходжень:

- єдиний соціальний внесок, адміністрування якого здійснює Державна податкова служба – 4737,9 млн грн;
- кошти, адміністрування яких покладено на органи Фонду області –178,4 млн грн. (діаграма 1.11).

Фактичні показники власних надходжень, тис. грн

Діаграма 1.11



Для виконання доходної частини бюджету Фонду області Головним управлінням забезпечено:

- взаємодію з державними структурами та органами виконавчої влади обласного рівня;
- вжиття заходів для забезпечення сплати поточних зобов'язань по всіх обов'язкових платежах до бюджету Пенсійного фонду платниками області, погашення існуючої заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування;
- відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій;
- легалізацію заробітної плати та зайнятості населення, дотримання норм законодавства в частині нарахування заробітної плати у розмірі не менше мінімального.

На обласному рівні на засіданнях колегій, сумісних нарадах, засіданнях комісій та робочих груп були розглянуті всебічні питання здійснення платежів до бюджету Фонду області, дотримання законодавства з питань праці та виплати заробітної плати роботодавцями області.

Детінізація зарплати та легалізація зайнятості

На виконання Плану заходів щодо координації спільних дій по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників (далі – План заходів) органами Фонду області вжиті всі передбачені заходами дії (діаграма 1.12).

Вжиті заходи щодо легалізації зайнятості населення

Діаграма 1.12

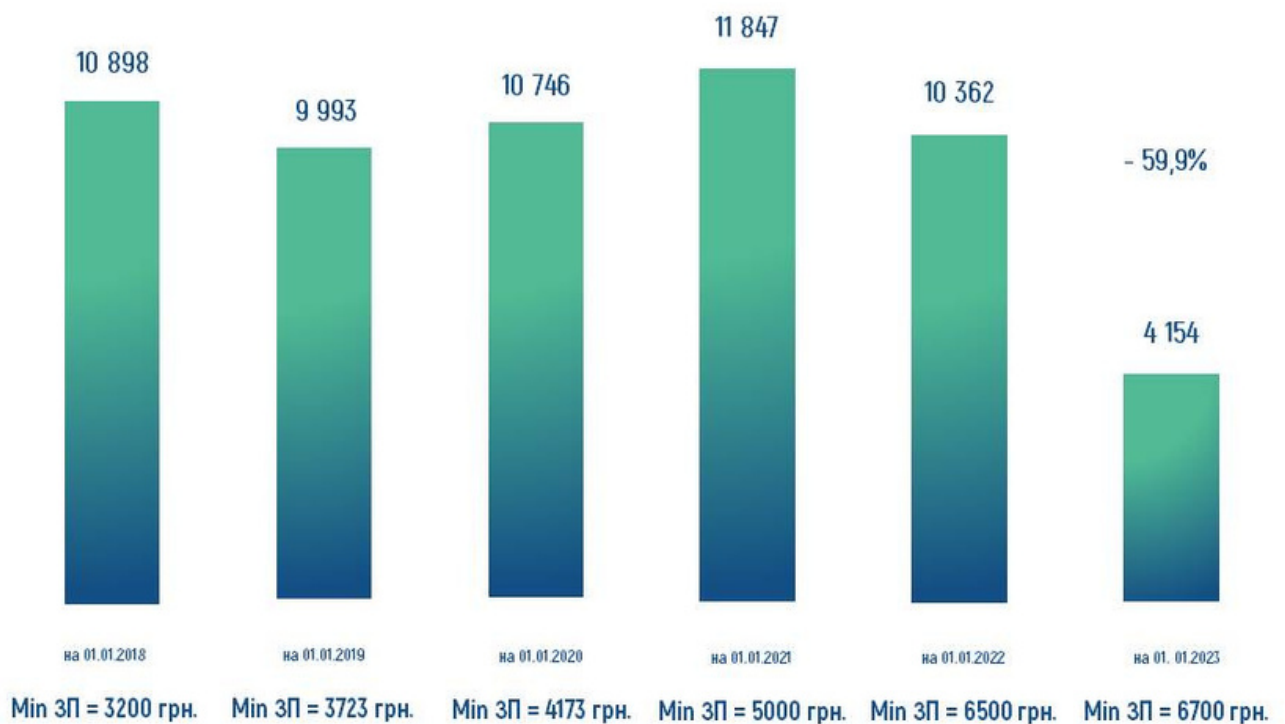


Кількість застрахованих осіб, яким страхувальники виплачують заробітну плату в розмірі, меншому від установленого законодавством мінімуму, у порівнянні з I півріччям 2022 року зменшилась на 59,5% (діаграма 1.13).

Станом на 01 жовтня 2023 року проведено 4 спільні виробничі наради Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області та Східного міжрегіонального управління Державної служби України з питань праці (далі – Держпраця).

Динаміка кількості застрахованих осіб, що отримують заробітну плату нижче мінімальної у 2018-2023 роках

Діаграма 1.13



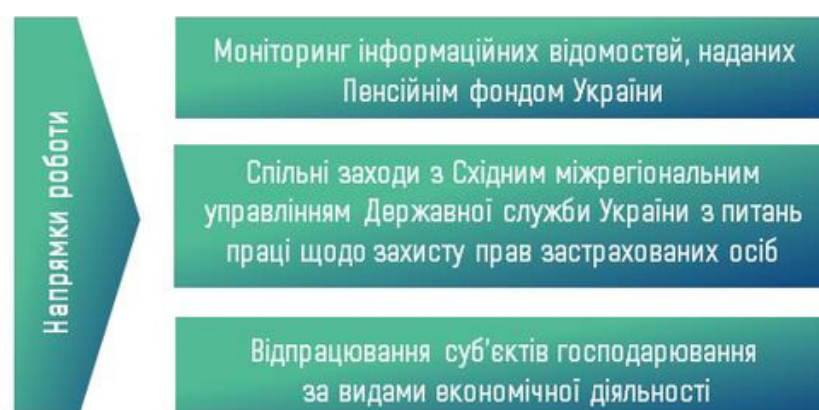
За визначеними Пенсійним фондом України критеріями проведено моніторинг інформаційних відомостей по 466,1 тис. застрахованих осіб з наявними ознаками порушень законодавства про працю.

На виконання Плану заходів за результатами моніторингу до органів Держпраці направлені відомості по 2,2 тис. страхувальників, до органів податкової служби по 0,5 тис. страхувальників та до органів місцевої влади по 0,1 тис. страхувальників для вжиття заходів реагування в межах повноважень.

Основні напрямки роботи по відпрацюванню суб'єктів господарювання щодо виявлення фактів використання праці неоформлених працівників (діаграма 1.14).

Вжиті заходи щодо легалізації зайнятості населення

Діаграма 1.14



В Головному управлінні станом на 01 жовтня 2023 року обліковується 117,6 тис. фізичних осіб-підприємців підконтрольної території, з яких надали звітність та сплатили ЄСВ 12,0 тис. (або 10,2%). В порівнянні до аналогічного періоду 2022 року кількість фізичних осіб, які надали звіти та сплатили ЄСВ, зменшилась на 20,4 тис. осіб (або на 63,1%).

Надходження ЄСВ від фізичних осіб-підприємців склали 88,8 млн грн, що на 76,6 млн грн. або 46,3% менше, ніж за відповідний період 2022 року (165,4 млн грн) (діаграма 1.15).

Кількість фізичних осіб – підприємців та сплата ЄСВ

Діаграма 1.15



Кількість застрахованих осіб станом на 01 липня 2023 року зменшилась на 2,1 тис. в порівнянні до 01 липня 2022 року (діаграма 1.16).

Динаміка кількості застрахованих осіб, тис.

Діаграма 1.16



Заборгованість із платежів

Заборгованість з обов'язкових платежів до бюджету Фонду області по платниках підконтрольної території зростає з початку року на 362,6 млн грн або на 6,8 % та станом на 01 жовтня 2023 року становить 5 714,4 млн грн (діаграма 1.17).

Динаміка заборгованості платежів за 2017-2023 роки, млн грн

Діаграма 1.17



Загальна сума заборгованості по платежах до бюджету Фонду області за своєю структурою поділяється за видами, наведеними на діаграмі 1.18.

Структура заборгованості до бюджету за видами платежів

Діаграма 1.18



- Заборгованість з відшкодування пільгових пенсій
- Заборгованість зі сплати страхових внесків (недоїмка)
- Заборгованість по фінансових санкціях та пені
- Заборгованість з відшкодування наукових пенсій та регресних вимог

Найбільші суми заборгованості зі сплати обов'язкових платежів до бюджету Фонду області станом на 01 жовтня 2023 обліковуються за підприємствами, що належать до сфери управління Міністерства енергетики України (3 889,3 млн грн або 68,1 % від загальної суми боргу).

Основними причинами зростання заборгованості є:

- відсутність фінансування вугільної галузі в обсягах, достатніх для сплати поточних і погашення не сплачених зобов'язань по відшкодуванню пільгових пенсій та наявність боргу з виплати заробітної плати;
- несплата поточних нарахунків підприємствами, що перереєструвались на підконтрольну українській владі територію та за наявною інформацією «націоналізовані».

Заборгованість економічно-активних підприємств становить 4 447,6 млн грн або 77,8 % від загальної суми боргу (діаграма 1.19).

Структура заборгованості до бюджету Фонду області за статусом боргу

Діаграма 1.19



Органами Фонду області вживаються всі передбачені чинним законодавством заходи щодо зменшення заборгованості по обов'язкових платежах. Заходами стягнення охоплено 100 % заборгованості.

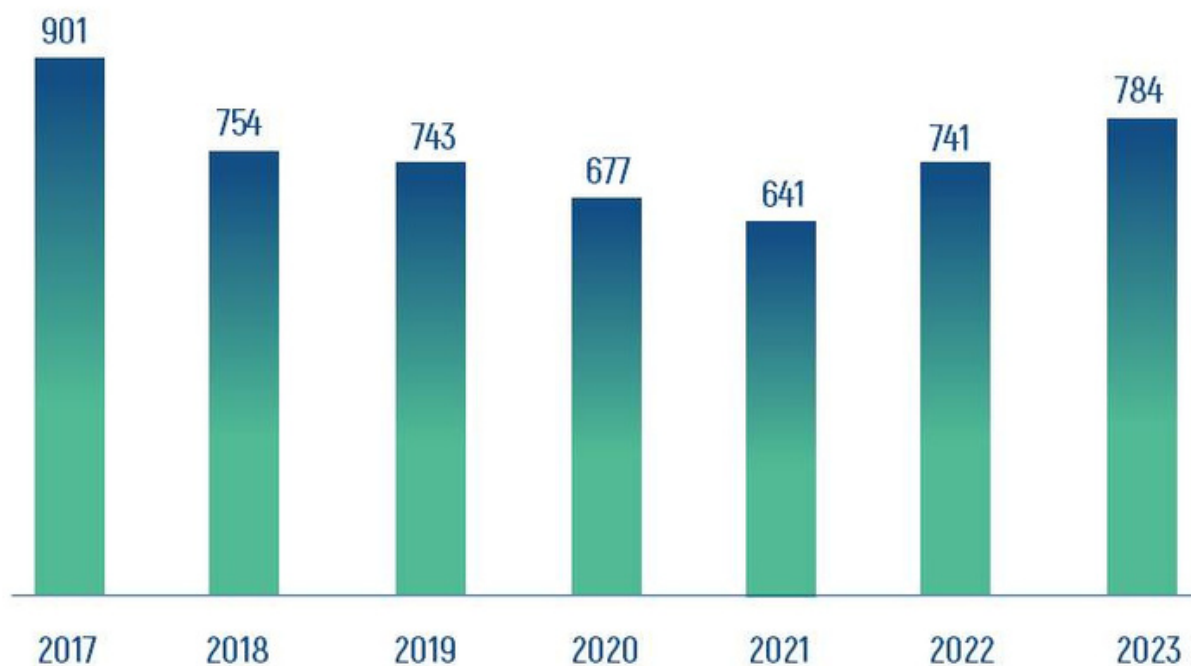
Із загальної суми заборгованості 4 897,1 млн грн, що підлягала примусовому стягненню, 2 893,3 млн грн знаходиться на виконанні в Державній виконавчій службі (далі – ДВС), позовною роботою охоплено 1 083,4 млн грн, повернуто через несплату судового збору – 898,4 млн грн, заявлено ліквідаторам по підприємствах, що ліквідуються без правонаступників – 22,0 млн грн. Від заходів примусового стягнення через органи ДВС надходження коштів становили 4,5 тис грн.

Враховуючи фінансовий стан підприємств, сумісно з місцевими органами виконавчої влади, визначено реальні можливості погашення підприємствами-боржниками заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій, страхових внесків та єдиного соціального внеску органам Фонду області. Складено 17 графіків погашення заборгованості економічно-активними боржниками на суму 7,6 млн грн, за якими отримано 4,1 млн грн.

Індивідуальна робота з кожним боржником щодо з'ясування фінансової спроможності, наявних джерел погашення заборгованості сприяла повному розрахунку з бюджетом 60 платників та частковому погашенню боргу 47 платниками. До інших областей передано залишки заборгованості в сумі 15,7 млн грн. по 11 підприємствах, які змінили юридичну адресу. При цьому в умовах воєнного стану та проведення активних бойових дій на території області 77 платників допустили виникнення боргу та 264 приростили заборгованість (діаграма 1.20).

Динаміка кількості боржників підконтрольної території у 2017-2023 роках

Діаграма 1.20



Станом на 01 жовтня 2023 по 123 підприємствах, що перебувають на різних стадіях банкрутства, обліковується заборгованість в сумі 817,3 млн грн, що на 42,8 млн грн або 5,5 % більше ніж на початок року.

Від вжитих заходів впродовж 9 місяців 2023 року забезпечено погашення заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах 107 платниками на загальну суму 163,0 млн грн., в т.ч. 60 платників повністю сплатили борг.

Кошти Державного бюджету України

Фактичні асигнування з Державного бюджету України за 9 місяців 2023 року з урахуванням прийнятого у 2022 році ЗУ «Про Державний бюджет України на 2023 рік» від 03.11.2022 № 2710-IX склали 13 820,9 млн грн, в тому числі:

- кошти на пенсійне забезпечення військовослужбовців, виплату пенсій, надбавок і підвищень, призначених за різними пенсійними програмами, склали 12 192,7 млн грн;
- покриття дефіциту коштів Пенсійного фонду України – 1 186,1 млн грн;
- надходження за рахунок коштів ДБУ ЄВ за деякі категорії осіб – 442,1 млн грн (діаграма 1.21).

Ці кошти у повному обсязі профінансовані на забезпечення поточних виплат.

Кошти Державного бюджету України, млн грн

Діаграма 1.21



II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

2.1. Організація пенсійного забезпечення, обслуговування та розгляду звернень громадян

Пенсійне забезпечення

З метою забезпечення конституційних прав громадян на пенсійне забезпечення за 9 місяців 2023 року призначено 10,8 тис. пенсій, проведено 11,5 тис. індивідуальних перерахунків.

Комісією при Головному управлінні з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсії, прийнято 22 відповідних рішення.

На виконання Закону України від 01.06.2000 № 1767-III «Про особливі заслуги перед Україною» з урахуванням змін, внесених Законом України від 03.10.2017 № 2148-VIII, Головним управлінням призначено (перераховано) 54 пенсії за особливі заслуги перед Україною.

З метою реалізації зобов'язань в галузі пенсійного забезпечення за міжнародними угодами Головним управлінням перевірено та направлено до управління міжнародного співробітництва Пенсійного фонду України 279 формулярів та пенсійних справ.

Проведені перерахунки пенсій відповідно до Закону України від 09.07.2003 №1058-IV «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», перераховано 749,9 тис. пенсійних справ:

- з 01.01.2023 – у зв'язку з уточненням показників середньої заробітної плати по народному господарству (1,5 тис.);
- з 01.03.2023 - працівникам авіації і льотно-випробного складу цивільної авіації (0,1 тис.);
- з 01.03.2023 - відповідно до Постанови КМУ від 16.02.2022 №118 «Про індексацію пенсій та заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2022 році» (706,8 тис.);
- з 01.04.2023 - відповідно до абз. 5 ч. 4 ст.42 Закону № 1058 (40,8 тис.);
- з 01.07.2023 - відповідно до постанови КМУ від 24.02.2023 № 168 (спецпенсії) (0,7 тис.).

Центром ретроконверсії в електронно-цифрову форму переведено 438,7 тис. паперових пенсійних справ, що становить 66,2 % від загального масиву паперових справ.

Пенсійне забезпечення військових пенсіонерів

Загальна облікова чисельність одержувачів пенсій, призначених відповідно до Закону України № 2262 «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» в порівнянні з відповідним періодом 2022 року зменшилась на 0,4 тис. та на 01.07.2023 становила 21,8 тис. осіб. При цьому, пенсійні виплати фактично отримували 19,0 тис. осіб. Облікова чисельність ВПО становила 9,6 тис. осіб, з яких пенсії виплачувались 6,5 тис.

Станом на 1 липня 2023 року призначено 189 пенсійних виплат, проведено 106 індивідуальних перерахунків.

Середній розмір пенсії, що сплачується відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення військовослужбовців та деяких інших осіб», збільшився на 1455,06 грн. та на 1 липня 2023 року становив 8853,77 грн.

За підсумками перерахунків змінилась структура отримувачів пенсійних виплат. При цьому, питома вага пенсій, призначених за вислугу років, складає 75 %, у разі втрати годувальника – 15% та по інвалідності – 10 % (діаграма 2.2).

Структура контингенту пенсіонерів за видами пенсійних виплат, тис осіб

Діаграма 2.2



Забезпечено контроль за своєчасністю призначення пенсій по інвалідності та в разі втрати годувальника, призначеної відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» з числа осіб, які отримали інвалідність/загинули (померли) під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України.

Всього у звітному періоді призначено 236 пенсій, з них:

- 10 - по інвалідності;
- 226 - у разі втрати годувальника.

Робота з прийому та обслуговування громадян в Головному управлінні продовжується в умовах воєнного часу як на площадках сервісних центрів в Донецькій області так і поза її межами, а також на відділених робочих місцях деокупованої території Лиманської, Святогірської та Великоновосілківської територіальних громад.

Стаціонарно здійснено прийом на 12-ти площадках сервісних центрів або 48 % загальної кількості та організовано прийом та обслуговування громадян в 2 областях України (Вінницька, Полтавська) та в м. Київ.

В сервісних центрах Головного управління надано 290,0 тис. послуг з питань: 140,2 тис. - пенсійного забезпечення, 19,1 тис. - призначення житлових субсидій та пільг, 2,3 тис. - соціального страхування.

За телефонами «гарячої лінії» надано 128,9 тис. консультацій та роз'яснень чинного законодавства з питань пенсійного страхування, необхідної довідкової інформації.

За межами області спеціалістами Головного управління надано 7,5 тис. послуг, що складає 2,6 % від загальної кількості.

На діючих віддалених робочих місцях деокупованої території Лиманської, Святогірської та Великоновосілківської громад відбулось 96 виїзних прийомів громадян, прийнято 2,1 тис. осіб.

Організовано роботу фахівців Головного управління для надання послуг з питань, що входять до компетенції Головного управління в гуманітарних центрах підтримки / штабах /хабах на території інших областей.

Із загальної кількості 69 хабів по 16 областях (27 населених пунктів) послуги надаються:

- в 27 хабах - безпосередньо фахівцями Головного управління (10 областей, 11 населених пунктів): м. Вінниця - 1, м. Дніпро - 7, м. Кривий Ріг - 2, м. Івано-Франківськ - 1, м. Київ - 6, м. Кропивницький - 1, м. Львів - 1, м. Одеса - 3, м. Хмельницький - 3, м. Полтава - 1, Черкаси - 1;
- в 20 хабах в режимі відео-конференцій (12 областей, 18 населених пункти): м. Київ, м. Запоріжжя, м. Рівне, м. Тернопіль; м. Полтава, м. Жовті Води, м. Кривий Ріг, м. Павлоград, м. Новомосковськ, м. Кам'янське, смт. Покровське (Дніпропетровська обл.), м. Червоноград, (Львівська обл.), м. Ужгород, м. Хуст (Закарпатська обл.), м. Черкаси, м. Харків, м. Чернівці, м. Кропивницький;
- в 22 хабах не планується проводити зустрічі - мають іншу спеціалізацію: медичні, побутові послуги (7 областей, 7 населених пунктів): м. Умань (Черкаська обл.),

м. Дніпро, м. Бровари (Київська обл.), м. Запоріжжя, м. Київ, м. Хмельницький, м. Кропивницький.

З початку року проведено 145 зустрічей, в яких взяли участь 1,3 тис. осіб, з них 1,1 тис. громадян отримали консультаційні послуги.

Забезпечено своєчасний розгляд 19,4 тис. заяв (клопотань) громадян. Спостерігається тенденція до збільшення кількості звернень на 38,1% у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (14,1 тис.).

До Головного управління надійшло звернень громадян:

- через вебпортал ПФУ – 9,4 тис. звернень;
- поштою (електронною поштою) – 3,7 тис. звернень;
- з державної установи «Урядовий контактний центр» – 2,6 тис. звернень;
- через органи влади та організації – 2,3 тис. звернень;
- особисто – 1,3 тис. звернень.

За результатами моніторингу порушених питань у зверненнях до Фонду громадяни найчастіше порушували питання щодо:

- перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т.ч. надбавок, доплат
- – 5,6 тис. звернень (21,8% від загальної кількості звернень);
- витребування довідок та інших матеріалів – 4,6 тис. звернень (23,7 % від загальної кількості звернень);
- своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т.ч. припинення виплати – 2,6 тис. звернень (13,4 % від загальної кількості звернень);
- виплати пенсії через банк – 1,0 тис. звернень (6,1% від загальної кількості звернень);
- виконання рішень судів – 0,7 тис. звернень (5,1% від загальної кількості звернень).

Окрім того питання, які порушувалися у зверненнях стосувалися:

- страхових виплат;
- визначення права на призначення житлової субсидії;
- визначення права на призначення пенсій;
- своєчасності виплати пенсій, в т.ч. виплати за минулі періоди;
- взяття на облік/поновлення або продовження виплати пенсії.

Головним управлінням забезпечена безперервна робота «Гарячих телефонних ліній». В області постійно діють 6 телефонів «Гарячих ліній».

Через електронні сервіси вебпорталу Пенсійного фонду України отримано 43,7 тис. звернень або 15,0 % від загальної кількості прийнятих пакетів документів.

На виконання вимог Порядку взаємодії органів виконавчої влади та Державної установи «Урядовий контактний центр», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 року № 898 Головним управлінням

забезпечено розгляд 1,8 тис. звернень, що на 77% більше у порівнянні з аналогічним періодом минулого року (1,0 тис.).

2.2. Впровадження та розвиток сучасних інформаційних технологій

За 9 місяців 2023 року 51,3 тис. суб'єктами господарювання, податковими агентами та страхувальниками, які нараховували та сплачували єдиний соціальний внесок надано 993 тис. звітних відомостей про застрахованих осіб.

На виконання Закону України від 05.02.2021 № 1217-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі» Головним управлінням здійснювалось оцифрування паперових трудових книжок. Від страхувальників та застрахованих осіб станом на 01.10.2023 надійшло 189 тис. скан-копій відомостей про трудову діяльність працівника, що опрацьовані в повному обсязі.

Згідно списків по 4,1 тис. кандидатів у пенсіонери в I-IV кварталах 2023 року, що отримані від Пенсійного фонду України, надійшло 2,1 тис. скан-копій трудових книжок, які опрацьовані в повному обсязі.

Відповідно до п. 4 розділу III, п. 6 розділу V та п. 8 розділу IV Положення про реєстр застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування у редакції постанови правління Пенсійного фонду України № 8-1, застрахованим особам надано можливість вносити зміни до умовно-постійної частини облікової картки застрахованих осіб реєстру шляхом надання Анкети про зміну персональних даних, як особисто звернувшись на прийом, так і через кабінет Застрахованої особи на вебпорталі.

У звітному періоді продовжується робота з опрацювання «Анкет застрахованої особи» (далі - Анкети). Станом на 01.10.2023 отримано 4,3 тис. Анкет, з яких оброблено 2,8 тис. (або 65 %); у зв'язку з невідповідним оформленням відхилено 1,4 тис. Анкет (33 %).

Електронні лікарняні продовжують формуватися і в умовах воєнного стану, так за період з 24.02.2022 сформовано 160,8 тис. електронних листків непрацездатності.

В межах реалізації положень постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України» № 1041 від 16.09.2022 щодо інформаційного обміну в електронному вигляді між Пенсійним фондом та надавачами комунальних послуг забезпечено організацію роботи по залученню виконавців до використання ресурсів вебпорталу шляхом створення особистого кабінету.

За результатами інформаційно-роз'яснювальної роботи з управителями, об'єднаннями, виконавцями комунальних послуг щодо реєстрації на вебпорталі та

налагодженню інформаційного обміну станом на 01.10.2023 зареєстровано 952 (або 65 %) надавач житлово-комунальних послуг. Станом на звітну дату інформація щодо комунальних послуг та тарифів для призначення житлової субсидії надходить від виконавців комунальних послуг в електронному вигляді.

Для поліпшення якості обслуговування громадян створено умови для доступу до сервісів дистанційного обслуговування, подання документів та звернень до Пенсійного фонду України з використанням кваліфікованого електронного підпису, за допомогою Дія.Підпис або засобами Інтегрованої системи електронної ідентифікації ID.GOV.UA, в т.ч. з використанням технології Bank ID.

В звітному періоді 95,7 тис. громадян області скористались електронними послугами вебпорталу Пенсійного фонду України, в тому числі отримано 14,7 тис. заяв на призначення/перерахунок пенсії, 0,3 тис. анкет на автоматичне призначення пенсії, 44,2 тис. сканкопій трудових книжок та 36,7 тис. інших звернень.

В межах підвищення рівня кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій в усіх інформаційно-телекомунікаційних системах Головного управління успішно функціонує комплексна система захисту інформації. Запроваджено регламент функціонування профілю робочого місця користувача інформаційних ресурсів Пенсійного фонду, налаштовано робочі станції, сервери та мережеве обладнання.

2.3. Робота внутрішнього аудиту

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2023-2025 роки протягом 9 місяців 2023 року проведено 3 аудиторських дослідження.

Планові аудити проведено в управлінні обслуговування громадян на тему: «Своєчасність та якість розгляду письмових звернень громадян», в управлінні з питань виплат та фінансово-економічному управлінні на тему «Організація здійснення пенсійних виплат. Облік надмірно виплачених пенсій та стан їх відшкодування», в управлінні інформаційних систем та електронних реєстрів на тему «Організація доступу до інформації та програмного забезпечення в інформаційно-телекомунікаційній системі Пенсійного фонду України».

План проведення аудиторських досліджень виконано на 100 %.

За результатами проведених внутрішніх аудитів встановлено недоліки та проблеми у функціонуванні системи внутрішнього контролю в частині своєчасності, повноти та якості надання відповідей на звернення громадян в письмовій та електронній формі, повноти та

достовірності внесених даних до електронних пенсійних справ, долучення до електронних пенсійних справ документів для проведення виплат, стану опрацювання пенсійних справ померлих пенсіонерів на кожному етапі їх обробки, стягненні переплат пенсій, регламентуванні окремих функціональних процесів та заходів контролю щодо виконання повноважень адміністраторів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, щодо відповідності наданих доступів до інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України розпорядчим документам, своєчасного блокування облікових записів користувачів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України.

За результатами проведених внутрішніх аудитів надано 13 рекомендацій, які прийнято до виконання. По 10 рекомендаціях досягнуто результативності вжитих управліннями заходів. Термін виконання 3 рекомендацій не настав.

Крім того, проведено 2 позапланових контрольних заходи.

2.4. Контрольно-перевірочна робота

Управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено 2,5 тис. перевірок з питань дотримання пенсійного законодавства, з яких:

- 52 – документальні перевірки платників;
- 12 – перевірки цільового використання коштів (банки, пошта, інтернати);
- 2458 – перевірки достовірності документів, поданих для призначення/перерахунку пенсії (діаграма 2.3).

Перевірки з питань дотримання пенсійного законодавства

Діаграма 2.3



Порушення страховальниками вимог чинного законодавства виявлені в ході 36 перевірок, що складає 69,2 % від їх загальної кількості.

За результатами перевірки виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ «Укрпошта» встановлено порушення на загальну суму 597,7 тис. грн, з них 584,7 тис. грн – порушення порядку цільового використання коштів. Застосовано пеню у сумі 47,5 тис. грн.

Перевірками банківських установ встановлено 42 порушення по 31 особі на загальну суму 663,8 тис. грн.

За результатами перевірок цільового використання коштів в закладах, де особи перебувають на повному державному утриманні, встановлено 80 порушень по 74 особах на загальну суму 23,0 тис. грн.

Перевірками достовірності документів для призначення (перерахунку) пенсій встановлено недостовірні відомості по 945 документах.

Шляхом щомісячної звірки проведено 2 перевірки територіального сервісного центру регіонального сервісного центру Міністерства внутрішніх справ у Донецькій області щодо повноти та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з операцій з відчуження легкових автомобілів, встановлено 1 порушення на суму 0,5 тис. грн.

Проведено 8 перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів Фонду. Застосовано 4 фінансові санкції на загальну суму 22,2 тис. грн., притягнуто 2 посадові особи до адміністративної відповідальності на загальну суму 0,3 тис. грн.

Здійснено 24 перевірки обґрунтованості видачі та продовження листків непрацевдатності, за результатами яких 53,2 тис. грн. повернуто до бюджету Фонду.

Прийнято участь в роботі 713 комісій з розслідування 271 нещасного випадку та 442 випадків хронічних професійних захворювань (отруєнь), за результатами яких складений 531 акт.

2.5. Антикорупційні заходи

На виконання Антикорупційної Програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021-2023 роки реалізовувались заходи щодо усунення (мінімізації) корупційних ризиків в діяльності Головного управління.

За умови надання Національним агентством з питань запобігання корупції технічної можливості доступу до Єдиного державного реєстру декларацій, 1301 працівник Головного управління скористались правом подання щорічних декларації осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування за 2022 рік, 137 декларацій типу «Після звільнення», 109 декларацій типу «Перед звільненням».

Забезпечено попередження корупційних ризиків під час проведення закупівель шляхом проведення перевірки контрагентів.

З метою своєчасного упередження та недопущення порушень діючого законодавства щодо наявності конфлікту інтересів, зумовленого підпорядкуванням близьких осіб, запроваджено відповідний моніторинг.

У звітному періоді не виявлено випадків конфлікту інтересів працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області.

Притягнення до відповідальності відсутні, повідомлення до Національного агентства з питань запобігання корупції не надсилались. Притягнення посадових осіб до адміністративної та дисциплінарної відповідальності за порушення вимог щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів відсутні.

Відсутні також випадки звернень або повідомлень громадян про порушення посадовими особами Головного управління вимог, обмежень та заборон, визначених Законом України «Про запобігання корупції».

Проведені комунікаційні компанії щодо формування культури повідомлення викривачами про факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, шляхом проведення внутрішніх навчань, та проведення просвітницьких заходів з питань формування культури повідомлення.

Забезпечено проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, спрямованої на дотримання антикорупційного законодавства державними службовцями Головного управління. Відбулось 10 семінарів, технавчань та нарад з питань запобігання корупції. В засобах масової інформації оприлюднена 307 публікацій (статті, роз'яснення, коментарі тощо) щодо формування негативного ставлення до корупції, організації роботи з повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами, забезпечення функціонування внутрішніх і регулярних каналів для повідомлення інформації про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень.

2.6. Правова робота

Позовною роботою охоплено 100 % заборгованості, що підлягала стягненню в судовому порядку.

З метою стягнення означеної заборгованості Головним управлінням подано 321 позовів про стягнення коштів на загальну суму 2,5 млн грн. З урахуванням залишку нерозглянутих на початок 2023 року судовими органами справ на користь органів Фонду області задоволено 32 позовні заяви на суму 302,2 тис грн.

В результаті проведеної позовної роботи на рахунки підвідомчих управлінь надійшло 37,2 тис грн, що в десять разів більше показників аналогічного періоду 2022 року.

Забезпечено представлення інтересів по 4,3 тис. справ, у яких відповідачем є Головне управління ПФУ в Донецькій області. За звітний період надійшло 3,8 тис. позовів, що майже у два рази більше показників аналогічного періоду 2022 року, з них 35,4 % це справи з приводу перерахунку (призначення) пенсійних виплат військовослужбовцям.

За результатами судового розгляду відмовлено та залишено без розгляду 0,3 тис. позовів, задоволено 2,9 тис. справ. Оскаржено до суду другої інстанції 2,6 тис. незаконних рішень суду (діаграма 2.4).

Динаміка кількості поданих судових позовів з питань пенсійного забезпечення у 2022-2023 роках

Діаграма 2.4



2.7. Кадрове забезпечення

Кадровий склад

Штатна чисельність Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області складає 1 548 одиниць. Фактично працює 1 148 осіб, з яких 1106 або 96 % є державними службовцями.

Головне управління укомплектовано на 74 %.

В Головному управлінні працює 1018 осіб жіночої (89%) та 126 (11%) чоловічої статі із числа працівників (таблиця 2.1).

**Розподіл працівників Фонду області
за статтю, осіб**

Таблиця 2.1

чоловіків	жінок
до 35 років – 42 (33%)	до 35 років – 192 (19%)
36-45 років – 36 (29%)	36-45 років – 403 (40%)
46-55 років – 22 (18%)	46-55 років – 295 (29%)
56-64 років – 18 (14%)	56-64 років – 125 (12%)
65 років і старші – 8 (6%)	65 років і старші – 3 (0.2%)

За рівнем та напрямком освіти:

- серед керівників вищу освіту мають 149 осіб (100 %);
- серед інших державних службовців вищу освіту мають 973 особи (100 %).

У звітному періоді на посади призначено 355 працівників, з них 337 - державних службовців. У зв'язку зі зміною в структурі та штатному розписі працевлаштовано всього 150 осіб з числа працівників управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Донецькій області та 43 особи з числа працівників органів соціального захисту населення. За цей же період звільнено 199 працівників, в тому числі 192 - державних службовця.

Професійна підготовка кадрів

З початку 2023 року підвищили кваліфікацію 1071 державних службовців, що становить 100 % від фактично визначеної потреби.

Навчання за короткостроковими програмами пройшли 316 осіб, професійними (сертифікатними) програми - 755 осіб. Пройшли навчання шляхом самоосвіти 1071 (100%) державних службовців (таблиця 2.2).

**Забезпечення підтримки необхідного
професійного рівня працівників**

Таблиця 2.2

316	За спеціальними короткостроковими програмами
755	За спеціальними професійними (сертифікатними) програмами
1071	Пройшли навчання шляхом самоосвіти

2.8. Організаційна робота та комунікації

Комунікації з громадськістю

Система комунікацій – важлива частина діяльності Головного управління. В умовах воєнного стану відділом організаційно-інформаційної роботи забезпечено оперативне інформування громадян з питань пенсійного забезпечення, житлових субсидій та пільг, страхових виплат, діяльності Головного управління за допомогою власних вебресурсів, а також через засоби масової інформації, інші вебресурси тощо.

Упродовж 9 місяців 2023 року працівниками відділу організаційно-інформаційної роботи:

- визначено перелік засобів комунікації з урахуванням можливостей їх використання для досягнення намічених цілей з інформування мешканців Донецької області;
- забезпечено планування інформаційно-консультативних заходів з урахуванням потреб різних цільових аудиторій громадян. За 9 місяців 2023 року працівниками відділу організаційно-інформаційної роботи організовано та проведено: 79 лекцій для тимчасово безробітних осіб, 10 занять «Школи майбутнього пенсіонера»;
- забезпечено інформування громадян за допомогою вебресурсів Головного управління: фейсбук-сторінки, телеграм-каналу, чат-боту в Telegram, YouTube-каналу Головного управління, фейсбук-сторінок сервісних центрів Головного управління. Упродовж звітного періоду оприлюднено 53,2 тис. інформаційних матеріалів Головного управління, у тому числі: 16,9 тис. – на вебресурсах Головного управління, 36,3 тис. – на інших вебресурсах, 9 – у друкованих виданнях;
- створено 24 відеоматеріали з питань діяльності Головного управління, в тому числі у форматі інструкцій – 16, роз'яснень – 8, а також 3 відеоролики патріотичного напрямку: «Рік незламності», до Дня вишиванки за участю керівників, працівників Головного управління, «Привітання до Дня Незалежності України від маленьких українців»;
- організовано 56 виступів на радіо та телебаченні;
- розроблено інформаційні матеріали з питань пенсійного забезпечення, субсидій та пільг, соціального страхування, що розміщуються на вебресурсах Головного управління, поширюються на інших вебресурсах, а також через засоби масової інформації;
- запроваджено постійні інформаційні рубрики на вебресурсах Головного управління, а саме: «Важливе за тиждень», вікторина «Перевір свої знання» на телеграм-каналі, «Нам важлива Ваша думка» та опитування в сториз на фейсбук-сторінці;

- забезпечено систематичне інформування громадян про роботу телефонів «гарячої лінії», інших каналів зв'язку з Головним управлінням, висвітлення інформації про результати проведення «прямих телефонних ліній».