



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

ПОРЯДОК ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ПЕНСІОНЕРІВ З ЧИСЛА ВПО



СПОСОБИ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ



Постановою КМУ від 05.11.2014 № 637 «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» визначено обов'язок **кожні шість місяців проходити ідентифікацію** особам, які набули статусу внутрішньо переміщеної особи до 24.02.2022 та отримують пенсії в АТ «Ощадбанк».

СПОСОБИ ПРОВЕДЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ:



Особисто, звернувшись до будь-якого зручного сервісного центру Пенсійного фонду України або до відділення АТ «Ощадбанк»



Через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України за допомогою віддаленого кваліфікованого електронного підпису **«Дія.Підпис»** («Дія ID»)



За допомогою відеоконференцзв'язку в територіальному органі Пенсійного фонду України (відповідний Порядок затверджено постановою правління Пенсійного фонду України від 20.11.2023 № 49-2)



У закордонній дипломатичній установі (для пенсіонерів з числа ВПО, які знаходяться за кордоном)



ФІЗИЧНА ІДЕНТИФІКАЦІЯ ПЕНСІОНЕРІВ, ЯКІ Є ВПО

Адреси сервісних центрів на території Донецької області:

м. Краматорськ, вул. Південна, 21

м. Словянськ, вул. Соборна, 3;
вул. Університетська, 58 (відділення ПриватБанку)

м. Лиман, вул. Лесі Українки, 20а

м. Дружківка, вул. Ярослава Мудрого, 40

м. Костянтинівка, вул. Ціолковського, 25;
вул. Ціолковського, 27 (відділення ПриватБанку)

м. Покровськ, вул. Центральна, 154;
вул. Пирогова, 2 (відділення ПриватБанку)

м. Селидове, вул. Героїв Праці, 6

м. Новогродівка, вул. Центральна, 19
(Будинок дитячої творчості)

м. Добропілля, пр. Шевченка, 15 (УСЗН);
м-н Молодіжний, 3 (відділення ПриватБанку)

смт Олександрівка, вул. Самарська, 5

м. Мирноград, вул. Центральна, 13



Для проходження ідентифікації особисто в будь-якому сервісному центрі Пенсійного фонду України або у відділенні АТ «Ощадбанк» необхідно з собою мати:

- + документ, що посвідчує особу (паспорт громадянина України, паспорт для виїзду за кордон, посвідчення моряка тощо);
- + платіжну картку, на яку надходить пенсія;
- + пенсійне посвідчення.

Перелік операцій, які будуть сприйматися як проходження ідентифікації в АТ «Ощадбанк»:

- здійснення пенсіонером операції з отримання готівки;
- перегляд залишку коштів на рахунку через касовий платіжний термінал;
- встановлення/зміна ПІН-коду з використанням основної платіжної картки.



ІДЕНТИФІКАЦІЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ДІЯ.ПІДПИС

Для проходження ідентифікації через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України за допомогою віддаленого кваліфікованого електронного підпису «Дія.Підпис» необхідно:

- ✓ увійти на сторінку вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України за адресою: **portal.pfu.gov.ua**;
- ✓ натиснути кнопку головного меню «Вхід» у верхньому кутку праворуч;
- ✓ обрати варіант входу до системи через Дія.Підпис та натиснути «Отримати код для входу»;
- ✓ відсканувати за допомогою мобільного телефону QR-код та скопіювати отримане посилання;
- ✓ вставити посилання в строку пошукової системи та активувати, натиснувши на нього;
- ✓ здійснити підтвердження запиту на авторизацію через застосунок Дія та пройти перевірку за фото.

Увійти до системи

За КЕП За токеном **Дія.Підпис** За ID.GOV.UA За ЕПП За логіном

За допомогою застосунку Дія

Бажаєте увійти як* Фізична особа [Бажаєте знати більше](#)

* - поля обов'язкові для заповнення

Отримати код для входу >

Дія Щоб отримати Дія.Підпис, потрібно:

- авторизуватися в застосунку Дія;
- обрати Меню – Дія.Підпис;
- активувати Дія.Підпис;
- підтвердити особу через перевірку за фото;
- придумати 5-значний код для Дія.Підпису.
- ✓ **Готово** – Ви створили Дія.Підпис.



ВІДЕОІДЕНТИФІКАЦІЯ

Для проходження ідентифікації в режимі відеоконференцзв'язку через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України необхідно виконати кілька кроків:

- На головній сторінці вебпорталу у верхній панелі обрати вкладку «Ідентифікація в режимі відеоконференцзв'язку».
- Заповнити необхідні поля електронного бланка:
 - персональні дані;
 - спосіб проведення відеоідентифікації (Google Meet, Signal, Skype, Telegram, Viber, WhatsApp, Zoom);
 - вид послуги, яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації (перекладач жестової мови, фізичний супровід, інше).

- ✓ **Надати згоду на отримання email-повідомлень від ПФУ та натиснути «Подати заяву».**

Після подачі заяви на проходження відеоідентифікації уповноважений працівник органу Пенсійного фонду України зв'яжеться з громадянином **для узгодження часу та способу її проведення.**

Відеоідентифікація здійснюється протягом **30 календарних днів**, але **не раніше 10 робочих днів з дати подання заяви/звернення** – в узгодженні із одержувачем час та спосіб її проведення.

Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку

Прізвище особи*
По батьковій особі
Тип документа, що посвідчує особу
Дата народження особи*
Адреса електронної пошти*
Вид операції
Спосіб проведення відеоідентифікації*
Скан-копії документів на проведення фізичної ідентифікації

Ім'я особи*
РНОКПП
Серія/номер документа
Контактний телефон*
 Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*
Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб) Додати файл

* - поля обов'язкові для заповнення

Подати заяву








До заяви можуть бути додані скановані копії документів:

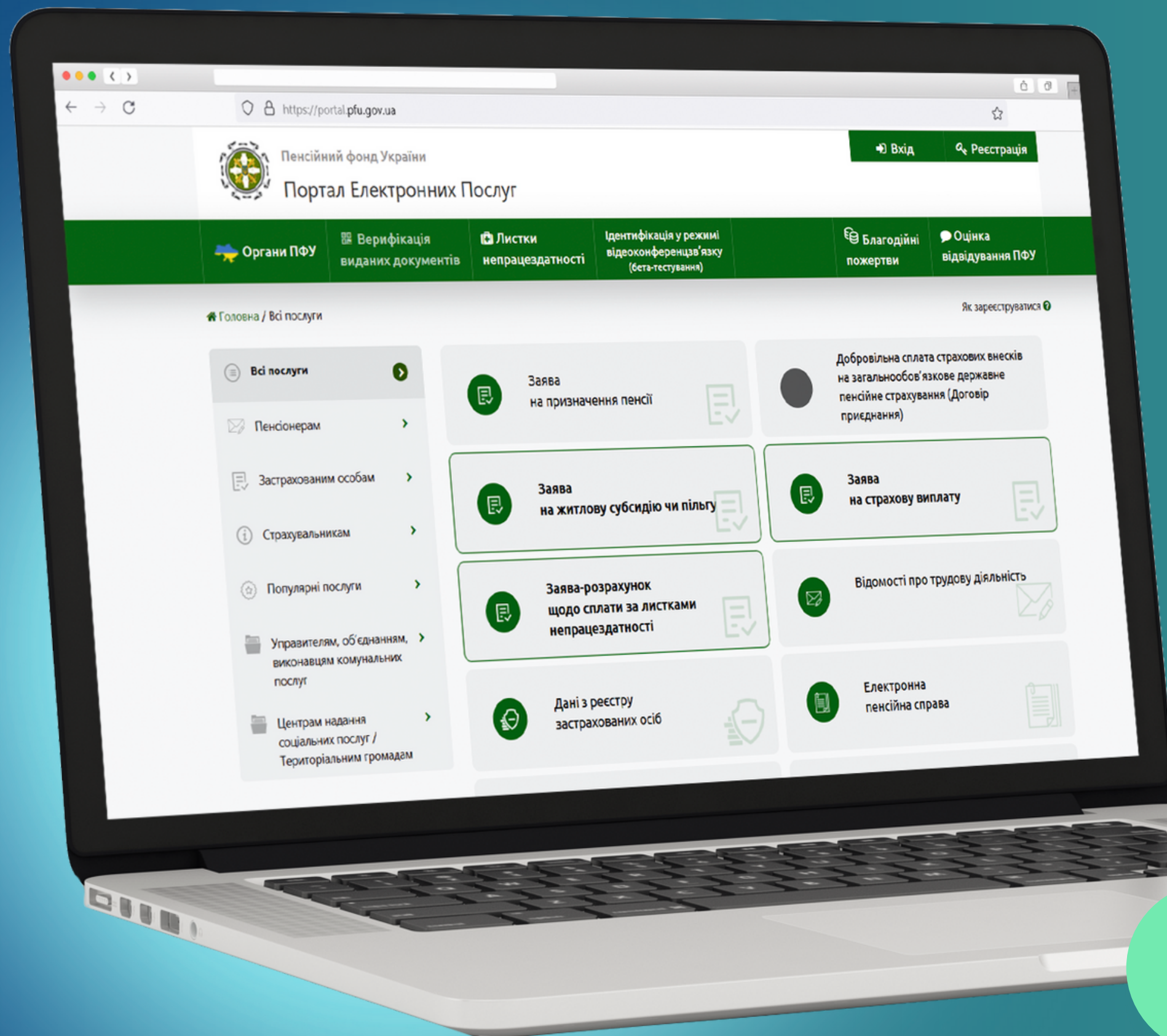
- паспорт або ID-картка;
- пенсійне посвідчення;
- довідка про присвоєння ідентифікаційного номера;
- трудова книжка або документи про стаж;
- військовий квиток;
- свідоцтво про народження тощо.

*Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб.

ІДЕНТИФІКАЦІЯ ПЕНСІОНЕРІВ З ЧИСЛА ВПО, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ ЗА КОРДОНОМ

ЯКЩО ПЕНСІОНЕР З ЧИСЛА ВПО ПЕРЕБУВАЄ ЗА КОРДОНОМ, ДЛЯ ПОНОВЛЕННЯ ПЕНСІЇ ДО ЗАЯВИ ПРО ПЕРЕРАХУНОК ПЕНСІЇ ДОДАЮТЬСЯ:

-  копія документа/документів про отримання тимчасового захисту або статусу біженця, реєстрацію місця тимчасового проживання/перебування за кордоном (з перекладом);
-  оригінал документа про посвідчення факту, що фізична особа є живою (з перекладом);
-  копія паспорта громадянина України.
-  Форма заяви для призначення/ поновлення пенсії наведена в додатку 1 до Порядку № 22-1.
Додані до заяви про поновлення пенсії копії документів повинні бути засвідчені дипломатичним представництвом або консульською установою України або нотаріально.
-  Заяву про проходження ідентифікації разом з оригіналами документів потрібно направити засобами поштового зв'язку до будь-якого територіального органу Пенсійного фонду України незалежно від місця реєстрації особи.



Користуйтеся
сервісами вебпорталу
Пенсійного фонду України
не виходячи з дому!
Отримуйте корисну
інформацію на наших
вебресурсах!



portal.pfu.gov.ua

НАШІ КОНТАКТИ

Телефони «гарячої лінії»
Головного управління:

0 800 400 870

0 800 406 360

0 800 406 370

Додатковий телефон
«гарячої лінії» для
дзвінків через Viber,
WhatsApp, Telegram

+380 66 530 84 71

Телефон «гарячої лінії»
для військовослужбовців
та деяких інших
категорій громадян

0 800 404 670

Додатково для
військовослужбовців та деяких
інших категорій громадян діє
телефон з можливістю дзвінків
через Viber, WhatsApp, Telegram

+380 66 137 61 95

 Офіційна електронна пошта Головного управління ПФУ в Донецькій області: gu@dn.pfu.gov.ua

НАШІ ВЕБРЕСУРСИ



pfu.gov.ua/dn



fb.com/dn.pfy



@PensFond_dn



@gu_pfu_dn



@gu_pfu_dn



@gu.pfu.dn



**ДЯКУЮ
ЗА УВАГУ!**