

ЗВІТ ПРО РОБОТУ

Головного управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області

За 2023 рік

ЗМІСТ

I. Фінансові та статистичні показники Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 2023 рік.....	3
1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.....	3
1.2. Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи.....	5
1.3. Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 2023 рік	6
Загальні видатки бюджету.....	6
Видатки на пенсійні, страхові виплати, соціальні послуги, житлові субсидії та пільги.....	6
Адміністративні витрати.....	8
Загальні доходи бюджету.....	9
Власні надходження	9
Детінізація зарплати та легалізація зайнятості.....	11
Заборгованість із платежів.....	14
Кошти Державного бюджету України.....	17
II. Організація роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області.....	18
2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, обслуговування та розгляду звернень громадян.....	18
Пенсійне забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.....	18
Пенсійне забезпечення військових пенсіонерів.....	19
Обслуговування громадян.....	20
2.2. Впровадження та розвиток сучасних інформаційних технологій.....	21
2.3. Робота внутрішнього аудиту.....	23
2.4. Контрольно-перевірочна робота.....	24
2.5. Антикорупційні заходи.....	25
2.6. Правова робота	26
2.7. Кадрове забезпечення.....	27
Кадровий склад.....	28
Професійна підготовка кадрів	28
2.8. Організаційна робота та комунікації. Комунікації з громадськістю	28
III. Інформаційно-аналітичні матеріали до звіту про результати роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 2023 рік.....	31

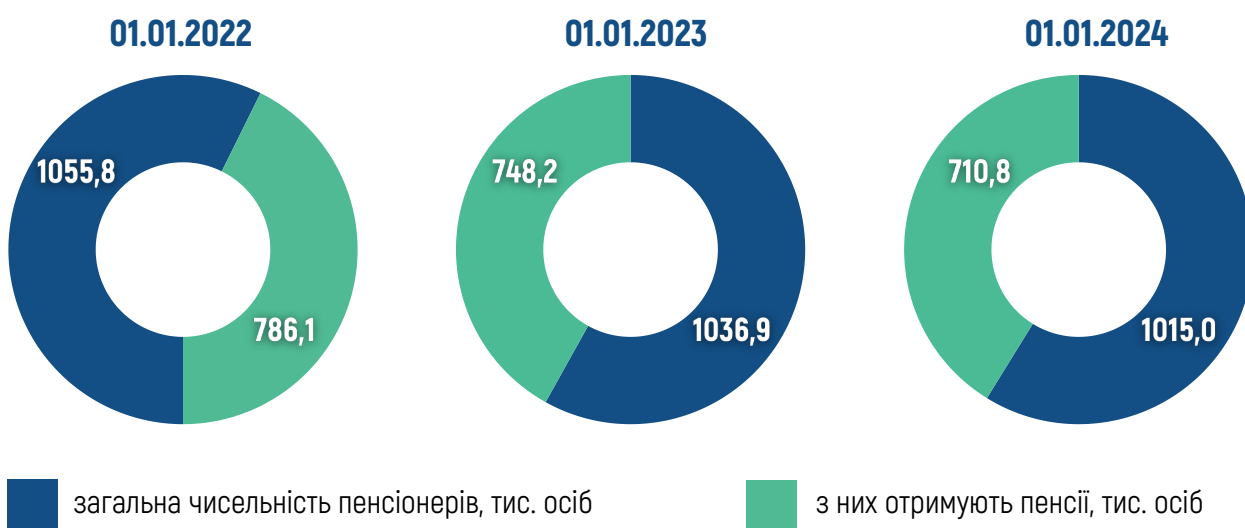
І. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 2023 РІК

1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг

Загальна облікова чисельність пенсіонерів у Головному управлінні Пенсійного фонду України в Донецькій області на 01.01.2024 становила 1,0 млн осіб, з яких фактично отримували пенсійні виплати 710,8 тис., що на 37,4 тис. менше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (діаграма 1.1).

Динаміка чисельності пенсіонерів, тис. осіб

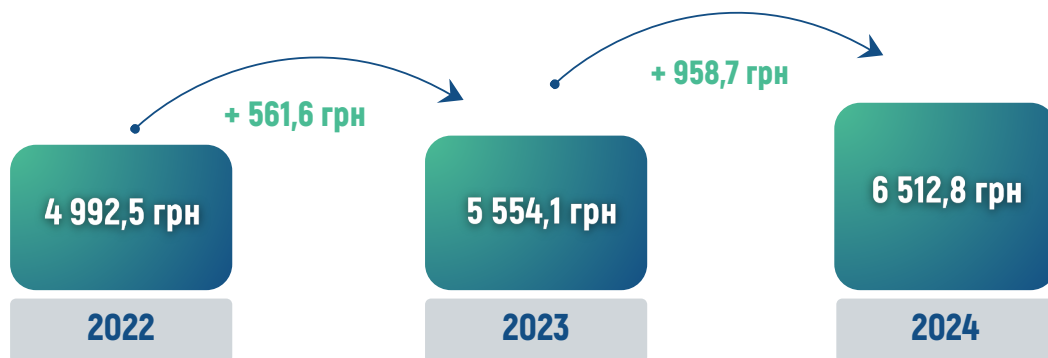
Діаграма 1.1



Середній розмір пенсійної виплати підвищився з 5 769,31 грн до 6 512,82 грн, або на 13,6 % (діаграма 1.2).

Динаміка середнього розміру пенсій, грн

Діаграма 1.2

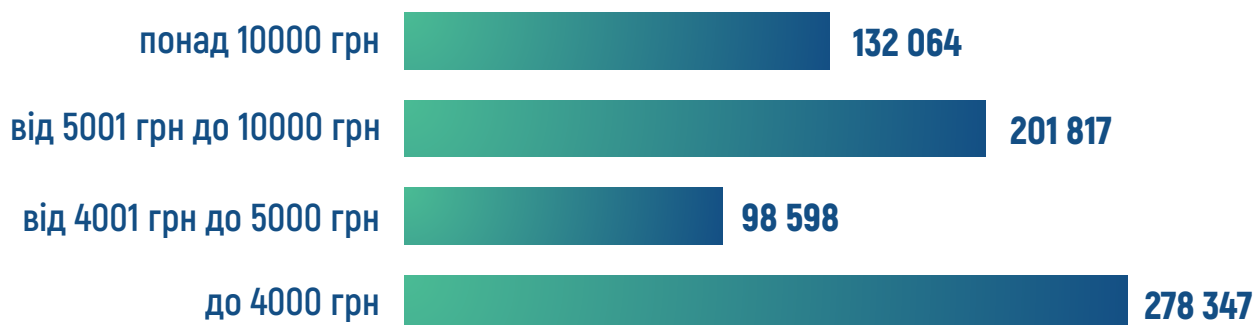


Зростання відбулося за рахунок призначення 14,0 тис. пенсійних справ, проведення 15,5 тис. індивідуальних перерахунків, 9 масових перерахунків відповідно до чинного законодавства по 749,6 тис. пенсійних справ.

За розмірами призначених пенсій пенсіонери поділяються на категорії, наведені у діаграмі 1.3.

Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій, тис. осіб

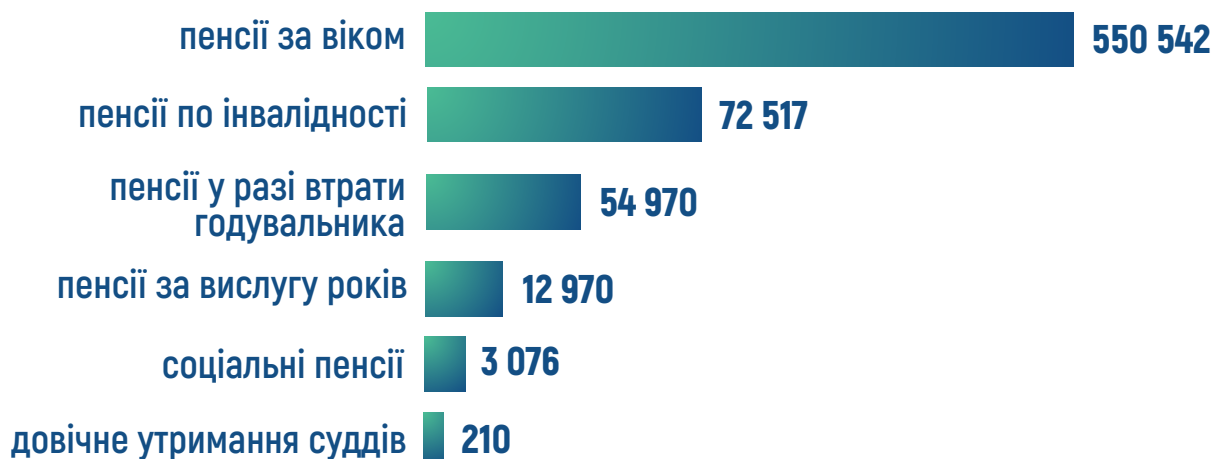
Діаграма 1.3



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів розподілилась за наступними категоріями (діаграма 1.4).

Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій, тис. осіб

Діаграма 1.4



Станом на 01.01.2024 в Головному управлінні на обліку фактично перебуває 437,3 тис. внутрішньо переміщених осіб. Пенсія нараховувалась 251,9 тис. осіб (діаграма 1.5).

Динаміка чисельності пенсіонерів-ВПО, тис. осіб

Діаграма 1.5



1.2. Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи

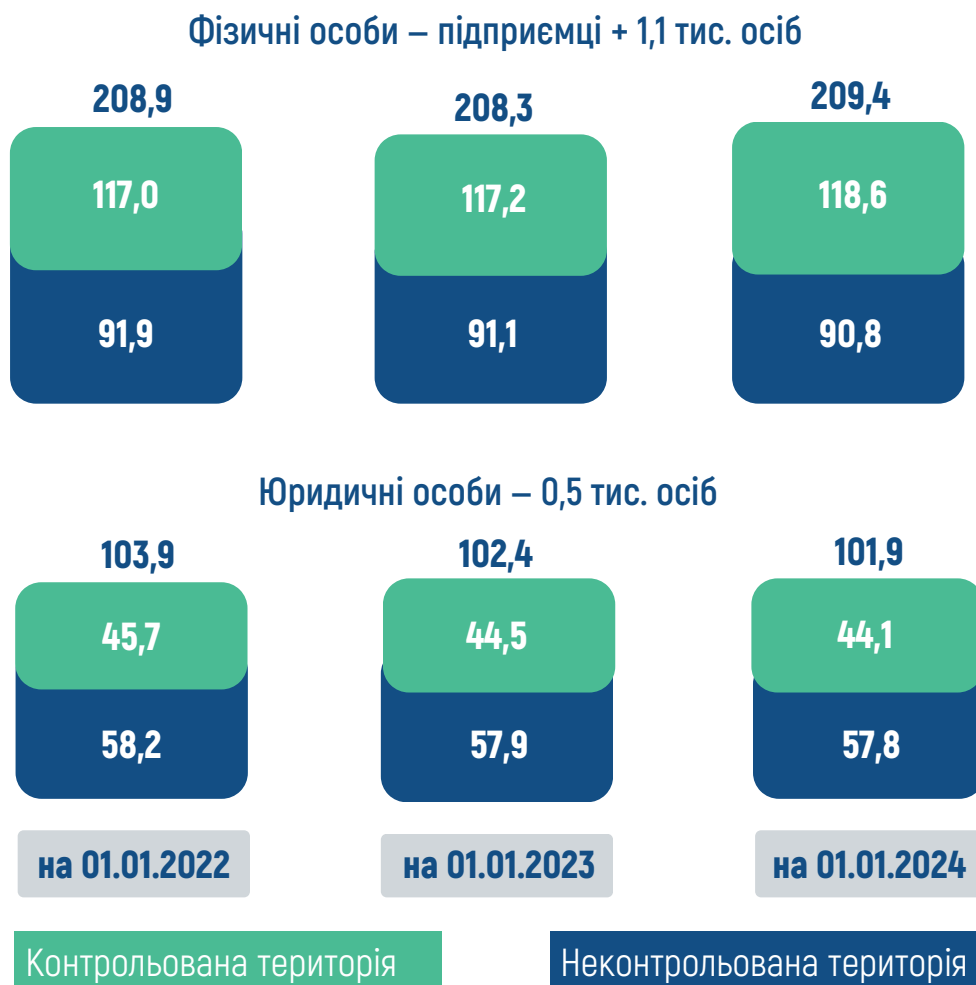
За даними Державної податкової служби станом на 01.10.2023 на обліку перебуває 311,3 тис. платників єдиного соціального внеску (далі – ЄСВ), що на 0,6 тис. більше, ніж на початок 2023 року (діаграма 1.6).

У загальній кількості платників:

- юридичних осіб – 101,9 тис. (32,7 %);
- фізичних – 209,4 тис. (67,3 %).

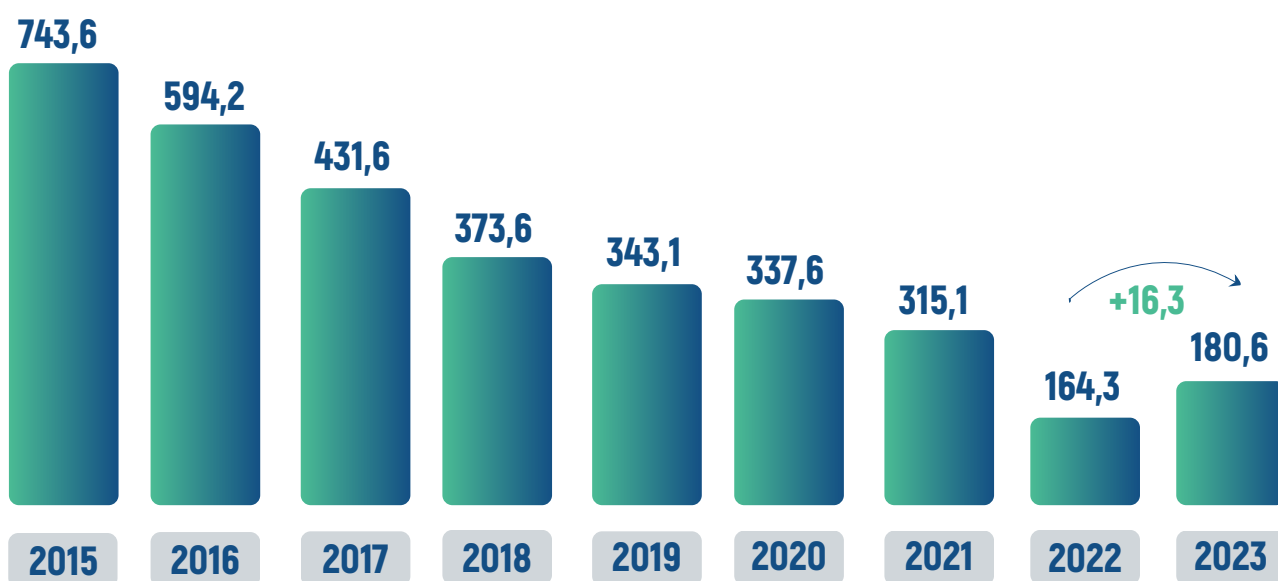
Динаміка кількості платників єдиного соціального внеску, тис. осіб

Діаграма 1.6



Розмір фонду оплати праці як бази нарахування ЄСВ за 2023 рік склав 51,2 млрд грн, що на 1,6 млрд грн, або на 3,2 %, більше, ніж за аналогічний період 2022 року (49,6 млрд грн).

Станом на 01.10.2023 чисельність найманих осіб у порівнянні до початку 2023 року збільшилась на 16,3 тис. осіб та складає 180,6 тис. осіб, що спричинено, насамперед, відновленням звітування платниками області (діаграма 1.7).



1.3. Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 2023 рік

Загальні видатки бюджету

Фактичні загальні видатки Головного управління за 2023 рік склали 61 668,3 млн грн, що на 10 257,9 млн грн, або на 12,0 %, більше, ніж за 2022 рік.

Із загальної суми фактичних видатків:

- 43 906,5 млн грн становили власні кошти, з яких 42 752,5 млн грн спрямовано на виплату пенсій, що на 5 629,0 млн грн більше відповідного показника минулого року;
- 17 7612,3 млн грн – кошти Державного бюджету України;
- 0,5 млн грн – за рахунок коштів Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття.

Видатки на пенсійні, страхові виплати, соціальні послуги, житлові субсидії та пільги

Видатки на пенсійне забезпечення, профінансовані органами Пенсійного фонду України за рахунок власних доходів та за рахунок коштів Державного бюджету України, склали 57 003,3 млн грн.

Видатки на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу за 2023 рік профінансовані за рахунок коштів Державного бюджету України та склали 1453,8 млн грн.

Видатки на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, профінансовані за рахунок коштів Державного бюджету України та склали 3015,0 млн грн.

Видатки на виплату достроково призначених пенсій, профінансовані протягом 2023 року за рахунок коштів Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття, склали 0,5 млн грн.

Пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території Донецької області, здійснено виплату пенсій на суму 2 530,0 тис. грн. У порівнянні з початком року їх кількість зменшилась на 2 особи (у зв'язку з відсутністю підтвердження факту проживання пенсіонера на території Донецької області), та станом на 01.01.2024 на обліку в Головному управлінні перебуває 21 особа (таблиця 1.1).

Виплата пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, тис. грн

Таблиця 1.1

№ з/п	країна	чисельність осіб	сума виплати
1	Латвія	7	702,0
2	Естонія	13	1750,5
3	Болгарія	1	77,5
Усього		21	2 530,0

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 30.08.1999 № 1596 «Про затвердження Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках» (із змінами) виплата пенсій та грошової допомоги у звітному періоді здійснювалась через 18 банківських установ.

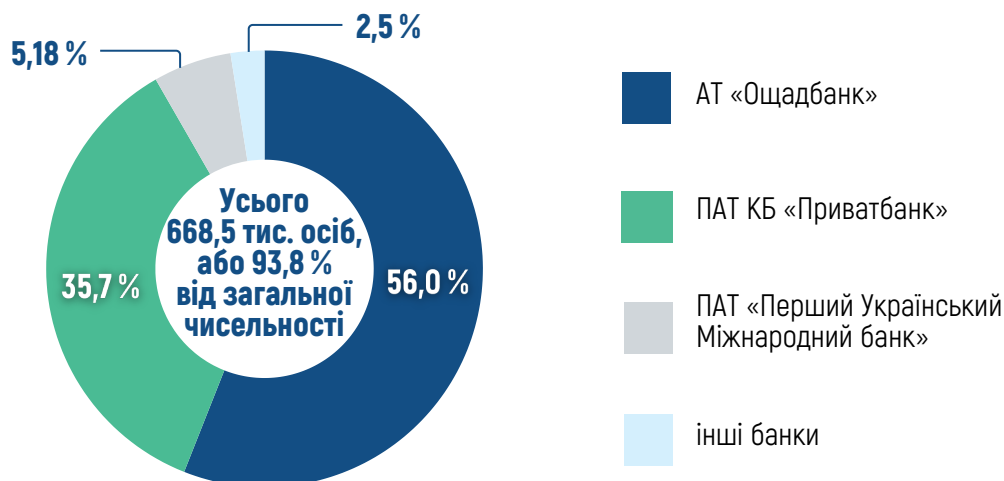
Найбільшу питому вагу в загальній кількості банківських установ, які обслуговують пенсіонерів, займають:

- АТ «Ощадбанк» (56,0 %);
- АТ КБ «Приватбанк» (35,7 %);
- АТ «Перший Український Міжнародний банк» (5,8 %);
- інші банки (2,5 %).

Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків, складає 668,5 тис. осіб, або 93,8 % від їх загальної кількості (діаграма 1.8).

Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків

Діаграма 1.8



Сума коштів, виплачених через установи уповноважених банків, становила 53 978,9 млн грн, що з урахуванням середнього тарифу поштового збору (у середньому 1,80 %), дозволило скоротити витрати на доставку пенсій на 969,8 млн грн, що на 134,0 млн грн більше, ніж в аналогічному звітному періоді 2022 року.

Динаміка чисельності одержувачів пенсій через банківські установи, тис. осіб

Діаграма 1.9



Адміністративні витрати

Адміністративні витрати, пов'язані з виконанням функцій, покладених на Головне управління, становили 344,3 млн грн, або 100 % від запланованих річних видатків.

При визначенні обсягів адміністративних видатків враховано суворий режим економії коштів і матеріальних цінностей відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання коштів» та постанови правління Пенсійного фонду України від 18.02.2021 № 6-2 «Про заходи щодо ефективного використання коштів Пенсійного фонду України».

У структурі адміністративних видатків витрати на оплату праці становили 260,9 млн грн (75,8 %), сума нарахувань на оплату праці – 55,1 млн грн (16,0 %).

На придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю використано 9,4 млн грн (2,7 %), на оплату послуг (крім комунальних) – 4,2 млн грн (1,2 %), видатки на відрядження становили 0,4 млн грн (0,1 %), на оплату комунальних послуг та енергоносіїв – 2,0 млн грн (0,6 %), інші поточні видатки (податки та збори, обов'язкові платежі) становили 6,5 млн грн (1,9 %), капітальні видатки – 5,8 млн грн (1,7 %) (таблиця 1.2).

Структура адміністративних витрат Фонду області, млн грн

Таблиця 1.2

Показники	Оплата праці	Предмети, матеріали, обладнання та інвентар	Видатки на відрядження	Інші поточні видатки	Нарахування на фонд оплати праці	Оплата послуг, крім комунальних	Оплата комунальних послуг	Капітальні видатки
%	75,8	2,7	0,1	1,9	16,0	1,2	0,6	1,7
344,3	260,9	9,4	0,4	6,5	55,1	4,2	2,0	5,8

Загальні доходи бюджету

Загальні доходи бюджету становили 61 625,2 млн грн (з урахуванням залишку). Порівняно з 2022 роком загальні доходи збільшились на 10 181,1 млн грн, або на 11,9 %.

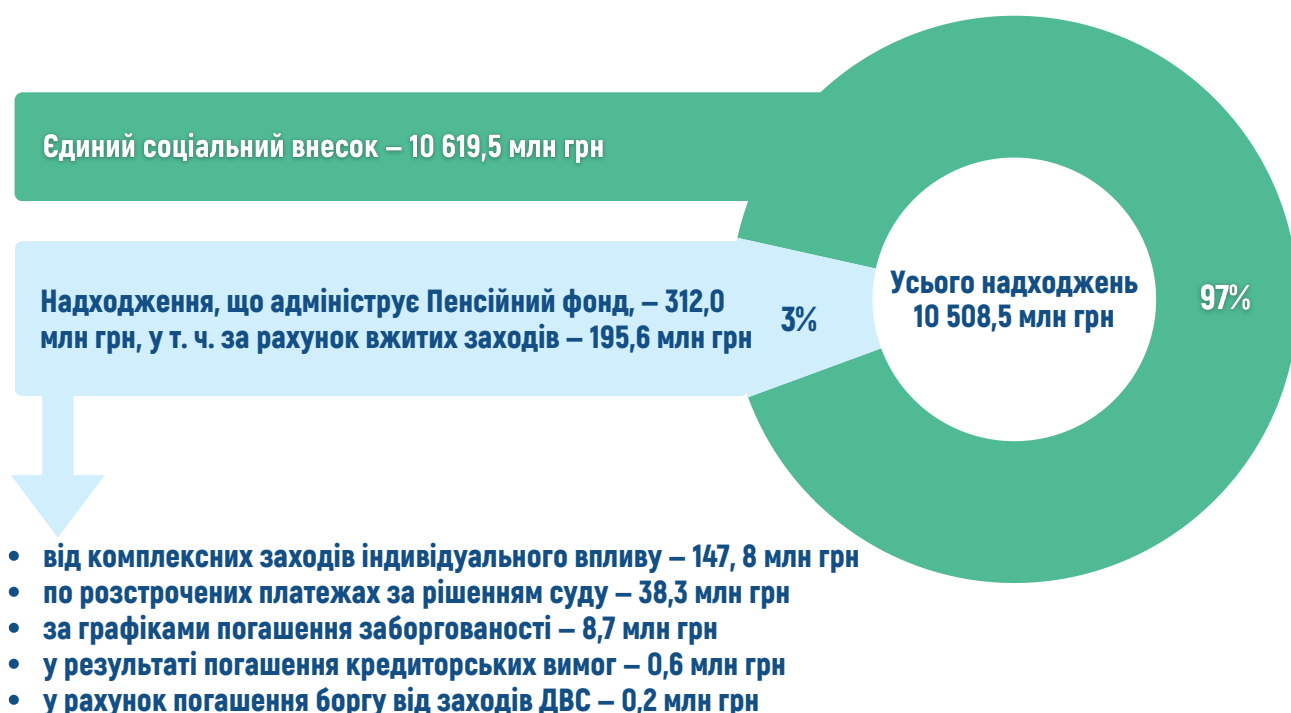
Надходження суми єдиного внеску, розподіленого на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, становили 10 196,5 млн грн.

Інші надходження склали 312,0 млн грн, або 120,2 % від плану.

Власні надходження

Фактичне виконання доходної частини бюджету за 2023 рік забезпечено на рівні 10 508,5 млн грн, або 103,8 % від доведених показників, у т. ч.:

- єдиного соціального внеску, який адмініструють органи Державної податкової служби, – 10 196,5 млн грн, або 103,4 % індикативного показника;
- коштів, які адмініструють органи Фонду області, – 312,0 млн грн, або 120,2 % від доведених обсягів, у т. ч. 195,6 млн грн за рахунок вжитих заходів з погашення заборгованості (діаграма 1.10).



Порівняно з аналогічним періодом 2022 року власні доходи органів Фонду області збільшились на 72,4 млн грн, або на 30,2 % (діаграма 1.11).

	За 12 місяців 2022 року	За 12 місяців 2023 року
Власні надходження, разом	10 029 243,4	10 508 483,1
Сума єдиного внеску, розподілена на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування	9 789 628,1	10 196 532,1
Кошти, які адмініструються ПФУ	239 615,3	311 951,0
↓ у тому числі		
кошти, відшкодовані підприємствами на виплату пенсій за Списком № 1	141 965,1	201 878,9
кошти, відшкодовані підприємствами на виплату пенсій за Списком № 2	95 703,2	99 752,7

Виконання індикативних показників за 2023 рік по надходженню збору з окремих видів господарських операцій забезпечено на рівні 15,9 млн грн, або 150,7 %.

У зв'язку із законодавчими змінами у 2023 році організовано прийняття функцій щодо обліку та стягнення заборгованості по сплаті внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та капіталізованих платежів.

Упродовж року забезпечено погашення в повному обсязі заборгованості зі сплати капіталізованих платежів в сумі 1,6 млн грн по справі про банкрутство ВАТ «Донецький завод хімічних реактивів».

Для виконання доходної частини бюджету Фонду області Головним управлінням забезпечено:

- взаємодію з державними структурами та органами виконавчої влади обласного рівня;
- вжиття заходів для забезпечення сплати поточних зобов'язань по всіх обов'язкових платежах до бюджету Пенсійного фонду платниками області, погашення існуючої заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування;
- відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій;
- легалізацію заробітної плати та зайнятості населення, дотримання норм законодавства в частині нарахування заробітної плати в розмірі не менше мінімального.

На обласному рівні на засіданнях колегій, сумісних нарадах, засіданнях комісій та робочих груп були розглянуті всебічні питання здійснення платежів до бюджету Фонду області, дотримання законодавства з питань праці та виплати заробітної плати роботодавцями області.

Детінізація зарплати та легалізація зайнятості

На виконання Плану заходів щодо координації спільних дій по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників (далі – План заходів) органами Фонду області вжиті всі передбачені заходами дії (діаграма 1.12).

У 2023 році проведено 4 спільні виробничі наради Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області та Східного міжрегіонального управління Державної служби України з питань праці (далі – Держпраця).

Проведено моніторинг інформаційних відомостей по 650,7 тис. застрахованих осіб

Направлено інформацію до органів ДПС, Держпраці, органів місцевого самоврядування по 4,1 тис. страхувальників

Ініційовано та проведено 187 зустрічей з трудовими колективами, 22 семінари зі страхувальниками

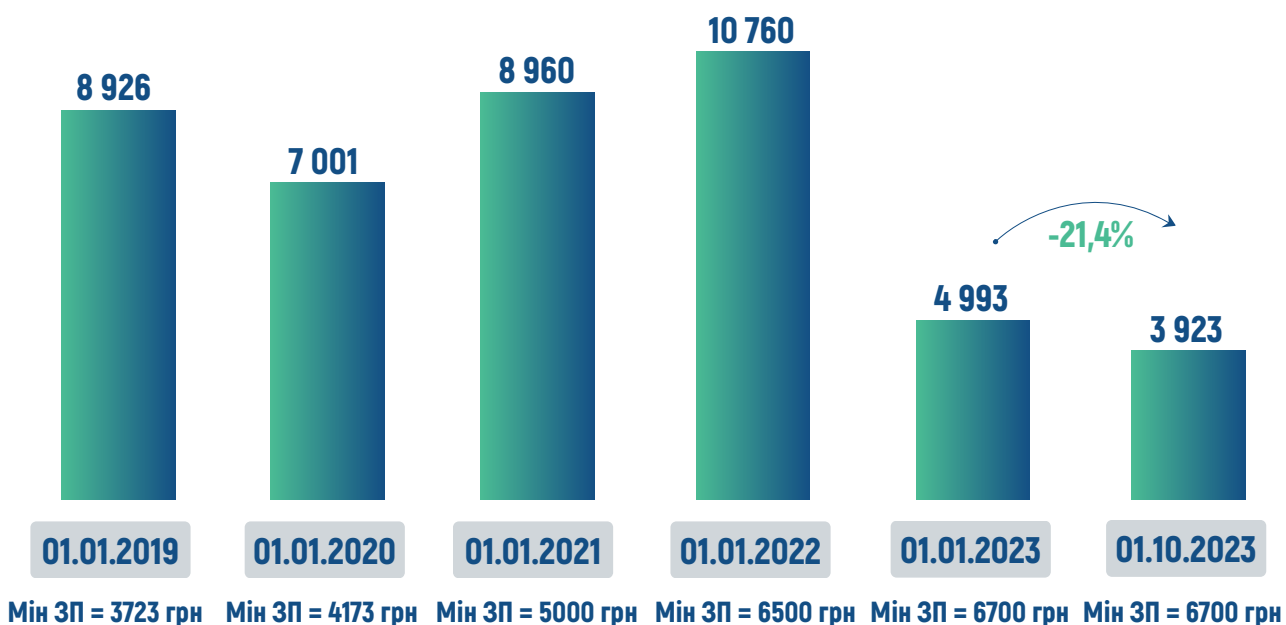
Проведено спільні наради:
5 – з органами державної служби з питань праці;
1 – з органами державної податкової служби;
5 – з органами виконавчої влади

Розміщено 103 інформаційні матеріали на вебсайтах та інформаційних стендах. Розповсюджено 6506 листівок. Надано 5645 роз'яснень щодо впливу розміру сплаченого ЄСВ на розмір майбутньої пенсії

Кількість застрахованих осіб, яким страхувальники виплачують заробітну плату в розмірі, меншому від установленого законодавством мінімуму, у порівнянні з початком 2023 року зменшилась на 21,4 % (діаграма 1.13).

Динаміка кількості застрахованих осіб, що отримують заробітну плату нижче мінімальної у 2018-2023 роках

Діаграма 1.13



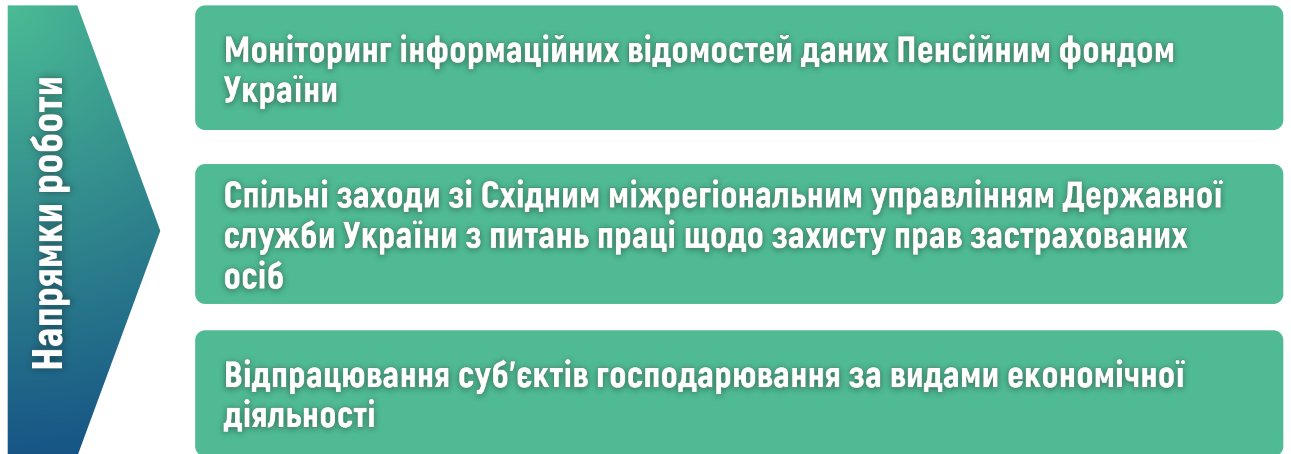
За визначеними Пенсійним фондом України критеріями проведено моніторинг інформаційних відомостей по 650,7 тис. застрахованих осіб з наявними ознаками порушень законодавства про працю.

На виконання Плану заходів за результатами моніторингу до органів Держпраці направлені відомості по 3,2 тис. страхувальників, до органів податкової служби – по 0,8 тис. страхувальників та до органів місцевої влади – по 0,1 тис. страхувальників для вжиття заходів реагування в межах повноважень.

Основні напрямки роботи з відпрацювання суб'єктів господарювання щодо виявлення фактів використання праці неоформлених працівників (діаграма 1.14).

Вжиті заходи щодо легалізації зайнятості населення

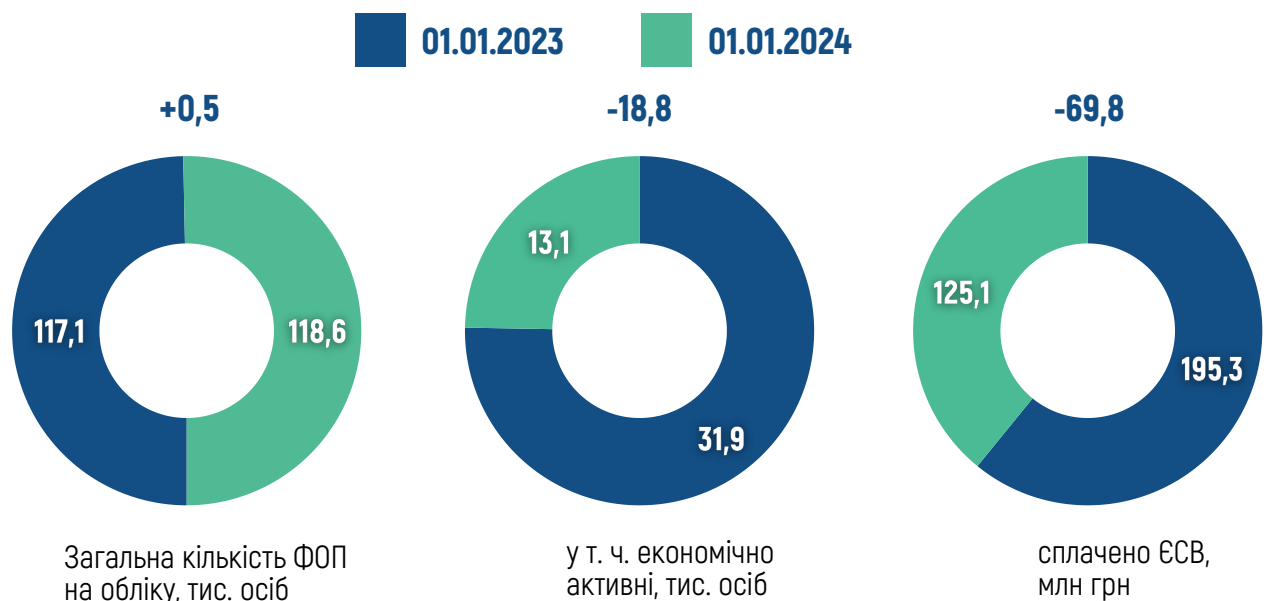
Діаграма 1.14



Станом на 01.01.2024 обліковується 118,6 тис. фізичних осіб – підприємців підконтрольної території, з яких надали звітність та сплатили ЄСВ 13,1 тис. (11,0 %). У порівнянні до початку 2023 року кількість фізичних осіб, які надали звіти та сплатили ЄСВ, зменшилась на 18,8 тис. осіб (58,9 %). Надходження ЄСВ від фізичних осіб – підприємців склали 125,5 млн грн, що на 69,8 млн грн, або 35,7 %, менше, ніж у 2022 році (195,3 млн грн) (діаграма 1.15).

Кількість фізичних осіб – підприємців та сплата ЄСВ

Діаграма 1.15



Кількість застрахованих осіб станом на 01.10.2023 збільшилась на 17,8 тис. у порівнянні до початку 2023 року (діаграма 1.16).

Динаміка кількості застрахованих осіб, тис.

Діаграма 1.16

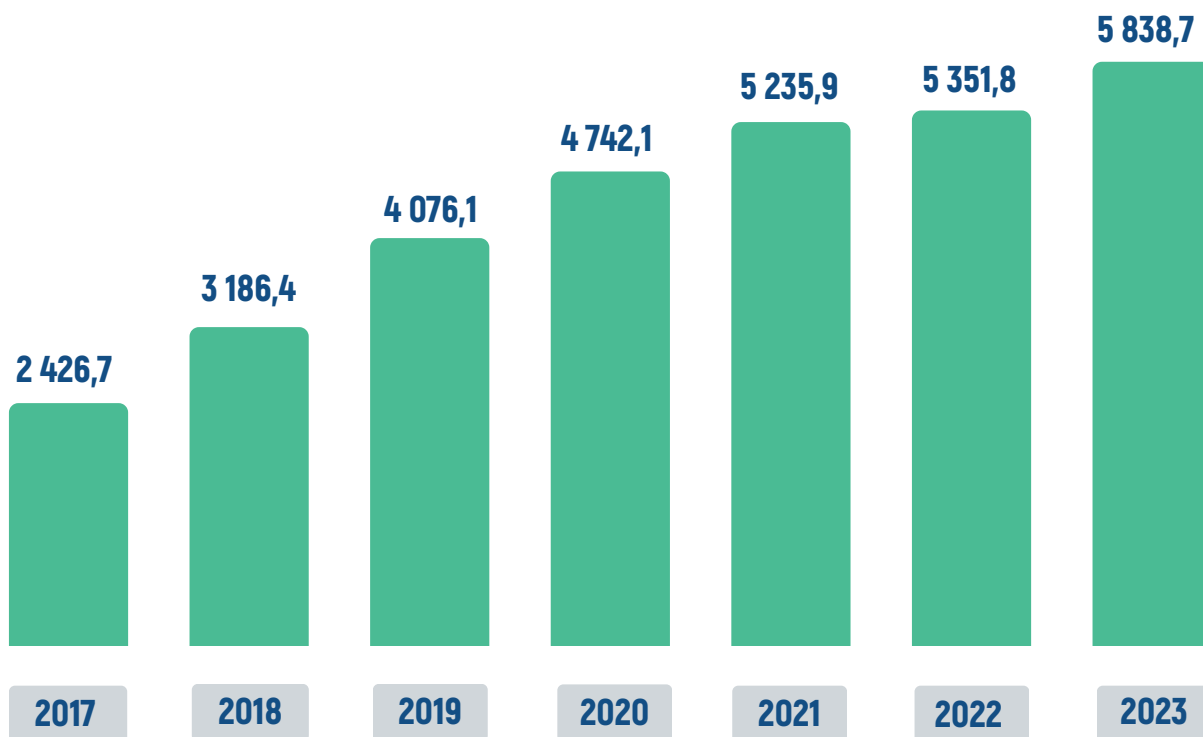


Заборгованість із платежів

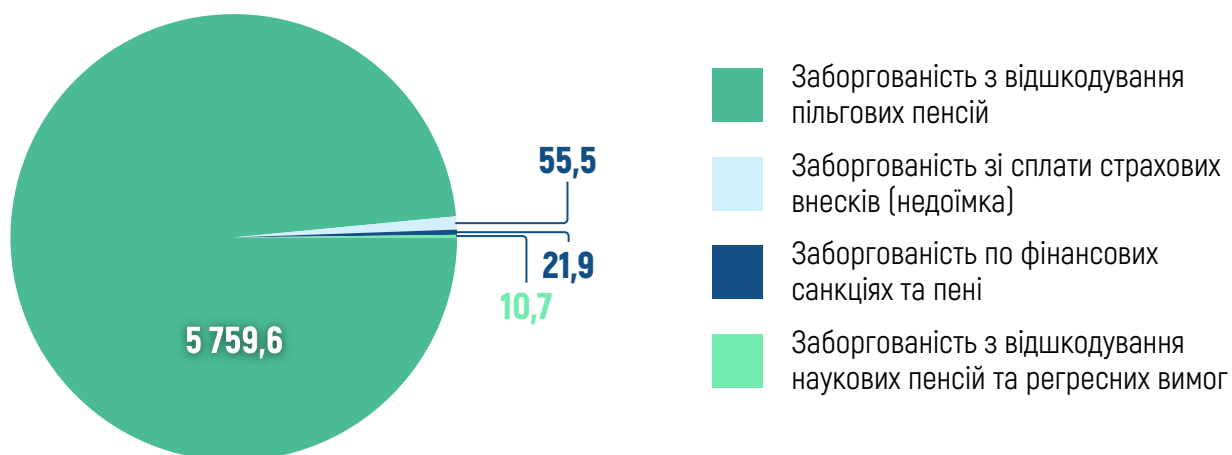
Заборгованість з обов'язкових платежів до бюджету Фонду області по платниках підконтрольної території зросла з початку року на 487,0 млн грн, або на 9,1 %, та станом на 01.01.2024 становить 5 838,7 млн грн (діаграма 1.17).

Динаміка заборгованості платежів за 2017-2023 роки, млн грн

Діаграма 1.17



Загальна сума заборгованості по платежах до бюджету Фонду області за своєю структурою поділяється за видами, наведеними на діаграмі 1.18.



Найбільші суми заборгованості зі сплати обов'язкових платежів до бюджету Фонду області станом на 01.01.2024 обліковуються за підприємствами, що належать до сфери управління Міністерства енергетики України (3 970,3 млн грн, або 68,0 % від загальної суми боргу).

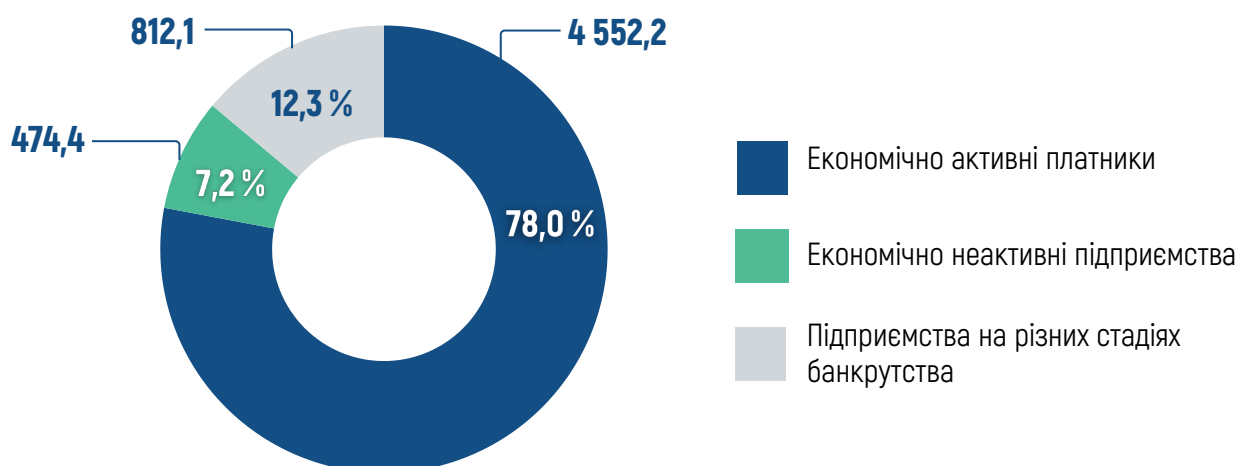
Основними причинами зростання заборгованості є:

- відсутність фінансування вугільної галузі в обсягах, достатніх для сплати поточних і погашення несплачених зобов'язань по відшкодуванню пільгових пенсій, та наявність боргу з виплати заробітної плати;
- несплата поточних нарахунків підприємствами, що перереєструвались на підконтрольну українській владі територію та за наявною інформацією «націоналізовані».

Заборгованість економічно-активних підприємств становить 4 552,2 млн грн, або 78,0 % від загальної суми боргу (діаграма 1.19).

Структура заборгованості до бюджету Фонду області за статусом боргу

Діаграма 1.19



Органами Фонду області вживаються всі передбачені чинним законодавством заходи щодо зменшення заборгованості по обов'язкових платежах. Заходами стягнення охоплено 100 % заборгованості.

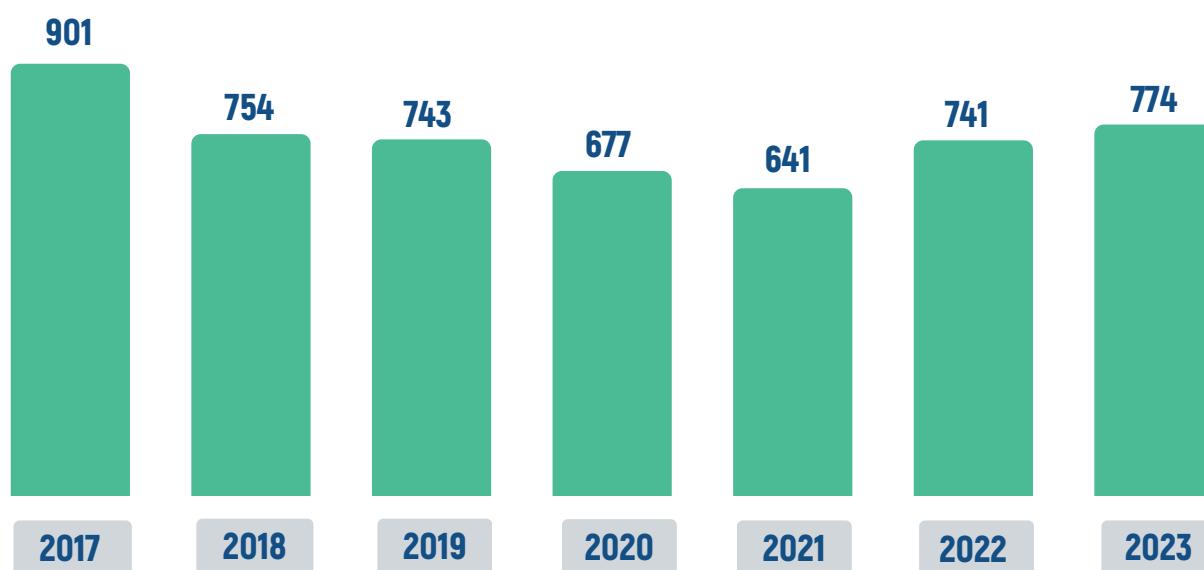
Із загальної суми заборгованості 5 026,6 млн грн, що підлягала примусовому стягненню, 2 902,4 млн грн знаходиться на виконанні в Державній виконавчій службі (далі – ДВС), позовною роботою охоплено 1 348,5 млн грн, повернуто через несплату судового збору – 764,5 млн грн, заявлено ліквідаторам по підприємствах, що ліквідуються без правонаступників – 11,2 млн грн. Від заходів примусового стягнення через органи ДВС надходження коштів становили 0,2 млн грн.

Враховуючи фінансовий стан підприємств, сумісно з місцевими органами виконавчої влади визначено реальні можливості погашення підприємствами-боржниками заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій, страхових внесків та єдиного соціального внеску органам Фонду області. Складено 18 графіків погашення заборгованості економічно активними боржниками на суму 9,8 млн грн, за якими отримано 8,7 млн грн.

Індивідуальна робота з кожним боржником щодо з'ясування фінансової спроможності, наявних джерел погашення заборгованості сприяла повному розрахунку з бюджетом 79 платників та частковому погашенню боргу 44 платниками. До інших областей передано залишки заборгованості в сумі 16,3 млн грн по 13 підприємствах, які змінили юридичну адресу. При цьому в умовах воєнного стану та проведення активних бойових дій на території області 27 платників допустили виникнення боргу та 265 приростили заборгованість (діаграма 1.20).

Динаміка кількості боржників підконтрольної території у 2017-2023 роках

Діаграма 1.20



Станом на 01.01.2024 по 124 підприємствах, що перебувають на різних стадіях банкрутства, обліковується заборгованість в сумі 812,1 млн грн, що на 37,5 млн грн, або 4,8 %, більше, ніж на початок року.

Від вжитих заходів упродовж 2023 року забезпечено погашення заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, 123 платниками на загальну суму 195,6 млн грн, у т. ч. 79 платників повністю сплатили борг.

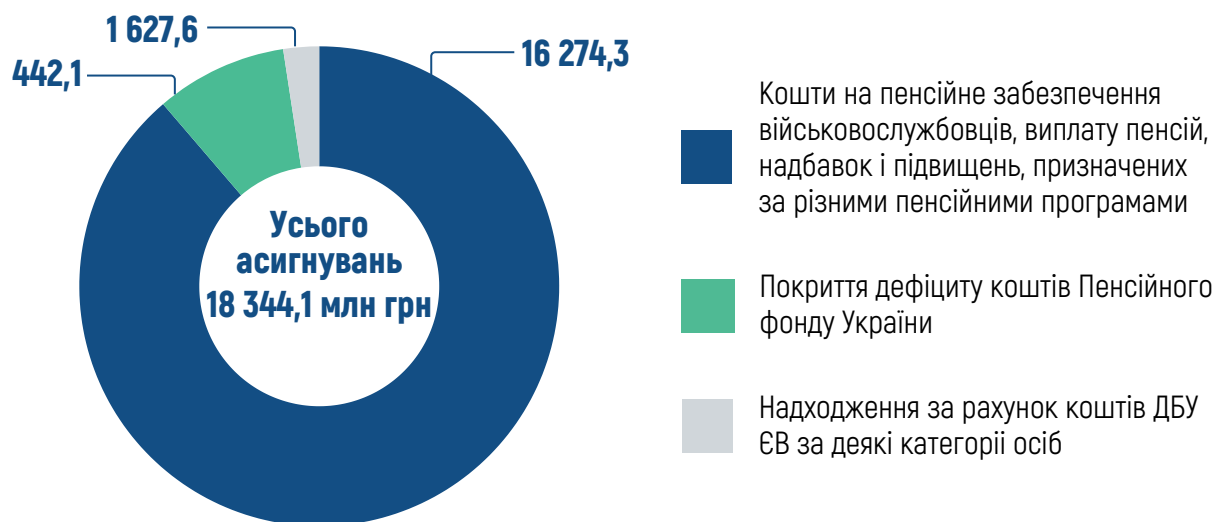
Кошти Державного бюджету України

Фактичні асигнування з Державного бюджету України за 2023 рік з урахуванням прийнятого у 2022 році Закону України «Про Державний бюджет України на 2023 рік» від 03.11.2022 № 2710-IX склали 18 344,1 млн грн, у тому числі:

- кошти на пенсійне забезпечення військовослужбовців, виплату пенсій, надбавок і підвищень, призначених за різними пенсійними програмами, склали 16 274,3 млн грн;
- покриття дефіциту коштів Пенсійного фонду України – 1 627,6 млн грн;
- надходження за рахунок коштів ДБУ ЄВ за деякі категорії осіб – забезпечення поточних виплат.

Кошти Державного бюджету України, млн грн

Діаграма 1.21



II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, обслуговування та розгляду звернень громадян

Пенсійне забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг

З метою забезпечення конституційних прав громадян на пенсійне забезпечення за 2023 рік призначено 14,0 тис. пенсій, проведено 15,5 тис. індивідуальних перерахунків.

Комісією при Головному управлінні з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсії, прийнято 27 відповідних рішень.

На виконання Закону України від 01.06.2000 № 1767-III «Про особливі заслуги перед Україною» з урахуванням змін, внесених Законом України від 03.10.2017 № 2148-VIII, Головним управлінням призначено (перераховано) 28 пенсій за особливі заслуги перед Україною.

З метою реалізації зобов'язань у галузі пенсійного забезпечення за міжнародними угодами Головним управлінням перевірено та направлено до управління міжнародного співробітництва Пенсійного фонду України 362 формуляри та пенсійні справи.

Проведені перерахунки пенсій відповідно до Закону України від 09.07.2003 №1058-IV «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», перераховано 749,9 тис. пенсійних справ:

- з 01.01.2023 – у зв'язку з уточненням показників середньої заробітної плати по народному господарству (1,5 тис.);
- з 01.03.2023 – працівникам авіації і льотно-випробного складу цивільної авіації (0,1 тис.);
- з 01.03.2023 – відповідно до Постанови КМУ від 16.02.2022 № 118 «Про індексацію пенсій та заходи щодо підвищення рівня соціального захисту найбільш вразливих верств населення у 2022 році» (706,8 тис.);
- з 01.04.2023 – відповідно до абз. 5 ч. 4 ст. 42 Закону № 1058 (40,8 тис.);
- з 01.07.2023 – відповідно до постанови КМУ від 24.02.2023 № 168 (спецпенсії) (0,7 тис.).

З 01.01.2023 призначено 16,0 тис. житлових субсидій, 2,7 тис. пільг та проведено 10,0 тис. індивідуальних перерахунків житлових субсидій та 1,7 тис. пільг.

Забезпечено своєчасне проведення 7 масових перерахунків по 294,2 тис. справ одержувачів житлових субсидій, 5,2 тис. справ одержувачів пільг на оплату житлово-комунальних послуг. Протягом 2023 року опрацьовано 685 звернень щодо призначення страхових виплат, з цієї кількості призначено страхові виплати 604 особам, призначено догляд вдома 121 особі, натуральну допомогу – 67 особам.

Опрацьовано 493 запити по 2292 підприємствах щодо наявності потерпілих на виробництві для подальшого розрахунку сум капіталізованих платежів. Продовжено виплати 809 потерпілим, у яких закінчився термін дії МСЕК у період дії воєнного стану в Україні.

Забезпечено своєчасне опрацювання перерахунку страхових виплат з березня 2023 року – 30,4 тис. справ.

Опрацьовано 22,7 тис. заяв-розрахунків листків непрацездатності за принципом екстериторіальності.

Центром ретроконверсії в електронно-цифрову форму переведено 457,0 тис. паперових пенсійних справ, що становить 69,0 % від загального масиву паперових справ.

Пенсійне забезпечення військових пенсіонерів

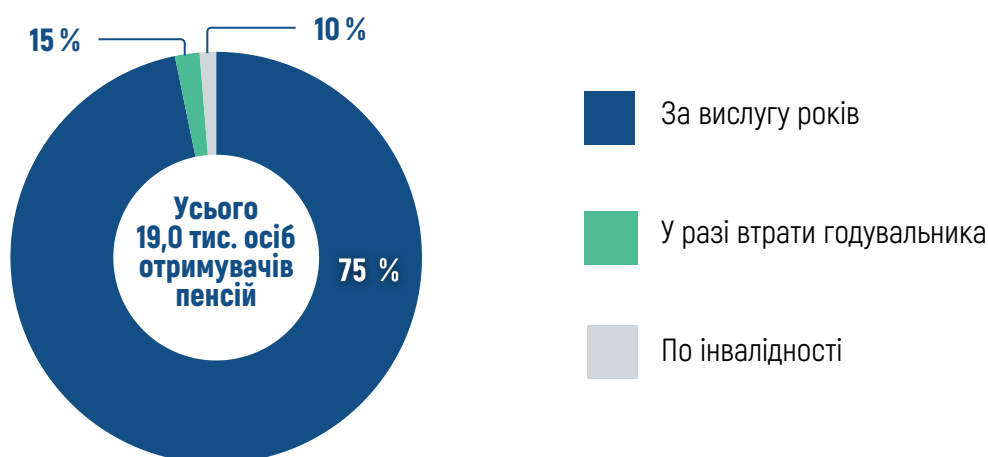
Загальна облікова чисельність одержувачів пенсій, призначених відповідно до Закону України № 2262 «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» у порівнянні з відповідним періодом 2023 року зменшилась на 0,4 тис. та на 01.01.2024 становила 21,7 тис. осіб. При цьому пенсійні виплати фактично отримували 18,9 тис. осіб. Облікова чисельність ВПО становила 9,4 тис. осіб, з яких пенсії виплачувались 6,4 тис. Станом на 01.10.2024 призначено 554 пенсійні виплати, проведено 620 індивідуальних перерахунків.

Середній розмір пенсії, що сплачується відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення військовослужбовців та деяких інших осіб», збільшився на 1431,00 грн та на 1 січня 2024 року становив 9112,17 грн.

За підсумками перерахунків змінилась структура отримувачів пенсійних виплат. При цьому питома вага пенсій, призначених за вислугу років, складає 75 %, у разі втрати годувальника – 15 % та по інвалідності – 10 % (діаграма 2.2).

Структура контингенту пенсіонерів за видами пенсійних виплат, тис. осіб

Діаграма 2.2



Забезпечено контроль за своєчасністю призначення пенсій по інвалідності та в разі втрати годувальника, призначених відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» з числа осіб, які отримали інвалідність/загинули (померли) під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України.

Усього у звітному періоді призначено 313 пенсій, з них:

- 32 – по інвалідності;
- 281 – у разі втрати годувальника.

Обслуговування громадян

Продовжується прийом та обслуговування громадян на 18 площадках області: м. Краматорськ – 3 площадки, по 2 площадки в містах: Слов'янськ, Костянтинівка, Покровськ, Добропілля, по 1 площадці – у м. Дружківка, м. Селидове, м. Мирноград, м. Лиман, м. Новогродівка, м. Курахове, смт Олександрівка.

Головним управлінням надано 352,9 тис. послуг, у тому числі з питань: пенсійного забезпечення – 234,1 тис., житлових субсидій та пільг – 106,9 тис., соціального страхування – 11,9 тис. Через електронні сервіси вебпорталу Пенсійного фонду України отримано 66,1 тис. звернень, або 46,1 % від загальної кількості прийнятих пакетів документів.

На «гарячу лінію» надійшло 92,2 тис. дзвінків. Кількість звернень збільшилась у середньому на 1,4 тис. за рахунок звернень щодо призначення/перерахунку субсидій на опалювальний період 2023-2024 рр.

Забезпечено надання послуг на віддалених робочих місцях згідно із графіками, погодженими органами місцевої влади. Здійснено 121 виїзний прийом громадян на деокупованій території Святогірської, Лиманської та Великоновосілківської громад, прийнято 2,6 тис. осіб.

Організовано роботу фахівців Головного управління для надання послуг з питань, що входять до компетенції Головного управління, у гуманітарних центрах підтримки/штабах/хабах на території інших областей.

Із загальної кількості 71 хабу по 17 областях (28 населених пунктів) послуги надаються:

- у 27 хабах – безпосередньо фахівцями Головного управління (10 областей, 11 населених пунктів): м. Вінниця – 1, м. Дніпро – 7, м. Кривий Ріг – 2, м. Івано-Франківськ – 1, м. Київ – 6, м. Кропивницький – 1, м. Львів – 1, м. Одеса – 3, м. Хмельницький – 3, м. Полтава – 1, м. Черкаси – 1;
- у 22 хабах у режимі відеоконференції (13 областей, 19 населених пунктів): м. Київ,

м. Запоріжжя, м. Рівне, м. Тернопіль; м. Полтава, м. Жовті Води, м. Кривий Ріг, м. Павлоград, м. Новомосковськ, м. Кам'янське, смт Покровське (Дніпропетровська обл.), м. Червоноград, (Львівська обл.), м. Ужгород, м. Хуст (Закарпатська обл.), м. Черкаси, м. Харків, м. Чернівці, м. Кропивницький.

З початку року проведено 198 зустрічей, у яких взяли участь 1,8 тис. осіб, з них 1,6 тис. громадян отримали консультаційні послуги.

Забезпечено надання відповідей на письмові звернення 26,2 тис. осіб, проведено 76 прямих телефонних ліній, консультації отримали 465 осіб.

2.2. Впровадження та розвиток сучасних інформаційних технологій

За 2023 рік 73,1 тис. суб'єктами господарювання, податковими агентами та страхувальниками, які нараховували та сплачували єдиний соціальний внесок, надано 1,2 млн звітних відомостей про застрахованих осіб.

На виконання Закону України від 05.02.2021 № 1217-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі» Головним управлінням здійснювалось оцифрування паперових трудових книжок. Від страхувальників та застрахованих осіб станом на 01.01.2024 надійшло 202,8 тис. скан-копій відомостей про трудову діяльність працівника, що опрацьовані в повному обсязі.

Згідно зі списками по 4,1 тис. кандидатів у пенсіонери в I-IV кварталах 2023 року, що отримані від Пенсійного фонду України, надійшло 3,2 тис. скан-копій трудових книжок, які опрацьовані в повному обсязі.

Безпосередньо фахівцями Донецької області на етапі атрибутування, за принципом екстериторіальності, у 2023 році опрацьовано 130,2 тис. трудових книжок, що на 16 % більше, ніж за минулий рік (109,2 тис.) (діаграма 2.3).

Кількість опрацьованих трудових книжок, тис.

Діаграма 2.3



Застрахованим особам надано можливість вносити зміни до умовно-постійної частини облікової картки застрахованих осіб реєстру шляхом надання анкети про зміну персональних даних, як особисто, так і через вебпортал. Забезпечено опрацювання 7,6 тис. анкет, з яких оброблено 5,5 тис. (72 %), відхилено 2,1 тис. анкет (28 %) у зв'язку з невідповідним оформленням.

Електронні лікарняні продовжують формуватися і в умовах воєнного стану, за період з 24.02.2022 сформовано 191,1 тис. електронних листків непрацездатності.

Забезпечено організацію роботи по залученню надавачами комунальних послуг до використання ресурсів вебпорталу шляхом створення особистого кабінету.

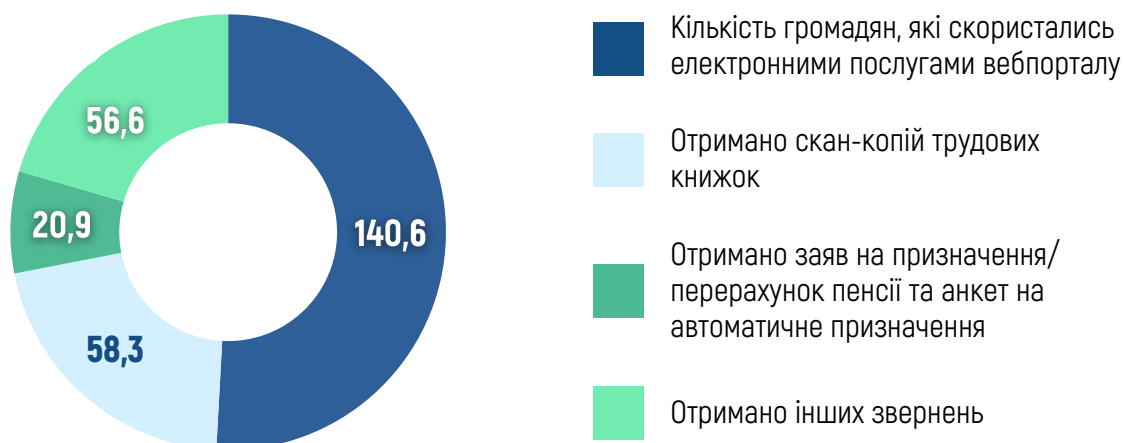
За результатами інформаційно-роз'яснювальної роботи з управителями, об'єднаннями, виконавцями комунальних послуг щодо реєстрації на вебпорталі та налагодженню інформаційного обміну станом на 01.01.2024 зареєстровано 779 (або 97 %) від всіх надавачів житлово-комунальних послуг в регіоні (802). Станом на 01.01.2024 інформація щодо комунальних послуг та тарифів для призначення житлової субсидії надходить від виконавців комунальних послуг в електронному вигляді.

Значно розширено функціонал вебпорталу для страхувальників та застрахованих осіб. Надано можливість формувати заяви-розрахунки щодо сплати за листками непрацездатності, повідомлення про виплату коштів, подавати заяви на житлову субсидію чи пільгу, страхову виплату та відомості для внесення в ЄДАРП.

Станом на 01.01.2024 140,6 тис. громадян області скористались електронними послугами вебпорталу, що порівняно з 2022 роком більше на 38 %, у тому числі отримано 58,3 тис. скан-копій трудових книжок, 20,9 тис. заяв на призначення/перерахунок пенсії та анкет на автоматичне призначення, та 56,6 тис. інших звернень (діаграма 2.4).

Кількість наданих послуг, тис.

Діаграма 2.4



З метою дотримання вимог інформаційної безпеки в Головному управлінні відновлено функціонал комплексної системи захисту інформації. Запроваджено Регламент роботи Інформаційно-комунікаційної системи Головного управління, своєчасно налаштовуються робочі станції, адмініструються сервери та супроводжується мережеве обладнання.

Здійснюється суворий контроль за наданням доступів до вебсистем і корпоративних електронних скриньок.

Забезпечено ознайомлення працівників з пам'яткою щодо роботи з електронною поштою, протягом 2023 року проведено 7 семінарів-навчань з питань захисту інформації та дотримання вимог політики безпеки. На дистанційних робочих місцях та на робочих місцях у сервісних центрах виконано налаштування групових політик на обмеження можливості запуску скриптів та виконуваних файлів. Забезпечено вчасне інформування щодо актуальних вірусних загроз та кібератак.

2.3. Робота внутрішнього аудиту

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2023-2025 роки протягом 2023 року проведено 4 аудиторські дослідження.

Планові аудити проведено в управлінні обслуговування громадян на тему «Своєчасність та якість розгляду письмових звернень громадян», в управлінні з питань виплат та фінансово-економічному управлінні – на тему «Організація здійснення пенсійних виплат. Облік надмірно виплачених пенсій та стан їх відшкодування», в управлінні інформаційних систем та електронних реєстрів – на тему «Організація доступу до інформації та програмного забезпечення в інформаційно-телекомунікаційній системі Пенсійного фонду України», у фінансово-економічному управлінні – на тему «Використання коштів на оплату праці».

План проведення аудиторських досліджень виконано на 100 %.

За результатами проведених внутрішніх аудитів встановлено недоліки у функціонуванні системи внутрішнього контролю в частині своєчасності, повноти та якості надання відповідей на звернення громадян у письмовій та електронній формі, повноти та достовірності внесених даних до електронних пенсійних справ, долучення до електронних пенсійних справ документів для проведення виплат, стану опрацювання пенсійних справ померлих пенсіонерів на кожному етапі їх обробки, стягненні переплат пенсій, регламентуванні окремих функціональних процесів та заходів контролю щодо виконання повноважень адміністраторів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України, щодо відповідності наданих доступів до інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України розпорядчим документам, своєчасного блокування облікових записів користувачів інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України.

За результатами проведених внутрішніх аудитів надано 16 рекомендацій, які прийнято до виконання. Виконано 13 рекомендацій, за результатами впровадження яких досягнуто удосконалення системи управління, поліпшення внутрішнього контролю, підвищення ефективності виконання завдань та функцій, визначених для органів Пенсійного фонду України, а також ефективності використання коштів та інших активів у системі органів Пенсійного фонду України.

Термін виконання 3 рекомендацій не настав.

Крім того, проведено 2 позапланові контрольні заходи.

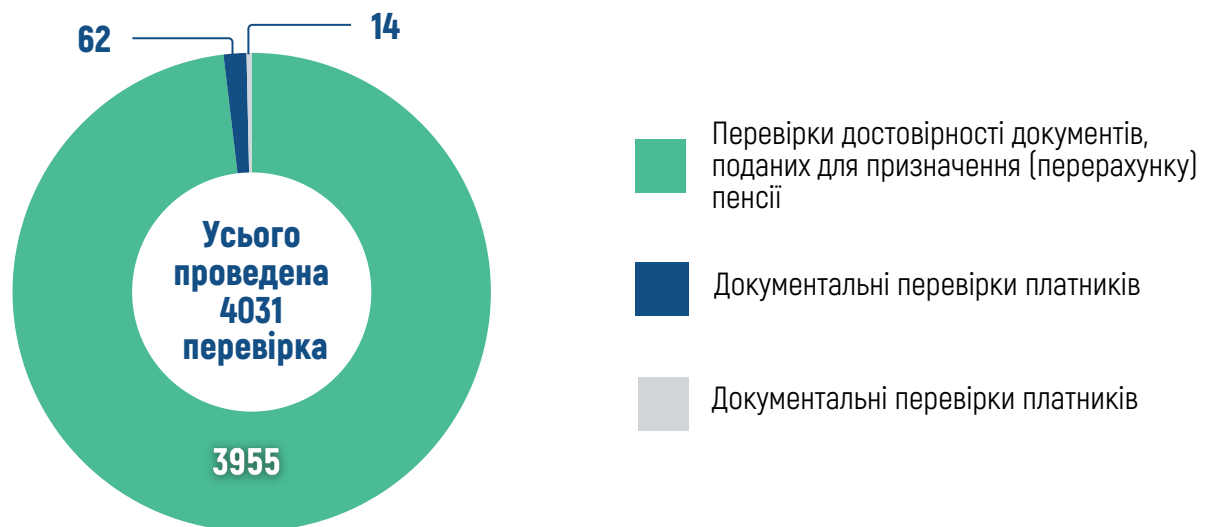
2.4. Контрольно-перевірочна робота

Управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено 4,0 тис. перевірок з питань дотримання пенсійного законодавства, з яких:

- 62 – документальні перевірки платників;
- 14 – перевірки цільового використання коштів (банки, пошта, інтернати);
- 3955 – перевірки достовірності документів, поданих для призначення/перерахунку пенсії (діаграма 2.5).

Перевірки з питань дотримання пенсійного законодавства

Діаграма 2.5



Порушення страхувальниками вимог чинного законодавства виявлені в ході 43 перевірок, що складає 69,3 % від їх загальної кількості.

За результатами перевірки виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ«Укрпошта» встановлено порушення на загальну суму 597,7 тис. грн, з них 584,7 тис. грн – порушення порядку цільового використання коштів. Застосовано пеню у сумі 47,5 тис. грн.

Перевірками банківських установ встановлено 626 порушень по 620 особам на загальну суму 10,3 тис. грн.

За результатами перевірок цільового використання коштів у закладах, де особи перебувають на повному державному утриманні, встановлено 80 порушень по 74 особах на загальну суму 23,0 тис. грн.

Перевірками достовірності документів для призначення (перерахунку) пенсій встановлено недостовірні відомості по 1558 документах.

Шляхом щомісячної звірки проведено 2 перевірки територіального сервісного центру регіонального сервісного центру Міністерства внутрішніх справ у Донецькій області щодо повноти та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з операцій з відчуження легкових автомобілів, встановлено 1 порушення на суму 0,5 тис. грн.

Проведено 12 перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів Фонду. Застосовано 8 фінансових санкцій на загальну суму 65,4 тис. грн, притягнуто 2 посадові особи до адміністративної відповідальності на загальну суму 0,3 тис. грн.

Здійснено 75 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, за результатами яких направлено 14 вимог про компенсацію страхових виплат на загальну суму 147,3 тис. грн.

Взято участь у роботі 892 комісій з розслідування 333 нещасних випадків та 559 випадків хронічних професійних захворювань (отруень), за результатами яких складено 784 акти.

Проводилась робота щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці та профілактичні заходи з попередження настання нещасних випадків і виникнення хронічних професійних захворювань, а саме:

- проведено 245 семінарів, 174 наради та 193 круглі столи;
- надано 1,7 тис. консультацій страхувальникам;
- розміщено на вебресурсах Головного управління та інших вебресурсах 612 публікацій;
- взято участь у проведенні конкурсів – 5;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи 34 підприємств;
- взято участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на підприємствах – 16;
- взято участь у розробленні 254 нормативних актів про охорону праці;
- взято участь у розробленні профілактичних заходів, механізмів їх реалізації, впровадженні їх на підприємствах, у внесенні пропозицій щодо підвищення безпеки виробництва – 285;
- поширено інформаційні матеріали, спеціальна література, плакати, пам'ятки тощо з питань соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці – 321.

2.5. Антикорупційні заходи

На виконання Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2021-2023 роки реалізовувались заходи щодо усунення (мінімізації) корупційних ризиків у діяльності Головного управління.

За умови надання Національним агентством з питань запобігання корупції технічної можливості доступу до Єдиного державного реєстру декларацій 1380 працівників Головного управління скористалися правом подання щорічної декларації осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування за 2022 рік,

141 декларацію типу «Після звільнення», 133 декларації типу «Перед звільненням». Забезпечено попередження корупційних ризиків під час проведення закупівель шляхом проведення перевірки контрагентів.

З метою своєчасного упередження та недопущення порушень діючого законодавства щодо наявності конфлікту інтересів, зумовленого підпорядкуванням близьких осіб, запроваджено відповідний моніторинг.

У звітному періоді не виявлено випадків конфлікту інтересів працівників Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області.

Притягнення до відповідальності відсутні, повідомлення до Національного агентства з питань запобігання корупції не надсилались. Притягнення посадових осіб до адміністративної та дисциплінарної відповідальності за порушення вимог щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів відсутні.

Відсутні також випадки звернень або повідомлень громадян про порушення посадовими особами Головного управління вимог, обмежень та заборон, визначених Законом України «Про запобігання корупції».

Проведено комунікаційні кампанії щодо формування культури повідомлення викривачами про факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень шляхом проведення внутрішніх навчань та проведення просвітницьких заходів з питань формування культури повідомлення.

Забезпечено проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, спрямованої на дотримання антикорупційного законодавства державними службовцями Головного управління. Відбулось 12 семінарів, технавчань та нарад з питань запобігання корупції. У засобах масової інформації оприлюднено 45 публікацій (статті, роз'яснення, коментарі тощо) щодо формування негативного ставлення до корупції, організації роботи з повідомленнями про корупцію, внесеними викривачами, забезпечення функціонування внутрішніх і регулярних каналів для повідомлення інформації про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень.

2.6. Правова робота

Позовною роботою охоплено 100 % заборгованості, що підлягала стягненню в судовому порядку.

Так, з метою стягнення означеної заборгованості Головним управлінням подано 467 позовів про стягнення коштів на загальну суму 3755,7 млн грн, за результатами задоволено 41 позовну заяву на суму 455,5 млн грн.

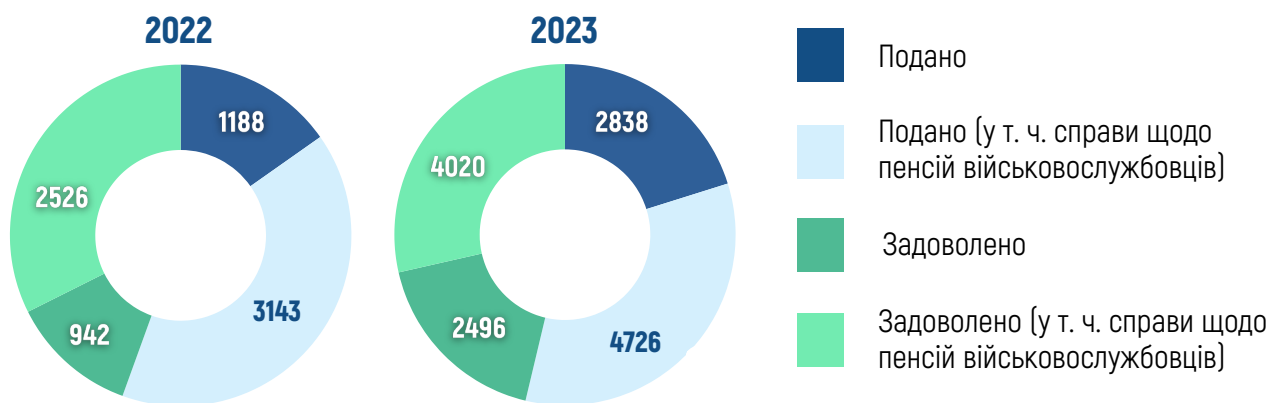
У результаті проведеної позовної роботи на рахунки підвідомчих управлінь надійшло 38,4 млн грн, що в десять разів більше показників аналогічного періоду 2022 року.

Забезпечено представництво інтересів Фонду в судах першої інстанції по 5,8 тис., у яких стороною по справі є Головне управління ПФУ в Донецькій області. За звітний період надійшло 4,7 тис. позовів, що майже у два рази більше показників аналогічного періоду 2022 року, з них 51,7 % – це справи з приводу перерахунку (призначення) пенсійних виплат військовослужбовцям.

За результатами судового розгляду відмовлено та залишено без розгляду 0,6 тис. позовів, задоволено 4,3 тис. справ. Оскаржено до суду другої інстанції 3,7 тис. незаконних рішень суду (діаграма 2.6).

Динаміка кількості поданих судових позовів з питань пенсійного забезпечення у 2022-2023 роках

Діаграма 2.6



2.7. Кадрове забезпечення

Кадровий склад

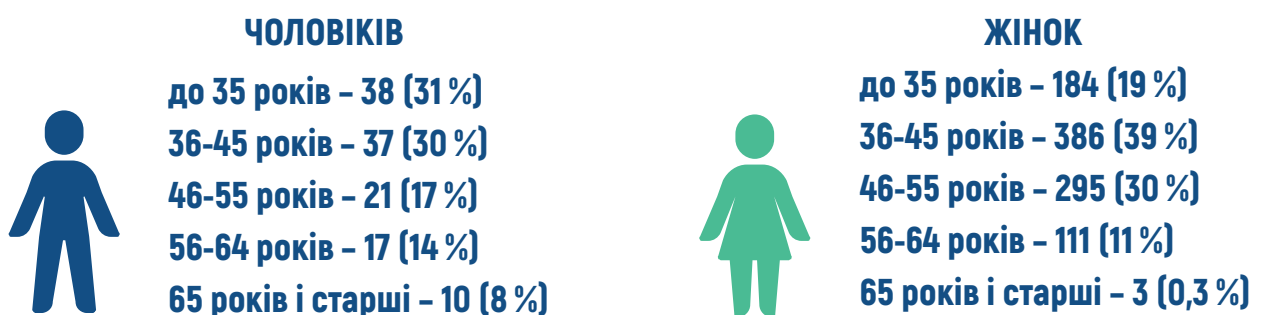
Штатна чисельність Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області складає 1 468 одиниць. Фактично працює 1 102 особи, з яких 1063, або 96 %, є державними службовцями.

Головне управління укомплектовано на 75 %.

У Головному управлінні працює 979 осіб жіночої (89 %) та 123 (11 %) чоловічої статі з числа працівників (таблиця 2.1).

Розподіл працівників Фонду області за статтю, осіб

Таблиця 2.1



За рівнем та напрямком освіти:

- серед керівників вищу освіту мають 145 осіб (100 %);
- серед інших державних службовців вищу освіту мають 918 осіб (100 %).

У звітному періоді на посади призначено 384 працівники, з них 362 – державні службовці. У зв'язку зі зміною в структурі та штатному розписі працевлаштовано всього 150 осіб з числа працівників управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Донецькій області та 43 особи з числа працівників органів соціального захисту населення. За цей же період звільнено 198 працівників, у тому числі 192 – державні службовці.

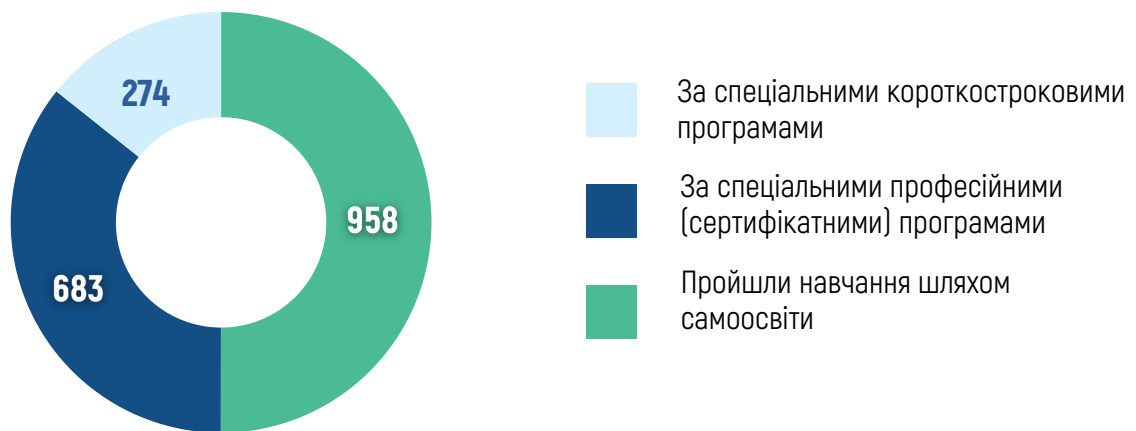
Професійна підготовка кадрів

З початку 2023 року підвищили кваліфікацію 958 державних службовців, що становить 100 % від фактично визначеної потреби.

Навчання за короткостроковими програмами пройшли 275 осіб, професійними (сертифікатними) програми – 683 особи. Пройшли навчання шляхом самоосвіти 958 (100 %) державних службовців (діаграма 2.7).

Забезпечення підтримки необхідного професійного рівня працівників

Діаграма 2.5



2.8. Організаційна робота та комунікації

Комунікації з громадськістю

Забезпечено успішне ведення 6 вебресурсів (інформаційна сторінка вебпорталу Головного управління, фейсбук, ютуб, телеграм, тікток, інстаграм), наповнення яких здійснюється відповідно до контент-плану.

На вебресурсах області оприлюднено 66,7 тис. інформаційних матеріалів, у тому числі:

- Головного управління (діаграма 2.7) – 19,7 тис.;

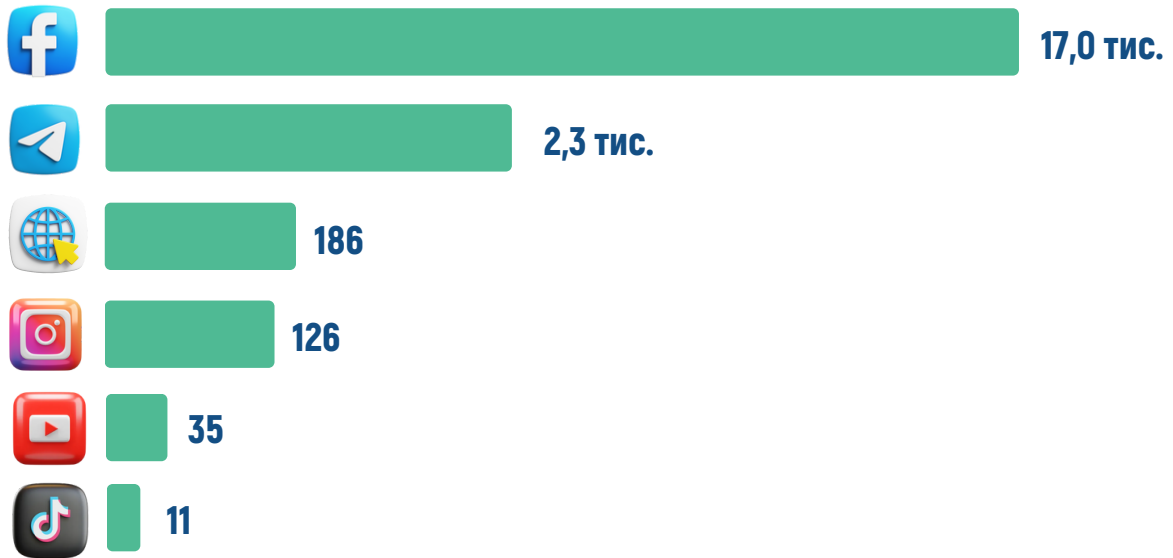
- інших вебресурсах (Донецької облдержадміністрації, органів місцевої влади, засобів масової інформації, груп та спільнот області тощо) – 47,1 тис.

Інформаційні матеріали адаптовані для легкого сприйняття різними категоріями громадян.

Кількість оприлюдненого контенту в розрізі вебресурсів

Діаграма 2.7

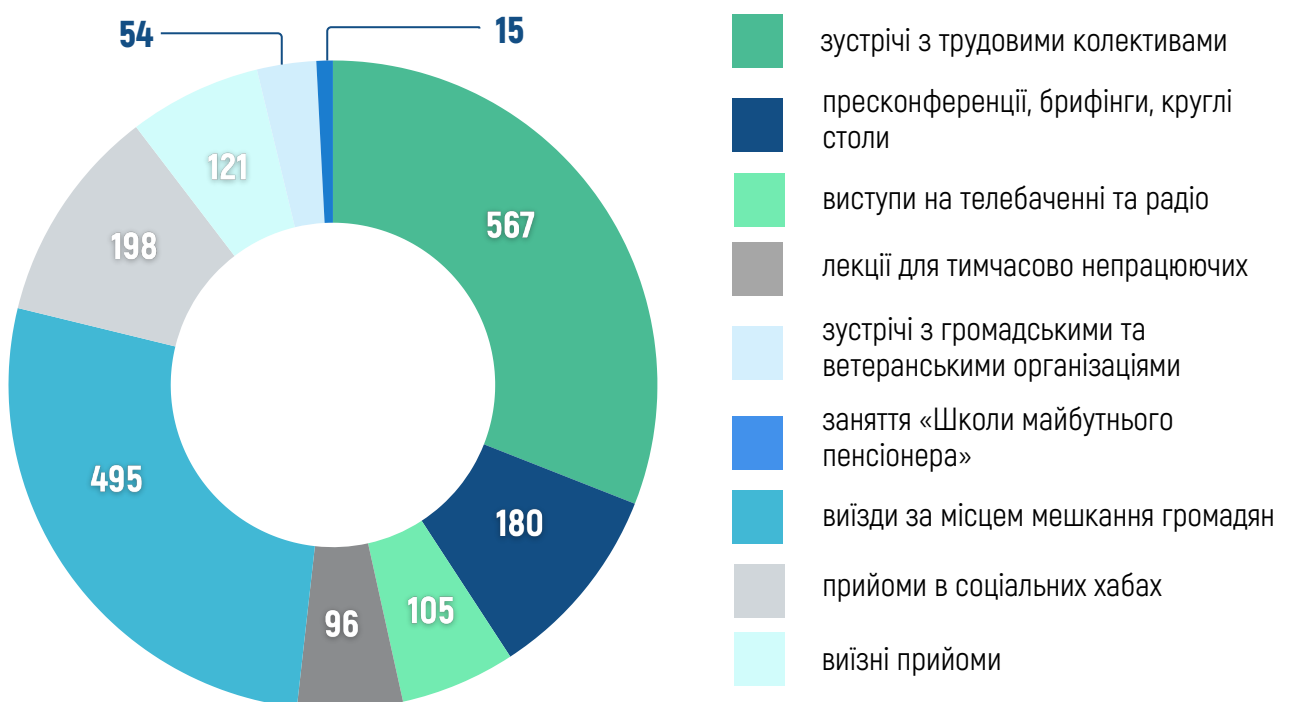
Усього оприлюднено 19,7 тис. публікацій



Проведено 1,6 тис. інформаційно-консультативних заходів, з них 180 – пресконференцій, брифінгів, круглих столів, 105 – виступи на телебаченні та радіо (діаграма 2.8).

Кількість інформаційно-консультативних заходів з громадськістю

Діаграма 2.8



Забезпечено надання 1,3 тис. (100 %) відповідей на запитання громадян, які надійшли на вебресурси Головного управління, із залученням дотичних структурних підрозділів. Функціонують 2 чат-боти (фейсбук, телеграм).

Створено:

- 127 презентаційних матеріалів (5,4 тис. слайдів) для проведення інформаційно-консультативних заходів, внутрішніх навчань тощо;
- 28 відеороз'яснень та покрокових інструкцій.

Розроблено систему навігації в соціальних мережах шляхом закріплення основної інформації з переліком посилань та гештегів.

Запроваджено вікторину «Перевір свої знання» в телеграм-каналі та на інстаграм-сторінці.

Започатковано в соціальних мережах нові рубрики: «Важливе за тиждень», «Запитували? Відповідаємо! Головне за місяць», «Нам важлива Ваша думка», «Відповіді на запитання в ході брифінгу начальника Головного управління» тощо.

Розроблено програму навчання молодих спеціалістів та забезпечено проведення навчань з опанування практичних навичок для 52 працівників (з серпня 2023 року).

Працівниками відділу організаційно-інформаційної роботи опановано 6 нових сервісів зі створення та редагування контенту, а також його планування.

**III. ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ
ДО ЗВІТУ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО
ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ
ЗА 2023 РІК**