

СХВАЛЕНО

Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області
20 грудня 2023 року № 1472

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова управління

Пенсійного фонду України

Світлій КАПІНУ



ПЛАН
роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області на 2024 рік

ПРІОРИТЕТ I

Відповідальне проведення пенсійних та страхових виплат, надання соціальних послуг,
житлових субсидій та пільг, фінансова стійкість Пенсійного фонду України

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
1.	Забезпечення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", Положення про Пенсійний фонд України, затвержене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	Полесов С. С., Овчинникова О. А., Головіна Н. В.	Постійно	1. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв'язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством. 2. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які	Призначено / перераховано пенсійні виплати відповідно до законодавства. Виконано положення міжнародних договорів та

Полесов С. С.,
Зрожевська О. А.,
Овчинникова О. А.,
Дашова Н. О.,
Шевченко М. В.

щокварталу

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p>Полесов С. С., Зрожевецька О. А., Оечиннікова О. А., Дяшова Н. О., Головіна Н. В., Шевченко М. В.</p>	<p>постійно</p>	<p>проживають на території області.</p> <p>3. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг.</p>	<p>національного законодавства.</p> <p>Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги в розмірах, визначених законодавством.</p>
			<p>Полесов С. С., Зрожевецька О. А., Оечиннікова О. А., Дяшова Н. О., Головіна Н. В., Шевченко М. В.</p>	<p>постійно</p>	<p>4. Забезпечено призначення, перерахування та виплату цомісичних страхових виплат, компенсацій за надання соціальних послуг.</p>	<p>Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.</p>
			<p>Полесов С. С., Зрожевецька О. А., керівники самостійних структурних підрозділів</p>	<p>протягом року</p>	<p>5. Забезпечено проведення ідентифікації пенсіонерів, формування документів для виплати пенсій внутрішньо переміщеним особам (далі – ВПО), з урахуванням факту та строків проведеної ідентифікації, в тому числі шляхом</p>	<p>Пенсійні виплати пенсіонерам з числа ВПО здійснюються відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2014 року № 637 “Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам”</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування.	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	Полесов С. С., Філінський О. Д.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України	Забезпечено надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в повному обсязі запланованих показників
3.	Погашення зоборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб.	Закони України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування", "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	Полесов С. С., Філінський О. Д., Головіна Н. В.	Протягом року, контроль щокварталу	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласною військовою адміністрацією щодо погашення зоборгованості. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування,	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено зоборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб
	Взаємодія з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого					

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	самоврядування, обласною військовою адміністрацією щодо погашення заборгованості			обласним військовим адміністраціям для важиття заходів реагування та погашення заборгованості		
4.	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру затальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29 травня 2017 року № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 20 червня 2017 року за № 776/30644	<i>Полесов С. С., Філінський О. Д., Головіна Н. В.</i>	<i>Щокварталу до 05 числа третього місяця, наступного за звітним кварталом</i>	За результатами моніторингу Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю
5.	Забезпечення контролю за виконанням індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Полесов С. С., Філінський О. Д.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (напростоючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
6.	Аналіз висновків Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	Частина 5 статті 13 Закону України "Про судоустрій та статус суддів", Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280	<i>Зрожевська О. А., Полесов С. С., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	Інформовано зацікавлені підрозділи / працівників про висновки Верховного суду про застосування норми права у подібних правовідносинах у справах за участю органів Пенсійного фонду України	Забезпечено застосування законодавства із урахуванням висновків Верховного суду про застосування норми права
7.	Здійснення моніторингу та узалгодження результатів судової практики у справах за участю Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області (далі – Головне управління), забезпечення якісного обґрунтування правової позиції, у тому числі з урахуванням рекомендацій Пенсійним фондом	Забезпечення ефективного захисту інтересів Фонду та його органів в судах	<i>Зрожевська О. А., Полесов С. С., Калініченко О. С., Овчиннікова О. А., Дашова Н. О.</i>	<i>Протягом року, але не рідше ніж двічі на рік</i>	1. Підготовлено не менше двох оглядів судової практики на рік та доведено до відома зацікавлених структурних підрозділів Головного управління, внесено пропозиції Пенсійному фонду України. 2. Проведено не менше 4 заходів внутрішнього контролю щодо	Підвищено якість представлення інтересів органів Пенсійного фонду України в судах, обслуговування громадян.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	України зразків її викладення				якості обґрунтування правової позиції Головного управління у справах.	
8.	Забезпечення контролю за цільовим використанням коштів Пенсійного фонду України інших коштів, призначених для виплати пенсій, щомісячного грошового утримання сульям у відставці, житлових субсидій та пільг в організаціях та установах, що здійснюють їх виплату і доставку	Бюджетний кодекс України, Закон України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування"	Зрожевська О. А., Полесов С. С., Черненко Є. Л.	За окремими графіками	Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг, в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу у разі виявлення порушень
9.	Забезпечення контролю використання коштів загальнообов'язкового державного соціального страхування	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'язкове	Зрожевська О. А., Черненко Є. Л.	Протягом року	Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності	Забезпечено використання коштів загальнообов'язкового державного

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
10.	Організація та проведення заходів з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності. Участь у розслідуваннях нещасних випадків та професійних захворювань, які спричинили втрату працездатності	Закони України "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші нормативно-правові акти	<i>Зрожевська О. А., Черненко Є. Л.</i>	<i>Протягом року</i>	Проведено заходи з питань профілактики нещасних випадків на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, взято участь у розслідуваннях нещасних випадків на виробництві	Знижено рівень виробничого травматизму, поширено позитивний досвід. Складено акти на потерпілих за формою Н-1/Л, Н-1/НП, П-4 за участю страхових експертів
11.	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Павляк Є. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Забезпечено проведення оцінки та надання рекомендацій, спрямованих на удосконалення системи управління державними коштами, запобігання фактам їх незаконного, неефективного та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				щокварталу до 01 числа місяця, наступного за	2. Проведено моніторинг результатів внутрішніх аудитів та	<p>нецільового використання, виникенню помилок та інших недоліків у діяльності Головного управління, підвищенню ефективності функціонування системи внутрішнього контролю. Надано висновки та рекомендації щодо функціонування системи внутрішнього контролю, удосконалення системи управління, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів.</p> <p>Проведжено аудиторські рекомендації;</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
12.	Проведення внутрішніх контрольних заходів в Головному управлінні	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи структурних підрозділів Головного управління	<i>Зроджєвська О. А., Полесов С. С., Павляк Є. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Попереджено та усунено недоліки в організації роботи Головного управління
				<i>звітним кварталом</i>	стану впровадження аудиторських рекомендацій	усунено виявлені порушення

ПРІОРИТЕТ II

Цифровізація діяльності Пенсійного фонду України

як ключовий інструмент оптимізації надання послуг громадянам

1.	Забезпечення інформаційної взаємодії Пенсійного фонду України з управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг з метою реалізації експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню житлових субсидій	Постанова Кабінету Міністрів України від 13 червня 2023 року № 601 "Про реалізацію експериментального проекту щодо удосконалення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива"	<i>Полесов С. С., Головєва Н. В., Овчинникова О. А.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено супроводження та технічну підтримку щодо користування управителями / об'єднаннями / виконавцями комунальних послуг відповідними електронними сервісами кабінету на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал Фонду)	Забезпечено призначення житлових субсидій за спрощеними заявами
----	---	---	---	----------------------	--	---

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним фондом України своїх повноважень	Законои України "Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг", "Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування", "Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування", інші нормативно-правові акти	Полюсов С. С., Головейна Н. В., Овчиннікова О. А., Ляшова Н. О., Беда І. М.	Після впровадження Пенсійним фондом України в промислової експлуатації відповідного програмного забезпечення протягом року	1. Забезпечено суттєвого зростання в межах компетенції електронного документообігу та інформаційну взаємодію з АТ "Укрпошта" при здійсненні виплат одержувачам. 2. Забезпечено оцифрування 100 % паперових пенсійних справ, що потребують оцифрування, та проведення валідації 95 % оцифрованих пенсійних справ. 3. Забезпечено оцифрування 15 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню; проведено валідацію 95 % оцифрованих справ про страхові виплати.	Зменшено паперовий документообіг та спрощено надання послуг громадянам, у соціальній сфері
				після розробки механізмів	4. Забезпечено своєчасне та в	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<p>інформаційної взаємодії на центральному рівні та реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</p> <p>після впровадження Пенсійним фондом України електронного</p>	<p>повному обсязі використання отриманої інформації з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин.</p> <p>5. Забезпечено проведення зовнішніх комунікацій щодо порядку оформлення електронного пенсійного посвідчення та його переваг.</p>	
				<p>після впровадження Пенсійним фондом України електронного</p> <p>необхідності виготовлення його паперового оригіалу</p>	<p>6. Забезпечено в межах компетенції супроводження електронного сервісу калікулятора прогнозного</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
3.	Забезпечення контролю за своєчасністю та повнотою внесення інформації до Реєстру застрахованих осіб, її достовірністю	Закон України "Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування"	Полесов С. С., Зрощевська О. А., Головіна Н. В., Шевченко М. В., Овчиннікова О. А., Сухова Ю. А.	Протягом року	1. Забезпечено співпрацю з органами Державної податкової служби України та страхувальниками щодо питань наповнення Реєстру застрахованих осіб, приведення даних про застрахованих осіб у відповідність.	Актуалізовано дані про особу в реєстрі застрахованих осіб
4.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно-	Закони України "Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних	Полесов С. С., Головіна Н. В.	Протягом року	1. Забезпечено супроводження в межах компетенції комплексних систем	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	<p>комунікаційної системи Пенсійного фонду України (далі - ІКС Фонду)</p>	<p>системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”</p>			<p>захисту інформації, у тому числі криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду.</p> <p>2. Забезпечено моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій.</p> <p>3. Проведено контрольні заходи щодо здійснення ідентифікованого доступу до інформаційних ресурсів.</p> <p>4. Проведено обстеження</p>	<p>інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
5.	Забезпечення контролю за призначеннями, нарахованими і виплаченими страховими та іншими виплатами	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	Зрожевська О. А., Полюсов С. С., Черненко Є. Д., Овчиннікова О. А., Ляшова Н. О., Шевченко М. В., Головіна Н. В.	Після впровадження системи автоматизованого моніторингу даних з електричних систем та рестрів для проведення перевірки нерестрів об’єктів, що є підставою для їх формування.	1. Проведено аналіз результатів автоматизованого моніторингу даних з електричних систем та рестрів для проведення перевірки об’єктів, що є підставою для їх формування.	Поліпшено систему збору та перевірки достовірності інформації, що визначена законодавством для призначення, нарахування та/або здійснення страхових та інших виплат
					інфраструктури вузлів обласного / районного рівнів ІКС Фонду. 5. Проведено з користувачами внутрішні навчальні заходи щодо сприйняття необхідності виконання вимог нормативно-правових актів, нормативних і розпорядчих документів, що стосуються вимог захисту інформації, безпосередньо	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
				<p><i>продовження листків непрацездатності і документів, що є підставою для їх формування</i></p> <p><i>протягом року</i></p>	<p>2. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-перевірочна робота” Інтегрованої комплексної інформаційної системи (далі - КІС Фонду) даними про нещасні випадки та/або гострі професійні захворювання (отруєння), професійні захворювання та аварії на виробництві, та достовірність внесеної інформації.</p> <p>3. Забезпечено наповнення підсистеми “Контрольно-</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
					<p>перевірочна робота” ІКІС Фонду даними про результати проведення перевірок щодо використання страхових коштів.</p> <p>4. Забезпечено використання автоматизованих контрольних звітів / вибірок прикладних підсистем ІКІС Фонду для здійснення послідовного контролю коректності та достовірності внесених до них даних</p>	
6.	<p>Автоматичне оприлюднення інформації у формі відкритих даних</p>	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”</p>	<p><i>Полесов С. С., Зрожеєвська О. А., Головіна Н. В., Шевченко М. В., Овчиннікова О. А., Дяшкова Н. О.</i></p>	<p><i>Після реалізації Пенсійним фондом України відповідного програмного забезпечення</i></p>	<p>Забезпечено супровід автоматичного формування визначених наборів даних та їх своєчасного оприлюднення у формі відкритих даних</p>	<p>Автоматично оприлюднено визначені набори даних</p>
7.	<p>Розширення інформаційної взаємодії з Єдиним державним вебпорталом</p>	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 04 грудня 2019 року № 1137 “Питання</p>	<p><i>Полесов С. С., Головіна Н. В., Овчиннікова О. А.</i></p>	<p><i>Протягом року</i></p>	<p>Забезпечено своєчасність та повноту обробки звернень за</p>	<p>Зменшено паперовий документообіг, спрощено надання</p>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	електронних послуг “Портал Дія” (Портал Дія)	Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та Реєстру адміністративних послуг”			послугами через Портал Дія в електронній формі (за визначеним переліком)	послуг громадянам, які звертаються до Головного управління

ПРІОРИТЕТ III

Забезпечення інституційної спроможності Пенсійного фонду України

1.	Забезпечення безперервної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи	<p><i>Полесов С. С.,</i> <i>Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту,</i> <i>Гордон В. Я.</i></p> <p><i>Полесов С. С.,</i> <i>Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту,</i> <i>Гордон В. Я.</i></p>	Протягом року	<p>1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні.</p> <p>2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту (далі – захисні споруди), які перебувають на балансі Головного управління та оцінку стану готовності захисних споруд до використання за призначенням.</p>	Створено безпечні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Пенсійний фонд України та його органи
----	---	--	---	---------------	--	--

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
			<p>Полесов С. С., Зрожевська О. А., Гордон В. Я., Головіна Н. В., Драчевська С. М., керівники самостійних структурних підрозділів</p>		<p>Забезпечено готовність захисних споруд до використання за призначенням.</p>	
			<p>Полесов С. С., Завідувач сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, Гордон В. Я.</p>	<p>липень</p>	<p>3. Забезпечено функціонування наєвних укриттів у приміщеннях Головного управління; надано можливість перебування персоналу під час оголошення повітряної тривоги в найближчих укриттях.</p>	
				<p>червень</p>	<p>4. Поновлено інструкції про заходи пожежної безпеки для приміщень різного функціонального призначення.</p> <p>5. Ознайомлено з рекомендаціями та алгоритмом дій у негативних психологічних ситуаціях працівників сервісних центрів, які</p>	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
2.	Забезпечення документування управління інформації Головного управління в електронній формі	Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року №55 “Деякі питання документування управління інформації в електронній формі”	Полесов С. С., Зрожевська О. А., Крутова К. В., Головіна Н. В., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	Забезпечено підготовку та опрацювання документів виключно в електронній формі із застосуванням кваліфікованого електронного підпису, кваліфікованої електронної печатки та кваліфікованої електронної позначки часу (крім документів, вимога щодо опрацювання яких у паперовій формі встановлена законодавством)	Документи створюються та опрацьовуються виключно в електронній формі
3.	Удосконалення системи навчання працівників	Кодекс цивільного захисту України	Полесов С. С.,	Березень	Забезпечено проведення навчання	Підвищено рівень знань та обізнаності

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях		<i>Заєднуєч сектору з питань охорони праці та цивільного захисту, керівники самостійних структурних підрозділів</i>		та інструктажів з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях	працівників Головного управління з питань цивільного захисту, пожежної безпеки та дій у надзвичайних ситуаціях
4.	Організація роботи щодо укомплектування посад Головного управління персоналом	Закони України “Про державну службу”, “Про правовий режим воєнного стану”	<i>Драчєєвська С. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Грудень</i>	Забезпечено планування роботи з персоналом Головного управління, зокрема, щодо заповнення вакантних посад	Забезпечено виконання завдань, покладених на Головне управління
5.	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”, Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 06 лютого 2019 року № 106	<i>Полєсов С. С., Зрозєєвська О. А., Драчєєвська С. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Грудень</i>	Створено умови для підвищення рівня професійної компетентності (забезпечено можливість навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців Головного управління	Покращено якість послуг, що надаються органами Пенсійного фонду України, за рахунок підвищення рівня професійних знань працівників та їх перевірки, а також задоволення основних мотиваторів працівників

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
6.	Підтримка сформованого Безбар'єрного простору в адміністративних будівлях Головного управління	План заходів на 2023–2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2023 року № 372-р; Національний план дій з реалізації Конвенції про права осіб з інвалідністю на період до 2025 року, затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07 квітня 2021 року № 285-р; Рекомендації щодо викладення інформації суб'єктами владних повноважень у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття, затверджені розпорядженням Кабінету Міністрів України від	<i>Полесов С. С., Гордон В. Я., Овчиннікова О. А., Драчевська С. М., Головіна Н. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Постійно</i>	1. Забезпечено контроль за станом доступності адміністративних будівель Головного управління для працівників та відвідувачів. 2. Забезпечено розумне пристосування умов праці працівників Головного управління, які є особами з інвалідністю, у тому числі маломобільних категорій. 3. Забезпечено викладення інформації у форматах, що забезпечують доступність її сприйняття різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю	Забезпечено безперешкодний доступ до адміністративних будівель Головного управління, доступність в отриманні публічних послуг та інформації різними категоріями громадян, у тому числі особами з інвалідністю та з числа маломобільних категорій

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
		17 листопада 2023 року № 1046-р				

ПРІОРИТЕТ IV

Інформаційно-комунікаційна діяльність Пенсійного фонду України в публічній сфері

1.	Висвітлення у медіа актуальних питань пенсійного забезпечення соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг, Результатів діяльності Пенсійного фонду України та його органів	Закони України "Про медіа", "Про доступ до публічної інформації"	Полесов С. С., Зрожевецька О. А., Христенко Д. А., керівники самостійних структурних підрозділів	Протягом року	Забезпечено проведено не менше 120 заходів з інформаційно-роз'яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 200 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг головних управлінь та їх сторінках у соцмережах)	Забезпечено інформування громадян з актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових виплат та надання соціальних послуг
2.	Популяризація електронних сервісів	Закони України "Про медіа", "Про доступ до публічної інформації"	Полесов С. С., Христенко Д. А., Головіна Н. В.	Протягом року,	Забезпечено поширення не менше 120 інформаційних	Спрощено доступ до інформації. Збільшено

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	Пенсійного фонду України		<i>Овчиннікова О. А.</i>	<i>контроль щокварталу</i>	повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливість та переваги використання вебпорталу Фонду, в медіа та на власних вебресурсах	чисельність осіб, які скористалися електронними послугами

ПРІОРИТЕТ V

Управління корупційними ризиками

1.	Участь у здійсненні оцінювання корупційних ризиків та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	<i>Зрожевська О. А., Полесов С. С., Бакланова О. С., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>До 30 квітня</i>	Прийнято участь у здійсненні оцінюванні корупційних ризиків; надано пропозиції щодо заходів, спрямованих на усунення, мінімізацію корупційних ризиків	Вдосконалено систему запобігання і протидії корупції в органах Пенсійного фонду України шляхом прийняття участі в управлінні корупційними ризиками
2.	Розроблення заходів щодо реалізації	Закон України “Про запобігання корупції”;	<i>Зрожевська О. А., Полесов С. С.,</i>	<i>Протягом місяця, з дати</i>	1. Прийнято розпорядчий	Вдосконалено систему

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати
	Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, забезпечення контролю за їх виконанням	Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28 грудня 2021 року № 830/21 та зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17 лютого 2022 року за № 219/37555	Бакланова О. С., керівники самостійних структурних підрозділів	погодження Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки Національним агентством з питань запобігання корупції	документ, яким затверджено заходи щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки. 2. Поінформовано Пенсійний фонд України про прийняття розпорядчого документа в триденний термін. 3. Забезпечено інформування Пенсійного фонду України про стан виконання заходів щодо реалізації Антикорупційної програми Пенсійного фонду та його органів на 2024–2025 роки	запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його органах, подальше впровадження механізмів прозорості, доброчесності, зниження корупційних ризиків та підвищення рівня довіри громадян до діяльності Пенсійного фонду України
				у строки, визначені Антикорупційною програмою Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки		