

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
 до органів Пенсійного фонду України
 в Донецькій області
 за 3 місяці 2024 року**

| № з/п | | За звітний період | За відповідний звітний період минулого року | +,- | % |
|----------|--|-------------------|---|-------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Питання | 7,978 | 6,672 | 1,306 | 20 |
| | визначення права на призначення пенсії | 211 | 221 | -10 | -5 |
| | визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій | 11 | 17 | -6 | -35 |
| | перевірки правильності призначення та перерахунку пенсій, в т. ч. надбавок, доплат | 1,833 | 1,380 | 453 | 33 |
| | перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон | 2 | 4 | -2 | -50 |
| | перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів | 55 | 52 | 3 | 6 |
| | підвищення розміру пенсії | 57 | 98 | -41 | -42 |
| | індексації пенсії | 250 | 137 | 113 | 82 |
| | правомірності утримання з пенсії | 27 | 31 | -4 | -13 |
| | правомірності припинення виплати пенсії | 82 | 65 | 17 | 26 |
| | взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії | 219 | 169 | 50 | 30 |
| | отримання пенсії за фактичним місцем проживання | 3 | 8 | -5 | -63 |
| | виплати пенсії через банк | 304 | 428 | -124 | -29 |
| | виплати пенсії через пошту | 5 | 5 | 0 | 0 |
| | свочасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди | 391 | 213 | 178 | 84 |
| | проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів | 78 | 18 | 60 | 333 |
| | виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера | 100 | 111 | -11 | -10 |
| | роз'яснення пенсійного законодавства | 1,047 | 40 | 1,007 | 2,518 |
| | визначення права на призначення житлової субсидії | 221 | 227 | -6 | -3 |
| | щодо перерахунку житлової субсидії | 108 | 85 | 23 | 27 |
| | визначення права на отримання пільги | 54 | 25 | 29 | 116 |
| | щодо перерахунку нарахованої суми пільги | 47 | 23 | 24 | 0 |
| | свочасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати | 308 | 614 | -306 | -50 |
| | щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів | 0 | 3 | -3 | 0 |
| | вигребування довідок та інших матеріалів | 1,473 | 1,503 | -30 | -2 |
| | перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії | 12 | 31 | -19 | -61 |
| | щодо страхових виплат | 119 | 229 | -110 | -48 |
| | виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності | 4 | 8 | -4 | 0 |
| | виплати допомоги по вагітності та пологах | 2 | 7 | -5 | 0 |
| | виплати допомоги на поховання | 12 | 28 | -16 | -57 |
| | роз'яснення з питань соціального страхування | 0 | 18 | -18 | 0 |
| | сплати єдиного внеску | 24 | 19 | 5 | 26 |
| | відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб | 44 | 30 | 14 | 47 |
| | внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб | 15 | 5 | 10 | 200 |
| | використання електронних ресурсів | 230 | 160 | 70 | 44 |
| | видачі пенсійного посвідчення | 66 | 107 | -41 | -38 |
| | щодо електронних листків непрацездатності | 8 | 31 | -23 | -74 |
| | щодо електронної трудової книжки | 99 | 48 | 51 | 106 |
| | виконання рішень судів | 317 | 330 | -13 | -4 |
| | внесення змін до законодавства | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | проходження державної служби в органах ПФУ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | корупційних діянь | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | скарг на дії посадових осіб | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | відкликання заяви | 16 | 21 | -5 | -24 |
| | подяки | 9 | 4 | 5 | 125 |
| | інші | 115 | 119 | -4 | -3 |
| 2 | Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб | 0 | 0 | 0 | 0 |

ПЗ-16(3)

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
 що надійшли до органів Пенсійного фонду України
 в Донецькій області
 за 3 місяці 2024 року**

| № з/п | | За звітний період | За відповідний звітний період минулого року | +, - | % |
|----------|--|-------------------|---|-------|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Категорії | 7,978 | 6,672 | 1,306 | 20 |
| | Учасник війни | 5 | 0 | 5 | 0 |
| | Дитина війни | 141 | 0 | 141 | 0 |
| | Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Особа з інвалідністю внаслідок війни | 21 | 29 | -8 | -28 |
| | Учасник бойових дій | 108 | 45 | 63 | 140 |
| | Ветеран праці | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | Ветеран військової служби | 1 | 4 | -3 | 0 |
| | Особа з інвалідністю I групи | 54 | 39 | 15 | 38 |
| | Особа з інвалідністю II групи | 280 | 216 | 64 | 30 |
| | Особа з інвалідністю III групи | 647 | 513 | 134 | 26 |
| | Дитина з інвалідністю | 1 | 2 | -1 | -50 |
| | Одинокa мати | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | Мати-героїня | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | Багатодітна сім'я | 7 | 0 | 7 | 0 |
| | Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи | 1 | 2 | -1 | -50 |
| | Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС | 11 | 2 | 9 | 450 |
| | Герой України | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Герой Радянського Союзу | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Герой Соціалістичної Праці | 0 | 0 | 0 | 100 |
| | Дитина | 3 | 2 | 1 | 0 |
| | Інші категорії | 6,688 | 5,813 | 875 | 15 |
| | Сім'ї загиблих військовослужбовців | 5 | 4 | 1 | 0 |
| | Учасник АТО | 2 | 1 | 1 | 0 |
| 2 | Результати розгляду | 7,978 | 6,672 | 1,306 | 20 |
| | Вирішено позитивно | 93 | 70 | 23 | 33 |
| | Відмовлено у задоволенні | 3 | 4 | -1 | -25 |
| | Дано роз'яснення | 6,167 | 6,586 | -419 | -6 |
| | Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян" | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян" | 2 | 6 | -4 | -67 |
| | Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян" | 4 | 6 | -2 | -33 |
| | В стадії розгляду | 1,709 | 0 | 1,709 | 0 |
| 3 | Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання | 0 | 0 | 0 | 0 |