

АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ ЩОДО СУБСИДІЙ, ПІЛЬГ ТА ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВПО



КОМУ З ОТРИМУВАЧІВ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ НЕОБХІДНО ДО 1 ЛИПНЯ ЗВЕРНУТИСЯ ЗА ПРОДОВЖЕННЯМ ВИПЛАТ?



ЗВЕРНУТИСЯ ДО 1 ЛИПНЯ 2024 РОКУ ЗА ПРОДОВЖЕННЯМ ЖИТЛОВОЇ СУБСИДІЇ АБО ПІЛЬГИ НЕОБХІДНО ОСОБІ, ЯКА ОДНОЧАСНО ВІДПОВІДАЄ ВСІМ НАСТУПНИМ КРИТЕРІЯМ:

- є отримувачем житлово-комунальної субсидії або пільги;
- була отримувачем субсидії або пільги станом на 24 лютого 2022 року;
- проживала (чи проживає) на тимчасово окупованій території чи в зоні активних бойових дій;
- з початку повномасштабної агресії не зверталася до органів соціального захисту населення чи Пенсійного фонду України за перепризначенням субсидії або пільги.





СПОСОБИ ЗВЕРНЕННЯ ЗА ПРОДОВЖЕННЯМ ВИПЛАТ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ



ПОДАТИ ЗАЯВУ ТА НЕОБХІДНІ ДОКУМЕНТИ ДО ОРГАНУ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ МОЖНА В ОДИН ІЗ СПОСОБІВ:



онлайн – через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України, мобільний застосунок «Пенсійний фонд» або портал Дія;



поштою – на адресу Головного управління
(тимчасова адреса для листування: 49008, Дніпропетровська область,
м. Дніпро, вул. Надії Алексеєнко, 106);



особисто – через сервісні центри Пенсійного фонду України, уповноважених посадових осіб виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідних територіальних громад, центри надання адміністративних послуг.

АДРЕСИ СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ НА ТЕРИТОРІЇ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ:

м. Краматорськ, вул. Південна, 21

м. Словянськ, вул. Соборна, 3;
вул. Університетська, 58 (відділення Приватбанку)

м. Лиман, вул. Лесі Українки, 20а

м. Дружківка, вул. Ярослава Мудрого, 40

м. Костянтинівка, вул. Ціолковського, 25;
вул. Ціолковського, 27 (відділення Приватбанку)

м. Покровськ, вул. Центральна, 154;
вул. Пирогова, 2 (відділення Приватбанку)

м. Селидове, вул. Героїв Праці, 6

м. Новогродівка, вул. Центральна, 19
(Будинок дитячої творчості)

м. Добропілля, пр. Шевченка, 15 (УСЗН);
м-н Молодіжний, 3 (відділення Приватбанку)

смт Олександрівка, вул. Самарська, 5

м. Мирноград, вул. Центральна, 13





ДОКУМЕНТИ, ЯКІ НЕОБХІДНО ПОДАТИ ДЛЯ ПРОДОВЖЕННЯ ВИПЛАТ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ



ДОКУМЕНТИ, ЯКІ НЕОБХІДНО ПОДАТИ ДЛЯ ПЕРЕПРИЗНАЧЕННЯ ЖИТЛОВОЇ СУБСИДІЇ:

- ✓✓ заява, декларація;
- ✓✓ інші документи залежно від обставин:
 - договір наймання (оренди) житла – у разі проживання заявника у житлі, що орендується;
 - копія договору про реструктуризацію заборгованості – за умови наявності заборгованості та укладання договору.

У разі потреби громадяни можуть надавати інші документи, які мають значення для розгляду питання по суті, наприклад, **документ, що підтверджує факт не проживання особи за зареєстрованим/задекларованим місцем проживання:**

- ✓✓ довідки, виписки про проживання без прописки;
- ✓✓ довідка внутрішньо переміщеної особи;
- ✓✓ акт обстеження стану зовнішньо- і внутрішньобудинкових електромереж, що складається електропостачальною організацією за зверненням громадянина (якщо особам в установленому порядку здійснено відключення від централізованого опалення (теплопостачання) і громадяни для обігріву приміщень використовують побутові електроприлади).



ДОКУМЕНТИ, ЯКІ НЕОБХІДНО ПОДАТИ ДЛЯ ПРОДОВЖЕННЯ ВИПЛАТ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ ТА ПІЛЬГ



ДОКУМЕНТИ, ЯКІ НЕОБХІДНО ПОДАТИ ДЛЯ ПЕРЕПРИЗНАЧЕННЯ ЖИТЛОВОЇ ПІЛЬГИ:

- ✓✓ заява;
- ✓✓ декларація (у разі призначення пільги з урахуванням доходу пільговика та членів його сім'ї);
- ✓✓ інші документи залежно від обставин:
 - договір наймання (оренди) житла – у разі проживання заявника у житлі, що орендується;
 - довідка про наявність у житловому приміщенні пічного опалення та/або кухонного вогнища на твердому паливі (у разі призначення пільги на придбання твердого палива);
 - документ, який посвідчує категорію пільговика (посвідчення, довідка).

Людина, яка звертається за призначенням субсидії або пільги, пред'являє свій **паспорт громадянина України** або **тимчасове посвідчення громадянина України** (для іноземців та осіб без громадянства – паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства чи відповідну посвідку).

ВЗАЄМОДІЯ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ ТА ОРГАНІВ МІСЦЕВОЇ ВЛАДИ



Пенсійному фонду України, обласним та Київській міській військовим адміністраціям забезпечити проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед населення.

НАПРЯМКИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПОСТАНОВИ КАБІНЕТУ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ ВІД 08.05.2024 № 521:

з боку Головного управління:

- розробка інформаційних матеріалів з питань виконання постанови № 521;
- розробка відеороз'яснень та інструкцій з питань виконання постанови № 521;
- проведення брифінгу, виступів в ЗМІ, зустрічей з ветеранськими та громадськими організаціями тощо;
- узагальнення запитань/підготовка типових відповідей на запитання.

з боку органів місцевої влади:

- розміщення інформаційних матеріалів, розроблених Головним управлінням;
- збір, узагальнення питань, що стосуються виконання постанови 521, та направлення їх до Головного управління;
- оперативне обговорення актуальних та проблемних питань, їх з'ясування та вирішення;
- внесення пропозицій щодо форм, способів інформаційно-роз'яснювальної роботи та категорій, серед яких її потрібно провести.



ЯК ПОДАТИ ДОКУМЕНТИ ДЛЯ ОФОРМЛЕННЯ СУБСИДІЇ АБО ПІЛЬГИ ОНЛАЙН?



АВТОРИЗУЙТЕСЯ на вебпорталі е-послуг Пенсійного фонду України за допомогою **КЕП**;



ОБЕРІТЬ – «Заява на житлову субсидію чи пільгу» в розділі «Комунікації з ПФУ»;



ЗАПОВНІТЬ поля заяви про призначення житлової субсидії та додайте заздалегідь відскановані документи;



ПЕРЕВІРТЕ внесені дані, **СФОРМУЙТЕ** заяву, **ПІДПИШІТЬ** її за допомогою КЕП та **НАТИСНІТЬ** «Відправити до ПФУ»;



ПЕРЕГЛЯНЬТЕ статус опрацювання заяви у вкладці «Мої звернення».



Заощаджуйте свій час – **користуйтеся** електронними сервісами Пенсійного фонду України на **PORTAL.PFU.GOV.UA!**



СПОСОБИ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ



Постановою КМУ від 05.11.2014 № 637 «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» **визначено обов'язок кожні шість місяців проходити ідентифікацію** особам, які набули статусу внутрішньо переміщеної особи до 24.02.2022 та отримують пенсії в АТ «Ощадбанк».

СПОСОБИ ПРОВЕДЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ:



Особисто, звернувшись до будь-якого зручного сервісного центру Пенсійного фонду України або до відділення АТ «Ощадбанк»



Через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України за допомогою віддаленого **кваліфікованого електронного підпису «Дія.Підпис»** («Дія ID»)



За допомогою відеоконференцзв'язку в територіальному органі Пенсійного фонду України (відповідний Порядок затверджено постановою правління Пенсійного фонду України від 20.11.2023 № 49-2)



У закордонній дипломатичній установі (для пенсіонерів з числа ВПО, які знаходяться за кордоном)



НАШІ КОНТАКТИ

Телефони «гарячої лінії»
Головного управління:

0 800 400 870

0 800 406 360

0 800 406 370

Додатковий телефон
«гарячої лінії» для
дзвінків через Viber,
WhatsApp, Telegram

+380 66 530 84 71

Телефон «гарячої лінії»
для військовослужбовців
та деяких інших
категорій громадян

0 800 404 670

Додатково для
військовослужбовців та деяких
інших категорій громадян діє
телефон з можливістю дзвінків
через Viber, WhatsApp, Telegram

+380 66 137 61 95



Офіційна електронна пошта Головного управління ПФУ в Донецькій області: **gu@dn.pfu.gov.ua**



НАШІ ВЕБРЕСУРСИ



pfu.gov.ua/dn



fb.com/dn.pfy



[@PensFond_dn](https://t.me/PensFond_dn)



[@gu_pfu_dn](https://t.me/gu_pfu_dn)



[@gu_pfu_dn](https://t.me/gu_pfu_dn)



[@gu.pfu.dn](https://t.me/gu.pfu.dn)

**ПАМ'ЯТАЙМО:
ПЕРЕМОГА – СПРАВА
КОЖНОГО! ТРИМАЙМО
ФРОНТ РАЗОМ!**