

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Донецькій області
за 6 місяців 2024 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	16 858	13 046	3 812	29
	визначення права на призначення пенсії	401	448	-47	-10
	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	28	34	-6	-18
	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	3 519	2 850	669	23
	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	2	4	-2	-50
	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	152	80	72	90
	підвищення розміру пенсії	77	181	-104	-57
	індексації пенсії	449	236	213	90
	правомірності утримання з пенсії	55	53	2	4
	правомірності припинення виплати пенсії	216	103	113	110
	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	518	277	241	87
	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	5	10	-5	-50
	виплати пенсії через банк	600	797	-197	-25
	виплати пенсії через пошту	8	14	-6	-43
	своєчасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	950	428	522	122
	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	93	28	65	232
	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	191	251	-60	-24
	роз'яснення пенсійного законодавства	3 270	103	3 167	3 075
	визначення права на призначення житлової субсидії	308	388	-80	-21
	щодо перерахунку житлової субсидії	169	162	7	4
	визначення права на отримання пільги	119	59	60	102
	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	81	43	38	0
	своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	448	1 120	-672	-60
	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	2	4	-2	0
	витребування довідок та інших матеріалів	2 887	2 996	-109	-4
	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	44	56	-12	-21
	щодо страхових виплат	308	561	-253	-45
	виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	13	27	-14	0
	виплати допомоги по вагітності та пологах	5	12	-7	0
	виплати допомоги на поховання	23	44	-21	-48
	роз'яснення з питань соціального страхування	2	20	-18	0
	сплати єдиного внеску	60	45	15	33
	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	85	62	23	37
	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	35	12	23	192
	використання електронних ресурсів	375	287	88	31
	видачі пенсійного посвідчення	117	179	-62	-35
	щодо електронних листків непрацездатності	17	44	-27	-61
	щодо електронної трудової книжки	237	125	112	90
	виконання рішень судів	766	669	97	14
	внесення змін до законодавства	0	0	0	0
	проходження державної служби в органах ПФУ	0	0	0	0
	працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	1	0	1	0
	корупційних діянь	0	0	0	0
	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	0
	скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	0	0	0	0
	відкликання заяви	43	29	14	48
	подяки	19	6	13	217
	інші	160	199	-39	-20
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0

ПЗ-16(3)

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до органів Пенсійного фонду України
в Донецькій області
за 6 місяців 2024 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1 Категорії		16 858	13 046	3 812	29
	Учасник війни	6	1	5	0
	Дитина війни	278	0	278	0
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	0	0	0	0
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	36	37	-1	-3
	Учасник бойових дій	201	85	116	136
	Ветеран праці	2	0	2	0
	Ветеран військової служби	1	8	-7	0
	Особа з інвалідністю I групи	122	69	53	77
	Особа з інвалідністю II групи	599	433	166	38
	Особа з інвалідністю III групи	1 347	1 009	338	33
	Дитина з інвалідністю	2	2	0	0
	Одинокa мати	1	0	1	0
	Мати-героїня	1	0	1	0
	Багатодітна сім'я	8	3	5	0
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	2	3	-1	-33
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	16	4	12	300
	Герой України	0	0	0	0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	100
	Дитина	5	2	3	0
	Інші категорії	14 222	11 383	2 839	25
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	7	5	2	0
	Учасник АТО	2	2	0	0
2 Результати розгляду		16 858	13 046	3 812	29
	Вирішено позитивно	160	144	16	11
	Відмовлено у задоволенні	7	11	-4	-36
	Дано роз'яснення	15 181	12 872	2 309	18
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	0	1	0
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	7	7	0	0
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	8	12	-4	-33
	В стадії розгляду	1 494	0	1 494	0
3 Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання		0	0	0	0