



ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ
ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

БРИФІНГ на тему: «Про реалізацію прав і свобод внутрішньо переміщених осіб з питань пенсійного забезпечення, субсидій, пільг та інших страхових виплат»

начальника Головного управління Пенсійного
фонду України в Донецькій області
Наталії Рад



4 вересня 2024 року





ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Головним управлінням Пенсійного фонду України в Донецькій області **завершено фінансування пенсійних та страхових виплат, субсидій та пільг.**

Виплати здійснюються своєчасно та в повному обсязі відповідно до графіка виплат через установи уповноважених банків і відділень поштового зв'язку.

ЗАГАЛЬНА ПОТРЕБА НА СОЦІАЛЬНІ ВИПЛАТИ, що адмініструються Головним управлінням, у **СЕРПНІ** становила **5 031,4 млн грн** (675,2 тис. одержувачів), у тому числі на:

станом на 30.08.2024

ПЕНСІЇ



4 701,1 млн грн
(591,7 тис. одержувачів),
середня виплата –
7 893,36 грн

СУБСИДІЇ І ПІЛЬГИ



13,4 млн грн
(29,3 тис. одержувачів),
середня виплата –
456,94 грн

СТРАХОВІ ВИПЛАТИ



293,2 млн грн
(30,7 тис. одержувачів),
середня виплата –
8 386,88 грн



ГОЛОВНИМ УПРАВЛІННЯМ ЗАБЕЗПЕЧУЄТЬСЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

на **7 площадках** Донецької області,
у **53 хабах** за межами області, у т. ч.:

у **29 хабах** – безпосередньо
у **24 хабах** – у режимі відеоконференції

Мешканцям області, які звернулися
до Головного управління з початку
2024 року, надано **359,7 тис. послуг**,
зокрема з питань:

пенсійного
забезпечення



299,7 тис.

субсидій
та пільг



55,0 тис.

соціального
страхування



5,1 тис.

через
вебпортал



171,7 тис.

через фронт-
офіси



93,7 тис.

консультаційні
послуги «гарячої лінії»



54,2 тис.

письмові
звернення



23,0 тис.

через
уповноважених осіб



4,4 тис.

станом на 30.08.2024



АДРЕСИ ДІЮЧИХ СЕРВІСНИХ ЦЕНТРІВ НА ТЕРИТОРІЇ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ:

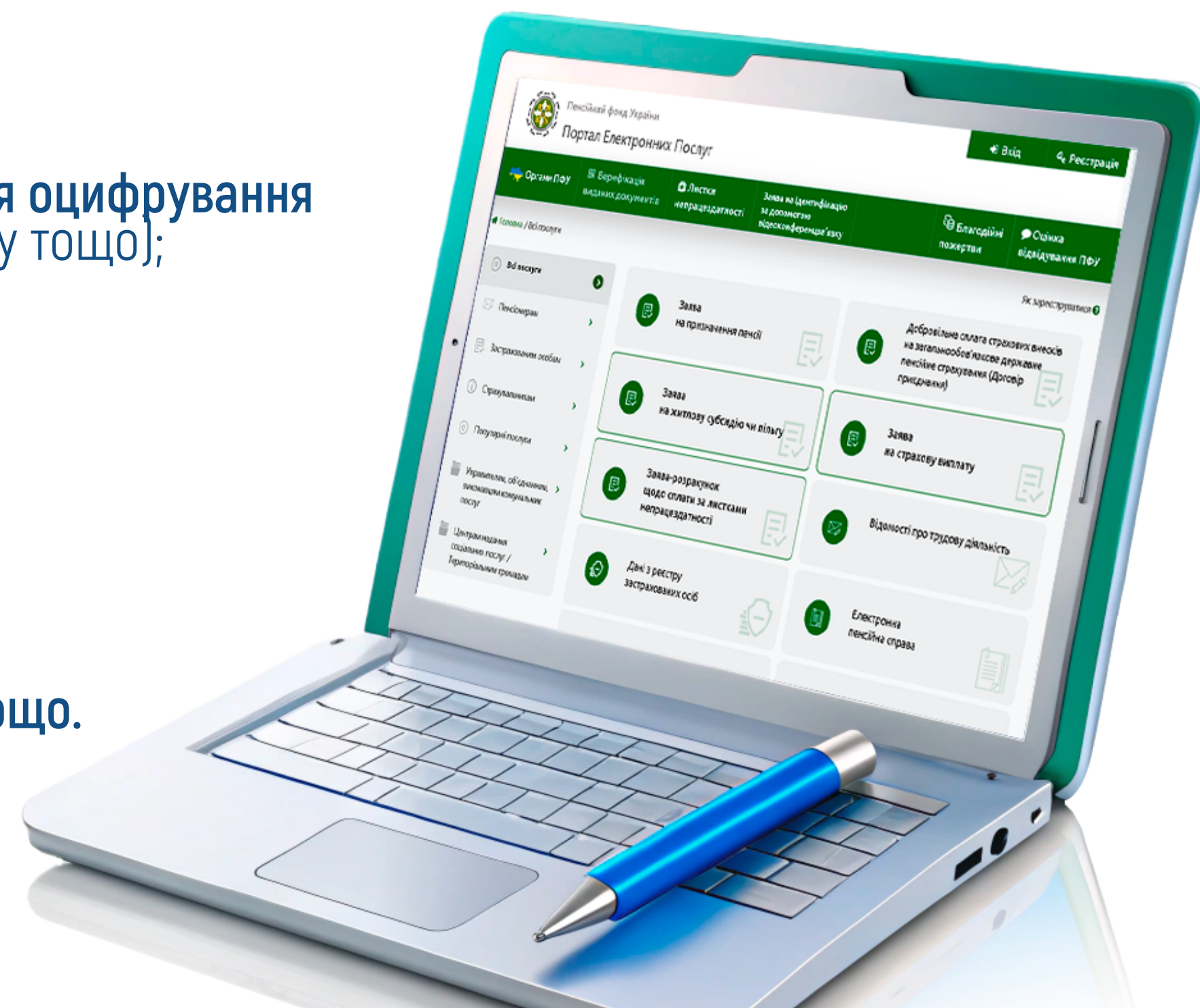
- м. Краматорськ, вул. Південна, 21
- м. Словянськ, вул. Соборна, 3
- м. Лиман, вул. Незалежності, 46
- м. Дружківка, вул. Ярослава Мудрого, 40
- м. Костянтинівка, вул. Ціолковського, 25
- м. Добропілля, пр. Шевченка, 2;
м-н Молодіжний, 3 (відділення Приватбанку)
- смт Олександрівка, вул. Самарська, 5





МОЖЛИВОСТІ ВЕБПОРТАЛУ ЕЛЕКТРОННИХ ПОСЛУГ ПФУ

- ✓ подання заяви на призначення/перерахунок пенсії, субсидії, пільги або страхової виплати;
- ✓ отримання електронних довідок про страховий стаж, заробітну плату (форми ОК-5 та ОК-7), розмір пенсії тощо;
- ✓ перегляд відомостей електронної пенсійної справи;
- ✓ внесення змін до реєстру застрахованих осіб;
- ✓ подання документів про періоди трудової діяльності для оцифрування (трудової книжки, військового квитка, диплома про освіту тощо);
- ✓ внесення змін до пенсійної справи;
- ✓ прорахунок майбутньої пенсії;
- ✓ виготовлення пенсійного посвідчення;
- ✓ перегляд даних про тимчасову непрацездатність;
- ✓ сплата добровільних внесків та благодійних пожертв тощо.



portal.pfu.gov.ua

СПОСОБИ АВТОРИЗАЦІЇ НА ВЕБПОРТАЛІ Е-ПОСЛУГ ПФУ, У ТОМУ ЧИСЛІ ДЛЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ



За допомогою
кваліфікованого
електронного підпису (КЕП)

→ **УВІЙДІТЬ** на сторінку вебпорталу е-послуг Пенсійного фонду України

→ **ОБЕРІТЬ** варіант входу до системи «За КЕП» та АЦСК, де отримано кваліфікований електронний підпис

→ **ВИБЕРІТЬ** файл ключа, уведіть пароль та натисніть «Увійти»



ГОТОВО! Вхід підтверджено.



За допомогою
банківської картки
ID.GOV.UA

→ **УВІЙДІТЬ** на сторінку вебпорталу е-послуг Пенсійного фонду України

→ **НАТИСНІТЬ** на кнопку «Вхід»

→ **ОБЕРІТЬ** варіант входу до системи за допомогою ID.GOV.UA

→ **ВИБЕРІТЬ** пункт «Фізична особа» та натисніть «Увійти»

→ **ОБЕРІТЬ** свій банк з переліку

→ **ВИКОНАЙТЕ** наступні кроки, запропоновані системою

→ **ПЕРЕВІРТЕ** дані та дайте згоду на їх поширення

✓ **ГОТОВО!** Ви потрапили до своєї особистої сторінки на вебпорталі portal.pfu.gov.ua



За допомогою
Дія.Підпису

→ **УВІЙДІТЬ** з 1-го пристрою (телефон, комп'ютер, планшет тощо) на сторінку вебпорталу ПФУ portal.pfu.gov.ua

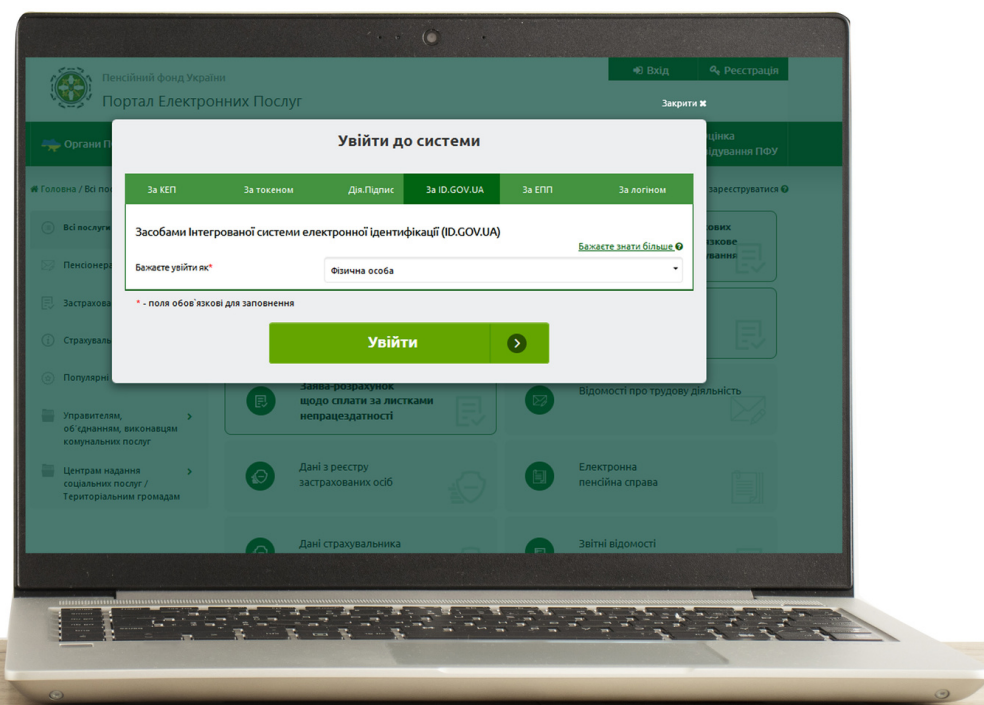
→ **НАТИСНІТЬ** кнопку головного меню «Вхід» у верхньому правому куті, оберіть варіант входу до системи через Дія.Підпис та натисніть «Отримати код для входу»

→ **ВІДКРИЙТЕ** на 2-му пристрої застосунок Дія, де зберігається Дія.Підпис, та відскануйте QR-код з вебпорталу, який знаходиться на 1-му пристрої

→ **ЗДІЙСНІТЬ** підтвердження запиту на авторизацію через застосунок Дія та пройдіть перевірку за фото

→ **УВЕДІТЬ** ваш пароль для Дія.Підпис

→ **ГОТОВО!** Вхід підтверджено, доступ до вебпорталу надано (на першому пристрої)



СПОСОБИ ГЕНЕРАЦІЇ КВАЛІФІКОВАНОГО ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПИСУ (КЕП)

Як отримати КЕП через Приватбанк?

-  **АВТОРИЗУВАТИСЯ** на сайті інтернет-банкінгу «Приват24» (privat24.ua)
-  **ОБРАТИ** в боковому меню розділ «Бізнес»
-  **ЗНАЙТИ** пункт «Електронний підпис»
-  **ЗАПОВНИТИ** відомості у формі заявки для отримання сертифіката
-  **ПЕРЕВІРИТИ** інформацію та натиснути «Дані вірні»
-  **ВИГАДАТИ** пароль до ключа та натиснути «Далі»
-  **ПІДТВЕРДИТИ** створення ключа в додатку «Приват24»
-  **ЗАВАНТАЖИТИ СТВОРЕНИЙ КЕП** на жорсткий диск або USB-накопичувач

Щоб отримати Дія.Підпис, необхідно:

- ▶ авторизуватися в застосунку Дія;
- ▶ обрати Меню – Дія.Підпис;
- ▶ активувати Дія.Підпис;
- ▶ підтвердити особу через перевірку за фото;
- ▶ придумати 5-значний код для Дія.Підпису.
- ▶ Готово! Ви створили Дія.Підпис.



ПРИКЛАД ПОДАННЯ ЗАЯВ НА ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ/ЖИТЛОВОЇ СУБСИДІЇ ЧИ ПІЛЬГИ ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ ПФУ

Подання заяви про призначення пенсії через вебпортал ПФУ:

- ➡ **Авторизуйтеся** в особистому кабінеті на вебпорталі ПФУ за допомогою **КЕП** (кваліфікованого електронного підпису)
- ✓ **Оберіть** розділ «**ЩОДО ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**» та натисніть на вкладку «**ЗАЯВА НА ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ**»
- ✓ **Ознайомтеся** з короткою інструкцією та покроково заповніть атрибути заяви
- ✚ **Додайте** заздалегідь відскановані документи та натисніть «**СФОРМУВАТИ ЗАЯВУ**»
- ✎ **Перевірте** внесені до заяви дані, якщо все вірно — натисніть «**ПІДПИСАТИ ТА ВІДПРАВИТИ ДО ПФУ**»
- 📄 **Перегляньте** статус обробки заяви у вкладці «**МОЇ ЗВЕРНЕННЯ**»

Подання заяви про призначення житлової субсидії чи пільги онлайн

- ➡ **Авторизуйтеся** в особистому кабінеті на вебпорталі ПФУ за допомогою **КЕП** (кваліфікованого електронного підпису)
- ✓ У розділі «Комунікації з ПФУ» натисніть на пункт «**Заява на житлову субсидію чи пільгу**», оберіть «**Заява про призначення та надання житлової субсидії**».
- ✚ **Заповніть** необхідні атрибути заяви та завантажте заздалегідь **відскановані документи**:
 - ◆ паспорт заявника;
 - ◆ ідентифікаційний номер;
 - ◆ інші необхідні документи.
- ✎ **Перевірте** внесені дані, сформуйте заяву, підпишіть її за допомогою КЕП та натисніть «Відправити до ПФУ».
- 📄 **Перегляньте** статус обробки заяви у вкладці «**МОЇ ЗВЕРНЕННЯ**».

ПИТАННЯ, З ЯКИМИ ЗВЕРТАЮТЬСЯ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНІ ОСОБИ

1

**УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ/ПЕРЕРАХУНКУ ПЕНСІЙ, СУБСИДІЙ,
ПІЛЬГ ТА ІНШИХ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

2

**ПЕРЕЛІК НЕОБХІДНИХ ДОКУМЕНТІВ ПРИ ЗВЕРНЕННІ
ДЛЯ ПРИЗНАЧЕННЯ/ПЕРЕРАХУНКУ ПЕНСІЙ, СУБСИДІЙ,
ПІЛЬГ ТА ІНШИХ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

3

ПОРЯДОК ВИПЛАТИ КОШТІВ

4

**ІДЕНТИФІКАЦІЯ:
ТЕРМІНИ ТА ПОРЯДОК ПРОХОДЖЕННЯ**



УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ ЗА ВІКОМ ПЕНСІОНЕРАМ З ЧИСЛА ВПО

Право на призначення пенсії за віком визначається залежно від набутого страхового стажу при досягненні передбаченого законом віку – **60, 63 або 65 років**.

У 2024 році право на пенсію за віком мають особи, яким виповнилося:

60 років
за наявності не менше 31 року
страхового стажу

63 роки
за наявності не менше 21 року
страхового стажу

65 років
за наявності від 15 до 21 року
страхового стажу

Пенсія за віком призначається за зверненням особи з дня, наступного за днем досягнення нею пенсійного віку, якщо звернення відбулося не пізніше 3 місяців з дня настання такого віку.

Основні документи, що необхідно подати:

- паспорт;
- ідентифікаційний код;
- документи про страховий стаж (трудова книжка, диплом, військовий квиток, свідоцтво про народження дитини та ін.);
- довідка про заробітну плату за 60 місяців підряд по 30.06.2000 (за бажанням);
- реквізити банківського рахунку (громадяни, які зареєстровані як ВПО до 24.02.2022, надають рахунок, відкритий в АТ «Ощадбанк»);
- довідка ВПО;
- фотографія (2,5x3 см);
- свідоцтво про шлюб (для жінок).

У період дії воєнного стану в Україні  та протягом 3 наступних місяців після місяця, в якому його буде припинено чи скасовано, заява про призначення пенсії та документи, необхідні для призначення пенсії, особами, які у зв'язку з агресією російської федерації тимчасово проживають за кордоном (крім осіб, які проживають на території держави, визнаної Верховною Радою України державою-агресором) та отримали тимчасовий захист або статус біженця, можуть надсилатися поштою.

УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ЖИТЛОВИХ СУБСИДІЙ

Житлова субсидія є безповоротною адресною державною соціальною допомогою вразливим споживачам житлово-комунальних послуг – мешканцям домогосподарств, що проживають у житлових приміщеннях (будинках), і призначається на такі види послуг:

- абонентське обслуговування для споживачів комунальних послуг, що надаються у багатоквартирних будинках за індивідуальними договорами;
- управління багатоквартирним будинком;
- постачання та розподіл природного газу, електричної та теплової енергії, гарячої води, централізованого водопостачання та водовідведення, поводження з побутовими відходами;
- придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива.

Перелік необхідних документів для призначення житлової субсидії:

- заява про призначення житлової субсидії;
- декларація про доходи і витрати осіб, які звернулися за призначенням субсидії;
- договір наймання (оренди) житла (у разі наявності);
- копія договору про реструктуризацію заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг (у разі наявності);
- довідка про доходи (якщо в декларації зазначені певні доходи, однак інформація про них відсутня у ПФУ та ДФС);
- довідка внутрішньо переміщеної особи (у разі якщо субсидія призначається за фактичним місцем проживання);
- інші документи, які необхідні для розгляду питання по суті (у разі потреби).

УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ ЖИТЛОВОЇ ПІЛЬГИ

ОКРЕМІ КАТЕГОРІЇ ГРОМАДЯН МАЮТЬ ПРАВО НА ПІЛЬГИ:

→ з оплати послуг за користування житлом (квартирна плата, плата за послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій), управління багатоквартирним будинком, комунальних послуг (централізоване постачання холодної води, централізоване постачання гарячої води, водовідведення, тепло- та електропостачання, природний газ (в тому числі послуги з транспортування, розподілу та постачання, централізоване опалення, вивезення побутових відходів).



ДОКУМЕНТИ, ЯКІ НЕОБХІДНО ПОДАТИ ДЛЯ ПЕРЕПРИЗНАЧЕННЯ ЖИТЛОВОЇ ПІЛЬГИ:

- ✓ заява;
- ✓ декларація (у разі призначення пільги з урахуванням доходу пільговика та членів його сім'ї);
- ✓ інші документи залежно від обставин:
 - договір наймання (оренди) житла – у разі проживання заявника у житлі, що орендується;
 - довідка про наявність у житловому приміщенні пічного опалення та/або кухонного вогнища на твердому паливі (у разі призначення пільги на придбання твердого палива);
 - документ, який посвідчує категорію пільговика (посвідчення, довідка).

Людина, яка звертається за призначенням субсидії або пільги, пред'являє свій **паспорт громадянина України** або **тимчасове посвідчення громадянина України** (для іноземців та осіб без громадянства – паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства чи відповідну посвідку).

УМОВИ ПРИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

Право на страхові виплати, що призначаються та виплачуються Фондом, мають:

- потерпілий на виробництві у разі встановлення стійкої втрати професійної працездатності, а також дитина, яка народилася з інвалідністю внаслідок травмування на виробництві або професійного захворювання її матері під час вагітності;
- особи, які мають на неї право в разі смерті потерпілого (непрацездатні особи, які на день смерті потерпілого мали право на одержання від нього утримання, а також дитина, яка народилася протягом не більш як десятимісячного строку після смерті потерпілого).

Види страхових виплат, на які має право застрахована особа: внаслідок нещасного випадку на виробництві або професійного захворювання

допомога по тимчасовій непрацездатності – у розмірі 100 % середньої заробітної плати (перші 17 днів – за рахунок коштів страхувальника, починаючи з 18 дня – за рахунок коштів соціального страхування);

одноразова допомога в разі стійкої втрати професійної працездатності призначається на підставі довідки МСЕК; розмір визначається залежно від ступеня втрати професійної працездатності, із розрахунку 7 мінімальних заробітних плат, встановлених законом на день настання права потерпілому на страхову виплату (з 01.03.2024 розмір мінімальної заробітної плати – 8 000 грн);

щомісячні страхові виплати – встановлюються відповідно до ступеня втрати професійної працездатності та середньомісячної заробітної плати потерпілого перед настанням страхового випадку; мінімальний розмір призначеної щомісячної виплати потерпілому в перерахунку на 100 % втрати працездатності не може бути меншим мінімальної заробітної плати, максимальний – не повинен перевищувати 4 мінімальні зарплати;

виплати в разі переведення на легшу, нижчеоплачувану роботу – за потерпілим зберігається його середньомісячна заробітна плата на строк, визначений ЛКК або МСЕК (перші 14 днів доплата здійснюється за рахунок коштів страхувальника, починаючи з 15 дня – за рахунок коштів соціального страхування);

щомісячні виплати дитині, яка народилася з інвалідністю внаслідок травмування на виробництві або професійного захворювання її матері під час вагітності, здійснюються до досягнення дитиною 18 років або до закінчення навчання, але не більш як до досягнення нею 23 років – у розмірі державної допомоги дітям з інвалідністю, а після – у розмірі середньомісячної заробітної плати, що склалася на території області (міста) проживання таких осіб, але не менше від середньомісячної заробітної плати в країні на день набуття права на виплату.

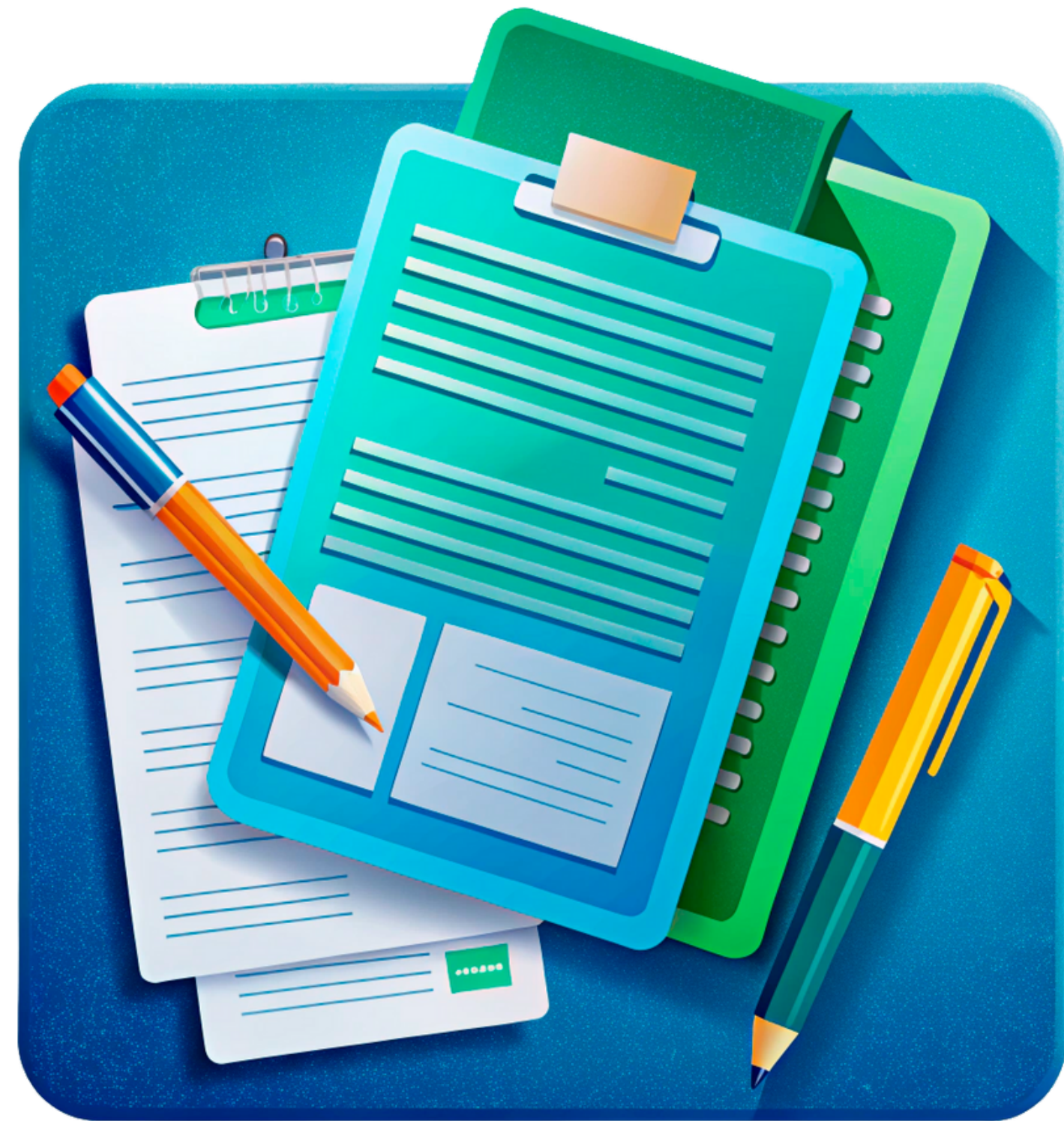


ДОКУМЕНТИ, ЩО ДОДАЮТЬСЯ ДО ЗАЯВИ ПРО ПРИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

ДЛЯ ПРИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ ДО ЗАЯВИ ДОДАЮТЬСЯ:

- ✓ паспорт;
- ✓ довідка про присвоєння ідентифікаційного номера;
- ✓ довідка про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (за наявності);
- ✓ довідка про заробітну плату (дохід) для розрахунку виплат за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням;
- ✓ акт Н-1 (акт розслідування нещасного випадку) або акт П-4 (акт розслідування професійного захворювання);
- ✓ виписка з акта огляду МСЕК;
- ✓ протокол засідання комісії з питань охорони праці підприємства, якщо є вина потерпілого;
- ✓ трудова книжка;
- ✓ довідка про відкритий рахунок у банку.

Інші документи додаються залежно від причини звернення, у зв'язку з якою подається заява на виплату.



СПОСОБИ ВИПЛАТИ ПЕНСІЙ

Виплата пенсій громадянам, які отримали статус ВПО **до 24.02.2022**

Призначення/відновлення/продовження виплати пенсії внутрішньо переміщеним особам здійснюються територіальними органами Пенсійного фонду України на підставі відомостей, що містяться в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб.

Виплата (продовження виплати) пенсій зазначеним особам здійснюється:

- **через АТ «Ощадбанк»** з можливістю отримання готівкових коштів і проведення безготівкових операцій через мережу установ і пристроїв будь-яких банків на території населених пунктів, де органи державної влади здійснюють свої повноваження в повному обсязі;
- **через АТ «Укрпошта»** з доставкою за фактичним місцем проживання/перебування осіб з інвалідністю I групи та інших осіб, які за висновком лікарсько-консультативної комісії не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги, за їх письмовою заявою.

За умови проведення ідентифікації!

(Постанова КМУ від 05.11.2014 № 637

«Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам»)

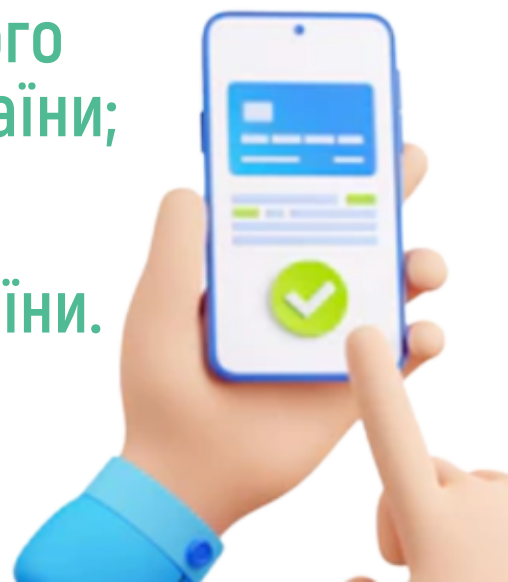
Виплата пенсій громадянам, які отримали статус ВПО **після 24.02.2022**

Виплата та доставка пенсій у готівковій формі, за зазначеним у заяві місцем фактичного проживання в межах України, здійснюється **через відділення АТ «Укрпошта»**.

У випадках відсутності технічної можливості здійснювати виплату і доставку пенсій **через АТ «Укрпошта»** – суми пенсій перераховуються на поточні рахунки, які відкриваються в АТ «Ощадбанк» без отримання від одержувачів заяв про виплату пенсії з відкриттям рахунка в банку.

Пенсіонери за власним бажанням можуть змінити спосіб виплати пенсії з поштового відділення АТ «Укрпошта» на рахунок в установі уповноваженого банку або з банку до поштового відділення АТ «Укрпошта»:

- **шляхом подання відповідної заяви до будь-якого територіального органу Пенсійного фонду України;**
- **в електронній формі через особистий кабінет на вебпорталі е-послуг Пенсійного фонду України.**





СПОСОБИ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ



Постановою КМУ від 05.11.2014 № 637 «Про здійснення соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам» **визначено обов'язок кожні шість місяців проходити ідентифікацію** особам, які набули статусу внутрішньо переміщеної особи до 24.02.2022 та отримують пенсії в АТ «Ощадбанк».

СПОСОБИ ПРОВЕДЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ:



Особисто, звернувшись до будь-якого зручного сервісного центру Пенсійного фонду України або до відділення АТ «Ощадбанк»



Через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України за допомогою віддаленого кваліфікованого електронного підпису **«Дія.Підпис»** («Дія ID»)



За допомогою відеоконференцзв'язку в територіальному органі Пенсійного фонду України (відповідний Порядок затверджено постановою правління Пенсійного фонду України від 20.11.2023 № 49-2)



У закордонній дипломатичній установі (для пенсіонерів з числа ВПО, які знаходяться за кордоном)



Одержання Пенсійним фондом України **інформації про зміну місця проживання** внутрішньо переміщеної особи протягом останніх шести місяців.



ІДЕНТИФІКАЦІЯ ЧЕРЕЗ ПЕНСІЙНИЙ ФОНД ТА ОЩАДБАНК



Для проходження ідентифікації особисто в будь-якому сервісному центрі Пенсійного фонду України або у відділенні АТ «Ощадбанк» необхідно з собою мати:



документ, що посвідчує особу (паспорт громадянина України, паспорт для виїзду за кордон, посвідчення моряка тощо);



платіжну картку, на яку надходить пенсія.



Перелік операцій, які будуть сприйматися як проходження ідентифікації в АТ «Ощадбанк»:



здійснення пенсіонером операції з отримання готівки;



перегляд залишку коштів на рахунку через касовий платіжний термінал;



встановлення/зміна ПІН-коду з використанням основної платіжної картки.





ІДЕНТИФІКАЦІЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ДІЯ.ПІДПИС

Для проходження ідентифікації через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України за допомогою віддаленого кваліфікованого електронного підпису «Дія.Підпис» необхідно:

- ✓ увійти на сторінку вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України за адресою: **portal.pfu.gov.ua**;
- ✓ натиснути кнопку головного меню «Вхід» у верхньому кутку праворуч;
- ✓ обрати варіант входу до системи через Дія.Підпис та натиснути «Отримати код для входу»;
- ✓ відсканувати за допомогою мобільного телефону QR-код з вебпорталу;
- ✓ здійснити підтвердження запиту на авторизацію через застосунок Дія та **пройти перевірку за фото**;
- ✓ увести особистий пароль для Дія.Підпис.

Дія Щоб отримати Дія.Підпис, потрібно:

- ➔ авторизуватися в застосунку Дія;
- ➔ обрати Меню – Дія.Підпис;
- ➔ активувати Дія.Підпис;
- ➔ підтвердити особу через перевірку за фото;
- ➔ придумати 5-значний код для Дія.Підпису.
- ✓ Готово! Дія.Підпис створено.



ВІДЕОІДЕНТИФІКАЦІЯ

Для проходження ідентифікації в режимі відеоконференцзв'язку через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України необхідно виконати кілька кроків:

- На головній сторінці вебпорталу у верхній панелі обрати вкладку «Ідентифікація в режимі відеоконференцзв'язку».
- Заповнити необхідні поля електронного бланка:
 - персональні дані;
 - спосіб проведення відеоідентифікації (Google Meet, Signal, Skype, Telegram, Viber, WhatsApp, Zoom);
 - вид послуги, яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації (перекладач жестової мови, фізичний супровід, інше).
- ✓ Надати згоду на отримання email-повідомлень від ПФУ та натиснути «Подати заяву».

Після подачі заяви на проходження відеоідентифікації уповноважений працівник органу Пенсійного фонду України зв'яжеться з громадянином для узгодження часу та способу її проведення.

Відеоідентифікація здійснюється протягом **30 календарних днів**, але **не раніше 10 робочих днів з дати подання заяви/звернення** — в узгодженні із одержувачем час та спосіб її проведення.



До заяви можуть бути додані скановані копії документів:

- паспорт або ID-картка;
- пенсійне посвідчення;
- довідка про присвоєння ідентифікаційного номера;
- трудова книжка або документи про стаж;
- військовий квиток;
- свідоцтво про народження тощо.

*Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб.



ІДЕНТИФІКАЦІЯ ПЕНСІОНЕРІВ З ЧИСЛА ВПО, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ ЗА КОРДОНОМ

ДЛЯ ПОДОВЖЕННЯ ПЕНСІЇ ДО ЗАЯВИ ДОВІЛЬНОЇ ФОРМИ ДОДАЮТЬСЯ:

- ✓✓ оригінал документа про посвідчення факту, що фізична особа є живою (з перекладом);
- ✓✓ копія паспорта громадянина України.

ДЛЯ ПОНОВЛЕННЯ/ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЇ ДО ЗАЯВИ ПРО ПЕРЕРАХУНОК ПЕНСІЇ ДОДАЮТЬСЯ:

- ✓✓ копія документа/документів про отримання тимчасового захисту або статусу біженця, реєстрацію місця тимчасового проживання/перебування за кордоном (з перекладом);
- ✓✓ оригінал документа про посвідчення факту, що фізична особа є живою (з перекладом);
- ✓✓ копія паспорта громадянина України.



Форма заяви для призначення/поновлення пенсії наведена в додатку 1 до Порядку № 22-1.

Додані до заяви про поновлення пенсії копії документів повинні бути засвідчені дипломатичним представництвом, або консульською установою України, або нотаріально.



Заяву про подовження/поновлення пенсії разом з оригіналами документів потрібно направити засобами поштового зв'язку до будь-якого територіального органу Пенсійного фонду України незалежно від місця реєстрації особи.



ПОНОВЛЕННЯ ПЕНСІЇ



Поновлення виплати пенсії здійснюється за рішенням територіального органу Пенсійного фонду **протягом 10 днів** після з'ясування обставин та наявності умов для відновлення її виплати.



Виплата пенсії поновлюється при особистому зверненні пенсіонера до будь-якого сервісного центру Пенсійного фонду на території України, з пред'явленням документів, що посвідчують особу, та поданням відповідної заяви.



Виплата пенсії для внутрішньо переміщених осіб поновлюється після проходженні фізичної ідентифікації в один із способів, визначених постановою КМУ від 05.11.2014 № 637.



Особам, які проживають на територіях активних бойових дій або тимчасово окупованих територіях України та виплату пенсій яким було **припинено в період з 01.08.2022** у зв'язку із неотриманням призначеної пенсії протягом 6 місяців підряд, виплата пенсії може бути відновлена на підставі поданих через вебпортал е-послуг Пенсійного фонду України **заяв про поновлення виплати пенсії, про виплату пенсії на поточні рахунки в уповноважених банках:**

- ◆ з використанням Дія.Підпис або
- ◆ у режимі відеоконференцзв'язку.



Для громадян, які проживають за кордоном, у період дії воєнного стану в Україні та протягом трьох наступних місяців після місяця, у якому його буде припинено чи скасовано, передбачена можливість надсилати заяву про поновлення пенсії та необхідні для цього **документи поштою**, а саме:

- ✓ копія документа/документів про отримання тимчасового захисту або статусу біженця, реєстрацію їх місця тимчасового проживання/перебування за кордоном (з перекладом);
- ✓ оригінал документа про посвідчення факту, що фізична особа є живою (з перекладом);
- ✓ копія паспорта громадянина України.

Додані до заяви про призначення (поновлення) копії документів повинні бути засвідчені дипломатичним представництвом або консульською установою України або нотаріально.





НАШІ КОНТАКТИ

Телефони «гарячої лінії»
Головного управління:

0 800 400 870

0 800 406 360

0 800 406 370

Додатковий телефон
«гарячої лінії» для
дзвінків через Viber,
WhatsApp, Telegram

+380 66 530 84 71

Телефон «гарячої лінії»
для військовослужбовців
та деяких інших
категорій громадян

0 800 404 670

Додатково для
військовослужбовців та деяких
інших категорій громадян діє
телефон з можливістю дзвінків
через Viber, WhatsApp, Telegram

+380 66 137 61 95



Офіційна електронна пошта Головного управління ПФУ в Донецькій області: **gu@dn.pfu.gov.ua**



НАШІ ВЕБРЕСУРСИ



pfu.gov.ua/dn



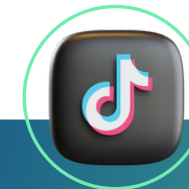
fb.com/dn.pfy



[@PensFond_dn](https://t.me/PensFond_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.youtube.com/@gu_pfu_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.tiktok.com/@gu_pfu_dn)



[@gu.pfu.dn](https://www.instagram.com/gu.pfu.dn)



**БУДЬМО ВДЯЧНІ
ХЛОПЦЯМ І ДІВЧАТАМ, ЯКІ ВІДВОЙОВУЮТЬ
НАШЕ МИРНЕ МАЙБУТНЄ У ВІЛЬНІЙ
ДЕРЖАВІ! ГЕРОЯМ СЛАВА!**