

ЗВІТ ПРО РОБОТУ

Головного управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області

за 9 місяців
2024 року

ЗМІСТ

I. Фінансові та статистичні показники Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2024 року.....	3
1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.....	3
1.2. Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи.....	5
1.3. Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2024 року.....	6
Загальні видатки бюджету.....	6
Видатки на пенсійні, страхові виплати, соціальні послуги, житлові субсидії та пільги.....	6
Адміністративні витрати.....	7
Загальні доходи бюджету.....	9
Власні надходження	9
Детінізація зарплати та легалізація зайнятості.....	11
Заборгованість із платежів.....	14
Кошти Державного бюджету України.....	17
II. Організація роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області.....	18
2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, обслуговування та розгляду звернень громадян.....	18
Пенсійне забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.....	18
Пенсійне забезпечення військових пенсіонерів.....	19
Обслуговування громадян.....	20
2.2. Впровадження та розвиток сучасних інформаційних технологій.....	21
2.3. Робота внутрішнього аудиту.....	24
2.4. Контрольно-перевірочна робота.....	25
2.5. Антикорупційні заходи.....	27
2.6. Правова робота	28
2.7. Кадрове забезпечення.....	30
Кадровий склад.....	30
Професійна підготовка кадрів	30
2.8. Організаційна робота та комунікації. Комунікації з громадськістю	31
III. Інформаційно-аналітичні матеріали до звіту про результати роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2024 року	33

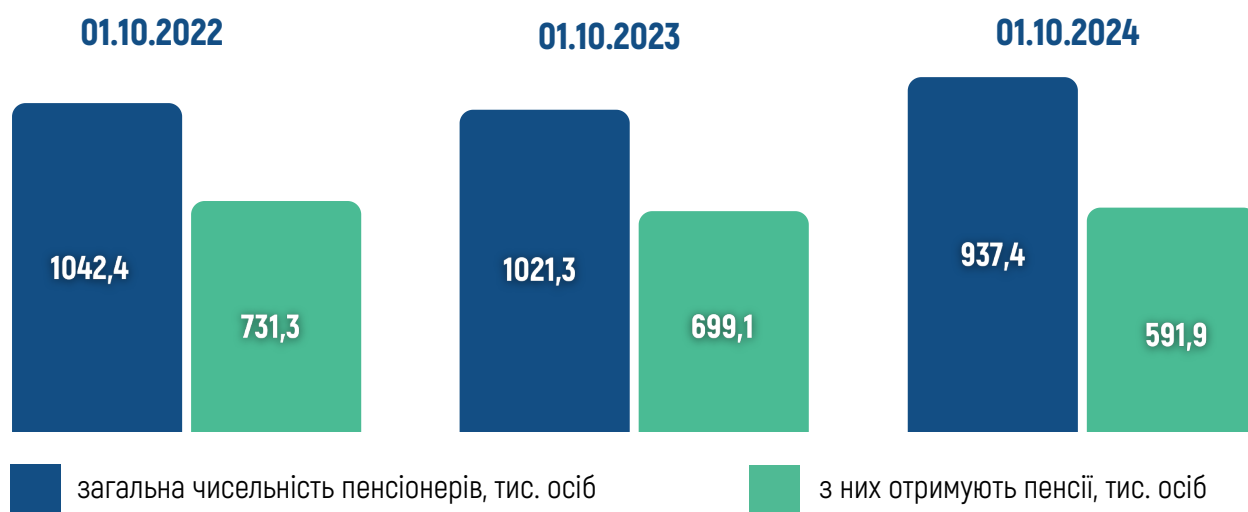
I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 9 МІСЯЦІВ 2024 РОКУ

1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг

Загальна облікова чисельність пенсіонерів у Головному управлінні Пенсійного фонду України в Донецькій області на 01.10.2024 становила 937,4 тис. осіб, з яких фактично отримували пенсійні виплати 591,9 тис., що на 107,2 тис. менше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (діаграма 1.1).

Динаміка чисельності пенсіонерів, тис. осіб

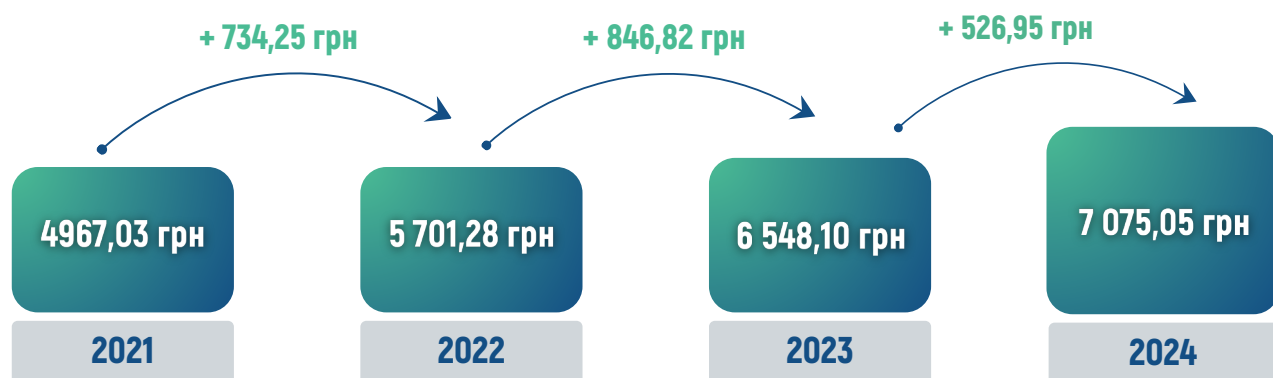
Діаграма 1.1



Середній розмір пенсійної виплати підвищився з 6 548,10 грн до 7 075,05 грн, або на 10,8 % (діаграма 1.2).

Динаміка середнього розміру пенсій, грн

Діаграма 1.2



Зростання відбулося за рахунок призначення 12,3 тис. пенсійних справ, проведення 60,8 тис. індивідуальних перерахунків, 7 масових перерахунків відповідно до чинного законодавства по 1410,8 тис. пенсійних справ. Підвищення отримали 1182,2 тис. осіб.

За розмірами призначених пенсій пенсіонери поділяються на категорії, наведені у діаграмі 1.3.

Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій, тис. осіб

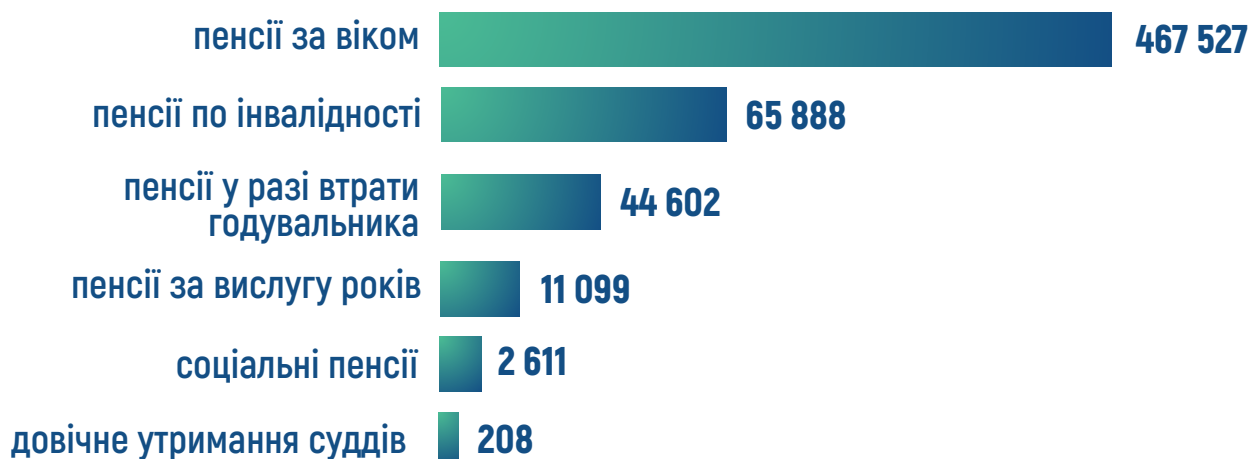
Діаграма 1.3



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів розподілилась за наступними категоріями (діаграма 1.4).

Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій, тис. осіб

Діаграма 1.4



Станом на 01.10.2024 в Головному управлінні на обліку фактично перебуває 434,8 тис. внутрішньо переміщених осіб. Пенсія нараховувалась 152,6 тис. осіб (діаграма 1.5).

Динаміка чисельності пенсіонерів-ВПО, тис. осіб

Діаграма 1.5



1.2. Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи

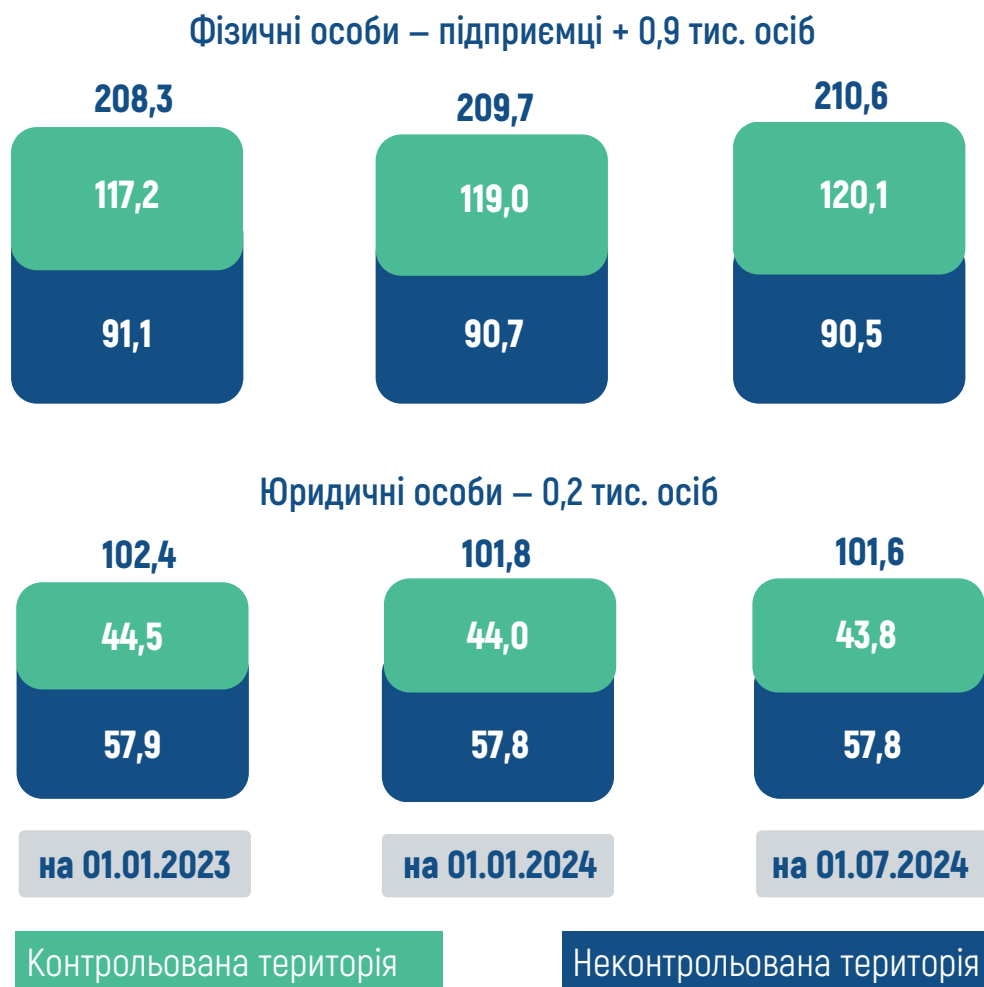
За даними Державної податкової служби станом на 01.07.2024 на обліку перебуває 312,2 тис. платників єдиного соціального внеску (далі – ЄСВ), що на 0,7 тис. більше, ніж на початок 2024 року (діаграма 1.6).

У загальній кількості платників:

- юридичних осіб – 101,6 тис. (32,5 %);
- фізичних – 210,6 тис. (67,5 %).

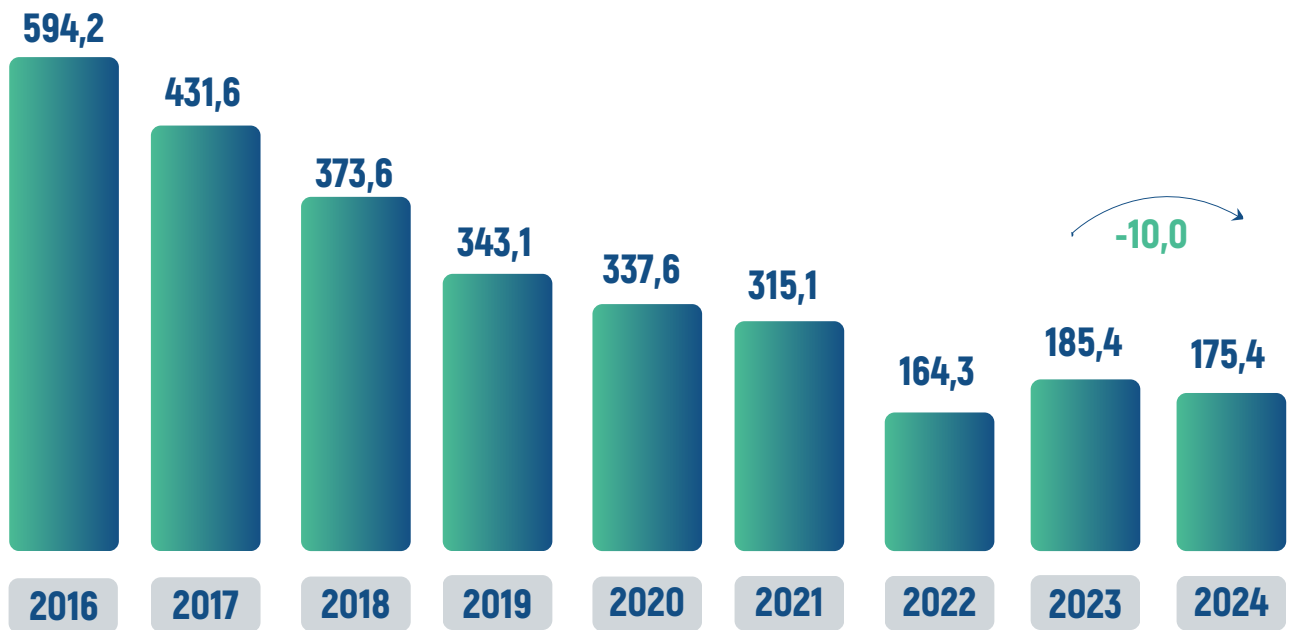
**Динаміка кількості платників
єдиного соціального внеску, тис. осіб**

Діаграма 1.6



Розмір фонду оплати праці як бази нарахування ЄСВ за 9 місяців 2024 року склав 41,7 млрд грн, що на 6,1 млрд грн, або на 17,1 %, більше, ніж за аналогічний період 2023 року (35,6 млрд грн).

Станом на 01.07.2024 чисельність найманих осіб у порівнянні до початку 2024 року зменшилась на 10,0 тис. осіб та складає 175,4 тис. осіб, що спричинено, насамперед, перереєстрацією платників за межі області (діаграма 1.7).



1.3. Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2024 року

Загальні видатки бюджету

Фактичні загальні видатки Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 9 місяців 2024 року склали 44 664,7 млн грн, що на 757,5 млн грн, або на 1,2 %, більше в порівнянні з 9 місяцями 2023 року.

Із загальної суми фактичних видатків:

- 29 139,8 млн грн становили власні кошти, з яких 28 914,0 млн грн спрямовано на виплату пенсій, що на 1 626,8 млн грн, або на 0,5 %, менше відповідного показника минулого року у зв'язку з непроходженням ідентифікації пенсіонерів з числа внутрішньо переміщених осіб з квітня 2024 року, зменшенням контингенту через установи центрів поштового зв'язку;
- 12 315,1 млн грн – кошти Державного бюджету України;
- 639,3 млн грн – кошти Державного бюджету України на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу;
- 2 570,5 млн грн – кошти на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності.

Видатки на пенсійні, страхові виплати, соціальні послуги, житлові субсидії та пільги

Видатки на пенсійні виплати склали 41 229,1 млн грн, що на 1 528,1 млн грн, або на 3,6 %, менше в порівнянні аналогічним періодом 2023 року.

Видатки на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу склали 639,3 млн грн.

Видатки на утримання з виплат тимчасової втрати працездатності та від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, склали 2 570,5 млн грн.

Громадянам, які проживають в Україні/на території Донецької області та отримують виплати, призначені відповідно до законодавства іноземних держав, протягом січня-вересня 2024 року перераховано кошти в загальній сумі 2 472,4 тис. грн, з яких:

1 993,9 тис. грн – на виплату пенсій;

478,5 тис. грн – на виплату допомоги внаслідок трудового каліцтва, професійного захворювання або смерті.

Станом на 01.10.2024 на обліку в Головному управлінні перебуває 20 осіб означеної категорії (таблиця 1.1).

Виплата пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, тис. грн

Таблиця 1.1

№ з/п	країна	чисельність осіб	сума виплати
1	Латвія	6	551,7 тис. грн
2	Естонія	12	1413,9 тис. грн
3	Болгарія	1	28,3 тис. грн
	Усього	19	1993,9 тис. грн
4	Естонія (ФССНВ)	1	478,5 тис. грн
Усього		20	2 472,4 тис. грн

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 30.08.1999 № 1596 «Про затвердження Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках» (із змінами) виплата пенсій та грошової допомоги у звітному періоді здійснювалась через 18 банківських установ.

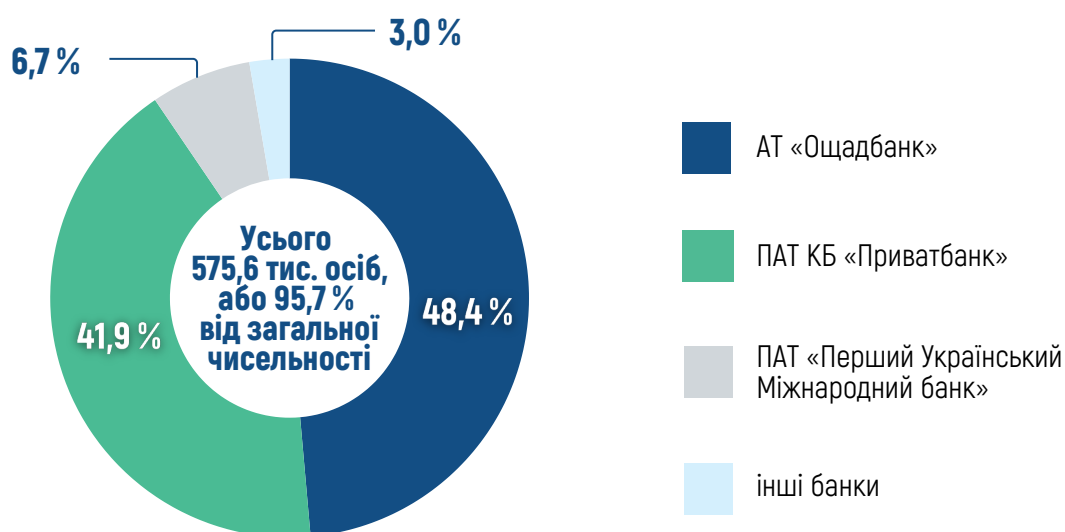
Найбільшу питому вагу в загальній кількості банківських установ, які обслуговують пенсіонерів, займають:

- АТ «Ощадбанк» (48,4 %);
- АТ КБ «Приватбанк» (41,9 %);
- АТ «Перший Український Міжнародний банк» (6,7 %);
- інші банки (3,0 %).

Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків, складає 575,6 тис. осіб, або 95,7 % від їх загальної кількості (діаграма 1.8).

Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків

Діаграма 1.8



Сума коштів, виплачених через установи уповноважених банків, становила 39 297,0 млн грн, що з урахуванням середнього тарифу поштового збору (у середньому 1,79 %) дозволило скоротити витрати на доставку пенсій на 703,4 млн грн, що на 20,5 млн грн менше, ніж в аналогічному звітному періоді 2023 року.

Адміністративні витрати

Адміністративні витрати, пов'язані з виконанням функцій, покладених на Головне управління, становили 240,8 млн грн, або 86,6 % від запланованих річних видатків.

При визначенні обсягів адміністративних видатків враховано суворий режим економії коштів і матеріальних цінностей відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання коштів» та постанови правління Пенсійного фонду України від 18.02.2021 № 6-2 «Про заходи щодо ефективного використання коштів Пенсійного фонду України».

У структурі адміністративних видатків витрати на оплату праці становили 190,5 млн грн (79,1 %), сума нарахувань на оплату праці – 40,6 млн грн (16,9 %).

На придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю використано 1,0 млн грн (0,4 %), на оплату послуг (крім комунальних) – 3,6 млн грн (1,5 %), видатки на відрядження становили 0,3 млн грн (0,1 %), на оплату комунальних послуг та енергоносіїв – 2,2 млн грн (0,9 %), інші поточні видатки (податки та збори, обов'язкові платежі) становили 2,6 млн грн (1,1 %), капітальні видатки – 0 млн грн (таблиця 1.2).

Структура адміністративних витрат Фонду області, млн грн

Таблиця 1.2

Показники	Оплата праці	Предмети, матеріали, обладнання та інвентар	Видатки на відрядження	Інші поточні видатки	Нарахування на фонд оплати праці	Оплата послуг, крім комунальних	Оплата комунальних послуг	Капітальні видатки
%	79,1	0,4	0,1	1,1	16,9	1,5	0,9	0,0
240,8	190,5	1,0	0,3	2,6	40,6	3,6	2,2	0,0

Загальні доходи бюджету

Загальні доходи бюджету становили 44 685,6 млн грн (без урахування залишку). У порівнянні з аналогічним періодом 2023 року загальні доходи збільшились на 742,7 млн грн, або на 1,7 %.

Надходження суми єдиного внеску, розподіленого на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, становили 8 242,3 млн грн.

Інші надходження склали 157,2 млн грн, або 89,5 % від плану.

Власні надходження

Фактичне виконання доходної частини бюджету за 9 місяців 2024 року забезпечено на рівні 8 399,5 млн грн, або 98,0 % від доведених показників, у т. ч.:

- єдиного соціального внеску, який адмініструють органи Державної податкової служби, – 8 242,3 млн грн, або 98,2 % індикативного показника;
- коштів, які адмініструють органи Фонду області, – 157,2 млн грн, або 89,5 % від доведених обсягів, у т. ч. 31,3 млн грн за рахунок вжитих заходів з погашення заборгованості (діаграма 1.9).



Порівняно з аналогічним періодом 2023 року власні доходи органів Фонду області збільшились на 949,3 млн грн, або на 12,7 % (діаграма 1.10).

	За 9 місяців 2023 року	За 9 місяців 2024 року
Власні надходження, разом	7 450 250,9	8 399 468,4
Сума єдиного внеску, розподілена на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування	7 203 012,5	8 242 292,5
Кошти, які адмініструються ПФУ	247 238,4	157 175,9
↓ у тому числі		
кошти, відшкодовані підприємствами на виплату пенсій за Списком № 1	165 451,0	93 304,4
кошти, відшкодовані підприємствами на виплату пенсій за Списком № 2	72 952,0	58 694,0

Виконання індикативних показників за 9 місяців 2024 року по надходженню збору з окремих видів господарських операцій забезпечено на рівні 9,5 млн грн, або 81,2 %.

За 9 місяців 2024 року надійшло 4,0 млн грн в рахунок погашення заборгованості зі сплати внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та капіталізованих платежів.

Для виконання доходної частини бюджету Фонду області Головним управлінням забезпечено:

- взаємодію з державними структурами та органами виконавчої влади обласного рівня;
- вжиття заходів для забезпечення сплати поточних зобов'язань по всіх обов'язкових платежах до бюджету Пенсійного фонду платниками області, погашення існуючої заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування;
- відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій;
- легалізацію заробітної плати та зайнятості населення, дотримання норм законодавства в частині нарахування заробітної плати в розмірі не менше мінімального.

На обласному рівні на засіданнях колегій, сумісних нарадах, засіданнях комісій та робочих груп були розглянуті всебічні питання здійснення платежів до бюджету Фонду області, дотримання законодавства з питань праці та виплати заробітної плати роботодавцями області.

Детінізація зарплати та легалізація зайнятості

На виконання Плану заходів щодо координації спільних дій по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників (далі – План заходів) органами Фонду області вжиті всі передбачені заходами дії (діаграма 1.11).

Вжиті заходи щодо легалізації зайнятості населення

Діаграма 1.11

Проведено моніторинг інформаційних відомостей по 525,8 тис. застрахованих осіб

Направлено інформацію до органів ДПС, Держпраці, органів місцевого самоврядування по 2,4 тис. страхувальників

Ініційовано та проведено 24 зустрічі з трудовими колективами, 2 семінари зі страхувальниками

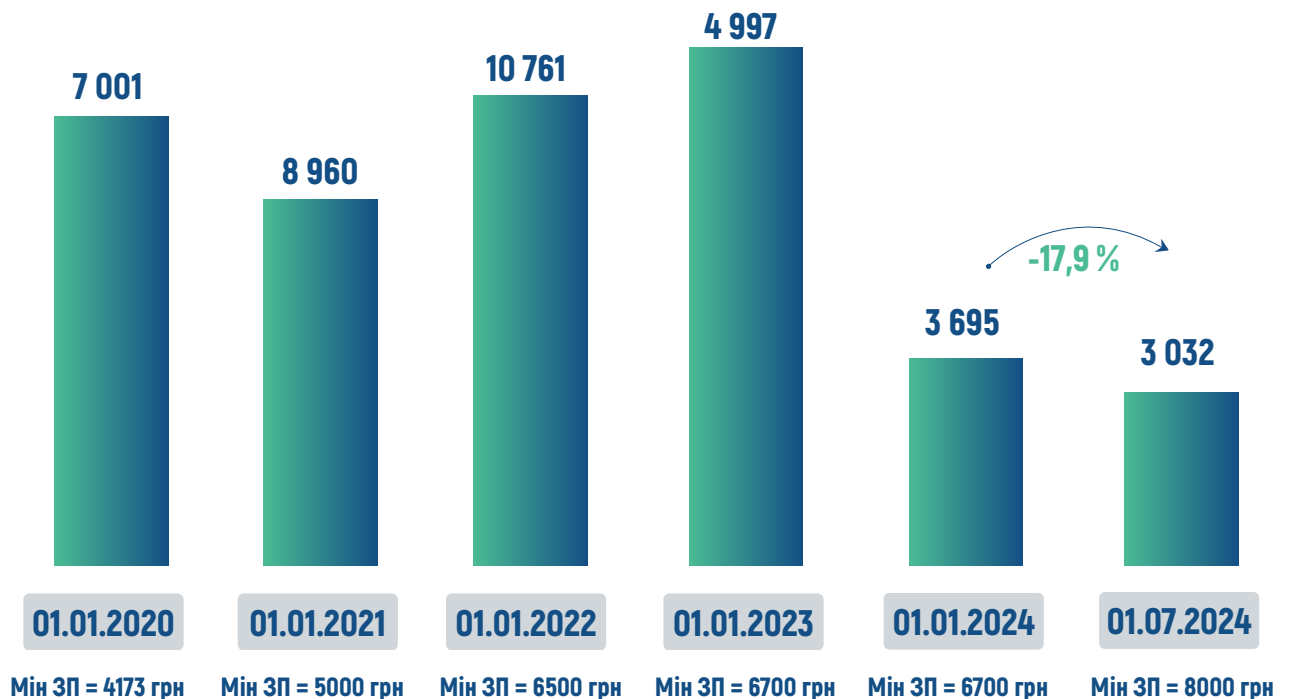
Проведено спільні наради:
5 – з органами державної
служби з питань праці;
1 – з органами державної
податкової служби;
4 – з органами виконавчої влади

Розміщено 447 інформаційних
матеріалів на вебресурсах.
Розповсюджено 249 буклети
та листівки.
Надано 2555 роз'яснень щодо
впливу розміру сплаченого ЄСВ
на розмір майбутньої пенсії

Кількість застрахованих осіб, яким страхувальники виплачують заробітну плату в розмірі, меншому від установленого законодавством мінімуму, у порівнянні з початком 2024 року зменшилась на 17,9 % (діаграма 1.12).

Динаміка кількості застрахованих осіб, що отримують заробітну плату нижче мінімальної у 2020-2024 роках

Діаграма 1.12



За визначеними Пенсійним фондом України критеріями проведено моніторинг інформаційних відомостей по 525,8 тис. застрахованих осіб з наявними ознаками порушень законодавства про працю.

На виконання Плану заходів за результатами моніторингу до органів Держпраці направлені відомості по 1,6 тис. страхувальників, до органів податкової служби – по 0,7 тис. страхувальників та до органів місцевої влади – по 0,1 тис. страхувальників для вжиття заходів реагування в межах повноважень.

Основні напрямки роботи з відпрацювання суб'єктів господарювання щодо виявлення фактів використання праці неоформлених працівників (діаграма 1.13).

Напрямки роботи

Моніторинг інформаційних відомостей даних
Пенсійним фондом України

Спільні заходи зі Східним міжрегіональним управлінням
Державної служби України з питань праці щодо захисту прав
застрахованих осіб

Відпрацювання суб'єктів господарювання за видами
економічної діяльності

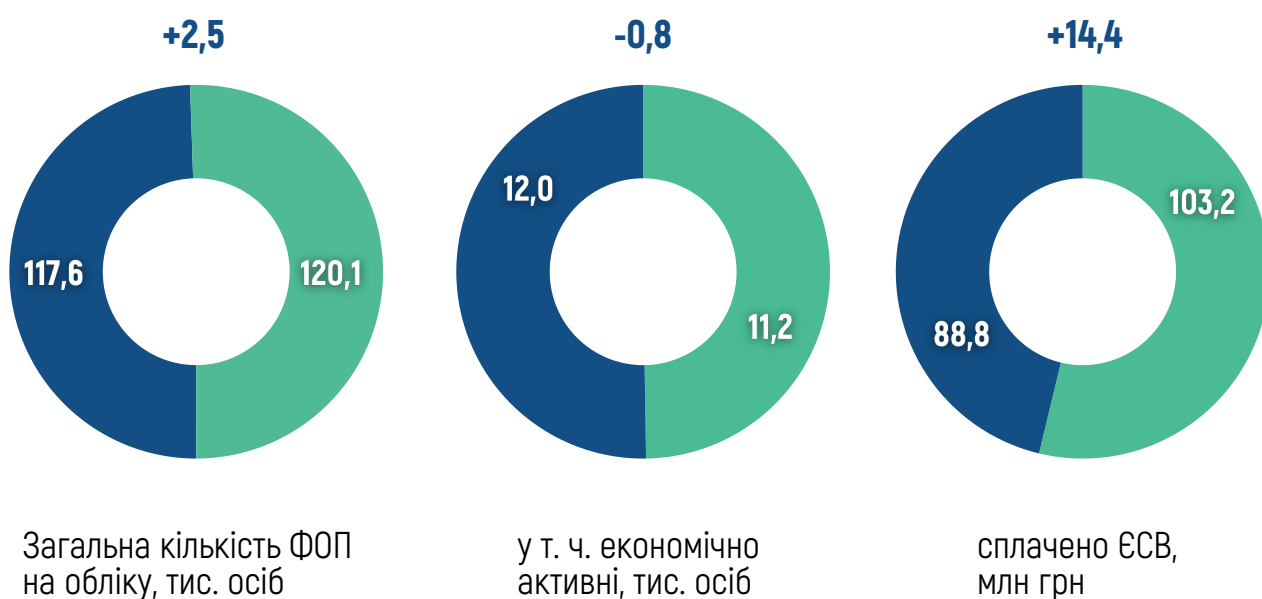
Станом на 01.10.2024 обліковується 120,1 тис. фізичних осіб – підприємців підконтрольної території, з яких надали звітність та сплатили ЄСВ 11,2 тис. (9,3 %). У порівнянні до аналогічного періоду 2023 року кількість фізичних осіб, які надали звіти та сплатили ЄСВ, зменшилась на 0,8 тис. осіб (або на 6,7 %).

Надходження ЄСВ від фізичних осіб – підприємців склали 103,2 млн грн, що на 14,4 млн грн, або 16,2 %, більше, ніж за 9 місяців 2023 року (88,8 млн грн) (діаграма 1.14).

Кількість фізичних осіб – підприємців та сплата ЄСВ

Діаграма 1.14

■ 01.07.2023 ■ 01.07.2024



Кількість застрахованих осіб станом на 01.07.2024 зменшилась на 11,2 тис. у порівнянні до початку 2024 року (діаграма 1.15).

Динаміка кількості застрахованих осіб, тис.

Діаграма 1.15

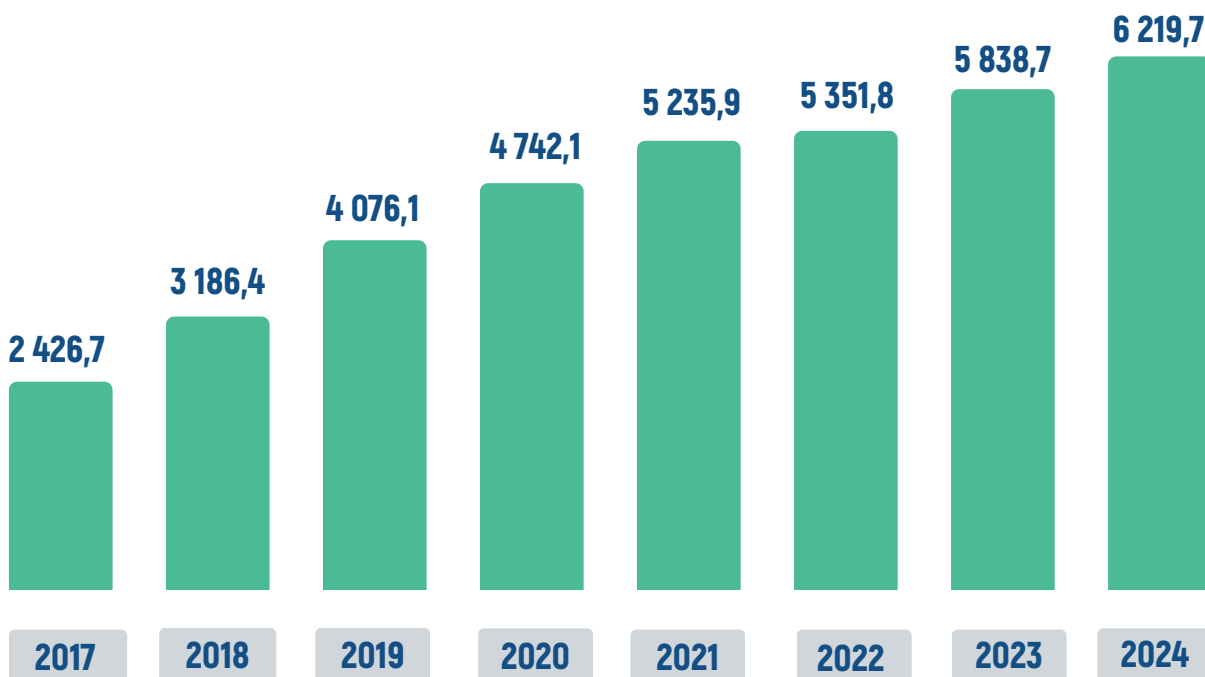


Заборгованість із платежів

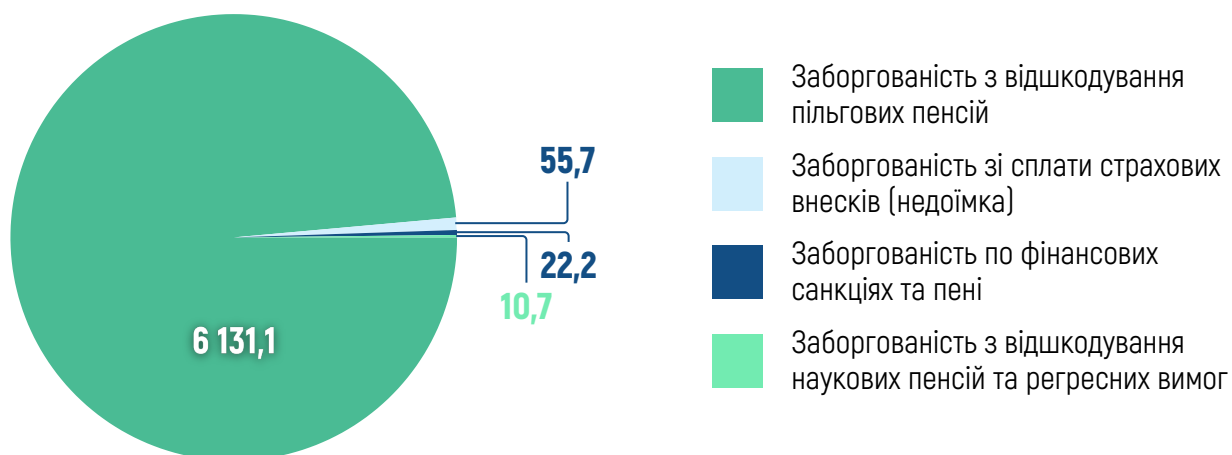
Заборгованість з обов'язкових платежів до бюджету Фонду області по платниках підконтрольної території зросла з початку року на 381,0 млн грн, або на 6,5 %, та станом на 01.10.2024 становить 6 219,7 млн грн (діаграма 1.16).

Динаміка заборгованості платежів за 2017-2024 роки, млн грн

Діаграма 1.16



Загальна сума заборгованості по платежах до бюджету Фонду області за своєю структурою поділяється за видами, наведеними на діаграмі 1.17.



Найбільші суми заборгованості зі сплати обов'язкових платежів до бюджету Фонду області станом на 01.10.2024 обліковуються за вугледобувними підприємствами, що належать до сфери управління Міністерства енергетики України та Фонду державного майна України (4 216,3 млн грн, або 67,8 % від загальної суми боргу).

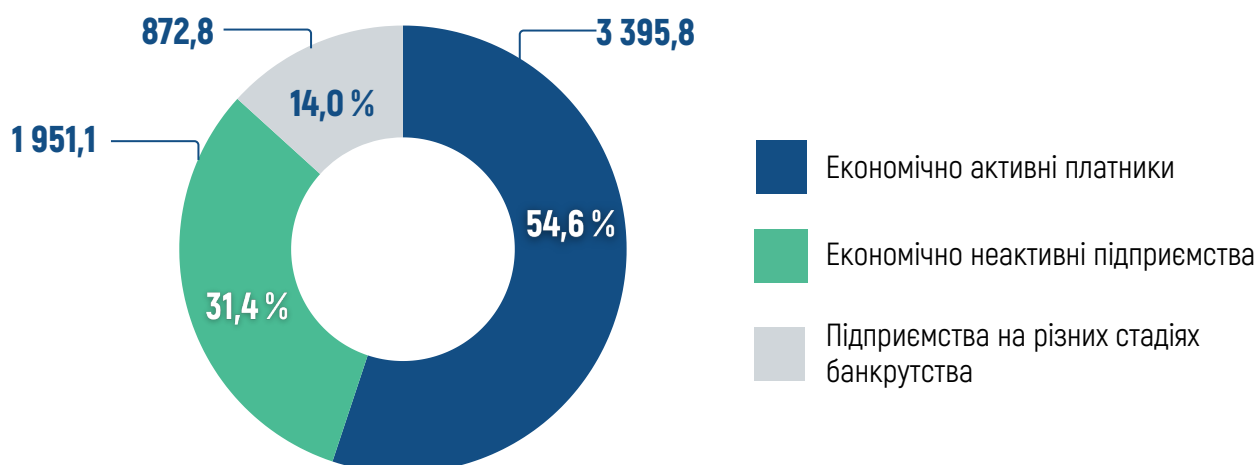
Основними причинами зростання заборгованості є:

- відсутність фінансування вугільної галузі в обсягах, достатніх для сплати поточних і погашення несплачених зобов'язань по відшкодуванню пільгових пенсій, та наявність боргу з виплати заробітної плати;
- несплата поточних нарахунків підприємствами, що перереєструвались на підконтрольну українській владі територію та за наявною інформацією «націоналізовані».

Заборгованість економічно активних підприємств становить 3 395,8 млн грн, або 54,6 % від загальної суми боргу (діаграма 1.18).

Структура заборгованості до бюджету Фонду області за статусом боргу

Діаграма 1.18



Органами Фонду області вживаються всі передбачені чинним законодавством заходи щодо зменшення заборгованості по обов'язкових платежах. Заходами стягнення охоплено 100 % заборгованості.

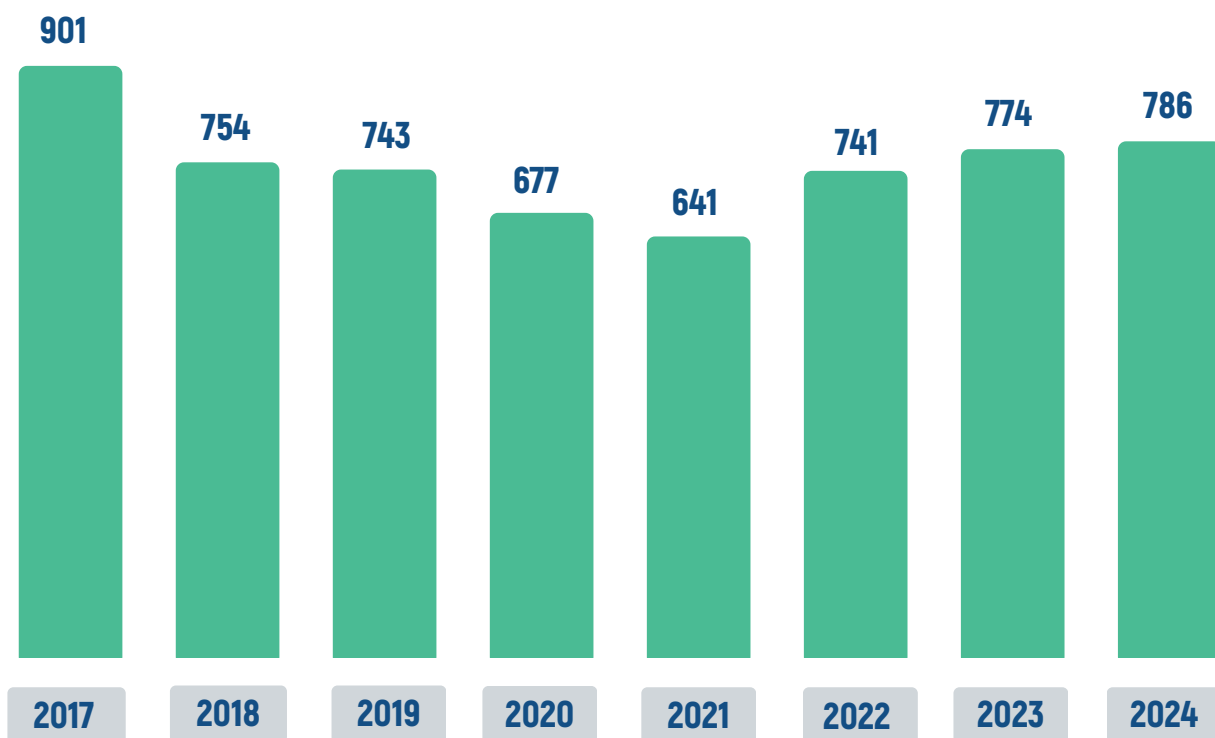
Із загальної суми заборгованості 5 346,9 млн грн, що підлягала примусовому стягненню, 3 550,7 млн грн знаходиться на виконанні в Державній виконавчій службі (далі – ДВС), позовною роботою охоплено 903,0 млн грн, повернуто через несплату судового збору – 867,5 млн грн, заявлено ліквідаторам по підприємствах, що ліквідуються без правонаступників – 25,7 млн грн. Від заходів примусового стягнення через органи ДВС надходження коштів становили 10,9 млн грн.

Враховуючи фінансовий стан підприємств, сумісно з місцевими органами виконавчої влади визначено реальні можливості погашення підприємствами-боржниками заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій, страхових внесків та єдиного соціального внеску органам Фонду області. Складено 10 графіків погашення заборгованості економічно активними боржниками на суму 6,6 млн грн, за якими отримано 6,0 млн грн.

Індивідуальна робота з кожним боржником щодо з'ясування фінансової спроможності, наявних джерел погашення заборгованості сприяла повному розрахунку з бюджетом 52 платникам та частковому погашенню боргу 34 платниками. При цьому в умовах воєнного стану та проведення активних бойових дій на території області 42 платники допустили виникнення боргу та 271 приростили заборгованість (діаграма 1.19).

**Динаміка кількості боржників
підконтрольної території у 2017-2024 роках**

Діаграма 1.19



Станом на 01.10.2024 по 127 підприємствах, що перебувають на різних стадіях банкрутства, обліковується заборгованість в сумі 872,8 млн грн, що на 60,7 млн грн, або 7,5 %, більше, ніж на початок року.

Від вжитих заходів упродовж 9 місяців 2024 року забезпечено погашення заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах 86 платниками на загальну суму 31,3 млн грн, у т. ч. 52 платники повністю сплатили борг.

Кошти Державного бюджету України

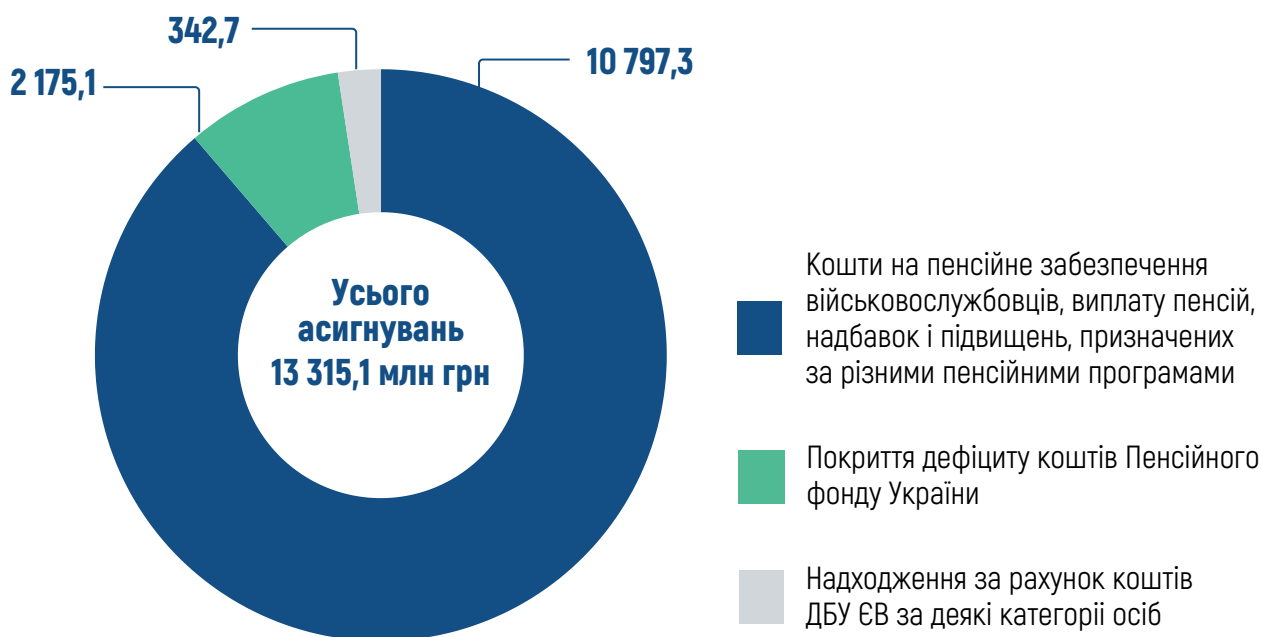
Фактичні асигнування з Державного бюджету України за 9 місяців 2024 року з урахуванням прийнятого у 2023 році Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік» від 09.11.2023 № 3460-IX склали 13 315,1 млн грн, у тому числі:

- кошти на пенсійне забезпечення військовослужбовців, виплату пенсій, надбавок і підвищень, призначених за різними пенсійними програмами, склали 10 797,3 млн грн;
- покриття дефіциту коштів Пенсійного фонду України – 2 175,1 млн грн;
- надходження за рахунок коштів ДБУ ЄВ за деякі категорії осіб – 342,7 млн грн.

Ці кошти в повному обсязі профінансовані на забезпечення поточних виплат.

Кошти Державного бюджету України, млн грн

Діаграма 1.20



II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, обслуговування та розгляду звернень громадян

Пенсійне забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг

З метою забезпечення конституційних прав громадян на пенсійне забезпечення за 9 місяців 2024 року призначено 12,3 тис. пенсій, проведено 60,8 тис. індивідуальних перерахунків.

Комісією при Головному управлінні з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсії, прийнято 22 відповідні рішення.

На виконання Закону України від 01.06.2000 № 1767-III «Про особливі заслуги перед Україною» з урахуванням змін, внесених Законом України від 03.10.2017 № 2148-VIII, Головним управлінням призначено (перераховано) 13 пенсій за особливі заслуги перед Україною.

З метою реалізації зобов'язань у галузі пенсійного забезпечення за міжнародними угодами Головним управлінням перевірено та направлено до управління міжнародного співробітництва Пенсійного фонду України 290 формулярів та пенсійних справ.

Проведені перерахунки пенсій відповідно до Закону України від 09.07.2003 №1058-IV «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», перераховано 1410,8 тис. пенсійних справ:

- з 01.01.2024 – у зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму відповідно до Закону України від 09.11.2023 № 3460-IX «Про Державний бюджет України на 2024 рік» (3,2 тис.);
- з 01.01.2024 – відповідно до ч. 2 ст. 28 Закону України від 09.07.2003 № 1058-IV «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» (73,4 тис.);
- з 01.03.2024 – відповідно до ст. 42 Закону України від 09.07.2003 № 1058-IV (665,8 тис.);
- з 01.03.2024 – індексація спеціальних пенсій (0,6 тис.);
- з 01.03.2024 – у зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму відповідно до Закону України від 09.11.2023 № 3460-IX «Про Державний бюджет України на 2024 рік» (544,2 тис.);
- з 01.04.2024 – відповідно до абз. 5 ч. 4 ст. 42 Закону № 1058-IV (47,8 тис.);
- з 01.04.2024 – відповідно до ч. 2 ст. 28 Закону № 1058-IV (75,8 тис.).

Протягом 9 місяців 2024 року призначено 7,6 тис. житлових субсидій, 5,1 тис. пільг та проведено 0,8 тис. індивідуальних перерахунків житлових субсидій та 0,4 тис. пільг.

Забезпечено своєчасне проведення 21 масового перерахунку по 175,2 тис. справ одержувачів житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг. Протягом звітного періоду опрацьовано 468 звернень щодо призначення страхових виплат, з цієї кількості призначено страхові виплати 398 осіб, призначено догляд вдома 125 особам, натуральну допомогу – 72 особам.

Опрацьовано 722 запитів по 3139 підприємствах щодо наявності потерпілих на виробництві для подальшого розрахунку сум капіталізованих платежів. Продовжено виплати 1178 потерпілим, у яких закінчився термін дії МСЕК у період дії воєнного стану в Україні.

Забезпечено своєчасне опрацювання перерахунку страхових виплат з 1 березня 2024 року – 30,4 тис. справ.

Опрацьовано 13,4 тис. заяв-розрахунків для фінансування за листками непрацездатності за принципом екстериторіальності.

Центром ретроконверсії в електронно-цифрову форму переведено 500 тис. паперових пенсійних справ, що становить 75,5 % від загального масиву паперових справ.

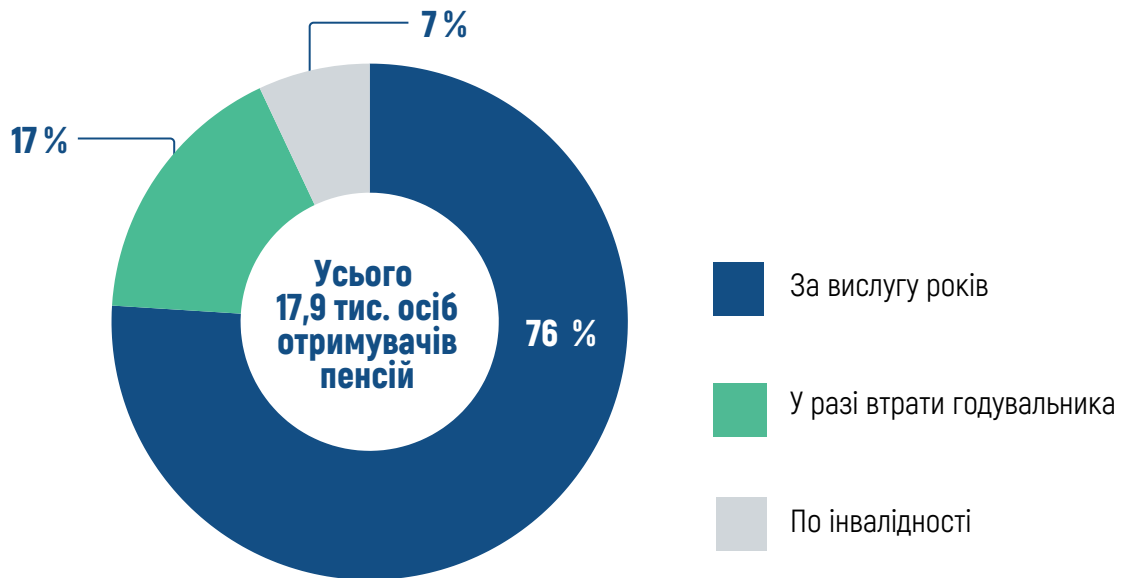
Пенсійне забезпечення військових пенсіонерів

Загальна облікова чисельність одержувачів пенсій, призначених відповідно до Закону України № 2262 «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» у порівнянні з відповідним періодом 2023 року зменшилась на 0,4 тис. та на 01.10.2024 становила 17,9 тис. осіб. При цьому пенсійні виплати фактично отримували 17,8 тис. осіб. Облікова чисельність ВПО становила 6,0 тис. осіб, з яких пенсії виплачувались 2,5 тис.

Станом на 01.10.2024 призначено 445 пенсійних виплат, проведено 528 індивідуальний перерахунок.

Середній розмір пенсії, що сплачується відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення військовослужбовців та деяких інших осіб», збільшився на 967,07 грн та на 1 жовтня 2024 року становив 9926,35 грн.

За підсумками перерахунків змінилась структура отримувачів пенсійних виплат. При цьому питома вага пенсій, призначених за вислугу років, складає 76 %, у разі втрати годувальника – 17 % та по інвалідності – 7 % (діаграма 2.1).



Забезпечено контроль за своєчасністю призначення пенсій по інвалідності та в разі втрати годувальника, призначених відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» з числа осіб, які отримали інвалідність/загинули (померли) під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України.

Усього у звітному періоді призначено 446 пенсій, з них:

- 60 – по інвалідності;
- 386 – у разі втрати годувальника.

Обслуговування громадян

Продовжується прийом та обслуговування громадян на 6 площадках області: м. Краматорськ, м. Слов'янськ, м. Лиман, м. Дружківка, смт Олександрівка, 2 площадки в м. Добропілля.

За 9 місяців 2024 року надано 378,1 тис. послуг, у тому числі з питань: пенсійного забезпечення – 177,0 тис., житлових субсидій та пільг – 22,2 тис., соціального страхування – 1,7 тис.

Через електронні сервіси вебпорталу Пенсійного фонду України отримано 198,8 тис. звернень або 78,5 % від загальної кількості прийнятих пакетів документів.

На «гарячу лінію» надійшло 59,9 тис. дзвінків. Кількість звернень зменшилась у середньому на 0,8 тис. з питань поновлення пенсійних виплат внутрішнього переміщенням особам після проходження фізичної ідентифікації за результатами відеоконференцз'язку.

Забезпечено надання послуг на віддалених робочих місцях згідно із графіками, погодженими органами місцевої влади. Здійснено 91 виїзний прийом громадян на деокупованій території Святогірської, Лиманської, Великоновосілківської та Комарської громад, прийнято 2,0 тис. осіб.

Організовано роботу фахівців Головного управління для надання послуг з питань, що входять до компетенції Головного управління, у гуманітарних центрах підтримки/штабах/хабах на території інших областей.

Із загальної кількості 83 хабів по 18 областях (31 населених пунктів) визначено можливість надання послуг:

- у 34 хабах – безпосередньо фахівцями Головного управління (10 областей, 11 населених пунктів): м. Вінниця – 2, м. Дніпро – 8, м. Івано-Франківськ – 1, м. Київ – 9, м. Кропивницький – 1, м. Львів – 3, м. Одеса – 3, м. Хмельницький – 1, м. Полтава – 1, м. Черкаси – 3, м. Кам'янське – 2.
- у 23 хабах у режимі відеоконференції (13 областей, 19 населених пунктів): м. Київ, м. Запоріжжя, м. Рівне, м. Тернопіль; м. Полтава, м. Жовті Води, м. Кривий Ріг, м. Павлоград, м. Новомосковськ, м. Кам'янське, смт Покровське (Дніпропетровська обл.), м. Червоноград, (Львівська обл.), м. Ужгород, м. Хуст (Закарпатська обл.), м. Черкаси, м. Харків, м. Чернівці, м. Чернігів, м. Умань, м. Кременчук.

З початку року проведено 100 зустрічей, у яких взяли участь 704 особи, з них 0,5 тис. громадян отримали консультаційні послуги.

Забезпечено надання відповідей на письмові звернення 26,2 тис. осіб, проведено 57 прямих телефонних ліній, консультації отримали 315 осіб.

2.2. Впровадження та розвиток сучасних інформаційних технологій

За 9 місяців 2024 року 53 тис. суб'єктів господарювання, податковими агентами та страхувальниками, які нараховували та сплачували єдиний соціальний внесок, надано 729,8 млн звітних відомостей про застрахованих осіб.

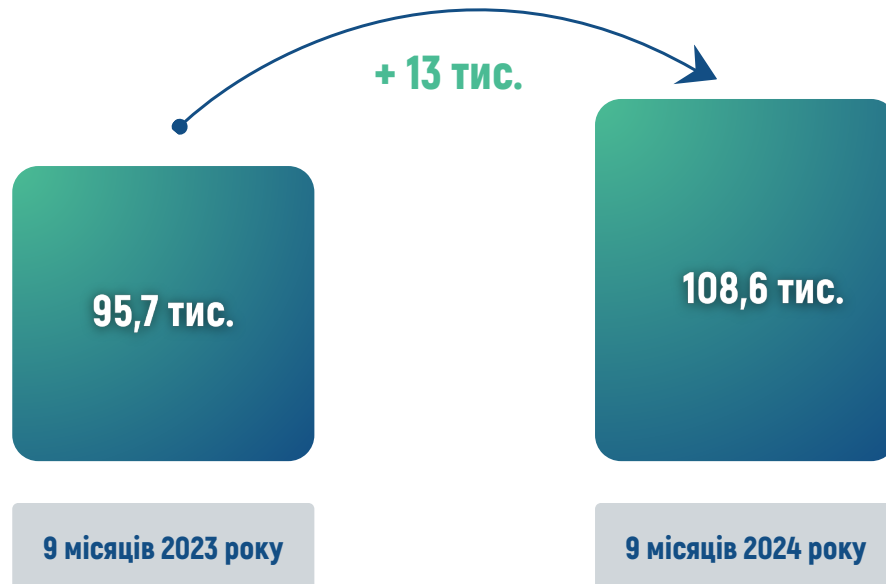
На виконання Закону України від 05.02.2021 № 1217-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі» Головним управлінням здійснювалось оцифрування паперових трудових книжок. Від страхувальників та застрахованих осіб станом на 01.10.2024 надійшло 262,4 тис. скан-копій відомостей про трудову діяльність працівника, що опрацьовані в повному обсязі.

Згідно списків по 3,4 тис. кандидатів у пенсіонери в 2024 році, що отримані від Пенсійного фонду України, надійшло 2,7 тис. скан-копій трудових книжок, які опрацьовані в повному обсязі.

Безпосередньо фахівцями Донецької області на етапі атрибутування, за принципом екстериторіальності, за 9 місяців 2024 року опрацьовано 108,6 тис. трудових книжок, що перевищує показник за аналогічний період 2023 року (95,7 тис.)(діаграма 2.2).

Кількість опрацьованих трудових книжок, тис.

Діаграма 2.2



Застрахованим особам надано можливість вносити зміни до умовно-постійної частини облікової картки застрахованих осіб реєстру шляхом надання Анкети про зміну персональних даних, як особисто звернувшись на прийом, так і через кабінет Застрахованої особи на вебпорталі.

У звітному періоді продовжується робота з опрацювання «Анкет застрахованої особи» (далі - Анкети). Станом на 01.10.2024 отримано 7,2 тис. Анкет, з яких оброблено 5,2 тис. (або 72 %); у зв'язку з невідповідним оформленням відхилено 2,0 тис. Анкет (28 %).

Електронні лікарняні продовжують формуватися і в умовах воєнного стану, так за 9 місяців 2024 року сформовано 90,4 тис. електронних листків непрацездатності.

В межах реалізації положень постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України» № 1041 від 16.09.2022 щодо інформаційного обміну в електронному вигляді між Пенсійним фондом та надавачами комунальних послуг забезпечено організацію роботи по залученню виконавців до використання ресурсів вебпорталу шляхом створення особистого кабінету.

За результатами інформаційно-роз'яснювальної роботи з управителями, об'єднаннями, виконавцями комунальних послуг щодо інформаційного обміну для реалізації експериментального проєкту щодо спрощення порядку надання населенню субсидій станом на 01.10.2024 сховище даних наповнено інформацією про житлово-комунальні послуги по 450 надавачах стосовно 2,1 млн абонентів. Станом на звітну дату інформація щодо комунальних послуг та тарифів для призначення житлової субсидії надходить від виконавців комунальних послуг в електронному вигляді.

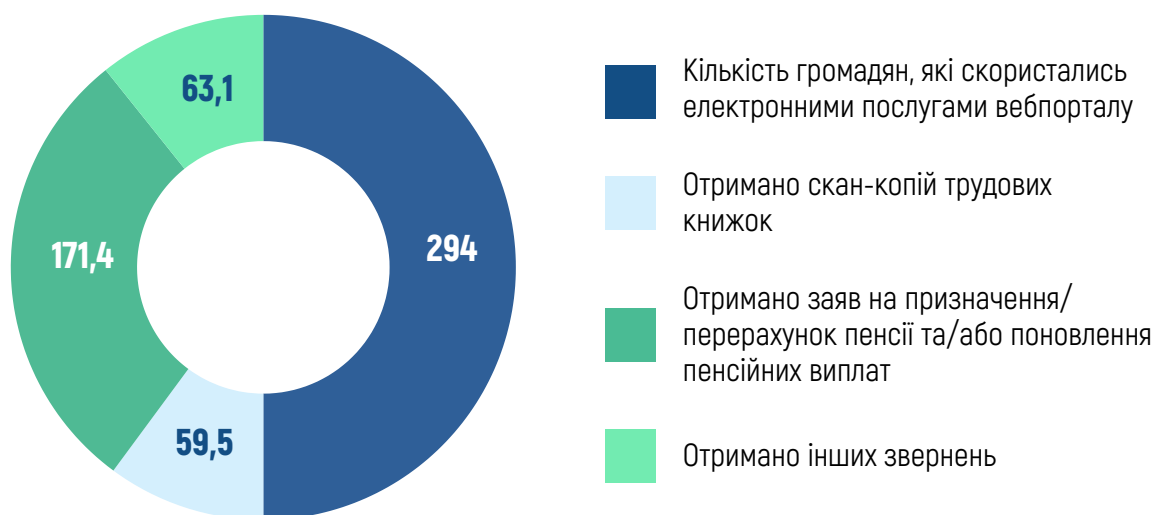
Для поліпшення якості обслуговування громадян створено умови для доступу до сервісів дистанційного обслуговування, подання документів та звернень до Пенсійного фонду України з використанням кваліфікованого електронного підпису, за допомогою Дія.Підпис або засобами Інтегрованої системи електронної ідентифікації ID.GOV.UA, в т.ч. з використанням технології Bank ID.

Значно розширено функціонал вебпорталу для страхувальників та застрахованих осіб. Надано можливість формувати заяви-розрахунки щодо сплати за листками непрацездатності, повідомлення про виплату коштів, подавати заяви на житлову субсидію чи пільгу, страхову виплату та відомості для внесення в ЄДАРП.

В звітному періоді 294 тис. громадян області скористались електронними послугами вебпорталу Пенсійного фонду України, в тому числі отримано 59,5 тис. сканкопій трудових книжок, 171,4 тис. заяв на призначення/перерахунок пенсії та/або поновлення пенсійних виплат, 63,1 тис. інших звернень. (діаграма 2.3).

Кількість наданих послуг, тис.

Діаграма 2.3



З метою дотримання вимог інформаційної безпеки в сегменті Головного управління відновлено функціонал комплексної системи захисту інформації. Запроваджено Регламент роботи Інформаційно-комунікаційної системи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області, своєчасно налаштовуються робочі станції, адмініструються сервери та супроводжується мережеве обладнання.

2.3. Робота внутрішнього аудиту

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2024-2026 роки протягом 9 місяців 2024 року проведено 3 та розпочато 1 аудиторські дослідження.

Планові аудити проведено:

- в юридичному управлінні, управлінні адміністративного забезпечення та фінансово-економічному управлінні на тему: «Дотримання законодавчих і нормативно-правових актів при плануванні та проведенні закупівель товарів, робіт та послуг»;
- в управлінні пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій, у фінансово-економічному та юридичному управлінні на тему: «Повнота вжитих заходів щодо відшкодування фактичних витрат на виплату і доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, зменшення заборгованості по платежах»;
- в загальному відділі управління адміністративного забезпечення із залученням структурних підрозділів Головного управління на тему «Оцінка організації роботи щодо документування управлінської інформації, роботи з документами та моніторингу виконання управлінських рішень».

За результатами проведених внутрішніх аудитів встановлені недоліки та проблеми у функціонуванні системи внутрішнього контролю в частині неповного формування відомостей про фактичні витрати на виплату та доставку пільгових пенсій, не проведення правової оцінки підстав віднесення витрат на виплату та доставку пільгових пенсій до витрат, несвоєчасного оновлення організаційно-розпорядчих документів по веденню діловодства у разі кадрових змін, недостатнього контролю за дотриманням вимог законодавства під час створення та опрацювання документів, недостатнього контролю за термінами виконання документів, не застосування додаткових заходів контролю за станом ведення діловодства шляхом проведення внутрішніх контрольних заходів в структурних підрозділах та періодичних навчань з діловодами структурних підрозділів, не дотримання законодавства в закупівельних процедурах.

За результатами проведених внутрішніх аудитів надано 10 рекомендацій, направлених на вдосконалення діяльності Головного управління та орієнтовані на конкретні результати в організації роботи. Моніторингом встановлено, що всі рекомендації, термін виконання яких настав станом на 01.10.2024 структурними підрозділами Головного управління впроваджено.

За результатами впровадження рекомендацій підвищено ефективність виконання завдань та функцій Головного управління шляхом внесення змін в організацію роботи структурних підрозділів.

Продовжується переорієнтація діяльності управління внутрішнього аудиту від виявлення фінансових порушень до здійснення системного аналізу та оцінки ефективності систем внутрішнього контролю та управління. Частка аудитів ефективності в плані діяльності з внутрішнього аудиту становить 80%, аудитів відповідності – 20%.

2.4. Контрольно-перевірочна робота

Управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено 3628 перевірок з питань дотримання пенсійного законодавства, з яких:

- 52 – документальні перевірки платників;
- 22 – перевірки цільового використання коштів (банки, пошта, інтернати);
- 3554 – перевірки достовірності документів, поданих для призначення/перерахунку пенсії (діаграма 2.4).

Перевірки з питань дотримання пенсійного законодавства

Діаграма 2.4



Порушення страхувальниками вимог чинного законодавства виявлені в ході 48 перевірок, що складає 92,3 % від їх загальної кількості.

За результатами перевірки виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ «Укрпошта» встановлено порушення на загальну суму 167,3 тис. грн, з них 167,3 тис. грн – порушення порядку цільового використання коштів. За допущенні порушення АТ «Укрпошта» сплачено пеню на загальну суму 15,6 тис. грн.

Перевірками банківських установ встановлено 39 порушень по 19 особах на загальну суму 606,4 тис. грн.

Перевірки цільового використання коштів у закладах, де особи перебувають на повному державному утриманні, не проводились.

Перевірками достовірності документів для призначення (перерахунку) пенсій встановлено недостовірні відомості по 1555 документах.

Шляхом щомісячної звірки проведено 5 перевірок з питань повноти та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з операцій з відчуження легкових автомобілів, встановлено 1 порушення на суму 2,2 тис. грн.

Проведено 10 перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів Фонду, за результатами яких винесено 9 рішень про повернення неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій на загальну суму 89,4 тис. грн. Притягнуто до адміністративної відповідальності 5 посадових осіб.

Здійснено 170 перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, за результатами яких направлено 31 вимогу про компенсацію страхових виплат на загальну суму 233,1 тис. грн.

Взято участь у роботі 627 комісій з розслідування, у т.ч. розслідуванні 261 нещасного випадку та 366 випадків хронічних професійних захворювань (отруень), за результатами яких складено 670 актів, у т.ч. 248 актів про нещасний випадок, пов'язаних з виробництвом, 56 актів про нещасний випадок, не пов'язаних з виробництвом та 366 актів розслідування причин виникнення хронічного професійного захворювання.

Проводилась робота щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці та профілактичні заходи з попередження настання нещасних випадків і виникнення хронічних професійних захворювань, а саме:

- проведено 123 семінари, 61 нарада та 147 круглих столів;
- надано 1311 консультацій страхувальникам;
- розміщено на вебресурсах Головного управління та інших вебресурсах 323 публікації;
- виступ на телебаченні – 1;
- взято участь у проведенні конкурсів – 4;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи 16 підприємств;
- взято участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на підприємствах – 17;
- взято участь у розробленні 173 нормативних актів про охорону праці;
- взято участь у розробленні профілактичних заходів, механізмів їх реалізації, впровадженні їх на підприємствах, у внесенні пропозицій щодо підвищення безпеки виробництва – 272;
- поширено інформаційні матеріали, спеціальна література, плакати, пам'ятки тощо з питань соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці – 174;
- взято участь в роботі комісій з охорони праці підприємств – 22.

2.5. Антикорупційні заходи

Головним управлінням взято участь в оцінюванні корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки, а саме:

- під час дослідження середовища Пенсійного фонду України та його територіальних органів та визначення обсягу оцінювання корупційних ризиків взято участь в опитуванні та анкетуванні серед працівників Головного управління;
- проведено інтерв'ю із внутрішніми та зовнішніми зацікавленими сторонами Головного управління, аналіз та узагальнення отриманої інформації.

Джерелом інформації також виступили результати узагальнення описів потенційно вразливих до корупції функцій та процесів, які реалізуються Головним управлінням самостійно або спільно з іншими зовнішніми зацікавленими сторонами.

За результатами збору та аналізу інформації складено аналітичні довідки, перелік потенційно вразливих до корупції функцій та процесів, які реалізуються Пенсійним фондом та його територіальними органами самостійно або спільно з іншими зовнішніми заінтересованими сторонами, на основі яких затверджено Антикорупційну програму Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024–2025 роки (наказ Пенсійного фонду України від 30 квітня 2024 року № 51). Наказом Головного управління від 16 травня 2024 року № 761 затверджені заходи з реалізації антикорупційної політики Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області на 2024-2025 роки.

Забезпечено підключення Головного управління до Єдиного порталу повідомлень викривачів. Наказом Головного управління визначено спеціальну телефонну лінію для повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції».

З метою реалізації обов'язку на подання декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, до Єдиного державного реєстру декларацій за 9 місяців 2024 року подано 1252 щорічні декларації за 2023 рік, 150 декларацій типу «Після звільнення», 132 декларації типу «При звільненні», 144 декларації «Кандидата на посаду». Забезпечено надання методичної та консультаційної допомоги з питань заповнення декларацій.

Забезпечено попередження корупційних ризиків під час проведення закупівель шляхом проведення перевірки контрагентів.

З метою своєчасного упередження та недопущення порушень діючого законодавства щодо наявності конфлікту інтересів, зумовленого підпорядкуванням близьких осіб, запроваджено відповідний моніторинг. У звітному періоді не виявлено випадків реального конфлікту інтересів працівників Головного управління.

Притягнення посадових осіб до адміністративної та дисциплінарної відповідальності за порушення вимог щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів відсутні.

Відсутні також випадки звернень або повідомлень громадян про порушення посадовими особами Головного управління вимог, обмежень та заборон, визначених Законом України «Про запобігання корупції».

З метою надання практичної та методологічної допомоги працівникам Головного управління з питань додержання законодавства щодо запобігання корупції за 9 місяців 2024 року проведено 4 тренінги на теми: «Декларування», «Захист викривачів», «Запобігання та врегулювання конфлікту інтересів», «Правила етичної поведінки державних службовців. Результати тестувань показали досить високий рівень обізнаності працівників стосовно питань антикорупційного законодавства».

На інформаційній сторінці Головного управління у мережі Фейсбук забезпечено розміщення актуальної інформації з антикорупційної тематики. Також висвітлено 242 публікації з даної тематики в Telegram-каналі та на сторінці Головного управління у Фейсбук. Оновлено інформацію для оприлюднення на інформаційній сторінці вебпорталу ГУ у розділі «Запобігання корупції».

Повідомлення про порушення вимог антикорупційного законодавства працівниками Головного управління за звітний період не надходили.

2.6. Правова робота

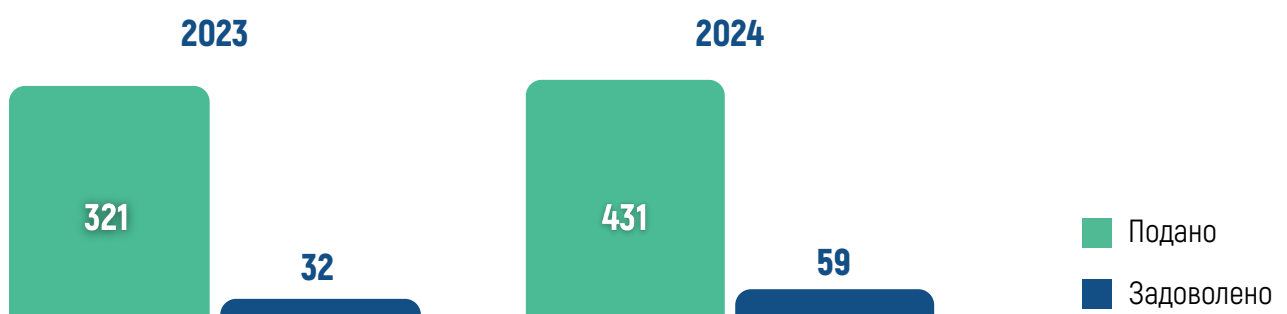
Позовною роботою охоплено 100 % заборгованості, що підлягала стягненню в судовому порядку.

Так, з метою стягнення означеної заборгованості Головним управлінням подано 431 позовів про стягнення коштів на загальну суму 1 524,3 млн грн, за результатами задоволено 59 позовних заяв на суму 556,8 млн грн.

У результаті проведеної позовної роботи на рахунки підвідомчих управлінь надійшло 8,0 млн грн. (діаграма 2.5).

**Стягнення заборгованості в судовому порядку
в 2023-2024 роках**

Діаграма 2.5

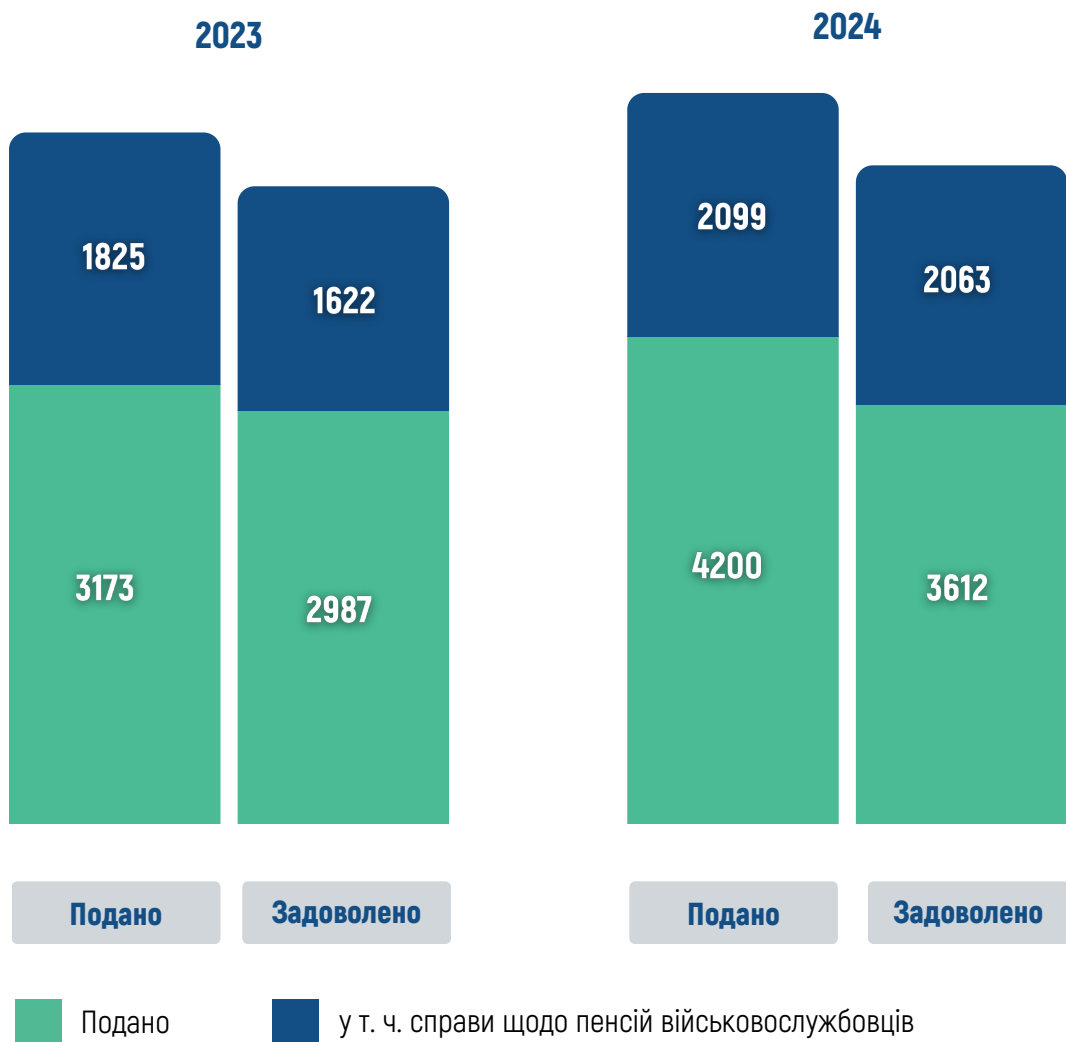


Забезпечено представництво інтересів Фонду в судах першої інстанції по 5,3 тис. справ, у яких стороною по справі є Головне управління ПФУ в Донецькій області. За звітний період надійшло 4,2 тис. позовів, з них 50,3 % – це справи з приводу перерахунку (призначення) пенсійних виплат військовослужбовцям.

За результатами судового розгляду задоволено 3,6 тис. справ. Оскаржено до суду апеляційної інстанції 3,4 тис. судових рішень, в результаті скасовано 0,1 тис. незаконних рішень суду (діаграма 2.6).

Динаміка кількості поданих судових позовів з питань пенсійного забезпечення у 2023-2024 роках

Діаграма 2.6



2.7. Кадрове забезпечення

Кадровий склад

Штатна чисельність Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області складає 1 468 одиниць. Фактично працює 1 115 особи, з яких 1070, або 96 %, є державними службовцями.

Головне управління укомплектовано на 76 %.

У Головному управлінні працює 991 осіб жіночої (89 %) та 124 (11 %) чоловічої статі з числа працівників (таблиця 2.1).

Розподіл працівників Фонду області за статтю, осіб

Таблиця 2.1

ЧОЛОВІКІВ		ЖІНОК	
	до 35 років – 32 (26 %)		до 35 років – 186 (19 %)
	36-45 років – 37 (30 %)		36-45 років – 392 (40 %)
	46-55 років – 23 (18 %)		46-55 років – 294 (30 %)
	56-64 років – 17 (14 %)		56-64 років – 115 (11,6 %)
	65 років і старші – 15 (12 %)		65 років і старші – 4 (0,4 %)

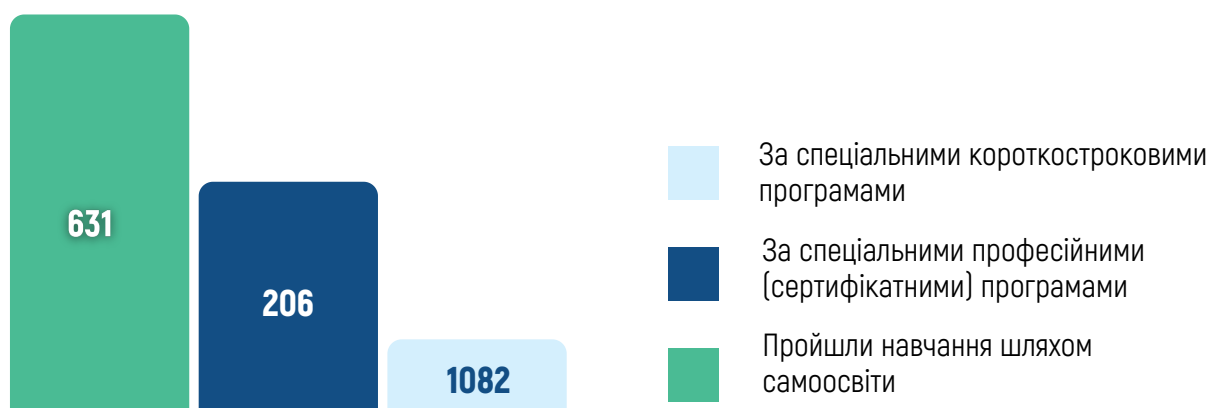
Професійна підготовка кадрів

З початку 2024 року підвищили кваліфікацію 1010 державних службовців, що становить 100 % від фактично визначеної потреби.

Навчання за короткостроковими програмами пройшла 703 особа, професійними (сертифікатними) програмами – 307 осіб. Пройшли навчання шляхом самоосвіти 1010 (100 %) державні службовці (діаграма 2.7).

Забезпечення підтримки необхідного професійного рівня працівників

Діаграма 2.7



2.8. Організаційна робота та комунікації

Комунікації з громадськістю

Забезпечено успішне ведення 6 вебресурсів (інформаційна сторінка вебпорталу Головного управління, фейсбук, ютуб, телеграм, тікток, інстаграм), наповнення яких здійснюється відповідно до контент-плану.

На вебресурсах області оприлюднено 29,7 тис. інформаційних матеріалів, у тому числі:

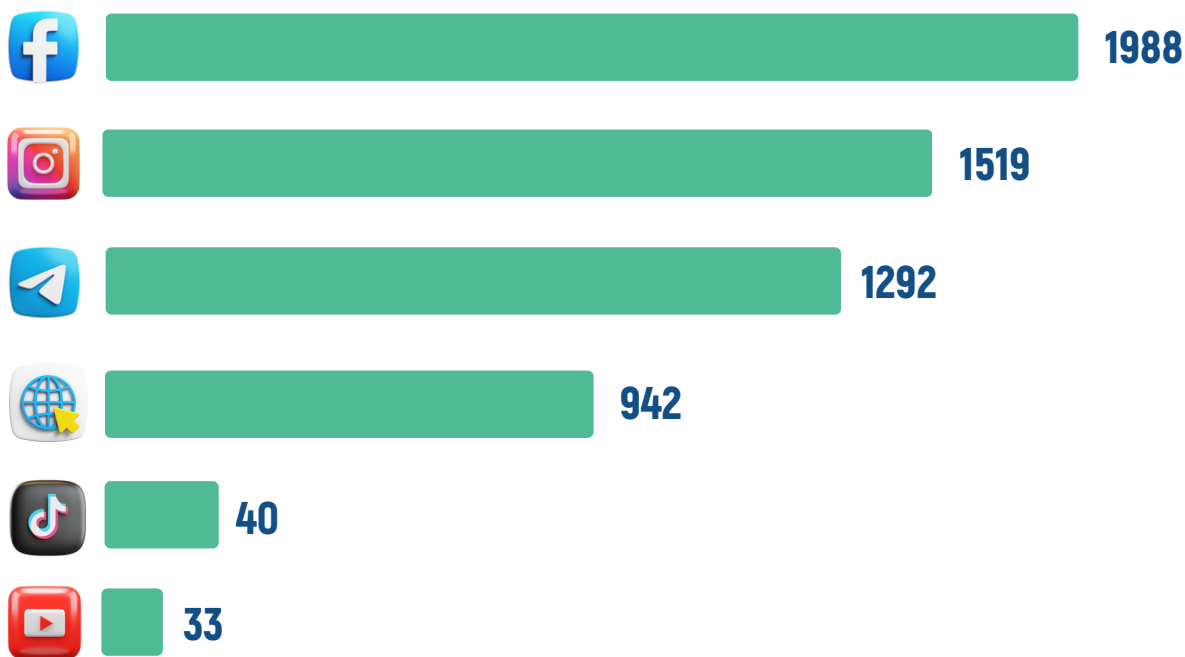
- Головного управління (діаграма 2.8) – 5,8 тис.;
- інших вебресурсах (Донецької облдержадміністрації, органів місцевої влади, засобів масової інформації, груп та спільнот області тощо) – 23,8 тис.

Інформаційні матеріали адаптовані для легкого сприйняття різними категоріями громадян.

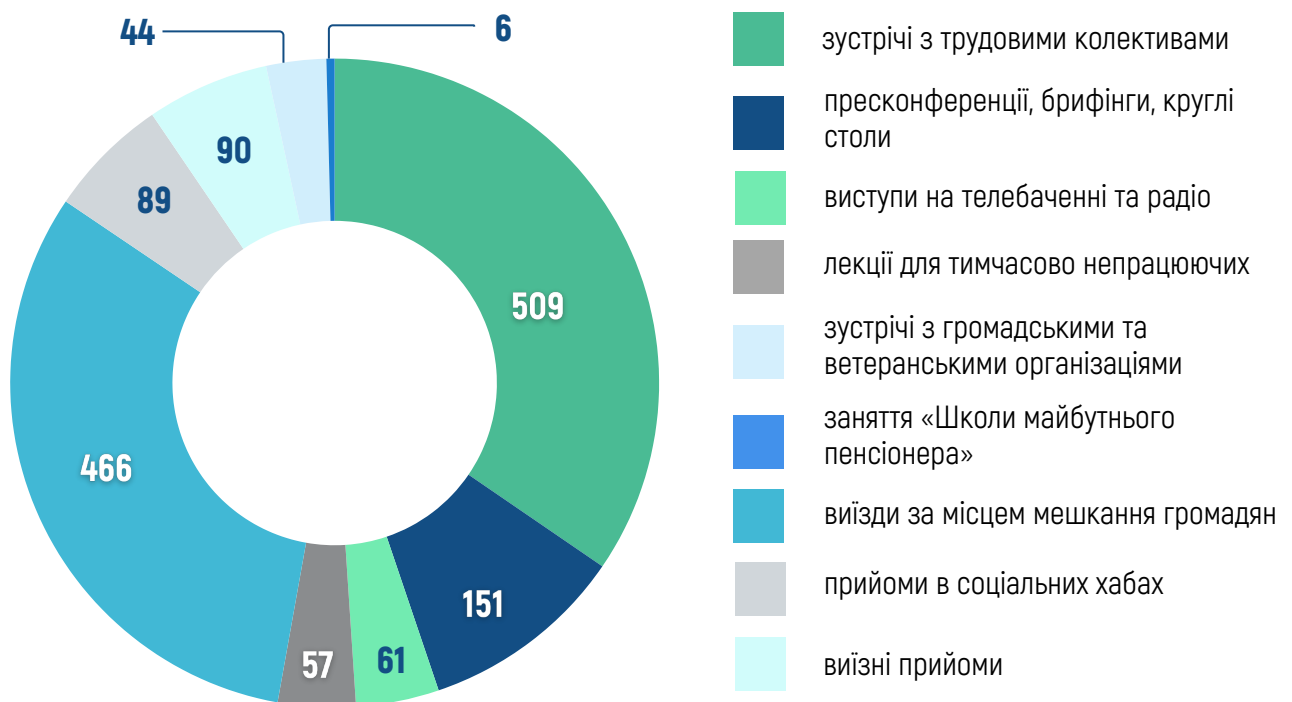
Кількість оприлюдненого контенту в розрізі вебресурсів

Діаграма 2.8

Усього оприлюднено 5814 публікацій



Проведено 1,4 тис. інформаційно-консультативних заходів, з них 151 – пресконференцій, брифінгів, круглих столів, 61 – виступів на телебаченні та радіо (діаграма 2.9).



Забезпечено надання 612 (100 %) відповідей на запитання громадян, які надійшли на вебресурси Головного управління, із залученням дотичних структурних підрозділів. Функціонують 2 чат-боти (фейсбук, телеграм), створено розділ «Пенсійне забезпечення ВПО» у чат-боті «Єдине вікно: помічник ВПО».

Створено:

- 80 презентаційних матеріалів (2,1 тис. слайдів) для проведення інформаційно-консультативних заходів, внутрішніх навчань тощо;
- 48 відеороз'яснення та покрокові інструкції.

Розроблено систему навігації в соціальних мережах шляхом закріплення основної інформації з переліком посилань та гештегів.

Щотижнево проводиться вікторина «Перевір свої знання» в телеграм-каналі та на інстаграм-сторінці.

Працівниками відділу організаційно-інформаційної роботи опановано 6 нових сервісів зі створення та редагування контенту, а також його планування.

**ІІІ. ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ
ДО ЗВІТУ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ
ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО
ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ
ЗА 9 МІСЯЦІВ 2024 РОКУ**