

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Донецькій області
за 9 місяців 2024 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	26241	19350		
1.1	визначення права на призначення пенсії	527	645	-118	81.7
1.2	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	41	57	-16	71.9
1.3	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсій, в т. ч. надбавок, доплат	4887	4373	514	111.8
1.4	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	5	9	-4	55.6
1.5	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	225	92	133	244.6
1.6	підвищення розміру пенсії	88	232	-144	37.9
1.7	індексації пенсії	508	317	191	160.3
1.8	правомірності утримання з пенсії	92	74	18	124.3
1.9	правомірності припинення виплати пенсії	312	121	191	257.9
1.10	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	971	405	566	239.8
1.11	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	6	18	-12	33.3
1.12	виплати пенсії через банк	1098	993	105	110.6
1.13	виплати пенсії через пошту	14	29	-15	48.3
1.14	свочасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	1765	626	1,139	281.9
1.15	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	100	33	67	303.0
1.16	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	307	366	-59	83.9
1.17	роз'яснення пенсійного законодавства	5906	289	5,617	2,043.6
1.18	визначення права на призначення житлової субсидії	390	569	-179	68.5
1.19	щодо перерахунку житлової субсидії	203	237	-34	85.7
1.20	визначення права на отримання пільги	193	104	89	185.6
1.21	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	117	67	50	174.6
1.22	свочасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	605	1574	-969	38.4
1.23	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	2	4	-2	50.0
1.24	вигребування довідок та інших матеріалів	4329	4571	-242	94.7
1.25	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	62	89	-27	69.7
1.26	щодо страхових виплат	502	739	-237	67.9
1.27	виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	21	36	-15	58.3
1.28	виплати допомоги по вагітності та пологах	7	16	-9	43.8
1.29	виплати допомоги на поховання	34	67	-33	50.7
1.30	роз'яснення з питань соціального страхування	4	21	-17	19.0
1.31	сплати єдиного внеску	83	83	0	100.0
1.32	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	111	94	17	118.1
1.33	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	56	24	32	233.3
1.34	використання електронних ресурсів	532	461	71	115.4
1.35	видачі пенсійного посвідчення	165	250	-85	66.0
1.36	щодо електронних листків непрацездатності	34	52	-18	65.4
1.37	щодо електронної трудової книжки	374	192	182	194.8
1.38	виконання рішень судів	1134	1066	68	106.4
1.39	внесення змін до законодавства	0	0	0	0
1.40	проходження державної служби в органах ПФУ	0	0	0	0
1.41	працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	1	1	0	100.0
1.42	корупційних діянь	0	0	0	0
1.43	скарги на дії посадових осіб	0	0	0	0
1.44	скарги щодо розгляду запиту на публічну інформацію	0	0	0	0
1.45	відкликання заяви	71	36	35	197.2
1.46	подяки	34	9	25	377.8
1.47	інші	325	309	16	105.2
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0		

ПЗ-16(3)

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до органів Пенсійного фонду України
в Донецькій області
за 9 місяців 2024 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	26241	19350		
	Учасник війни	6	1	5	600.0
	Дитина війни	404	0	404	0
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	0	0	0	0
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	41	47	-6	87.2
	Учасник бойових дій	320	170	150	188.2
	Ветеран праці	2	0	2	0
	Ветеран військової служби	2	9	-7	22.2
	Особа з інвалідністю I групи	181	98	83	184.7
	Особа з інвалідністю II групи	869	617	252	140.8
	Особа з інвалідністю III групи	2018	1475	543	136.8
	Дитина з інвалідністю	2	2	0	100.0
	Одинокa мати	1	0	1	0
	Мати-героїня	1	1	0	100.0
	Багатодітна сім'я	11	6	5	183.3
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	2	3	-1	66.7
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	22	6	16	366.7
	Герой України	0	0	0	0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	0
	Дитина	7	5	2	140.0
	Інші категорії	22341	16903	5438	132.2
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	9	5	4	180.0
	Учасник АТО	2	2	0	100.0
2	Результати розгляду	26241	19350	6891	135.6
	Вирішено позитивно	221	200	21	110.5
	Відмовлено у задоволенні	10	13	-3	76.9
	Дано роз'яснення	24808	19097	5711	129.9
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	1	2	-1	50.0
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	15	8	7	187.5
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	23	30	-7	76.7
	В стадії розгляду	1163	0	1163	0
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	0