

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Донецькій області
за 12 місяців 2024 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+-	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	33895	26332		
1.1	визначення права на призначення пенсії	680	887	-207	76.7
1.2	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	53	81	-28	65.4
1.3	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсій, в т. ч. надбавок, доплат	6107	5889	218	103.7
1.4	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	5	13	-8	38.5
1.5	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	269	144	125	186.8
1.6	підвищення розміру пенсії	101	263	-162	38.4
1.7	індексації пенсії	549	334	215	164.4
1.8	правомірності утримання з пенсії	111	97	14	114.4
1.9	правомірності припинення виплати пенсії	375	151	224	248.3
1.10	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	1524	1165	359	130.8
1.11	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	7	20	-13	35.0
1.12	виплати пенсії через банк	1579	1118	461	141.2
1.13	виплати пенсії через пошту	17	33	-16	51.5
1.14	свочасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	2334	830	1,504	281.2
1.15	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	111	36	75	308.3
1.16	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	395	514	-119	76.8
1.17	роз'яснення пенсійного законодавства	7629	745	6,884	1,024.0
1.18	визначення права на призначення житлової субсидії	520	968	-448	53.7
1.19	щодо перерахунку житлової субсидії	268	356	-88	75.3
1.20	визначення права на отримання пільги	255	170	85	150.0
1.21	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	153	114	39	134.2
1.22	свочасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	742	1917	-1,175	38.7
1.23	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	3	5	-2	60.0
1.24	вигребування довідок та інших матеріалів	5455	5884	-429	92.7
1.25	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	66	118	-52	55.9
1.26	щодо страхових виплат	665	900	-235	73.9
1.27	виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	25	41	-16	61.0
1.28	виплати допомоги по вагітності та пологах	8	20	-12	40.0
1.29	виплати допомоги на поховання	70	84	-14	83.3
1.30	роз'яснення з питань соціального страхування	4	22	-18	18.2
1.31	сплати єдиного внеску	105	96	9	109.4
1.32	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	140	140	0	100.0
1.33	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	78	43	35	181.4
1.34	використання електронних ресурсів	734	652	82	112.6
1.35	видачі пенсійного посвідчення	200	292	-92	68.5
1.36	щодо електронних листків непрацездатності	41	60	-19	68.3
1.37	щодо електронної трудової книжки	448	258	190	173.6
1.38	виконання рішень судів	1476	1390	86	106.2
1.39	внесення змін до законодавства	0	0	0	0
1.40	проходження державної служби в органах ПФУ	0	0	0	0
1.41	працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	1	1	0	100.0
1.42	корупційних діянь	0	0	0	0
1.43	скарг на дії посадових осіб	0	0	0	0
1.44	скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	0	0	0	0
1.45	відкликання заяви	98	57	41	171.9
1.46	подяки	38	15	23	253.3
1.47	інші	456	409	47	111.5
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0		

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до органів Пенсійного фонду України
в Донецькій області
за 12 місяців 2024 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+-	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	33895	26332		
	Учасник війни	8	3	5	266.7
	Дитина війни	563	1	562	56300.0
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	0	0	0	0
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	72	63	9	114.3
	Учасник бойових дій	397	276	121	143.8
	Ветеран праці	2	0	2	0
	Ветеран військової служби	3	10	-7	30.0
	Особа з інвалідністю I групи	211	150	61	140.7
	Особа з інвалідністю II групи	1137	865	272	131.4
	Особа з інвалідністю III групи	2611	2031	580	128.6
	Дитина з інвалідністю	6	2	4	300.0
	Одинокa мати	1	1	0	100.0
	Мати-героїня	1	1	0	100.0
	Багатодітна сім'я	12	10	2	120.0
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	6	4	2	150.0
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	52	11	41	472.7
	Герой України	1	0	1	0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	0
	Дитина	8	7	1	114.3
	Інші категорії	28763	22883	5880	125.7
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	35	11	24	318.2
	Учасник АТО	6	3	3	200.0
2	Результати розгляду	33895	26332		
	Вирішено позитивно	275	268	7	102.6
	Відмовлено у задоволенні	11	17	-6	64.7
	Дано роз'яснення	32788	25990	6798	126.2
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	2	2	0	100.0
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	36	8	28	450.0
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	59	47	12	125.5
	В стадії розгляду	724	0	724	0
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	0