

ЗВІТ ПРО РОБОТУ

Головного управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області

за 2024 рік



ЗМІСТ

I. Фінансові та статистичні показники Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 2024 рік.....	3
1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.....	3
1.2. Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи.....	5
1.3. Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 2024 рік.....	6
Загальні видатки бюджету.....	6
Видатки на пенсійні, страхові виплати, соціальні послуги, житлові субсидії та пільги.....	7
Адміністративні витрати.....	8
Загальні доходи бюджету.....	9
Власні надходження	9
Детінізація зарплати та легалізація зайнятості.....	11
Заборгованість із платежів.....	14
Кошти Державного бюджету України.....	17
II. Організація роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області.....	18
2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, обслуговування та розгляду звернень громадян.....	18
Пенсійне забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг.....	18
Пенсійне забезпечення військових пенсіонерів.....	19
Обслуговування громадян.....	20
2.2. Впровадження та розвиток сучасних інформаційних технологій.....	21
2.3. Робота внутрішнього аудиту.....	24
2.4. Контрольно-перевірочна робота.....	25
2.5. Антикорупційні заходи.....	27
2.6. Правова робота	29
2.7. Кадрове забезпечення.....	30
Кадровий склад.....	30
Професійна підготовка кадрів	30
2.8. Організаційна робота та комунікації. Комунікації з громадськістю	31
III. Інформаційно-аналітичні матеріали до звіту про результати роботи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 2024 рік	33

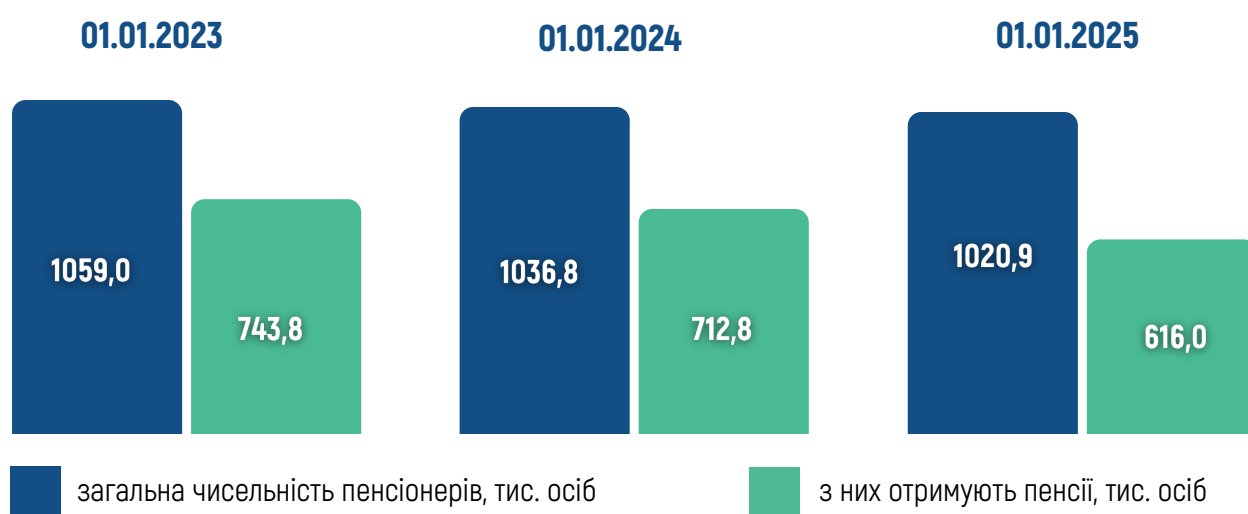
I. ФІНАНСОВІ ТА СТАТИСТИЧНІ ПОКАЗНИКИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 2024 РІК

1.1. Пенсіонери та пенсійні виплати, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг

Загальна облікова чисельність пенсіонерів у Головному управлінні Пенсійного фонду України в Донецькій області на 01.01.2025 становила **1,0 млн осіб**, з яких фактично отримували пенсійні виплати **616,0 тис.**, що на **96,8 тис.** менше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (діаграма 1.1).

Динаміка чисельності пенсіонерів, тис. осіб

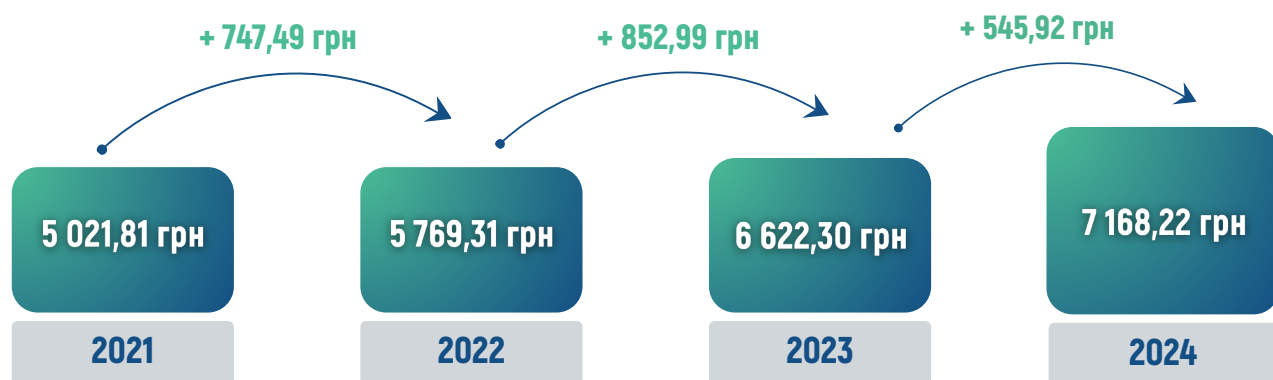
Діаграма 1.1



Середній розмір пенсійної виплати підвищився з **6 622,30 грн** до **7 168,22 грн**, або на **7,6 %** (діаграма 1.2).

Динаміка середнього розміру пенсій, грн

Діаграма 1.2



Зростання відбулося за рахунок призначення **15,7 тис.** пенсійних справ, проведення **83,2 тис.** індивідуальних перерахунків, **7** масових перерахунків відповідно до чинного законодавства по **1410,8 тис.** пенсійних справ. Підвищення отримали **1182,2 тис.** осіб.

За розмірами призначених пенсій пенсіонери поділяються на категорії, наведені в діаграмі 1.3.

Питома вага пенсіонерів за розмірами призначених місячних пенсій, тис. осіб

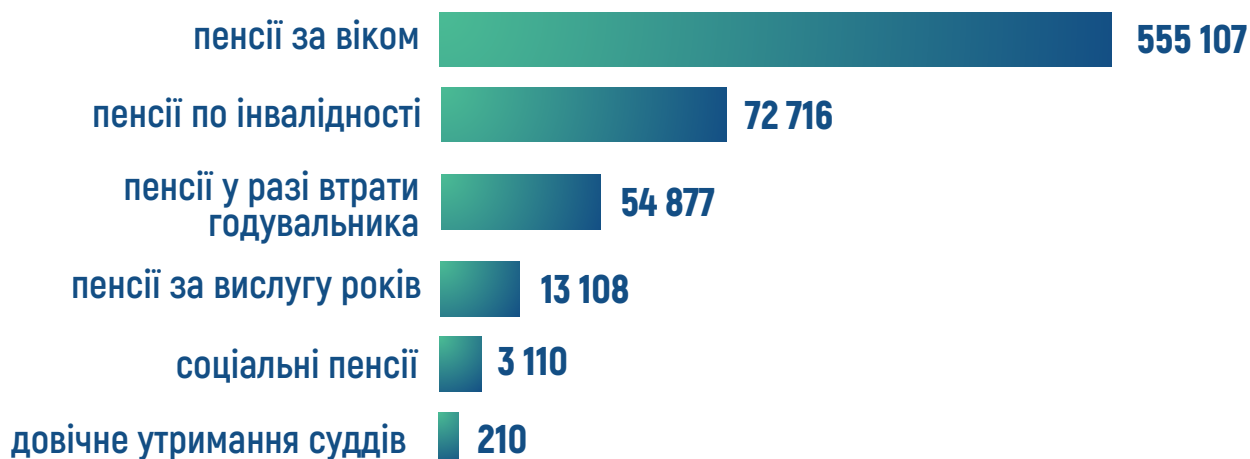
Діаграма 1.3



За видами призначених пенсій чисельність пенсіонерів розподілилась за наступними категоріями (діаграма 1.4).

Розподіл пенсіонерів за видами призначених пенсій, тис. осіб

Діаграма 1.4



Станом на 01.01.2025 в Головному управлінні на обліку фактично перебуває **438,9 тис.** внутрішньо переміщених осіб. Пенсія нараховувалась **156,6 тис.** осіб (діаграма 1.5).

Динаміка чисельності пенсіонерів-ВПО, тис. осіб

Діаграма 1.5



1.2. Платники єдиного соціального внеску та застраховані особи

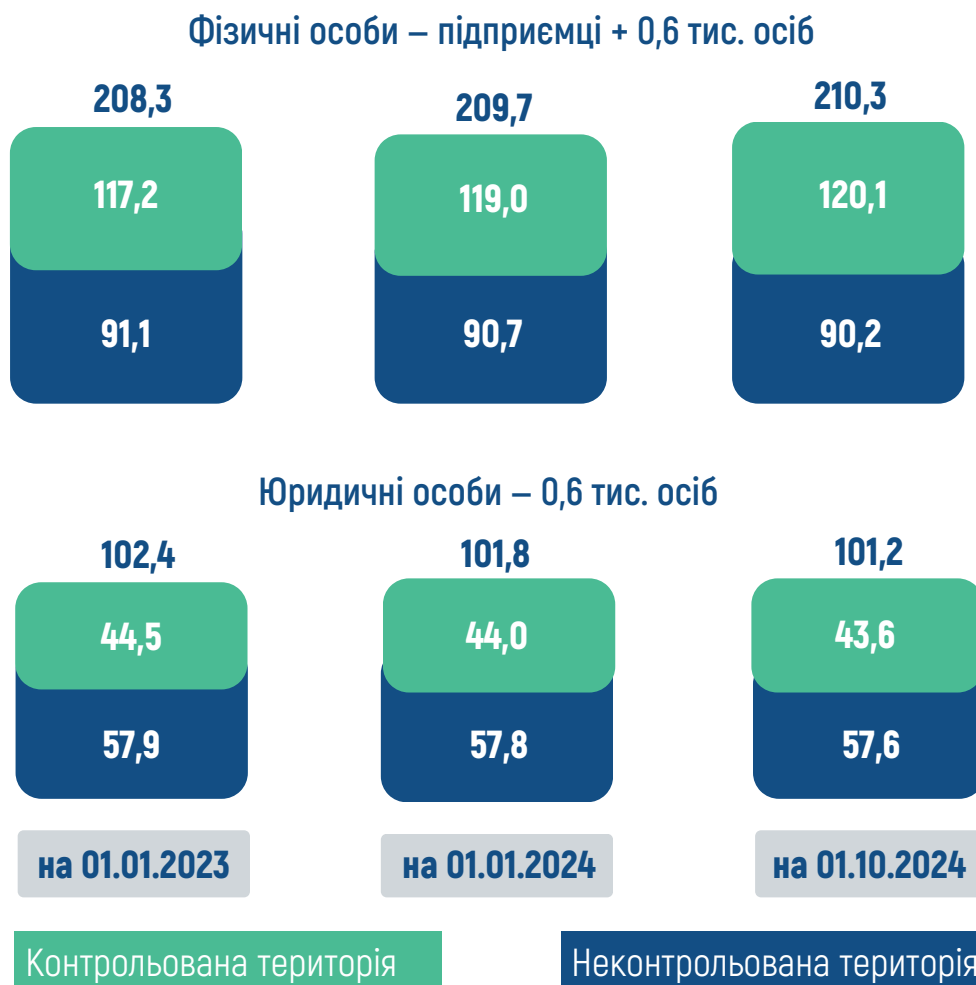
За даними Державної податкової служби станом на 01.10.2024 на обліку перебуває **311,5 тис.** платників єдиного соціального внеску (далі – ЄСВ). У порівнянні з початком 2024 року загальна кількість платників не змінилась (діаграма 1.6).

У загальній кількості платників:

- юридичних осіб – **101,2 тис.** (32,5 %);
- фізичних – **210,3 тис.** (67,5 %).

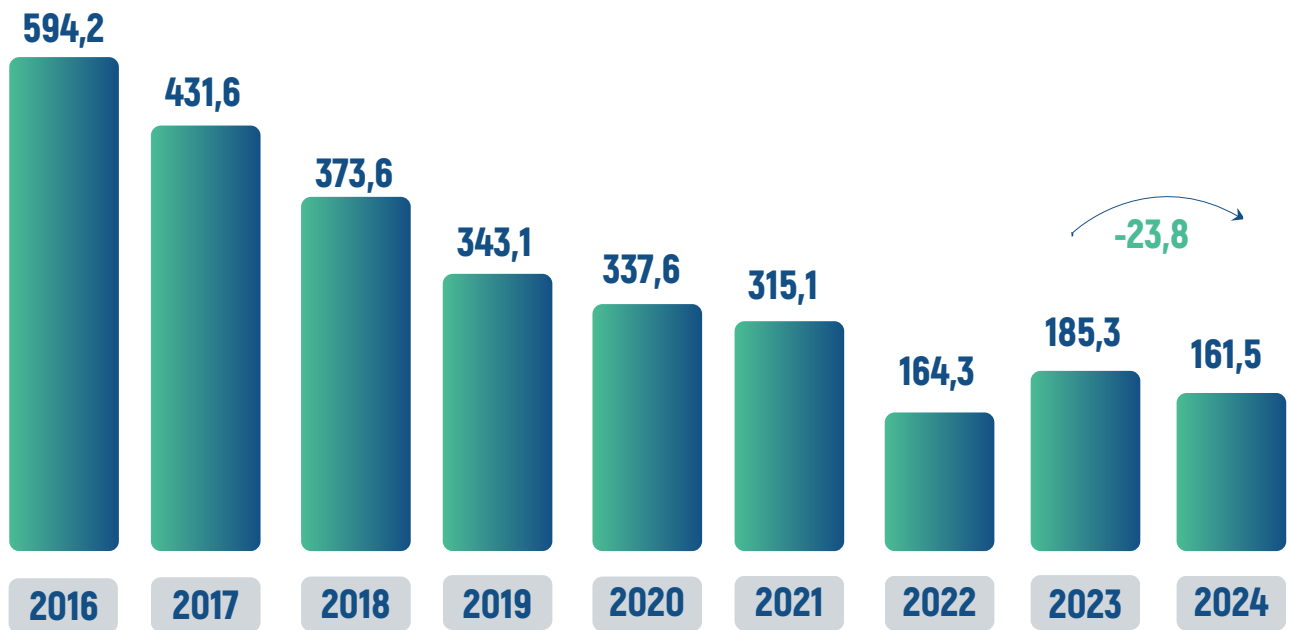
**Динаміка кількості платників
єдиного соціального внеску, тис. осіб**

Діаграма 1.6



Розмір фонду оплати праці як бази нарахування ЄСВ за 2024 рік склав **55,6 млрд грн**, що на **7,0 млрд грн**, або на **14,4 %** більше, ніж за аналогічний період 2023 року (**48,6 млрд грн**).

Станом на 01.10.2024 чисельність найманих осіб у порівнянні до початку 2024 року зменшилась на **23,8 тис. осіб** та складає **161,5 тис. осіб**, що спричинено, насамперед, перереєстрацією платників за межі області та зміною фактичного місця проживання найманих осіб за межі Донецької області (діаграма 1.7).



1.3. Виконання бюджету Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 2024 рік

Загальні видатки бюджету

Фактичні загальні видатки Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області за 2024 рік склали **60 185,8 млн грн**, що на **1 454,3 млн грн**, або на **2,4 %**, менше в порівнянні з 2023 роком.

Із загальної суми фактичних видатків:

- **39 422,5 млн грн** становили власні кошти, з яких **39 049,0 млн грн** спрямовано на виплату пенсій, що на **1 625,6 млн грн**, або на **4 %**, менше відповідного показника минулого року у зв'язку з непроходженням ідентифікації пенсіонерів з числа внутрішньо переміщених осіб з квітня 2024 року, зменшенням контингенту через установи центрів поштового зв'язку;
- **16 589,2 млн грн** – кошти Державного бюджету України;
- **752,5 млн грн** – кошти Державного бюджету України на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу;
- **3 421,6 млн грн** – кошти на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності та від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності.

Видатки на пенсійні, страхові виплати, соціальні послуги, житлові субсидії та пільги

Видатки на пенсійні виплати склали **55 638,2 млн грн**, що на **1 355,7 млн грн**, або на **2,4 %**, менше в порівнянні з 2023 роком.

Видатки на виплату житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу склали **752,5 млн грн**.

Видатки на утримання з виплат тимчасової втрати працездатності та від нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які спричинили втрату працездатності, склали **3 421,6 млн грн**.

Громадянам, які проживають в Україні/на території Донецької області та отримують виплати, призначені відповідно до законодавства іноземних держав, протягом 2024 року перераховано кошти в загальній сумі **3 285,1 тис. грн**, з яких:

2 719,1 тис. грн – на виплату пенсій;

566,0 тис. грн – на виплату допомоги внаслідок трудового каліцтва, професійного захворювання або смерті.

Станом на 01.01.2025 на обліку в Головному управлінні перебуває **20 осіб** означеної категорії (таблиця 1.1).

Виплата пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні, тис. грн

Таблиця 1.1

№ з/п	країна	чисельність осіб	сума виплати
1	Латвія	6	718,1 тис. грн
2	Естонія	12	1872,2 тис. грн
3	Болгарія	1	128,8 тис. грн
	Усього	19	2719,1 тис. грн
4	Естонія (ФССНВ)	1	566,0 тис. грн
Усього		20	3 285,1 тис. грн

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 30.08.1999 № 1596 «Про затвердження Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках» (із змінами) виплата пенсій та грошової допомоги у звітному періоді здійснювалась через **18** банківських установ.

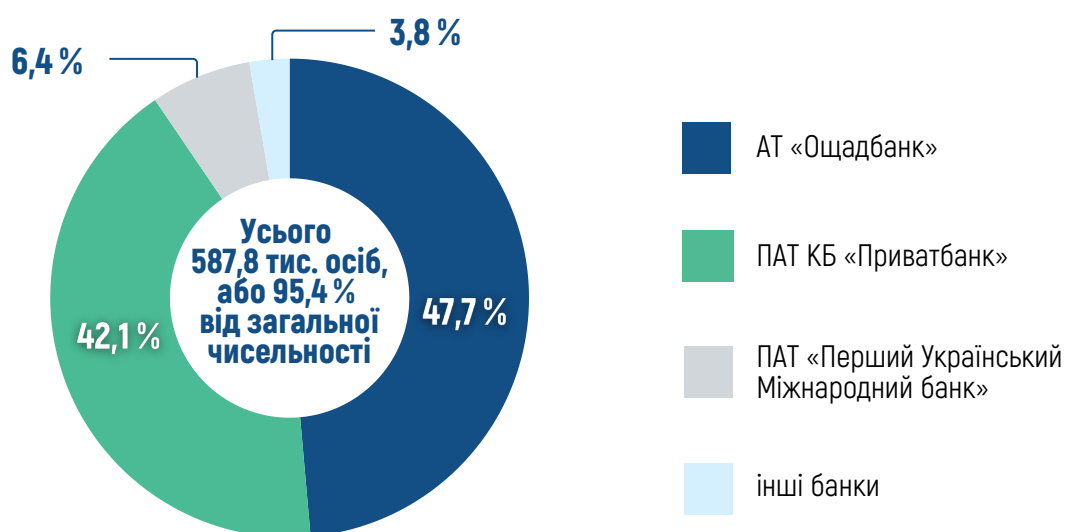
Найбільшу питому вагу в загальній кількості банківських установ, які обслуговують пенсіонерів, займають:

- АТ «Ощадбанк» (47,7 %);
- АТ КБ «Приватбанк» (42,1 %);
- АТ «Перший Український Міжнародний банк» (6,4 %);
- інші банки (3,8 %).

Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків, складає 587,8 тис. осіб, або 95,4 % від їх загальної кількості (діаграма 1.8).

Чисельність пенсіонерів, які отримують пенсії через установи банків

Діаграма 1.8



Сума коштів, виплачених через установи уповноважених банків, становила 53 439,3 млн грн, що з урахуванням середнього тарифу поштового збору (у середньому 1,8 %) дозволило скоротити витрати на доставку пенсій на 960,6 млн грн, що на 11 млн грн менше, ніж в аналогічному звітному періоді минулого року.

Адміністративні витрати

Адміністративні витрати, пов'язані з виконанням функцій, покладених на Головне управління Пенсійного фонду України в Донецькій області становили 373,5 млн грн або 67,4 % від запланованих річних видатків.

При визначенні обсягів адміністративних видатків враховано суворий режим економії коштів і матеріальних цінностей відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання коштів» та постанови правління Пенсійного фонду України від 18.02.2021 № 6-2 «Про заходи щодо ефективного використання коштів Пенсійного фонду України».

У структурі адміністративних видатків витрати на оплату праці становили **281,7** млн грн (**75,4 %**), сума нарахувань на оплату праці – **60,1** млн грн (**16,1 %**).

На придбання предметів, матеріалів, обладнання та інвентарю використано **9,8** млн грн або (**2,6 %**), на оплату послуг (крім комунальних) – **5,5** млн грн (**1,5 %**), видатки на відрядження становили **0,5** млн грн (**0,1 %**), на оплату комунальних послуг та енергоносіїв – **3,8** млн грн (**1,0 %**), інші поточні видатки (податки та збори, обов'язкові платежі) становили **5,1** млн грн (**1,4 %**), капітальні видатки – **7,0** млн грн (**1,9 %**) (таблиця 1.2).

Структура адміністративних витрат Фонду області, млн грн

Таблиця 1.2

Показники	Оплата праці	Предмети, матеріали, обладнання та інвентар	Видатки на відрядження	Інші поточні видатки	Нарахування на фонд оплати праці	Оплата послуг, крім комунальних	Оплата комунальних послуг	Капітальні видатки
%	75,4	2,6	0,1	1,4	16,1	1,5	1,0	1,9
373,5	281,7	9,8	0,5	5,1	60,1	5,5	3,8	7,0

Загальні доходи бюджету

Загальні доходи бюджету становили **60 576,9** млн грн (без урахування залишку). У порівнянні з даними минулого року загальні доходи зменшились на **1082,8** млн грн, або на **1,8 %**.

Надходження суми єдиного внеску, розподіленого на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, становили **11253,9** млн грн.

Інші надходження склали **195,4** млн грн або **100,0 %** від плану.

Власні надходження

Фактичне виконання доходної частини бюджету за 2024 рік забезпечено на рівні **11449,3** млн грн, або **99,6 %** від доведених показників, у т. ч.:

- єдиного соціального внеску, який адмініструють органи Державної податкової служби, – **11 253,9** млн грн, або **99,5 %** індикативного показника;
- коштів, які адмініструють органи Фонду області, – **195,4** млн грн, або **100 %** від доведених обсягів, у т. ч. **34,1** млн грн за рахунок вжитих заходів з погашення заборгованості (діаграма 1.9).



Порівняно з 2023 роком власні доходи органів Фонду області збільшились на **940,8 млн грн**, або на **9 %** (діаграма 1.10).

	За 2023 рік	За 2024 рік
Власні надходження, разом	10 508 483,1	11 449 275,2
Сума єдиного внеску, розподілена на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування	10 196 532,1	11 253 890,2
Кошти, які адмініструються ПФУ	311 951,0	195 385,0
↓ у тому числі		
кошти, відшкодовані підприємствами на виплату пенсій за Списком № 1	201 878,9	113 943,4
кошти, відшкодовані підприємствами на виплату пенсій за Списком № 2	99 752,7	73 658,5

Виконання індикативних показників за 2024 рік по надходженню збору з окремих видів господарських операцій забезпечено на рівні **11,6 млн грн, або 75,7 %**.

За 2024 рік надійшло **3,3 млн грн** в рахунок погашення заборгованості зі сплати внесків на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та капіталізованих платежів.

Для виконання доходної частини бюджету Фонду області Головним управлінням забезпечено:

- взаємодію з державними структурами та органами виконавчої влади обласного рівня;
- вжиття заходів для забезпечення сплати поточних зобов'язань по всіх обов'язкових платежах до бюджету Пенсійного фонду платниками області, погашення існуючої заборгованості зі сплати єдиного соціального внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування;
- відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій;
- легалізацію заробітної плати та зайнятості населення, дотримання норм законодавства в частині нарахування заробітної плати в розмірі не менше мінімального.

На обласному рівні на засіданнях колегій, сумісних нарадах, засіданнях комісій та робочих груп були розглянуті всебічні питання здійснення платежів до бюджету Фонду області, дотримання законодавства з питань праці та виплати заробітної плати роботодавцями області.

Детінізація зарплати та легалізація зайнятості

На виконання Плану заходів щодо координації спільних дій по виявленню фактів використання праці неоформлених працівників (далі – План заходів) органами Фонду області вжиті всі передбачені заходами дії (діаграма 1.11).

Вжиті заходи щодо легалізації зайнятості населення

Діаграма 1.11

Проведено моніторинг інформаційних відомостей по 691,6 тис. застрахованих осіб

Направлено інформацію до органів ДПС, Держпраці, органів місцевого самоврядування по 3,2 тис. страхувальників

Ініційовано та проведено 24 зустрічі з трудовими колективами, 2 семінари зі страхувальниками

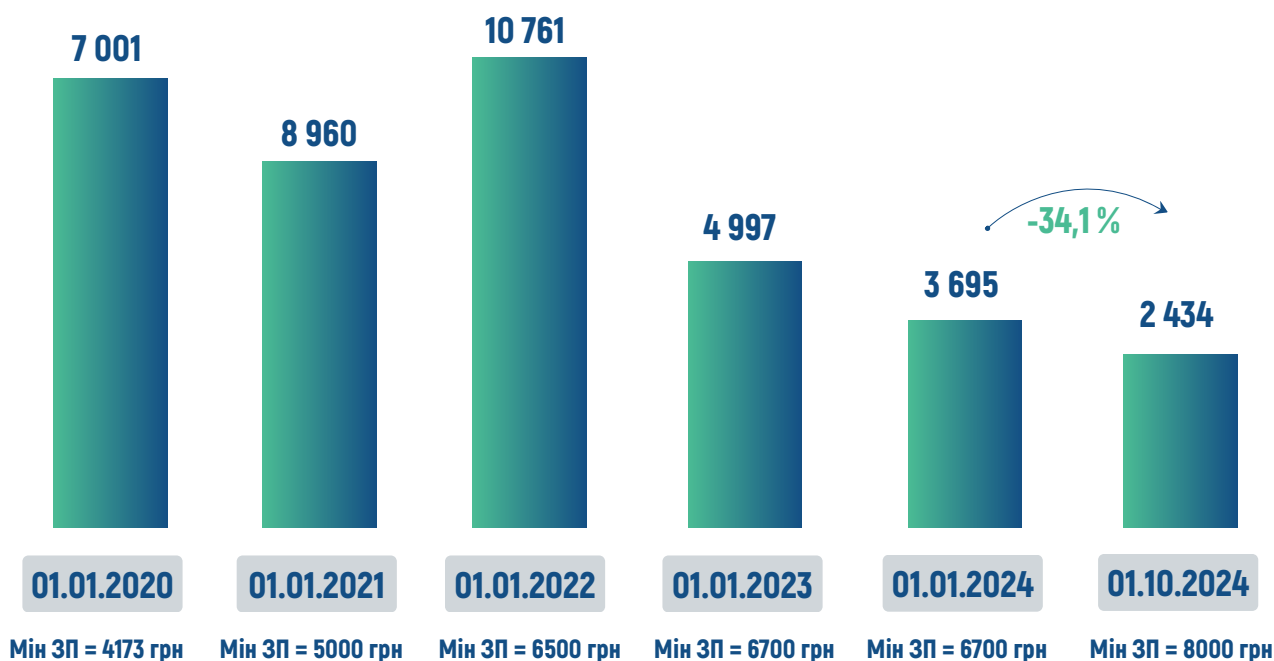
Проведено спільні наради:
6 – з органами державної
служби з питань праці;
1 – з органами державної
податкової служби;
4 – з органами виконавчої влади

Розміщено 580 інформаційних
матеріалів на вебресурсах.
Розповсюджено 317 буклетів
та листівок.
Надано 3361 роз'яснення щодо
впливу розміру сплаченого ЄСВ
на розмір майбутньої пенсії

Кількість застрахованих осіб, яким страхувальники виплачують заробітну плату в розмірі, меншому від установленого законодавством мінімуму, у порівнянні з початком 2024 року зменшилась на **34,1 %** (діаграма 1.12).

Динаміка кількості застрахованих осіб, що отримують заробітну плату нижче мінімальної у 2020-2024 роках

Діаграма 1.12



За визначеними Пенсійним фондом України критеріями проведено моніторинг інформаційних відомостей по **691,6 тис.** застрахованих осіб з наявними ознаками порушень законодавства про працю.

На виконання Плану заходів за результатами моніторингу до органів Держпраці направлені відомості по **2,1 тис.** страхувальників, до органів податкової служби – по **1,0 тис.** страхувальників та до органів місцевої влади – по **0,1 тис.** страхувальників для вжиття заходів реагування в межах повноважень.

Основні напрямки роботи з відпрацювання суб'єктів господарювання щодо виявлення фактів використання праці неоформлених працівників (діаграма 1.13).

Напрямки роботи

Моніторинг інформаційних відомостей даних
Пенсійним фондом України

Спільні заходи зі Східним міжрегіональним управлінням
Державної служби України з питань праці щодо захисту прав
застрахованих осіб

Відпрацювання суб'єктів господарювання за видами
економічної діяльності

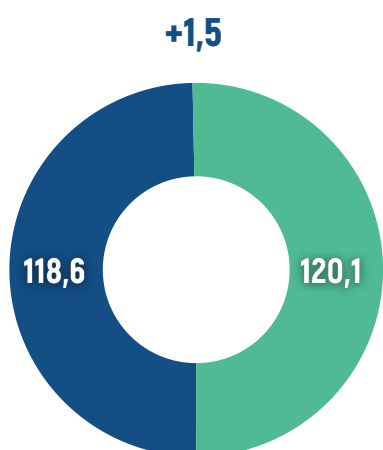
Станом на 01.01.2025 обліковується **120,1** тис. фізичних осіб – підприємців підконтрольної території, з яких надали звітність та сплатили ЄСВ **11,1 тис.** (**9,2 %**). У порівнянні до початку 2024 року кількість фізичних осіб, які надали звіти та сплатили ЄСВ, зменшилась на **2,5 тис.** осіб (або на **18,4 %**).

Надходження ЄСВ від фізичних осіб – підприємців склали **134,1 млн грн**, що на **12,6 млн грн**, або **10,4 %**, більше, ніж у 2023 році (**121,5 млн грн**) (діаграма 1.14).

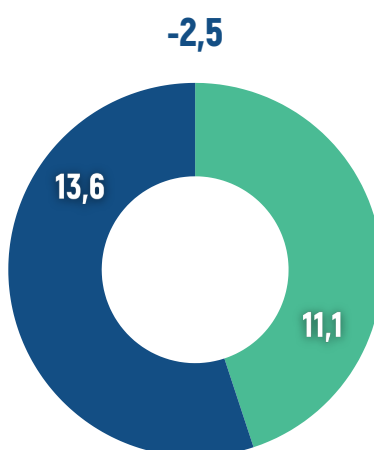
Кількість фізичних осіб – підприємців та сплата ЄСВ

Діаграма 1.14

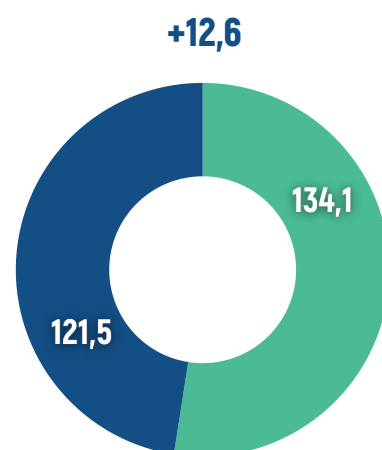
■ 01.01.2024 ■ 01.01.2025



Загальна кількість ФОП
на обліку, тис. осіб



у т. ч. економічно
активні, тис. осіб



сплачено ЄСВ,
млн грн

Кількість застрахованих осіб станом на 01.10.2024 зменшилась на **25,7 тис.** у порівнянні до початку 2024 року (діаграма 1.15).

Динаміка кількості застрахованих осіб, тис.

Діаграма 1.15

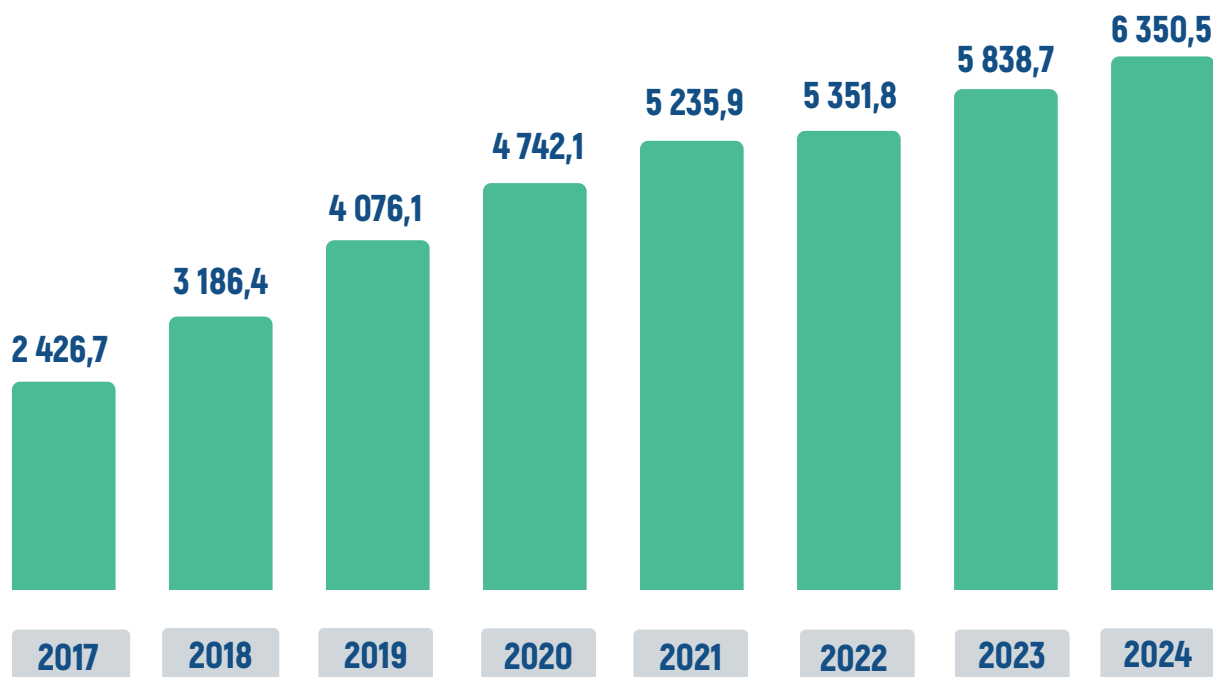


Заборгованість із платежів

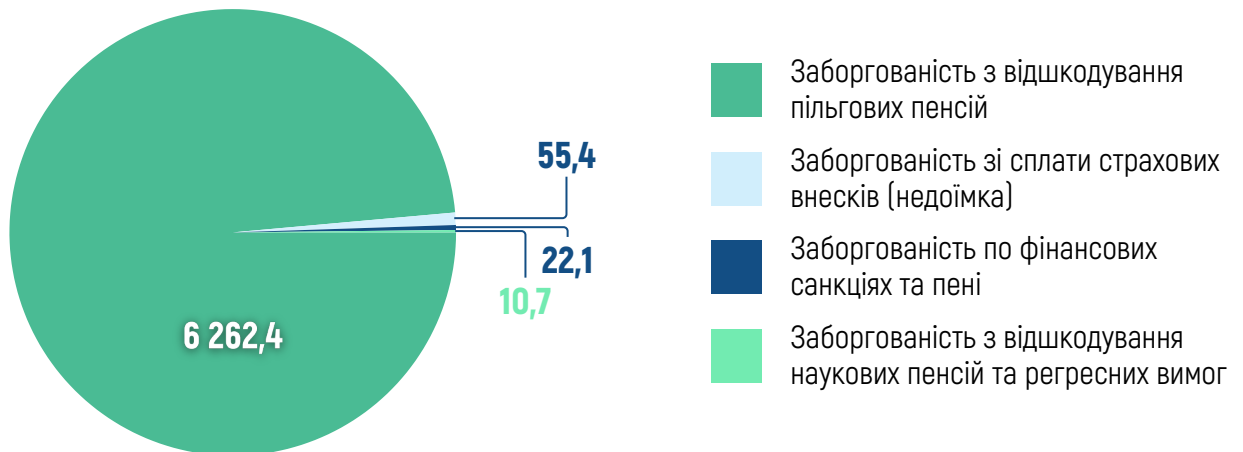
Заборгованість з обов'язкових платежів до бюджету Фонду області по платниках підконтрольної території зросла з початку року на **511,8 млн грн**, або на **8,8 %**, та станом на 01.01.2025 становить **6 350,5 млн грн** (діаграма 1.16).

Динаміка заборгованості платежів за 2017-2024 роки, млн грн

Діаграма 1.16



Загальна сума заборгованості по платежах до бюджету Фонду області за своєю структурою поділяється за видами, наведеними на діаграмі 1.17.



Найбільші суми заборгованості зі сплати обов'язкових платежів до бюджету Фонду області станом на 01.01.2025 обліковуються за вугледобувними підприємствами, що належать до сфери управління Міністерства енергетики України та Фонду державного майна України (**4 291,8 млн грн**, або **67,6 %** від загальної суми боргу).

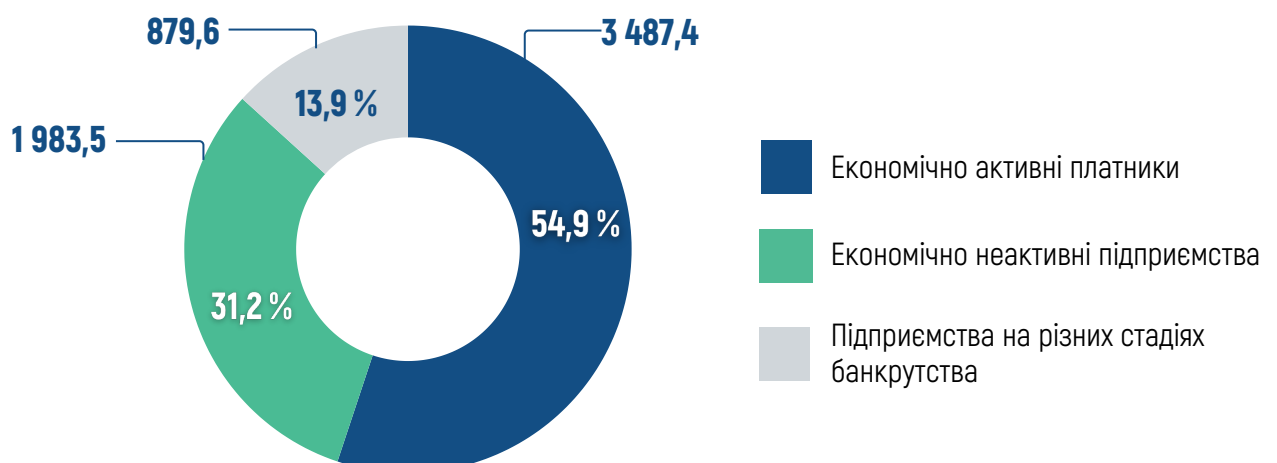
Основними причинами зростання заборгованості є:

- відсутність фінансування вугільної галузі в обсягах, достатніх для сплати поточних і погашення несплачених зобов'язань по відшкодуванню пільгових пенсій, та наявність боргу з виплати заробітної плати;
- несплата поточних нарахунків підприємствами, що перереєструвались на підконтрольну українській владі територію та за наявною інформацією «націоналізовані».

Заборгованість економічно активних підприємств становить **3 487,4 млн грн**, або **54,9 %** від загальної суми боргу (діаграма 1.18).

Структура заборгованості до бюджету Фонду області за статусом боргу

Діаграма 1.18



Органами Фонду області вживаються всі передбачені чинним законодавством заходи щодо зменшення заборгованості по обов'язкових платежах. Заходами стягнення охоплено **100 %** заборгованості.

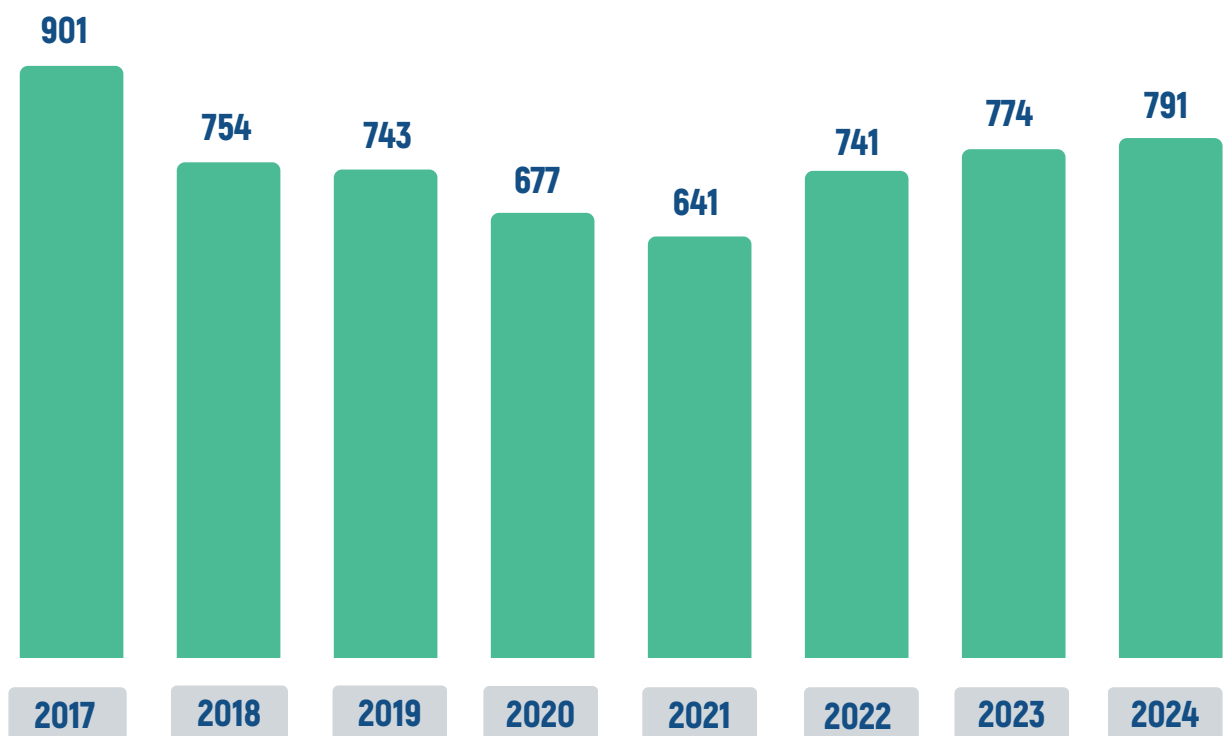
Із загальної суми заборгованості **5 470,9 млн грн**, що підлягала примусовому стягненню, **3 608,1 млн грн** знаходиться на виконанні в Державній виконавчій службі (далі – ДВС), позовною роботою охоплено **188,4 млн грн**, повернуто через несплату судового збору – **832,7 млн грн**, заявлено ліквідаторам по підприємствах, що ліквідуються без правонаступників – **10,8 млн грн.**, вживаються заходи щодо відновлення втрачених у зв'язку з воєнними діями виконавчих документів – **44,4 млн грн.**, готуються докази для направлення позовів впродовж 2025 року – **786,5 млн грн**. Від заходів примусового стягнення через органи ДВС надходження коштів становили **11,3 млн грн**.

Враховуючи фінансовий стан підприємств, сумісно з місцевими органами виконавчої влади визначено реальні можливості погашення підприємствами-боржниками заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пільгових пенсій, страхових внесків та єдиного соціального внеску органам Фонду області. Складено **10** графіків погашення заборгованості економічно активними боржниками на суму **6,6 млн грн**, за якими отримано **6,0 млн грн**.

Індивідуальна робота з кожним боржником щодо з'ясування фінансової спроможності, наявних джерел погашення заборгованості сприяла повному розрахунку з бюджетом **73** платникам та частковому погашенню боргу **32** платниками. При цьому в умовах воєнного стану та проведення активних бойових дій на території області **51** платник допустив виникнення боргу та **271** приростив заборгованість (діаграма 1.19).

**Динаміка кількості боржників
підконтрольної території у 2017-2024 роках**

Діаграма 1.19



Станом на 01.01.2025 по **126** підприємствах, що перебувають на різних стадіях банкрутства, обліковується заборгованість в сумі **879,6 млн грн**, що на **67,5 млн грн**, або **8,3 %** більше, ніж на початок року.

Від вжитих заходів упродовж 2024 року забезпечено погашення заборгованості з відшкодування фактичних витрат на виплату та доставку пенсій, призначених на пільгових умовах 105 платниками на загальну суму **34,1 млн грн**, у т. ч. **73** платники повністю сплатили борг.

Кошти Державного бюджету України

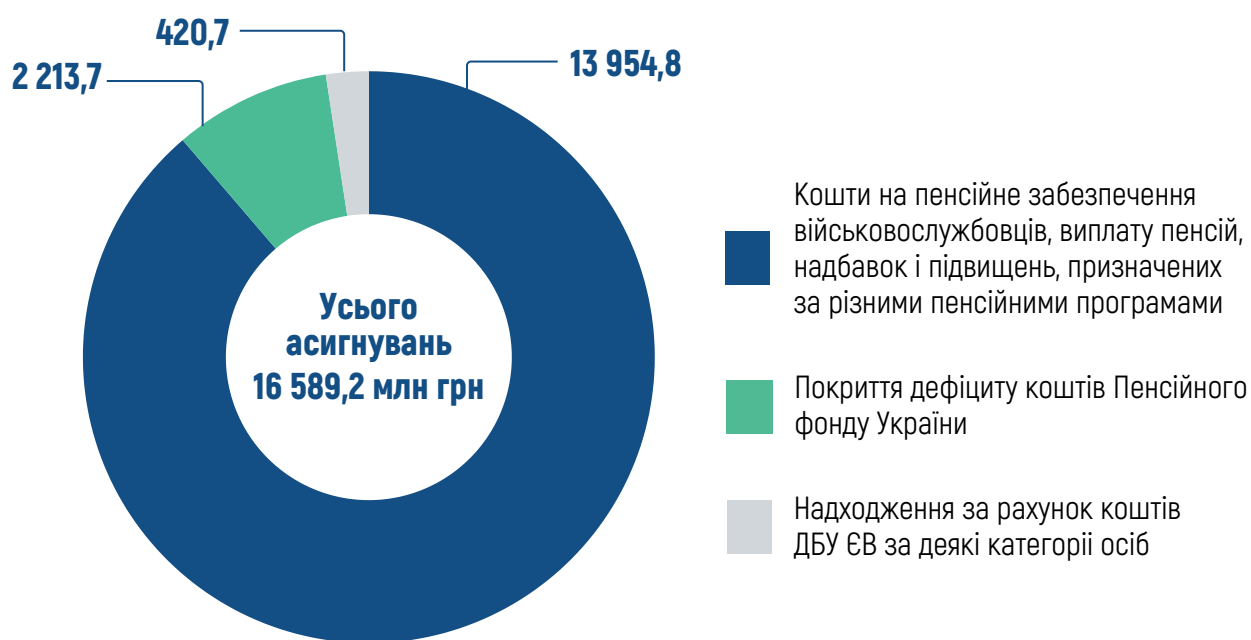
Фактичні асигнування з Державного бюджету України за 2024 рік з урахуванням прийнятого у 2023 році Закону України «Про Державний бюджет України на 2024 рік» від 09.11.2023 № 3460-IX склали **16 589,2 млн грн**, у тому числі:

- кошти на пенсійне забезпечення військовослужбовців, виплату пенсій, надбавок і підвищень, призначених за різними пенсійними програмами, склали **13 954,8 млн грн**;
- покриття дефіциту коштів Пенсійного фонду України – **2 213,7 млн грн**;
- надходження за рахунок коштів ДБУ ЄВ за деякі категорії осіб – **420,7 млн грн**.

Ці кошти в повному обсязі профінансовані на забезпечення поточних виплат.

Кошти Державного бюджету України, млн грн

Діаграма 1.20



II. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ

2.1. Організація пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, обслуговування та розгляду звернень громадян

Пенсійне забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг

З метою забезпечення конституційних прав громадян на пенсійне забезпечення за 2024 рік призначено **15,2 тис.** пенсій, проведено **82,8 тис.** індивідуальних перерахунків.

Комісією при Головному управлінні з питань підтвердження періодів роботи, що зараховуються до стажу для призначення пенсії, прийнято **36** відповідних рішень.

На виконання Закону України від 01.06.2000 № 1767-III «Про особливі заслуги перед Україною» з урахуванням змін, внесених Законом України від 03.10.2017 № 2148-VIII, Головним управлінням призначено (перераховано) 13 пенсій за особливі заслуги перед Україною.

З метою реалізації зобов'язань у галузі пенсійного забезпечення за міжнародними угодами Головним управлінням перевірено та направлено до управління міжнародного співробітництва Пенсійного фонду України **316** формулярів та пенсійних справ.

Проведені перерахунки пенсій відповідно до Закону України від 09.07.2003 №1058-IV «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», перераховано **1410,8 тис.** пенсійних справ:

- з 01.01.2024 – у зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму відповідно до Закону України від 09.11.2023 № 3460-IX «Про Державний бюджет України на 2024 рік» **(3,2 тис.)**;
- з 01.01.2024 – відповідно до ч. 2 ст. 28 Закону України від 09.07.2003 № 1058-IV «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування» **(73,4 тис.)**;
- з 01.03.2024 – відповідно до ст. 42 Закону України від 09.07.2003 № 1058-IV **(665,8 тис.)**;
- з 01.03.2024 – індексація спеціальних пенсій **(0,6 тис.)**;
- з 01.03.2024 – у зв'язку зі зміною прожиткового мінімуму відповідно до Закону України від 09.11.2023 № 3460-IX «Про Державний бюджет України на 2024 рік» **(544,2 тис.)**;
- з 01.04.2024 – відповідно до абз. 5 ч. 4 ст. 42 Закону № 1058-IV **(47,8 тис.)**;
- з 01.04.2024 – відповідно до ч. 2 ст. 28 Закону № 1058-IV **(75,8 тис.)**.

Протягом 2024 року призначено **10,6 тис.** житлових субсидій, **5,9 тис.** пільг та проведено **1,1 тис.** індивідуальних перерахунків житлових субсидій та **0,5 тис.** пільг.

Забезпечено своєчасне проведення **21** масового перерахунку по **221 тис.** справ одержувачів житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг. Протягом звітного періоду опрацьовано **541** звернення щодо призначення страхових виплат, з цієї кількості призначено страхові виплати **449** особам, призначено догляд вдома **127** особам, натуральну допомогу – **73** особам.

Опрацьовано **877** запитів по **3914** підприємствах щодо наявності потерпілих на виробництві для подальшого розрахунку сум капіталізованих платежів. Продовжено виплати **1329** потерпілим, у яких закінчився термін дії МСЕК у період дії воєнного стану в Україні.

Забезпечено своєчасне опрацювання перерахунку страхових виплат з 1 березня 2024 року – **30,4 тис.** справ.

Опрацьовано **17,0 тис.** заяв-розрахунків для фінансування за листками непрацездатності за принципом екстериторіальності.

Центром ретроконверсії в електронно-цифрову форму переведено **538,9 тис.** паперових пенсійних справ, що становить **81,4 %** від загального масиву паперових справ.

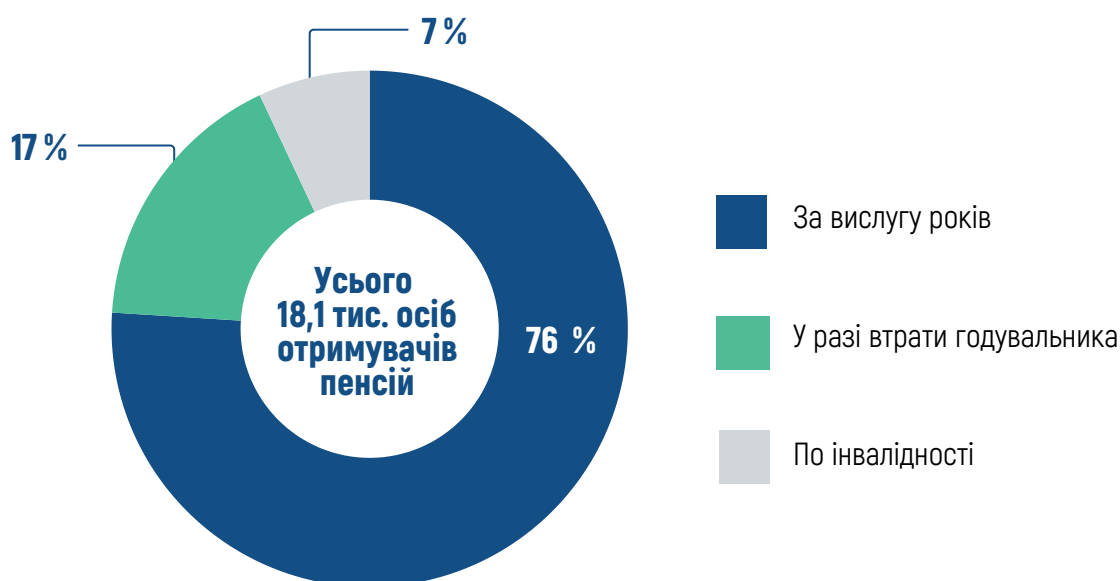
Пенсійне забезпечення військових пенсіонерів

Загальна облікова чисельність одержувачів пенсій, призначених відповідно до Закону України № 2262 «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» у порівнянні з відповідним періодом 2024 року зменшилась на **0,3 тис.** та на 01.01.2025 становила **19,2 тис.** осіб. При цьому пенсійні виплати фактично отримували **18,1 тис.** осіб. Облікова чисельність ВПО становила **6,9 тис.** осіб, з яких пенсії виплачувались **3,9 тис.**

Станом на 01.01.2025 призначено **503** пенсійні виплати, проведено **380** індивідуальних перерахунків.

Середній розмір пенсії, що сплачується відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення військовослужбовців та деяких інших осіб», збільшився на **934,21 грн** та на 1 січня 2025 року становив **10046,38 грн**.

За підсумками перерахунків змінилась структура отримувачів пенсійних виплат. При цьому питома вага пенсій, призначених за вислугу років, складає **76 % (13,8 тис. осіб)**, у разі втрати годувальника – **17 % (3,0 тис. осіб)** та по інвалідності – **7 % (1,3 тис. осіб)** (діаграма 2.1).



Забезпечено контроль за своєчасністю призначення пенсій по інвалідності та в разі втрати годувальника, призначених відповідно до Закону України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» з числа осіб, які отримали інвалідність/загинули (померли) під час виконання завдань, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України.

Усього у звітному періоді призначено **395** пенсій, з них:

- **102** – по інвалідності;
- **293** – у разі втрати годувальника.

Обслуговування громадян

Продовжується прийом та обслуговування громадян на **7** площадках області: м. Краматорськ, м. Слов'янськ, м. Лиман, м. Дружківка, смт Олександрівка, 2 площадки в м. Добропілля.

За 2024 рік Головним управлінням надано **515,2 тис.** послуг, у тому числі з питань: пенсійного забезпечення – **261,1 тис.**, житлових субсидій та пільг – **28,2 тис.**, соціального страхування – **2,1 тис.**

Через електронні сервіси вебпорталу Пенсійного фонду України отримано **288,1 тис.** звернень, або **84 %** від загальної кількості прийнятих пакетів документів.

На «гарячу лінію» надійшло **79,0 тис.** дзвінків. Кількість звернень зменшилась у середньому на **1,1 тис.** з питань поновлення пенсійних виплат внутрішнього переміщенням особам після проходження фізичної ідентифікації за результатами відеоконференцз'язку.

Забезпечено надання послуг на віддалених робочих місцях згідно із графіками, погодженими органами місцевої влади. Здійснено **115** виїзних прийомів громадян на деокупованій території Святогірської, Лиманської, Великоновосілківської та Комарської громад, прийнято **2,6 тис.** осіб.

Організовано роботу фахівців Головного управління для надання послуг з питань, що входять до компетенції Головного управління, у гуманітарних центрах підтримки/штабах/хабах на території інших областей.

Із загальної кількості **90** хабів по **19** областях (**33** населених пункти) визначено можливість надання послуг:

- у **43** хабах – безпосередньо фахівцями Головного управління (**11** областей, **14** населених пунктів): м. Вінниця – **2**, м. Дніпро – **11**, м. Івано-Франківськ – **1**, м. Київ – **7**, м. Кропивницький – **2**, м. Львів – **4**, м. Кременчук – **1**, м. Одеса – **3**, м. Хмельницький – **1**, м. Полтава – **2**, м. Харків – **1**, м. Черкаси – **3**, м. Кам'янське – **4**, сел. Слобожанське (Дніпропетровська обл.) – **1**.
- у **30** хабах у режимі відеоконференції (**14** областей, **22** населених пункти): м. Київ, м. Запоріжжя, м. Житомир, м. Рівне, м. Тернопіль, м. Полтава, м. Жовті Води, м. Решетилівка (Полтавська обл.), м. Кривий Ріг, м. Павлоград, м. Новомосковськ, м. Нововолинськ (Волинська обл.), смт Покровське (Дніпропетровська обл.), м. Червоноград (Львівська обл.), м. Ужгород, м. Хуст (Закарпатська обл.), м. Хмельницький, м. Чернівці, м. Чернігів, м. Умань, м. Кременчук, м. Бровари.

З початку року проведено **198** зустрічей, у яких взяла участь **1791** особа, з них усі громадяни отримали консультаційні послуги.

Забезпечено надання відповідей на письмові звернення **33,7 тис.** осіб, проведено **75** прямих телефонних ліній, консультації отримали **417** осіб.

2.2. Впровадження та розвиток сучасних інформаційних технологій

За 2024 рік **80 тис.** суб'єктів господарювання, податковими агентами та страхувальниками, які нараховували та сплачували єдиний соціальний внесок, надано **1288,6 млн** звітних відомостей про застрахованих осіб.

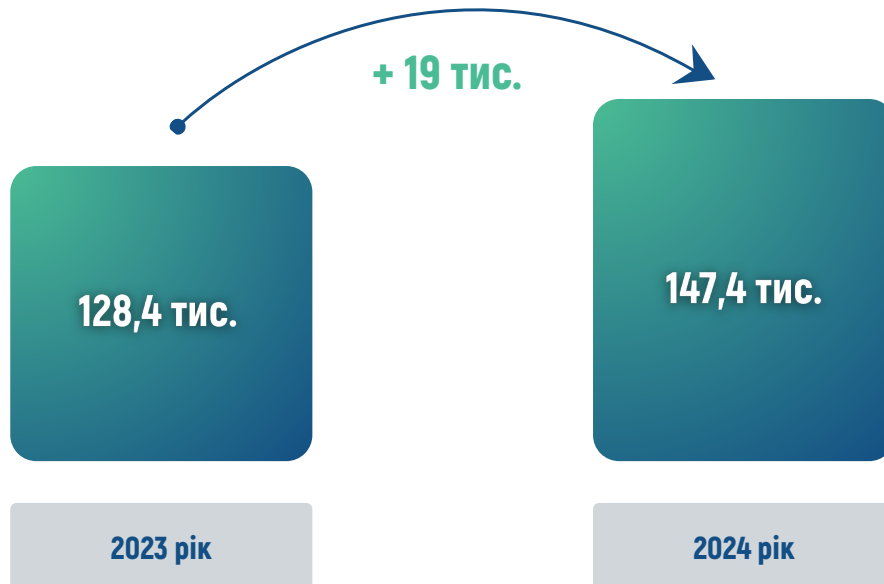
На виконання Закону України від 05.02.2021 № 1217-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо обліку трудової діяльності працівника в електронній формі» Головним управлінням здійснювалось оцифрування паперових трудових книжок. Від страхувальників та застрахованих осіб станом на 01.01.2025 надійшло **275,9 тис.** скан-копій відомостей про трудову діяльність працівника, що опрацьовані в повному обсязі.

Згідно зі списками по **3,4 тис.** кандидатів у пенсіонери в 2024 році, що отримані від Пенсійного фонду України, надійшло **2,9 тис.** скан-копій трудових книжок, які опрацьовані в повному обсязі.

Безпосередньо фахівцями Донецької області на етапі атрибутування, за принципом екстериторіальності, за 2024 рік опрацьовано **147,4 тис.** трудових книжок, що перевищує показник за 2023 рік (**128,4 тис.**) (діаграма 2.2).

Кількість опрацьованих трудових книжок, тис.

Діаграма 2.2



Застрахованим особам надано можливість вносити зміни до умовно-постійної частини облікової картки застрахованих осіб реєстру шляхом надання Анкети про зміну персональних даних, як особисто звернувшись на прийом, так і через кабінет застрахованої особи на вебпорталі.

У звітному періоді продовжується робота з опрацювання «Анкет застрахованої особи». У 2024 році отримано **8,5 тис.** анкет, з яких оброблено **6,0 тис.** (або **71 %**); у зв'язку з невідповідним оформленням відхилено **2,5 тис.** анкет (**29 %**).

Електронні лікарняні продовжують формуватися і в умовах воєнного стану. За 2024 рік сформовано **115,4 тис.** електронних листків непрацездатності.

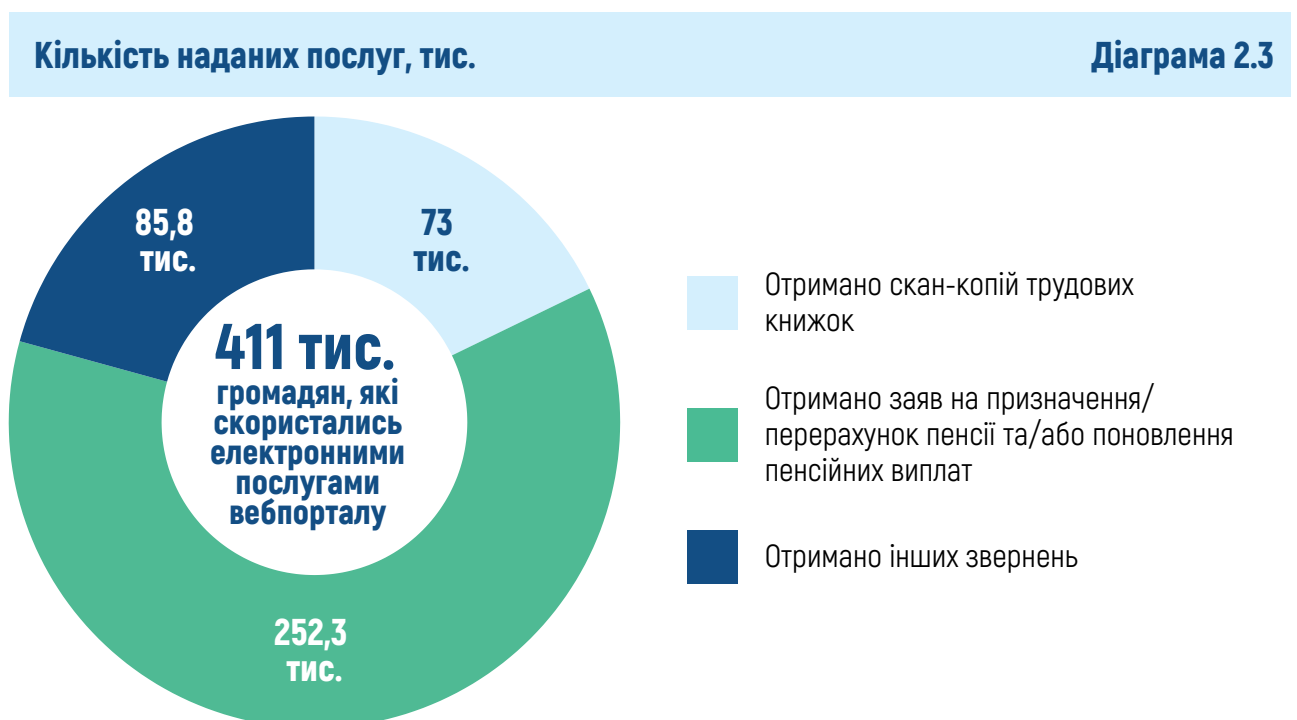
У межах реалізації положень постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу Пенсійним фондом України» від 16.09.2022 № 1041 щодо інформаційного обміну в електронному вигляді між Пенсійним фондом та надавачами комунальних послуг забезпечено організацію роботи по залученню виконавців до використання ресурсів вебпорталу шляхом створення особистого кабінету.

За результатами інформаційно-роз'яснювальної роботи з управителями, об'єднаннями, виконавцями комунальних послуг щодо інформаційного обміну для реалізації експериментального проекту щодо спрощення порядку надання населенню субсидії станом на 01.01.2025 сховище даних наповнено інформацією про житлово-комунальні послуги по **468** надавачах стосовно **2,1 млн** абонентів. Станом на звітну дату інформація щодо комунальних послуг та тарифів для призначення житлової субсидії надходить від виконавців комунальних послуг в електронному вигляді.

Для поліпшення якості обслуговування громадян створено умови для доступу до сервісів дистанційного обслуговування, подання документів та звернень до Пенсійного фонду України з використанням кваліфікованого електронного підпису, за допомогою Дія.Підпис або засобами Інтегрованої системи електронної ідентифікації ID.GOV.UA, у т. ч. з використанням технології Bank ID.

У 2024 році модернізовано функціонал вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України для страхувальників та застрахованих осіб.

У звітному періоді **411 тис.** громадян області скористалися електронними послугами вебпорталу Пенсійного фонду України, у тому числі отримано **73 тис.** скан-копій трудових книжок, **252,3 тис.** заяв на призначення/перерахунок пенсії та/або поновлення пенсійних виплат, **85,8 тис.** інших звернень (діаграма 2.3).



З метою дотримання вимог інформаційної безпеки в сегменті Головного управління відновлено функціонал комплексної системи захисту інформації. Запроваджено Регламент роботи Інформаційно-комунікаційної системи Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області, своєчасно налаштовуються робочі станції, адмініструються сервери та супроводжується мережеве обладнання.

2.3. Робота внутрішнього аудиту

Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту Пенсійного фонду України на 2024-2026 роки протягом 2024 року проведено 5 аудиторських досліджень.

Планові аудити проведено:

- в юридичному управлінні, управлінні адміністративного забезпечення та фінансово-економічному управлінні на тему: «Дотримання законодавчих і нормативно-правових актів при плануванні та проведенні закупівель товарів, робіт та послуг»;
- в управлінні пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій, у фінансово-економічному та юридичному управлінні на тему: «Повнота вжитих заходів щодо відшкодування фактичних витрат на виплату і доставку пенсій, призначених на пільгових умовах, зменшення заборгованості по платежах»;
- у загальному відділі управління адміністративного забезпечення із залученням структурних підрозділів Головного управління на тему: «Оцінка організації роботи щодо документування управлінської інформації, роботи з документами та моніторингу виконання управлінських рішень»;
- в управлінні обслуговування громадян, управлінні пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг, управлінні з питань виплат, фінансово-економічному управлінні, управлінні інформаційних систем та електронних реєстрів, управлінні по роботі з персоналом, юридичному управлінні, управлінні контрольно-перевірочної, управлінні адміністративного забезпечення, у відділі організаційно-інформаційної Головного управління на тему: «Оцінка організації контролю за дотриманням вимог законодавчих та нормативно-правових актів щодо оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних»;
- у фінансово-економічному управлінні та управлінні по роботі з персоналом Головного управління на тему: «Стан дотримання вимог законодавчих і нормативно-правових актів при використанні коштів на оплату праці».

За результатами проведених внутрішніх аудитів встановлені недоліки та проблеми у функціонуванні системи внутрішнього контролю в частині неповного формування відомостей про фактичні витрати на виплату та доставку пільгових пенсій, непроведення правової оцінки підстав віднесення витрат на виплату та доставку пільгових пенсій до витрат, несвоєчасного оновлення організаційно-розпорядчих документів по веденню діловодства в разі кадрових змін, недостатнього контролю за дотриманням вимог законодавства під час створення та опрацювання документів, недостатнього контролю за термінами виконання документів, незастосування додаткових заходів контролю за станом ведення діловодства шляхом проведення внутрішніх контрольних заходів у структурних підрозділах та періодичних навчань з діловодами структурних підрозділів, недотримання законодавства в закупівельних процедурах, не в повній мірі визначено порядок взаємодії між структурними підрозділами Головного управління щодо оприлюднення та періодичного оновлення інформації у формі відкритих даних, встановлені окремі випадки арифметичних помилок під час виплати посадового окладу, надбавок за ранг та вислугу років державним службовцям, мають місце поодинокі випадки неякісного формування документів.

За результатами проведених внутрішніх аудитів надано **18** рекомендацій, направлених на вдосконалення діяльності Головного управління та орієнтовані на конкретні результати в організації роботи. Моніторингом встановлено, що всі рекомендації, термін виконання яких настав станом на 31.12.2024 структурними підрозділами Головного управління впроваджено.

За результатами впровадження рекомендацій підвищено ефективність виконання завдань та функцій Головного управління шляхом внесення змін в організацію роботи структурних підрозділів.

2.4. Контрольно-перевірочна робота

Управлінням контрольно-перевірочної роботи проведено **4617** перевірок з питань дотримання пенсійного законодавства, з яких:

- **66** – документальних перевірок платників;
- **24** – перевірки цільового використання коштів;
- **4527** – перевірки достовірності документів, поданих для призначення/перерахунку пенсії (діаграма 2.4).

Перевірки з питань дотримання пенсійного законодавства

Діаграма 2.4



Порушення страхувальниками вимог чинного законодавства виявлені в ході **62** перевірок, що складає **93,9 %** від їх загальної кількості.

За результатами перевірки виплатних об'єктів поштового зв'язку АТ «Укрпошта» встановлено порушення на загальну суму **167,3 тис. грн**, з них **167,3 тис. грн** – порушення порядку цільового використання коштів. За допущенні порушення АТ «Укрпошта» сплачено пеню на загальну суму **15,6 тис. грн**.

Перевірками банківських установ встановлено **46** порушень по **26** особах на загальну суму **738,2 тис. грн**.

Перевірки цільового використання коштів у закладах, де особи перебувають на повному державному утриманні, не проводились.

Перевірками достовірності документів для призначення (перерахунку) пенсій встановлено недостовірні відомості по **1925** документах.

Шляхом щомісячної звірки проведено **5** перевірок з питань повноти та своєчасності сплати збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з операцій з відчуження легкових автомобілів, встановлено **1** порушення на суму **2,2 тис. грн**.

Проведено **18** перевірок правильності використання страхувальниками страхових коштів Фонду, за результатами яких винесено **18** рішень про повернення неправомірно витрачених страхових коштів Фонду та фінансових санкцій на загальну суму **139,4 тис. грн**. Притягнуто до адміністративної відповідальності **18** посадових осіб.

Здійснено **206** перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, за результатами яких направлено **41** вимогу про компенсацію страхових виплат на загальну суму **338,2 тис. грн**.

Взято участь у роботі **698** комісій з розслідування, у т. ч. розслідуванні **329** нещасних випадків та **369** випадків хронічних професійних захворювань (отруень), за результатами яких складено **756** актів, у т. ч. **324** акти про нещасний випадок, пов'язаний з виробництвом, **64** акти про нещасний випадок, не пов'язаний з виробництвом та **368** актів розслідування причин виникнення хронічного професійного захворювання.

Проводилась робота щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці та профілактичні заходи з попередження настання нещасних випадків і виникнення хронічних професійних захворювань, а саме:

- проведено **134** семінари, **102** наради та **189** круглих столів;
- надано **1509** консультацій страхувальникам;

- розміщено на вебресурсах Головного управління та інших вебресурсах **421** публікація;
- виступ на телебаченні – **1**;
- взято участь у проведенні конкурсів – **4**;
- вивчено та поширено позитивний досвід профілактичної роботи **17** підприємств;
- взято участь в опрацюванні та впровадженні системи управління охороною праці на підприємствах – **19**;
- взято участь у розробленні **183** нормативних акти про охорону праці;
- взято участь у розробленні профілактичних заходів, механізмів їх реалізації, впровадженні їх на підприємствах, у внесенні пропозицій щодо підвищення безпеки виробництва – **292**;
- поширено інформаційні матеріали, спеціальна література, плакати, пам'ятки тощо з питань соціального страхування від нещасного випадку та охорони праці – **197**;
- взято участь у роботі комісій з охорони праці підприємств – **31**.

2.5. Антикорупційні заходи

Головним управлінням взято участь в оцінюванні корупційних ризиків у діяльності Пенсійного фонду України та його органів та підготовці Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки, а саме:

- під час дослідження середовища Пенсійного фонду України та його територіальних органів та визначення обсягу оцінювання корупційних ризиків взято участь в опитуванні та анкетуванні серед працівників Головного управління;
- проведено інтерв'ю із внутрішніми та зовнішніми зацікавленими сторонами Головного управління, аналіз та узагальнення отриманої інформації.

Джерелом інформації також виступили результати узагальнення описів потенційно вразливих до корупції функцій та процесів, які реалізуються Головним управлінням самостійно або спільно з іншими зовнішніми зацікавленими сторонами.

За результатами збору та аналізу інформації складено аналітичні довідки, перелік потенційно вразливих до корупції функцій та процесів, які реалізуються Пенсійним фондом та його територіальними органами самостійно або спільно з іншими зовнішніми заінтересованими сторонами, на основі яких затверджено Антикорупційну програму Пенсійного фонду України та його територіальних органів на 2024-2025 роки (наказ Пенсійного фонду України від 30 квітня 2024 року № 51). Наказом Головного управління від 16 травня 2024 року № 761 затверджені заходи з реалізації антикорупційної політики Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області на 2024-2025 роки.

Забезпечено підключення Головного управління до Єдиного порталу повідомлень викривачів. Наказом Головного управління визначено спеціальну телефонну лінію для повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції».

З метою реалізації обов'язку на подання декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, до Єдиного державного реєстру декларацій протягом 2024 року подано **1264** щорічні декларації за 2023 рік, **150** декларацій типу «Після звільнення», **180** декларацій типу «При звільненні», **194** декларації «Кандидата на посаду». Забезпечено надання методичної та консультаційної допомоги з питань заповнення декларацій.

Забезпечено попередження корупційних ризиків під час проведення закупівель шляхом проведення перевірки контрагентів.

З метою своєчасного упередження та недопущення порушень діючого законодавства щодо наявності конфлікту інтересів, зумовленого підпорядкуванням близьких осіб, запроваджено відповідний моніторинг. У звітному періоді не виявлено випадків реального конфлікту інтересів працівників Головного управління.

Притягнення посадових осіб до адміністративної та дисциплінарної відповідальності за порушення вимог щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів відсутні. Відсутні також випадки звернень або повідомлень громадян про порушення посадовими особами Головного управління вимог, обмежень та заборон, визначених Законом України «Про запобігання корупції».

З метою надання практичної та методологічної допомоги працівникам Головного управління з питань додержання законодавства щодо запобігання корупції протягом 2024 року проведено **7** тренінгів на теми: «Декларування», «Автозаповнення декларацій», «Захист викривачів», «Права та гарантії захисту викривача», «Запобігання та врегулювання конфлікту інтересів», «Механізми врегулювання конфлікту інтересів в органах ПФУ», «Правила етичної поведінки державних службовців». Результати тестувань показали досить високий рівень обізнаності працівників стосовно питань антикорупційного законодавства.

На інформаційній сторінці Головного управління у мережі Фейсбук забезпечено розміщення актуальної інформації з антикорупційної тематики. Також висвітлено **279** публікацій з даної тематики на вебресурсах Головного управління та інших вебресурсах.

Повідомлення про порушення вимог антикорупційного законодавства працівниками Головного управління за звітний період не надходили.

2.6. Правова робота

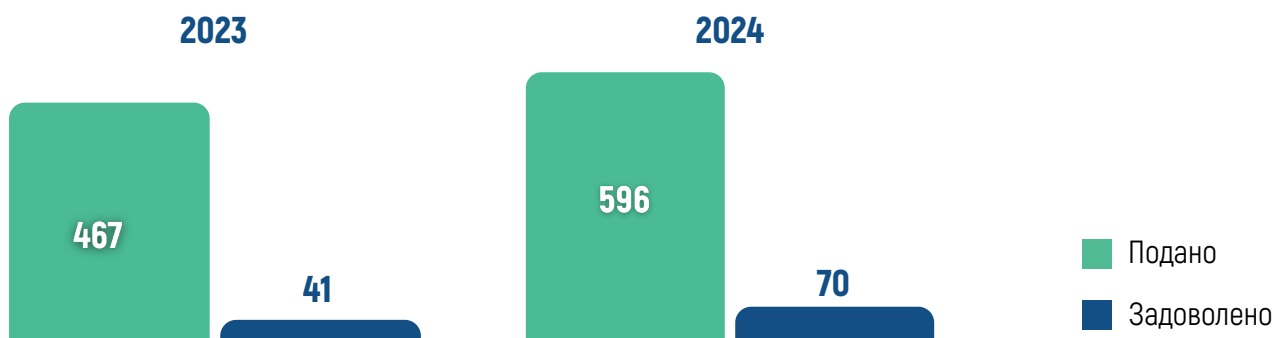
Позовною роботою охоплено **100 %** заборгованості, що підлягала стягненню в судовому порядку.

Так, з метою стягнення означеної заборгованості Головним управлінням подано **596** позовів про стягнення коштів на загальну суму **1 826,5 млн грн**, за результатами задоволено **70** позовних заяв на суму **642,5 млн грн**.

У результаті проведеної позовної роботи на рахунки підвідомчих управлінь надійшло **12,2 млн грн**. (діаграма 2.5).

Стягнення заборгованості в судовому порядку
в 2023-2024 роках

Діаграма 2.5



Забезпечено представництво інтересів Фонду в судах першої інстанції по **6,7 тис.** справ, у яких стороною по справі є Головне управління ПФУ в Донецькій області. За звітний період надійшло **5,6 тис.** позовів, з них **47 %** – це справи з приводу перерахунку (призначення) пенсійних виплат військовослужбовцям.

За результатами судового розгляду задоволено **4,8 тис.** справ. Оскаржено до суду апеляційної інстанції **4,5 тис.** судових рішень, в результаті скасовано **0,1 тис.** незаконних рішень суду (діаграма 2.6).

Динаміка кількості поданих судових позовів з питань
пенсійного забезпечення у 2023-2024 роках

Діаграма 2.6



2.7. Кадрове забезпечення

Кадровий склад

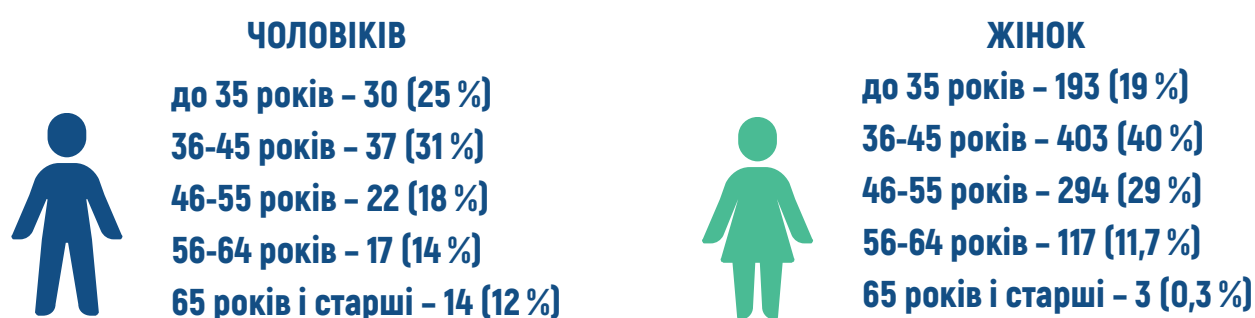
Штатна чисельність Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області складає **1 468** одиниць. Фактично працює **1 130** осіб, з яких **1 085**, або **96 %**, є державними службовцями.

Головне управління укомплектовано на **77 %**.

У Головному управлінні працює **1010** осіб жіночої (**89 %**) та **120** (**11 %**) чоловічої статі з числа працівників (таблиця 2.1).

Розподіл працівників Фонду області за статтю, осіб

Таблиця 2.1



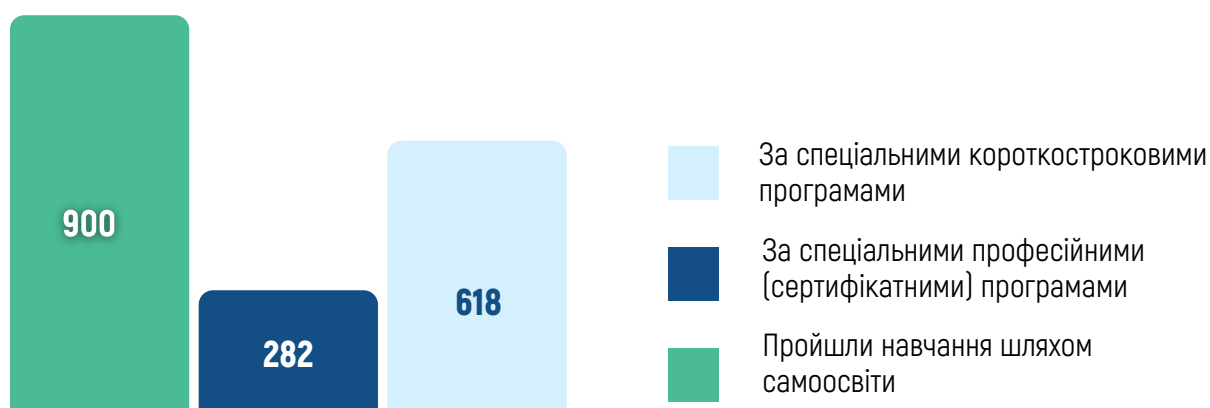
Професійна підготовка кадрів

З початку 2024 року підвищили кваліфікацію **900** державних службовців, що становить **100 %** від фактично визначеної потреби.

Навчання за короткостроковими програмами пройшли **618** осіб, професійними (сертифікатними) програмами – **282** особи. Пройшли навчання шляхом самоосвіти **900** (**100 %**) державних службовців (діаграма 2.7).

Забезпечення підтримки необхідного професійного рівня працівників

Діаграма 2.7



2.8. Організаційна робота та комунікації

Комунікації з громадськістю

Забезпечено успішне ведення **6** вебресурсів (інформаційна сторінка вебпорталу Головного управління, фейсбук, ютуб, телеграм, тікток, інстаграм), наповнення яких здійснюється відповідно до контент-плану.

На вебресурсах області оприлюднено **38,6 тис.** інформаційних матеріалів, у тому числі:

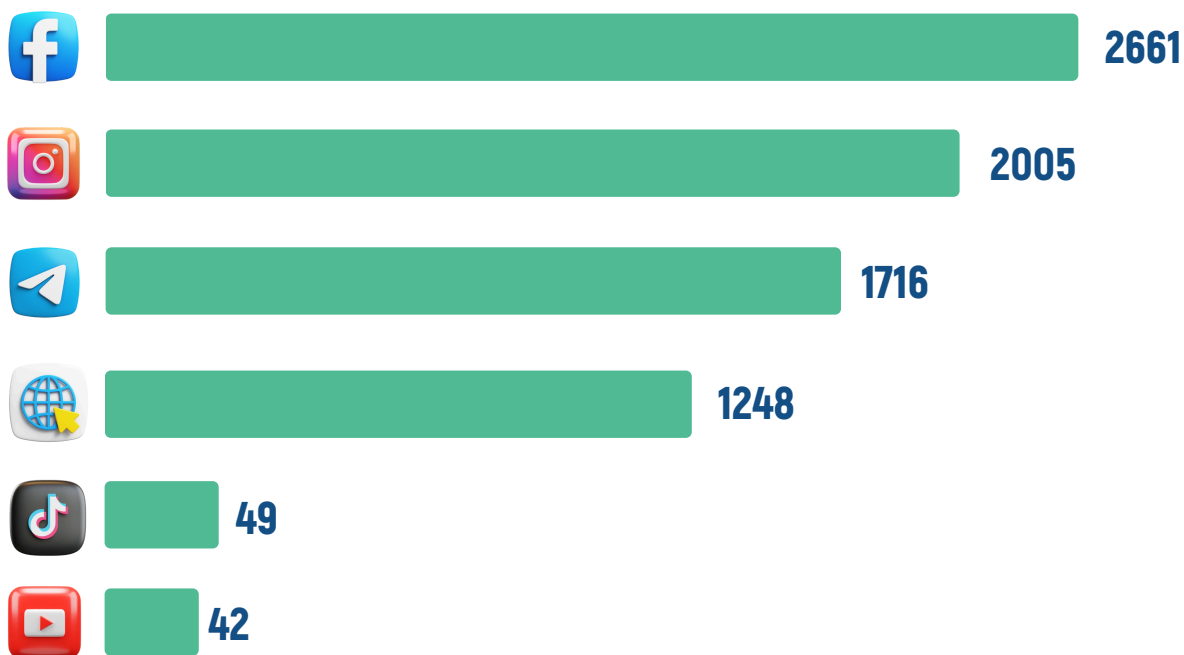
- Головного управління (діаграма 2.8) – **7,7 тис.**;
- інших вебресурсах (Донецької облдержадміністрації, органів місцевої влади, засобів масової інформації, груп та спільнот області тощо) – **30,9 тис.**

Інформаційні матеріали адаптовані для легкого сприйняття різними категоріями громадян.

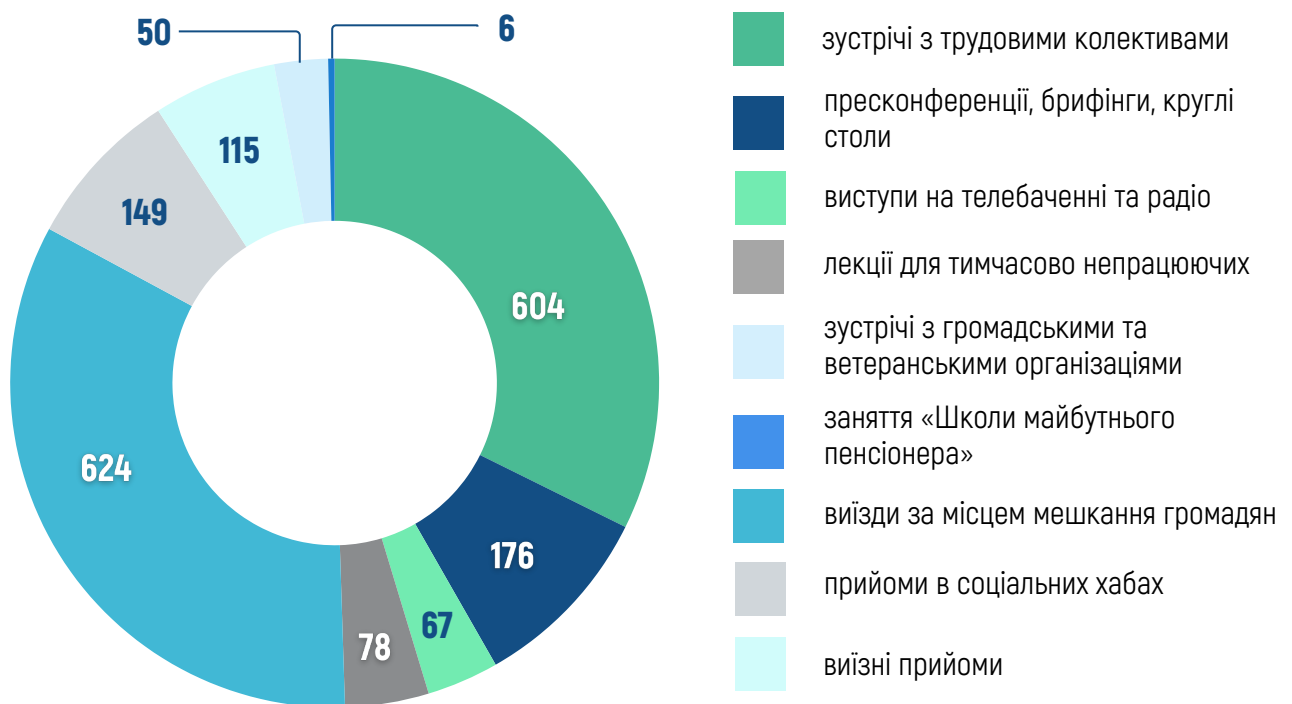
Кількість оприлюдненого контенту в розрізі вебресурсів

Діаграма 2.8

Усього оприлюднено **7721** публікація



Проведено понад **2 тис.** інформаційно-консультативних заходів, з них **176** – пресконференцій, брифінгів, круглих столів, **67** – виступів на телебаченні та радіо (діаграма 2.9).



Забезпечено надання **819 (100 %)** відповідей на запитання громадян, які надійшли на вебресурси Головного управління, із залученням дотичних структурних підрозділів. Функціонують **2** чат-боти (фейсбук, телеграм), а також розділ «Пенсійне забезпечення ВПО» у чат-боті «Єдине вікно: помічник ВПО».

Створено:

- **96** презентаційних матеріалів (понад **2 тис.** слайдів) для проведення інформаційно-консультативних заходів, внутрішніх навчань тощо;
- **76** інформаційних відеоматеріалів.

Розроблено систему навігації в соціальних мережах шляхом закріплення основної інформації з переліком посилань та гештегів.

Щотижнево проводиться вікторина «Перевір свої знання» в телеграм-каналі.

Працівниками відділу організаційно-інформаційної роботи опановано 3 нові сервіси зі створення та редагування контенту, а також його планування.

III. ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНІ МАТЕРІАЛИ ДО ЗВІТУ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ГОЛОВНОГО УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТІ ЗА 2024 РІК