

**Результати моніторингу порушених питань у зверненнях, що надійшли
до органів Пенсійного фонду України
в Донецькій області
за 3 місяці 2025 року**

№ з/п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Питання	7558	7978		
1.1	визначення права на призначення пенсії	254	211	43	120.4
1.2	визначення права на отримання грошової допомоги у розмірі десяти пенсій	12	11	1	109.1
1.3	перевірки правильності призначення та перерахунку пенсії, в т. ч. надбавок, доплат	1363	1833	-470	74.4
1.4	перевірки пенсій громадянам, які переїхали на постійне місце проживання за кордон	0	2	-2	0
1.5	перевірки пенсійних виплат на виконання рішень судів	42	55	-13	76.4
1.6	підвищення розміру пенсії	20	57	-37	35.1
1.7	індексації пенсії	251	250	1	100.4
1.8	правомірності утримання з пенсії	21	27	-6	77.8
1.9	правомірності припинення виплати пенсії	88	82	6	107.3
1.10	взяття на облік / поновлення або продовження виплати пенсії	602	219	383	274.9
1.11	отримання пенсії за фактичним місцем проживання	4	3	1	133.3
1.12	виплати пенсії через банк	314	304	10	103.3
1.13	виплати пенсії через пошту	5	5	0	100.0
1.14	своєчасності виплати пенсії, в т. ч. виплати за минулі періоди	532	391	141	136.1
1.15	проведення пенсійних виплат на виконання рішень судів	25	78	-53	32.1
1.16	виплати недоотриманої пенсії за померлого пенсіонера	84	100	-16	84.0
1.17	роз'яснення пенсійного законодавства	940	1047	-107	89.8
1.18	визначення права на призначення житлової субсидії	70	221	-151	31.7
1.19	щодо перерахунку житлової субсидії	28	108	-80	25.9
1.20	визначення права на отримання пільги	33	54	-21	61.1
1.21	щодо перерахунку нарахованої суми пільги	28	47	-19	59.6
1.22	своєчасності виплати житлової субсидії або пільги, в т. ч. припинення виплати	138	308	-170	44.8
1.23	щодо виплат житлової субсидії або пільги на виконання рішень судів	0	0	0	0
1.24	виребування довідок та інших матеріалів	1484	1473	11	100.7
1.25	перевірки достовірності довідок, поданих для призначення / перерахунку пенсії	10	12	-2	83.3
1.26	щодо страхових виплат	129	119	10	108.4
1.27	виплати допомоги у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності	5	4	1	125.0
1.28	виплати допомоги по вагітності та пологах	1	2	-1	50.0
1.29	виплати допомоги на поховання	15	12	3	125.0
1.30	роз'яснення з питань соціального страхування	0	0	0	0
1.31	сплати єдиного внеску	22	24	-2	91.7
1.32	відображення страхових внесків у реєстрі застрахованих осіб	28	44	-16	63.6
1.33	внесення змін про застраховану особу до реєстру застрахованих осіб	18	15	3	120.0
1.34	використання електронних ресурсів	307	230	77	133.5
1.35	видачі пенсійного посвідчення	43	66	-23	65.2
1.36	щодо електронних листків непрацездатності	13	8	5	162.5
1.37	щодо електронної трудової книжки	57	99	-42	57.6
1.38	виконання рішень судів	355	317	38	112.0
1.39	внесення змін до законодавства	0	0	0	0
1.40	проходження державної служби в органах ПФУ	0	0	0	0
1.41	працевлаштування / звільнення в(з) органах(-ів) ПФУ	0	0	0	0
1.42	корупційних діянь	0	0	0	0
1.43	скарг на дії посадових осіб	4	0	4	0
1.44	скарг щодо розгляду запиту на публічну інформацію	0	0	0	0
1.45	відкликання заяви	17	16	1	106.3
1.46	подяки	1	9	-8	11.1
1.47	інші	195	115	80	169.6
2	Обгрунтовані скарги на дії посадових осіб	0	0		

**Результати моніторингу категорій заявників та результатів розгляду звернень,
що надійшли до органів Пенсійного фонду України
в Донецькій області
за 3 місяці 2025 року**

№ з/ п		За звітний період	За відповідний звітний період минулого року	+, -	%
1	2	3	4	5	6
1	Категорії	7558	7978		
	Учасник війни	10	5	5	200.0
	Дитина війни	212	141	71	150.4
	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	0	0	0	0
	Особа з інвалідністю внаслідок війни	122	21	101	581.0
	Учасник бойових дій	185	108	77	171.3
	Ветеран праці	0	1	-1	0
	Ветеран військової служби	0	1	-1	0
	Особа з інвалідністю I групи	47	54	-7	87.0
	Особа з інвалідністю II групи	241	280	-39	86.1
	Особа з інвалідністю III групи	635	647	-12	98.1
	Дитина з інвалідністю	0	1	-1	0
	Одинокa мати	0	1	-1	0
	Мати-героїня	0	1	-1	0
	Багатодітна сім'я	1	7	-6	14.3
	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	30	1	29	3000.0
	Учасник ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС	82	11	71	745.5
	Герой України	0	0	0	0
	Герой Радянського Союзу	0	0	0	0
	Герой Соціалістичної Праці	0	0	0	0
	Дитина	0	3	-3	0
	Інші категорії	5944	6688	-744	88.9
	Сім'ї загиблих військовослужбовців	18	5	13	360.0
	Учасник АТО	31	2	29	1550.0
2	Результати розгляду	7558	7978		
	Вирішено позитивно	842	99	743	850.5
	Відмовлено у задоволенні	286	3	283	9533.3
	Дано роз'яснення	4828	7869	-3041	61.4
	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"	57	0	57	0
	Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"	97	3	94	3233.3
	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"	57	4	53	1425.0
	В стадії розгляду	1390	0	1390	0
3	Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів виконання	0	0	0	0