

Додаток

до службової записки від
№ _____

ЗВІТ
про виконання Плану роботи Головного управління
Пенсійного фонду України в Донецькій області
за I квартал 2025 року

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
ПРІОРИТЕТ І Вчасне та якісне проведення виплат: клієнтоорієнтованість у роботі							
1.	Забезпечення проведення пенсійних та страхових виплат, надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші закони про пенсійне забезпечення, Закони України про державний бюджет України	Єрісов Є. О., Полесов С. С., Овчиннікова О. А., Головіна Н. В.	У строки, визначені відповідним и нормативно - правовими актами	1. Розміри пенсій / доплат переглянуто відповідно до змін у законодавстві про їх призначення і виплату.	Пенсійні виплати здійснюються у порядку і розмірах, визначених законом.	1. Виконується. Забезпечено виплату пенсій у порядку і розмірах, визначених законом. Загальна чисельність пенсіонерів станом на 01.04.2025 становить 607,6 тис., середній розмір пенсії – 7719,09 грн.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу (далі – житлові субсидії та пільги), інших виплат	на 2025 рік”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23.07.2014 № 280, інші нормативно-правові акти	Єрісов Є. О., Полесов С. С., Овчиннікова О. А., Головіна Н. В. Єрісов Є. О., Полесов С. С., Зрожевська О. А., Овчиннікова О. А., Головіна Н. В., Шевченко М. В.	<i>протягом року</i> <i>починаючи з 01 липня</i> <i>протягом року</i>	2. Забезпечено призначення пенсій та проведення їх перерахунків у зв’язку зі змінами в законодавстві та за заявами у строки, визначені законодавством. 3. Забезпечено виконання функцій з призначення та виплати державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю. 4. Забезпечено призначення, перерахунок та виплату житлових субсидій та пільг, субсидій на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та	Призначено / перераховано розмір пенсій відповідно до законодавства. Призначено та виплачено державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю відповідно до законодавства. Виплачено громадянам житлові субсидії та пільги, субсидії на оплату вартості найму (оренди) житлового приміщення та	2. Виконується. Відповідно до законодавства забезпечено призначення 2,0 тис. та перерахунок 10,4 тис. пенсій, проведено 2 масові перерахунки по 611,4 тис. пенсійних справах, з яких підвищення отримали 587,8 тис. осіб. <i>Термін виконання не настав</i> 4. Виконується. Забезпечено своєчасне нарахування та виплату житлових субсидій – 26,0 тис. осіб, пільг – 9,4 тис. осіб Забезпечено централізоване

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору.	компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору в розмірах, визначених законодавством.	фінансування коштів 109,1 тис. отримувачам для виплати житлових субсидій та пільг через банківські установи та ДР АТ «Укрпошта» в загальній сумі 188,7 млн грн, з яких: 1) житлових субсидій через банківські установи та поштові відділення на загальну суму 146,9 млн грн, а саме: пошта – 38,1 млн грн (18,1 тис. осіб); банк – 108,8 млн грн (62,1 тис. осіб); 2) пільг на оплату ЖКП через банківські установи та поштові відділення на загальну суму 41,8 млн грн, а саме: пошта – 1,2 млн грн (1,9 тис. осіб); банк – 40,6 млн грн (27,0 тис. осіб). Забезпечено оплату послуг з виплати та доставки житлових субсидій та пільг у загальній сумі 0,4 млн

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Єрісов Є. О., Зрожевська О. А., Овчиннікова О. А., Шевченко М. В.	щокварталу	5. Забезпечено виплату пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають на території області.	Виконано положення міжнародних договорів та національного законодавства.	грн. 5. Виконується. Забезпечено фінансування пенсійних та страхових виплат 20 іноземним одержувачам, які перебувають на обліку в Головному управлінні, на загальну суму 0,8 млн грн.
			Єрісов Є. О., Полесов С. С., Зрожевська О. А., Овчиннікова О. А., Головіна Н. В., Шевченко М. В.	протягом року	6. Забезпечено призначення, перерахування та виплату щомісячних страхових виплат, відшкодування витрат за надання соціальних послуг.	Призначено / перераховано та виплачено страхові виплати, витрати на соціальні послуги.	6. Виконується. Забезпечено здійснення страхових виплат відповідно до Закону України «Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування» 30,0 тис. отримувачам, у тому числі профінансовано грошову компенсацію за надані соціальні послуги з догляду 120 особам. Кількість осіб, які отримують компенсацію вартості заходів,

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							необхідних для надання соціальної послуги натуральної допомоги – 65. Опрацьовано 3,6 тис. заяв-розрахунків у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності за принципом екстериторіальності.
			Єрісов Є. О., Зрожевська О. А., Полесов С. С., Кириєнко О. Ю., Калініченко О. С., керівники зацікавлених структурних підрозділів	протягом року	7. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління	Забезпечено єдині підходи застосування нормативно-правових актів з питань діяльності органів Пенсійного фонду України	7. Виконується. Узагальнено практику застосування законодавства у справах за участю Головного управління, підготовлено 1 огляд. Підготовлено 2 огляди судової практики стосовно застосування судами законодавства у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування та пенсійного забезпечення.
2.	Відповідальне надання послуг	Закони України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”,	Кириєнко О. Ю., Полесов С. С., Сухова Ю. А., Гордон В. Я., Арап І. В.	Протягом року	Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян щодо: - облаштування	Послуги, що надаються, є доступними та якісними	Виконується. Забезпечено дотримання вимог стандартів обслуговування громадян. Протягом звітного періоду

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
		“Про адміністративну процедуру”, постанова правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18.08.2015 за № 991/27436, інші нормативно-правові акти			приміщень сервісних центрів; - забезпечення інформаційно-роз’яснювальними матеріалами; - якості послуг, що надаються		облаштовано 5 сервісних центрів (розміщено таблички / вивіски / покажчики робочих місць спеціаліста / кулери з водою / аптечки); у всіх 5 сервісних центрах розміщено інформаційні матеріали на стендах, друковану продукцію (буклети, листівки), зразки заповнення заяв та інших документів, що можуть надаватись відвідувачами, зокрема надані Пенсійним фондом України. Головним управлінням в межах Донецької області використовується 5 приміщень, з яких 3 приміщення в м. Слов’янськ, м. Дружківка та смт Олександрівка відповідають на 100% стандартам обслуговування громадян в частині архітектурної доступності та прозорості, а 2

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							приміщення в містах Краматорськ та Добропілля відповідають на 93% та 85% відповідно. У зв'язку з тим, що приміщення перебувають територіях, віднесених до території можливих бойових дій та враховуючи розпорядження КМУ від 02.08.2022 року № 679-р «Про проведення обов'язкової евакуації населення Донецької області», заходи щодо проведення ремонтних робіт та забезпечення архітектурної доступності у приміщеннях не проводились.
3.	Забезпечення виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів на	Закони України “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”	Полесов С. С., Філінський О. Д.	Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)	Забезпечено 100 % виконання планових показників з надходження до бюджету Пенсійного фонду України коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного	Забезпечено надходження коштів на загальнообов'язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного	Виконується. Забезпечено виконання доведених показників з надходження коштів, адміністрування яких покладено на органи Фонду, за січень–березень 2025 року в сумі 78,8 млн грн, або 139,2 % від доведених

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	загальнообов’язкове державне пенсійне страхування, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України				фонду України	фонду України, в повному обсязі запланованих показників	показників (56,6 млн грн). Доведені показники з надходження єдиного соціального внеску на січень–березень 2025 року (2591,9 млн грн) виконані на 110,4% та склали 2862,6 млн грн.
4.	Погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), страхових внесків та відновлення страхового стажу застрахованих осіб. Взаємодія з органами	Закони України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”	<i>Полесов С. С., Філінський О. Д., Головіна Н. В.</i>	<i>Протягом року, контроль щокварталу</i>	Забезпечено взаємодію з органами державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (далі – єдиний внесок), погашення заборгованості зі	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, посилено платіжну дисципліну платників та погашено заборгованість, відновлено страховий стаж застрахованих осіб	Виконується. Заборгованість з обов’язкових платежів до бюджету Фонду області зросла з початку року на 141,4 млн грн, або на 1,1 %, та станом на 01.04.2025 становить 12 582,8 млн грн. Забезпечено взаємодію з обласною військовою адміністрацією, органами ДПС та ДВС області, органами місцевої влади щодо погашення заборгованості. Із загальної суми заборгованості 11287,2 млн грн, що

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	державної податкової служби, державної виконавчої служби, органами місцевого самоврядування, обласними військовими адміністраціями щодо погашення заборгованості				сплати страхових внесків та інших обов'язкових платежів, повноти застосування фінансових санкцій. Сформовано та надано інформаційно-аналітичні матеріали органам місцевого самоврядування, обласним військовим адміністраціям для вжиття заходів реагування та погашення заборгованості		підлягала примусовому стягненню, 3504,7 млн грн знаходиться на виконанні в ДВС; 5715,4 млн грн обліковується по платниках, зареєстрованих на окупованих з 2014 року територіях. Підготовлено матеріали та направлено до суду 61 позов про стягнення заборгованості з відшкодування пільгових пенсій на суму 196,9 млн грн. Задоволено вимоги Головного управління у 47 справах на суму 49,5 млн грн. Заявлено кредиторські вимоги у 4 справах про банкрутство на суму 26,6 млн грн. Укладено 4 графіки погашення заборгованості з боржниками на суму 0,3 млн грн. Для розгляду на засіданнях спільних робочих груп з ДПС та ДВС направлено матеріали по 9,8 тис.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							страхувальниках, взято участь у 8 колегіальних заходах обласного та місцевого рівня з питань погашення заборгованості та дотримання законодавства про працю страхувальниками області, на яких заслухано звіти 98 страхувальників області. Забезпечено погашення заборгованості 52 платниками на загальну суму 38,6 млн грн. Інформаційно-роз'яснювальними заходами охоплено 1,6 тис. боржників зі сплати ЄСВ. Забезпечено надходження в рахунок погашення боргу зі сплати ЄСВ в сумі 9,4 млн грн, у тому числі по фізичних особах – 2,9 млн грн, у результаті чого зараховано страхових стаж від 1 місяця до 1,5 року для 1,6 тис. працівників.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
5.	Виконання індикативних показників з надходження збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій (далі – Збір)	Закон України “Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування”	<i>Полесов С. С., Філінський О. Д.</i>	<i>Протягом року, контроль щомісяця (наростаючим підсумком з початку року)</i>	Забезпечено 100 % виконання індикативних показників з надходження Збору, поінформовано Пенсійний фонд України	Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету коштів, адміністрування яких здійснюють органи Пенсійного фонду України, в запланованих обсягах доведених показників	Виконується. Забезпечено надходження до загального фонду державного бюджету збору на обов'язкове державне пенсійне страхування з окремих видів господарських операцій за січень–березень 2025 року в сумі 2,4 млн грн, або 101,6 % від доведених індикативних показників.
6.	Здійснення моніторингу відомостей реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування (далі – Реєстр застрахованих осіб) щодо виявлення ознак	Постанова правління Пенсійного фонду України від 29.05.2017 № 11-1 “Про Порядок обміну інформацією про відомості, що містять ознаки використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю”, зареєстрована в	<i>Полесов С. С., Філінський О. Д., Головіна Н. В.</i>	<i>Протягом року</i>	За результатами моніторингу відомостей Реєстру застрахованих осіб підготовлено інформацію про виявлені ознаки порушення законодавства про працю, яку надано до відповідних органів Державної служби України з питань праці та органів Державної податкової служби України	Забезпечено надходження коштів до бюджету Пенсійного фонду України, забезпечено сприяння легалізації робочих місць та мінімізовано випадки порушення законодавства про працю	Виконується. Проведено моніторинг інформаційних відомостей по 159,2 тис. застрахованих осіб з наявними ознаками порушень законодавства про працю. За результатами моніторингу до контролюючих органів направлені відомості по 0,5 тис. страхувальниках (до Держпраці – по 0,4 тис., до податкової служби – по 0,1 тис.) для вжиття заходів реагування в межах

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	використання праці неоформлених працівників та порушень законодавства про працю	Міністерстві юстиції України 20.06.2017 за № 776/30644					повноважень. Проведено 1 спільну виробничу нараду зі Східним міжрегіональним управлінням Держпраці та 1 спільну нараду з Головним управлінням ДПС у Донецькій області. Кількість застрахованих осіб, яким страхувальники виплачують заробітну плату в розмірі, меншому від установленого законодавством мінімуму, у порівнянні з початком 2025 року зменшилась на 2,0 тис. осіб, або на 53,9 %, та складає 1,7 тис. осіб.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
7.	Забезпечення контролю за використанням коштів Пенсійного фонду України	Бюджетний кодекс України, Закони України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, інші нормативно-правові акти	Єрісов Є. О., Зрожевська О. А., Полесов С. С., Кириєнко О. Ю., Болотін Д. О.	За окремими графіками	1. Проведено 100 % запланованих перевірок в організаціях, що здійснюють виплату, доставку пенсій, житлових субсидій та пільг і в установах, в яких особи перебувають на повному державному утриманні.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів, призначених для виплати пенсій, житлових субсидій та пільг, застосовано заходи впливу в разі виявлення порушень.	1. Виконується. Проведено 2 перевірки в уповноважених банках (100 % запланованих), за результатами перевірок встановлено порушення термінів повернення сум пенсій та грошової допомоги, зарахованих на поточні рахунки померлих одержувачів та помилково зарахованих коштів на рахунки одержувачів, по 20 особах на загальну суму 362,7 тис. грн.
			Зрожевська О. А., Полесов С. С., Болотін Д. О., Головіна Н. В.	протягом року	2. Проведено перевірки обґрунтованості видачі листків непрацездатності та правильності використання страхових коштів.	Вжито заходів щодо запобігання порушенням використання коштів загальнообов’язкового державного соціального	

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				<i>протягом року</i>	3. Проведено заходи контролю за станом профілактичної роботи щодо створення безпечних та нешкідливих умов праці. Узагальнено та проаналізовано їх результат	страхування та дотримання страхувальниками вимог чинного законодавства спрямованих на усунення шкідливих і небезпечних виробничих факторів, запобігання нещасним випадкам на виробництві та професійним захворюванням	
8.	Реалізація Закону України “Про адміністративну процедуру”	Закон України від 10.10.2024 № 4017-IX “Про внесення змін до деяких законодавчих актів у зв’язку з прийняттям Закону України “Про адміністративну процедуру” (далі – Закон № 4017)	<i>Єрісов Є. О., Зрожевська О. А., Полесов С. С., Кириєнко О. Ю., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Травень</i>	1. Переглянуто зразки адміністративних актів, що приймаються Головним управлінням, повноваження посадових осіб щодо їх прийняття, організацію адміністративного провадження, прийнято відповідні	Забезпечено виконання Закону України “Про адміністративну процедуру” з урахуванням особливостей адміністративного провадження адміністративних справ в органах Пенсійного фонду України	<i>Термін виконання не настав</i>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			Єрісов Є. О., Зрожевська О. А., Полесов С. С., Кириєнко О. Ю., Новікова І. І., керівники зацікавлених структурних підрозділів	постійно, але не менше 3 заходів на рік	розпорядчі акти, розроблені методичні рекомендації. 2. Проведено не менше 3 заходів внутрішнього контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України “Про адміністративну процедуру” та нормативно- правових актів Пенсійного фонду України, прийнятих на виконання Закону № 4017.		
					Заплановано проведення заходів внутрішнього контролю щодо дотримання в Головному управлінні Закону України “Про адміністративну процедуру” та нормативно-правових актів Пенсійного фонду України, прийнятих на виконання Закону № 4017. Термін виконання не настав		
			Єрісов Є. О., Зрожевська О. А., Полесов С. С., Кириєнко О. Ю., Новікова І. І., керівники зацікавлених структурних підрозділів	листопад	3. Узагальнено практику застосування законодавства щодо адміністративної процедури у Головному управлінні		Термін виконання не настав
9.	Професійний розвиток персоналу	Закон України “Про державну службу”,	Єрісов Є. О., Зрожевська О. А., Полесов С. С.,	Протягом року	1. Створено умови для підвищення рівня професійної	Забезпечено ефективне виконання	1. Виконується. Забезпечено підвищення рівня

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
		Положення про систему професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 № 106	<i>Кириєнко О. Ю., Драчевська С. М., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	до 01 жовтня	компетентності (забезпечено можливості навчання в межах робочого часу) не менше 90 % державних службовців апарату Пенсійного фонду України відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності / індивідуальних програм професійного розвитку. 2. Організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного	посадових обов'язків працівниками Головного управління за рахунок удосконалення їх компетентностей, а також задоволення основних мотиваторів працівників	професійної компетентності 514 державних службовців, яким затверджено індивідуальну програму професійного розвитку, або 44,5 % визначеної потреби, у тому числі за загальною професійною (сертифікатною) програмою – 146 (43,3 %), за загальною короткостроковою програмою – 3 (100 %), за спеціальною короткостроковою програмою – 365 (44,7 %), шляхом самоосвіти 1151 (99,6 %). 2. Виконується. Організовано проведення 4 внутрішніх навчань з питань психологічної підтримки та запобігання професійному вигоранню державних службовців Головного управління, у яких взяли участь 99 % державних службовців.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					управління, в якому взяли участь не менш як 40 % державних службовців. 3. Організовано проведення навчання не менш як 60 % державних службовців Головного управління з питань адаптації законодавства до права ЄС (acquis ЄС), євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки та кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України "Про адміністративну процедуру"		3. Виконується. Організовано проведення професійного навчання 1150, або 99,6 %, працівників Головного управління щодо адаптації законодавства України до права Європейського Союзу (acquis ЄС) та євроатлантичної інтеграції, кібербезпеки / кіберзахисту, підвищення рівня володіння англійською мовою, безбар'єрності, основних вимог та принципів, визначених Законом України «Про адміністративну процедуру».

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
10.	Забезпечення безперебійної роботи Головного управління, створення безпечних умов для персоналу та відвідувачів	Необхідність забезпечення своєчасного та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	<i>Полесов С. С., Єрісов Є. О., Зрожевська О. А., Кириєнко О. Ю., Марущенко О. Г., керівники структурних підрозділів</i>	<i>За окремим планом</i>	1. Проведено моніторинг стану охорони праці, цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки в Головному управлінні.	Створено належні умови для роботи, забезпечено своєчасне та в повному обсязі виконання завдань, покладених на Головне управління	1. Виконується. Проведено моніторинг стану охорони праці та цивільного захисту, техногенної та пожежної безпеки. Для створення та забезпечення безпечних умов праці для працівників Головного управління та сервісних центрів, перевірені системи пожежогасіння та пожежної сигналізації.
			<i>Полесов С. С., Марущенко О. Г., керівники структурних підрозділів</i>	<i>протягом року</i>	2. Проведено технічну інвентаризацію захисних споруд цивільного захисту, які перебувають на балансі Головного управління та забезпечено готовність їх використання за призначенням.		2. Захисні споруди цивільного захисту на балансі Головного управління не перебувають.
			<i>Полесов С. С., Зрожевська О. А., Марущенко О. Г., Гордон В. Я., Бутко В. О.</i>	<i>до 01 червня</i>	3. Проведено обстеження приміщень сервісних центрів та визначено потребу і необхідні		3. Виконується. Приміщення сервісних центрів обстежені. Для додаткового посилення їх стійкості (захисту)

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			<i>Полесов С. С., Марущенко О. Г., керівники структурних підрозділів</i>	<i>протягом року</i>	ресурси у додатковому посиленні їх стійкості (захисту). Про результати поінформовано Пенсійний фонд України. 4. Забезпечено функціонування у справному стані систем газового пожежогасіння, пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння та засобів індивідуального захисту (за потреби).		визначено потребу у габіонах, піску, бронеплівці, мішках. Необхідні кошти враховані в тимчасовому кошторисі на II квартал 2025 року. 4. Виконується. Забезпечено функціонування у справному стані системи пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу, оновлення первинних засобів пожежогасіння. Закупівля засобів індивідуального захисту запланована на II квартал 2025 року.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
			<i>Полесов С. С., Гордон В. Я.</i>	<i>щокварталу, до 05 числа місяця, наступного за звітним кварталом</i>	5. Поінформовано Пенсійний фонд України про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами енергопостачання.		5. Виконується. Інформація про стан забезпечення Головного управління альтернативними джерелами електропостачання станом на 01.04.2025 надана до Пенсійного фонду України листом від 09.04.2025 № 0500-1205-5/31949.
					6. Підготовлено адміністративні приміщення Головного управління до роботи в осінньо-зимовий період 2025–2026 років.		Виконання означених робіт почнеться у II кварталі 2025 року після надходження наказу Пенсійного фонду України.
			<i>Полесов С. С., Марущенко О. Г., керівники структурних підрозділів</i>	<i>протягом року</i>	7. Визначено оцінку психосоціальних потреб працівників шляхом анкетування, відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників. Про результати поінформовано Пенсійний фонд		7. Виконується. Заплановано проведення оцінки психосоціальних потреб працівників шляхом анкетування, відповідно до програми психосоціальної підтримки працівників.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					України		
ПРІОРИТЕТ II Модернізація та ефективність, цифровізація функціональних процесів							
1.	Подальше розширення автоматизованих механізмів при наданні соціальних виплат	Закони України “Про особливості надання публічних електронних (публічних) послуг”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Єрісов Є. О., Зрожевська О.А., Полесов С. С., Кириєнко О. Ю., Арап І. В., Сухова Ю. А., Головіна Н. В., керівники зацікавлених структурних підрозділів</i> <i>Єрісов Є. О., Полесов С. С., Овчиннікова О. А., Головіна Н. В., Болотін Д. О.</i>	<i>Після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	1. Забезпечено інформування громадян про сервіси доступу до інформації про набуті ними пенсійні права, в тому числі на підставі оцифрованих даних. 2. Забезпечено у визначеному законодавством порядку оброблення та використання відомостей про прийняті рішення за результатами оцінювання повсякденного функціонування	Спрощено отримання послуг громадянами у соціальній сфері	<i>Після впровадження відповідних алгоритмів оновлення даних у персональних електронних облікових картках застрахованих осіб в Реєстрі застрахованих осіб</i> <i>Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				<i>після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб</i>	особи. 3. Забезпечено контроль за актуальністю та достовірністю даних виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в реєстрі застрахованих осіб про наявні у особи виплати		<i>Після реалізації відповідних механізмів наповнення даними виплатної частини персональної облікової картки застрахованої особи в Реєстрі застрахованих осіб</i>
2.	Розширення інформаційно-ї взаємодії з центрами надання адміністративних послуг	Закони України “Про особливості надання публічних електронних публічних) послуг”, “Про адміністративні послуги”, Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг,	<i>Кириєнко О. Ю., Єрісов Є. О., Сухова Ю. А., Овчиннікова О. А.</i>	<i>Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг	Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері	Виконується. Спрощено надання послуг громадянам у соціальній сфері. Продовжено співпрацю з центрами надання адміністративних послуг: надано інформаційні та технологічні картки на послугу з надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
		затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 1137 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 16.08.2022 № 937)					та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, які направлені органам місцевої влади Донецької області. Опрацьовано та прийнято відповідне рішення в терміни, визначені законодавством, по 126 зверненнях (Портал Дія).
3.	Реалізація експериментального проєкту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи	Постанова Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 “Про реалізацію експериментального проєкту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації	<i>Кириєнко О. Ю., Єрісов Є. О., Сухова Ю. А., Овчиннікова О. А.</i>	<i>Після впровадження на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України відповідної технічної можливості</i>	1. Забезпечено проведення роз’яснювальної роботи та супроводження питань щодо формування, підписання заяви і примірного договору.	Створено інструменти для додаткової соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб	1. Виконується. Вжито ряд інформаційно-роз’яснювальних заходів: - проведено 29.01.2025 онлайн-нараду з представниками органів місцевої влади Донецької області з надання відповідних презентаційних матеріалів; - розроблено та затверджено інформаційні та

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	фізичних осіб або єдиного податку та військового збору	частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору”					технологічні картки на послугу з надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб або єдиного податку та військового збору, які направлені органам місцевої влади Донецької області; - виготовлені на центральному рівні плакати: «Субсидія на оренду житла для внутрішньо переміщених осіб (ВПО)» та «Компенсація податку для орендодавців, які здають житло для внутрішньо переміщених осіб (ВПО)»; - оформлені інформаційні куточки в сервісних центрах, гуманітарних штабах /хабах, в ЦНАПах (буклети «Субсидія для ВПО на найм житла»); - розміщено відповідну

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					2. Забезпечено контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем в паперовій формі. 3. Забезпечено контроль за своєчасністю прийняття рішень щодо визначення права на призначення субсидії на найм житла та компенсації		інформацію на всіх каналах комунікації Головного управління; - направлено для розміщення плакати «Компенсація податку для орендодавців, які здають житло ВПО»: до 5 сервісних центрів в області, до 30 ЦНАПів та 28 гуманітарних штабів / хабів. 2. Виконується. Забезпечено контроль за повнотою та своєчасністю опрацювання заяв, договорів найму та копій інших документів, які подаються наймачем та наймодавцем в паперовій формі 3. Виконується. Забезпечено відпрацювання 1 звернення за експериментальним проектом відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1225 “Про

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							реалізацію експериментального проекту щодо надання субсидії на оплату вартості або частини вартості найму (оренди) житлового приміщення та компенсації частини податку на доходи фізичних осіб та військового збору”
4.	Розвиток інструментів фізичної ідентифікації отримувачів виплат	Закон України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, інші нормативно-правові акти	<i>Полесов С. С., Кириєнко О. Ю., Єрісов Є. О., Головіна Н. В., Сухова Ю. А., Овчиннікова О. А.</i>	<i>Після впровадження відповідних технічних рішень</i>	Забезпечено використання технологій штучного інтелекту при обробці даних для підготовки процедур ідентифікації фізичних осіб та її проходження Забезпечено використання даних про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених законодавством джерел	Оптимізовано процеси проведення фізичної ідентифікації одержувачів виплат	Виконується. Забезпечено використання даних про проходження особами фізичної ідентифікації із визначених законодавством джерел.
5.	Розвиток безпаперових технологій при виконанні Пенсійним	Закони України “Про особливості надання публічних електронних	<i>Кириєнко О. Ю., Полесов С. С., Єрісов Є. О., Сухова Ю. А., Головіна Н. В.,</i>	<i>Після реалізації відповідних технічних рішень</i>	1. Забезпечено використання та супровід платформи технічної підтримки зовнішніх	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг	Виконується. <i>Після реалізації відповідних технічних рішень.</i> Станом на 01.04.2025 на

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	фондом України своїх повноважень	публічних) послуг”, інші нормативно-правові акти	Овчиннікова О. А.		користувачів з метою зменшення письмових звернень від них. 2. Впроваджено у відділах обслуговування громадян (сервісних центрах) технічні рішення для переведення в оцифрований вигляд власноручних підписів осіб без необхідності оформлення відповідної заяви в паперовій формі та її сканування. 3. Забезпечено оцифрування 100 % загальної кількості паперових справ про страхові виплати, що підлягають оцифруванню, та проведення валідації		вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України зареєстровано користувачами електронних сервісів 66 відповідальних осіб по 9 ЦНАПах. <i>Після реалізації відповідних технічних рішень</i> 3.Виконується. Оцифровано 9,3 тис. паперових справ, що складає 47,5% від загальної кількості паперових справ про страхові виплати, які підлягають переведенню

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					100 % оцифрованих справ про страхові виплати		в цифровий формат (19,6 тис.). Проведено валідацію 8,8 тис. оцифрованих справ про страхові виплати, що складає 94,1 % загальної кількості оцифрованих справ.
6.	Розвиток системи контролю за даними Електронного реєстру листків непрацездатності	Закон України “Про загальнообов’язкове державне соціальне страхування”, Порядок проведення особами, уповноваженими правлінням Пенсійного фонду України, перевірок обґрунтованості видачі та продовження листків непрацездатності, затверджений постановою Кабінету Міністрів України	<i>Зрожевська О. А., Болотін Д. О.</i>	<i>Після розширення інформаційної взаємодії з Національною службою здоров’я України щодо організації перевірок медичних висновків про тимчасову непрацездатність уповноваженими лікарями</i>	Здійснено перевірки обґрунтованості формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність	Забезпечено контроль за обґрунтованістю формування (видачі) листків непрацездатності, медичних висновків про тимчасову непрацездатність	<i>Після розширення інформаційної взаємодії з Національною службою здоров’я України щодо організації перевірок медичних висновків про тимчасову непрацездатність уповноваженими лікарями</i>

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
		від 03.03.2023 № 185					
7.	Розширення інформаційно-ї взаємодії інформаційних систем Пенсійного фонду України з інформаційними системами інших державних органів	Закон України “Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування”	<i>Кириєнко О. Ю., Єршов Є. О., Сухова Ю. А., Овчиннікова О. А.</i>	<i>Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>	Забезпечено використання даних з Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, для призначення / перерахунку пенсійних виплат в порядку інформаційної взаємодії	Спрощено отримання послуг громадянами, зменшено паперовий документообіг	<i>Після реалізації відповідної інформаційної взаємодії</i>
8.	Забезпечення безперебійної роботи інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України та зміцнення її технічної бази	Необхідність модернізації технічної бази	<i>Полесов С. С., Головіна Н. В.</i>	<i>Протягом року</i>	Забезпечено оновлення парку комп’ютерної техніки Головного управління (в межах фінансових ресурсів)	Підвищено продуктивність та швидкодію технічних засобів, забезпечено їх стабільність	Виконується. Забезпечено безперебійне функціонування ІКС ПФУ та комп’ютерного парку. З метою модернізації технічної бази введено в експлуатацію 140 моноблоків та 20 ноутбуків. Побудовано та введено в експлуатацію корпоративну мережу на майданчику в м. Павлоград.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
9.	Забезпечення технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційно - комунікаційної системи Пенсійного фонду України	Закони України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”	Полесов С. С., Головіна Н. В.	Протягом року	1.Забезпечено в межах компетенції супроводження на об’єктах інформаційної діяльності Головного управління комплексних систем захисту інформації.	Мінімізовано ризики кіберінцидентів, інцидентів інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційної системи Пенсійного фонду України	1. Виконується. Проведено перевірку КСЗІ на вразливості, посилено кіберзахист за результатами проведеної селекторної наради згідно з рекомендаціями Департаменту з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації та Адміністрації ДССЗІ. Триває інвентаризація доступів до вебпідсистем (наказ від 26.02.2025 № 209 та електронної пошти (наказ від 12.03.2025 № 255). Щомісячно проводиться моніторинг дотримання Регламенту роботи на дистанційних робочих місцях (наказ від 28.07.2023 № 777) та антивірусних загроз. З метою оперативного інформування користувачів поштових скриньок щодо ймовірних вірусних загроз та запобігання кіберінцидентів створено групу з відповідальних

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
					2. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та контроль за станом криптографічного та технічного захисту, кібербезпеки, кіберзахисту та безпеки інформаційних технологій. 3. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та надано Пенсійному фонду України пропозиції щодо вжиття додаткових		осіб в Signal. 2. Виконується. Забезпечено в межах компетенції моніторинг та контроль за станом оформлення КЕП посадових осіб по 268 співробітникам 3. Виконується. Проведено аналіз діючих заходів захисту інформації та забезпечено: - перевірено наявні доступи щодо блокування облікових записів користувачів, відсутніх на робочому місці; - забезпечено впровадження використання паролів до облікових записів користувачів, що містять не менше 12 символів; - перевірено на блокування використання USB-носіїв інформації;

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				<i>травень</i>			перевірено фізичне розмежування ІТС ПФУ та зовнішнього internet-середовища; - змінено паролі до облікових записів адміністраторів з урахуванням рекомендацій Адміністрації ДССЗІ; - перевірено розмежування прав адміністратор/користувач за принципом найменших привілеїв (Least Privilege); - перевірено відключення сервісів запам'ятовування паролів. Забезпечено на робочих станціях налаштування політик безпеки, які унеможлиблює роботу користувачів з правами адміністратора.
ПРІОРИТЕТ III Ефективна комунікація та інформаційна підтримка							
1.	Висвітлення в медіа актуальних	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до	<i>Єрісов Є. О., Зрожевська О. А., Полесов С. С.,</i>	<i>Протягом року</i>	Організовано виступи працівників Головного	Забезпечено інформування громадян з	Виконано. 1. Забезпечено проведення заходів з

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
	питань пенсійного забезпечення, соціального страхування, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Пенсійного фонду України	публічної інформації”	<i>Кириєнко О. Ю., Арап І. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>		управління у медіа. Забезпечено проведення не менше 200 заходів з інформаційно-роз’яснювальної роботи (зустрічі з громадянами, прямі телефонні лінії, медіазаходи тощо) та розміщення не менше 280 публікацій з питань діяльності Пенсійного фонду України (у регіональних / місцевих електронних та друкованих медіа, на інформаційній сторінці вебпорталу електронних послуг Головного управління та сторінках у соцмережах)	актуальних питань пенсійного забезпечення, надання житлових субсидій та пільг, здійснення страхових та інших виплат, надання соціальних послуг, результатів діяльності Головного управління	інформаційно-роз’яснювальної роботи (засідання круглого столу, пресконференції, брифінги тощо) – 13; виступів на телебаченні і радіо – 95; забезпечено публікацій у друкованих виданнях – 2; проведено інформаційно-консультативних заходів – 652, у тому числі: з трудовими колективами – 103; з громадськими та ветеранськими організаціями – 17; з тимчасово безробітними – 16; населенням за місцем проживання — 190; у хабах — 83; проведення прямих телефонних ліній — 21 тощо. Оприлюднено інформаційних матеріалів Головного управління 8,2 тис., у тому числі на власних вебресурсах — 1,3 тис.; на інших — 6,9 тис.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
2.	Популяризація електронних сервісів Пенсійного фонду України	Закони України “Про медіа”, “Про доступ до публічної інформації”	Полесов С. С., Кириєнко О. Ю, Арап І. В., Головіна Н. В., Овчиннікова О. А.	Протягом року	Забезпечено поширення в медіа та на власних вебресурсах не менше 200 інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Фонду в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України	Спрощено доступ до інформації. Збільшено чисельність осіб, які скористалися електронними послугами	Виконано. Забезпечено оприлюднення/ поширення на регіональних медіа та на власних вебресурсах 1,3 тис. інформаційних повідомлень про послуги, які надаються органами Пенсійного фонду України в електронній формі, про можливості та переваги використання вебпорталу Фонду.
ПРІОРИТЕТ IV Управління ризиками							

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
1	Внесення змін (перегляд) Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки, затвердженої наказом Пенсійного фонду України від 30.04.2024 № 51	Закон України “Про запобігання корупції”, Методологія оцінювання корупційних ризиків, затверджена наказом Національного агентства з питань запобігання корупції від 28.12.2021 № 830/21, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 17.02.2022 за № 219/37555	<i>Рад Н. С., Свистунов О. В., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>До 30 вересня 2025 року</i>	Взято участь у перегляді (внесенні змін) до Антикорупційної програми Пенсійного фонду України та його органів на 2024–2025 роки	Взято участь у вдосконаленні системи запобігання і протидії корупції в Пенсійному фонді України та його територіальних органах	<i>Термін виконання не настав</i>
2	Розвиток внутрішнього контролю	Основні засади здійснення внутрішнього контролю розпорядниками бюджетних коштів, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12.12.2018 № 1062	<i>Зрожевська О. А., Новікова І. І., керівники самотійних структурних підрозділів</i>	<i>Протягом року</i>	1. Проведено аналіз структури, організаційних та функціональних засад внутрішнього середовища, сформовано опис внутрішнього середовища та забезпечено підтримку його актуального стану.	Підвищено здатність Головного управління виконувати завдання і функції, запроваджено організаційні заходи з управління ризиками	Виконується. Розпочата робота щодо формалізації управління ризиками, зокрема визначено процеси, ідентифіковано ризики, здійснена робота щодо їх оцінки, опрацювання заходів щодо мінімізації ризиків в розрізі самотійних структурних підрозділів.

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				<i>вересень</i>	2. Здійснено заходи з ідентифікації та оцінки ризиків, визначення способів реагування на ризику, складено реєстр ризиків, запроваджено систематичний перегляд та актуалізацію ризиків.		<i>Термін виконання не настав</i>
				<i>жовтень</i>	3. Запровадження періодичного аналізу заходів контролю, спрямованих на мінімізацію ризиків та попередження їх виникнення		<i>Термін виконання не настав</i>
3	Забезпечення проведення внутрішніх аудитів відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України	Бюджетний кодекс України, інші нормативно-правові акти щодо діяльності з внутрішнього аудиту	<i>Єрісов Є. О., Зрожевська О. А., Полесов С. С., Кириєнко О. Ю., Павляк Є. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Відповідно до Зведеного плану діяльності з внутрішнього аудиту в Пенсійному фонді України</i>	1. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів.	Надано висновки та рекомендації щодо удосконалення управлінської діяльності та системи внутрішнього контролю, мінімізацію ризиків, які впливають на виконання завдань, функцій, досягнення цілей	1. Виконується. Проведено 100 % запланованих внутрішніх аудитів відповідно до термінів, визначених Зведеним планом діяльності з внутрішнього аудиту на 2025-2027 роки, а саме: проведено оцінку стану призначення, перерахунку та виплати житлових субсидій і пільг на оплату житлово-

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				щоквартал у, до 01 числа	2. Проведено моніторинг результатів	діяльності.	комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу; організації прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України. З метою удосконалення організації роботи із забезпечення внутрішнього контролю щодо призначення, перерахунку та виплати житлових субсидій і пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого побутового палива і скрапленого газу, повноти та якості прийому документів від громадян, обліку даних засобами підсистеми ІКІС ПФУ «Звернення» в Головному управлінні надано 3 рекомендації. 2. Виконується: Проведено моніторинг впровадження

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
				<i>місяця, наступного за звітним кварталом</i>	внутрішніх аудитів та стану впровадження аудиторських рекомендацій	спрямовані на вдосконалення системи внутрішнього контролю, запобігання фактам незаконного та неефективного використання коштів та інших активів	аудиторських рекомендацій за результатами внутрішніх аудитів, термін виконання яких настав, а саме: моніторинг стану дотримання законодавства при витрачанні коштів на оплату праці (за результатами аудиту, проведеного у IV кварталі 2024 року), рекомендації, надані за підсумком аудиту, виконано на 100 %.
4.	Проведення внутрішніх контрольних заходів у територіальних управліннях Пенсійного фонду України	Необхідність попередження та усунення недоліків в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України	<i>Єрісов Є. О., Зрожевська О. А., Полесов С. С., Кириєнко О. Ю., Павляк Є. В., керівники самостійних структурних підрозділів</i>	<i>Згідно з окремими планами</i>	Проведено 100 % запланованих контрольних заходів	Виявлено ризики в організації роботи територіальних органів Пенсійного фонду України, попереджено та усунено недоліки, удосконалено систему управління та внутрішнього контролю	Виконується. Планові внутрішні контрольні заходи управлінням внутрішнього аудиту на I квартал 2025 року не заплановані. У березні 2025 року розпочато проведення позапланового внутрішнього контрольного заходу щодо оцінки відповідності вимогам законодавчих актів стану документування витрат

№ з/п	Кроки	Обґрунтування	Відповідальні за виконання	Строк	Індикатор виконання	Очікувані результати	Стан виконання
							на відрядження. Управлінням документального забезпечення проведено позапланове дослідження дотримання вимог оформлення та порядку документування внутрішніх документів у структурних підрозділах Головного управління. Матеріали внутрішніх контрольних заходів передані управлінню внутрішнього аудиту у встановлені терміни та в повному обсязі